

## TANYA JAWAB (FAQ) LAYANAN D-BANK PRO

### A. UMUM

#### 1. Apa yang dimaksud dengan Layanan D-Bank PRO?

Layanan D-Bank PRO adalah layanan informasi dan transaksi perbankan yang disediakan oleh Danamon kepada Nasabah selama 24 (dua puluh empat) jam sehari dan 7 (tujuh) hari seminggu, serta dapat diakses oleh Nasabah, melalui aplikasi (mobile application) atau website dengan menggunakan jaringan internet pada telepon seluler/handphone atau computer/tablet pada situs (<https://www.dbank.co.id>)

#### 2. Apa yang membedakan antara Layanan D-Bank dengan Layanan D-Bank PRO?

Sebelumnya Layanan D-Bank hanya tersedia untuk versi mobile, sedangkan saat ini Layanan D-Bank PRO tersedia dan dapat diakses oleh Nasabah melalui aplikasi (mobile application) atau website.

#### 3. Bagaimana cara mengakses Layanan D-Bank PRO berbasis mobile application?

Layanan D-Bank PRO berbasis mobile dapat diunduh melalui Playstore dan Appstore pada telepon selular. Layanan D-Bank PRO berbasis mobile dapat digunakan dengan minimum iOS 11.4.1 dan minimum Android 5.0.1.

#### 4. Bagaimana cara mengakses Layanan D-Bank PRO berbasis website?

Layanan D-Bank PRO berbasis website dapat diakses melalui situs <https://www.dbank.co.id> menggunakan web browser sesuai dengan ketentuan Bank. Layanan D-Bank PRO berbasis website dapat digunakan dengan minimum Google Chrome 70.0.3538, Mozilla Firefox 64.0.2, Safari 12, Internet Explorer 11.0.80, MS Edge 41.16299.15.

#### 5. Apa yang harus dilakukan Nasabah yang sebelumnya telah memiliki akun e-channel (Danamon Online Banking dan/atau D-Bank)?

Nasabah cukup melakukan aktivasi kembali pada aplikasi/platform baru Layanan D-Bank PRO dan untuk selanjutnya dapat menggunakan layanan dan fitur-fitur Layanan D-Bank PRO seperti biasa.

#### 6. Bagaimana cara mendapatkan bantuan?

Nasabah dapat menghubungi Hello Danamon di nomor: **1-500-090**.

#### 7. Apa yang harus dilakukan jika lupa Password Layanan D-Bank PRO?

Hubungi Hello Danamon 1-500-090 untuk melakukan reset password Layanan D-Bank PRO. Password Sementara (hanya berlaku dalam 24 jam) akan dikirimkan melalui SMS ke nomor telepon selular yang terdaftar pada sistem Danamon. Lakukan login melalui Layanan D-Bank PRO berbasis mobile atau Layanan D-Bank PRO berbasis website

menggunakan Password Sementara dan anda akan diminta untuk melakukan perubahan Password.

**8. Apa yang harus dilakukan jika ingin mengubah password Layanan D-Bank PRO?**

- Masukkan User ID/Alamat Email dan Password Layanan D-Bank PRO dan klik Login pada Layanan D-Bank PRO berbasis website atau Layanan D-Bank PRO berbasis mobile
- Pilih menu ganti password
- Masukkan password saat ini
- Masukkan password baru anda dan konfirmasi password baru
- Password Layanan D-Bank PRO telah terganti

**9. Apa yang harus dilakukan jika lupa mPIN atau mPIN terblokir?**

Hubungi Hello Danamon 1-500-090 untuk melakukan reset mPIN. Lakukan login melalui Layanan D-Bank PRO berbasis mobile dan akan diminta untuk memasukkan kode verifikasi (dikirimkan melalui SMS ke nomor telepon selular yang terdaftar pada Bank) dan mPIN baru.

**10. Apa yang harus dilakukan jika ingin mengubah no. telepon selular?**

Hubungi Hello Danamon 1-500-090 atau kunjungi Cabang Danamon terdekat untuk perubahan no. telepon selular.

**11. Apakah aman menggunakan Layanan D-Bank PRO?**

Layanan D-Bank PRO dibuat dengan mengutamakan keamanan dan kenyamanan informasi pribadi dan keuangan Nasabah:

- Layanan D-Bank PRO dibuat menggunakan sistem keamanan terkini.
- Untuk dapat masuk ke Layanan D-Bank PRO dan bertransaksi, Nasabah harus memasukkan User ID/Alamat Email dan Password yang hanya diketahui oleh Nasabah.
- Jika Password yang dimasukkan salah sebanyak tiga kali berturut-turut, maka akses Layanan D-Bank PRO akan diblokir untuk mencegah penyalahgunaan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.
- Setiap transaksi finansial harus menggunakan Software Token/mPIN yang valid.
- Jika tidak terdapat aktivitas selama lima menit, sistem secara otomatis akan mengakhiri (logout) akses Nasabah untuk mencegah penyalahgunaan oleh pihak yang tidak berwenang.
- Tips-tips utk keamanan bertransaksi melalui Layanan D-Bank PRO berbasis website dan Layanan D-Bank PRO berbasis mobile dapat dilihat oleh Nasabah pada Ringkasan Informasi produk D-Bank PRO pada website Bank Danamon di link berikut : <https://www.danamon.co.id/id/E-Banking/Personal/D-Bank>

## **B. REGISTRASI / AKTIVASI**

### **1. Apa perbedaan antara registrasi dan aktivasi Layanan D-Bank PRO?**

Registrasi Layanan D-Bank PRO adalah proses yang harus dilakukan oleh pengguna baru Layanan D-Bank PRO agar dapat menggunakan Layanan D-Layanan Bank PRO berbasis website dan Layanan D-Bank PRO berbasis mobile. Aktivasi Layanan D-Bank PRO adalah proses yang harus dilakukan khusus oleh pengguna yang telah terdaftar sebelumnya dalam layanan e-channel Danamon (Danamon Online Banking dan/atau D-Bank) agar dapat menggunakan Layanan Layanan D-Bank PRO berbasis website dan Layanan D-Bank PRO berbasis mobile.

### **2. Bagaimana cara melakukan registrasi Layanan D-Bank PRO dan Software Token bagi pengguna baru?**

Registrasi Layanan D-Bank PRO hanya dapat dilakukan melalui Layanan D-Bank PRO berbasis mobile dengan langkah di bawah ini:

- Pilih tombol Daftar / Aktivasi pada Layanan D-Bank PRO berbasis mobile.
- Pilih jenis kartu (ATM/Debit atau Kredit) yang dikehendaki dan lengkapi data yang diminta oleh sistem.
- Masukkan kode verifikasi yang dikirimkan ke nomor ponsel yang terdaftar pada sistem Danamon.
- Masukkan alamat email, apabila alamat email belum terdaftar di sistem Danamon, dan buat password Layanan D-Bank PRO.
- Buat mPIN yang digunakan untuk otorisasi transaksi.
- Pendaftaran selesai dan software token telah terdaftar.

### **3. Bagaimana cara melakukan aktivasi Layanan D-Bank PRO dan Software Token bagi pengguna yang telah terdaftar sebelumnya dalam layanan e-channel Danamon (Danamon Online Banking / D-Bank)?**

- Masukkan User ID/Alamat Email dan Password Danamon Online Banking/D-Bank dan pilih tombol Login pada Layanan D-Bank PRO berbasis mobile.
- Pilih tombol Masuk
- Masukkan kode verifikasi yang dikirimkan ke nomor ponsel yang terdaftar pada sistem Danamon.
- Masukkan mPIN yang digunakan untuk otorisasi transaksi.
- Aktivasi selesai dan software token telah terdaftar.

### **4. Mengapa registrasi online Nasabah tidak berhasil?**

Untuk registrasi menggunakan Kartu ATM/Debit:

- Pastikan No. Kartu ATM/Debit yang dimasukkan adalah valid dan aktif.
- Pastikan PIN Kartu ATM/Debit yang dimasukkan adalah valid.
- Pastikan nomor telepon selular yang terdaftar pada Danamon masih aktif untuk menerima kode verifikasi.
- Pastikan kode verifikasi yang dimasukkan adalah valid.

Untuk registrasi menggunakan Kartu Kredit:

- Pastikan No. Kartu Kredit yang dimasukkan adalah valid dan aktif.
- Pastikan tanggal lahir yang dimasukkan adalah valid.
- Pastikan nomor telepon selular yang terdaftar pada Danamon masih aktif untuk menerima kode verifikasi.
- Pastikan kode verifikasi yang dimasukkan adalah valid.

**5. Apakah Nasabah dapat langsung menggunakan Layanan D-Layanan Bank PRO berbasis mobile dan Layanan D-Bank PRO berbasis website setelah melakukan Registrasi/Aktivasi?**

Nasabah dapat langsung menggunakan dan bertransaksi di Layanan D-Bank PRO berbasis website dan Layanan D-Bank PRO berbasis mobile segera setelah proses registrasi/aktivasi pada Layanan D-Bank PRO berbasis mobile berhasil dilakukan.

**6. Bagaimana cara melakukan perubahan perangkat smartphone untuk menggunakan Layanan D-Bank PRO berbasis mobile?**

Nasabah harus melakukan aktivasi ulang pada perangkat *smartphone* baru dengan langkah di bawah ini:

- Masukkan User ID/Alamat Email dan Password Layanan D-Bank PRO dan klik Login pada Layanan D-Bank PRO berbasis mobile
- Masukkan kode verifikasi yang dikirimkan ke nomor ponsel yang terdaftar pada sistem Danamon
- Masukkan mPIN
- Aktivasi ulang selesai dan software token telah terdaftar

### **C. SOFTWARE TOKEN**

**1. Apa yang dimaksud dengan Software Token?**

Software Token adalah fungsi/fitur yang tersedia pada Layanan D-Bank PRO berbasis mobile yang dapat menghasilkan Kode Rahasia Token berupa Challenge Response maupun One Time Password (OTP) untuk dimasukkan pada layar transaksi Layanan D-Bank PRO berbasis website sebagai otorisasi transaksi sesuai dengan instruksi yang ditampilkan pada layar transaksi Layanan D-Bank PRO berbasis website.

**2. Kapan saya memerlukan Software Token untuk bertransaksi?**

Software Token digunakan untuk bertransaksi melalui Layanan D-Bank PRO berbasis website (internet banking).

**3. Dimanakah Software Token dapat diakses?**

Software Token dapat diakses melalui Aplikasi Layanan D-Bank PRO berbasis mobile yang dapat diunduh melalui Playstore (Android) dan Appstore (iOS).

**4. Bagaimana cara melakukan Aktivasi Software Token?**

Software Token akan secara otomatis aktif ketika Nasabah melakukan Pendaftaran atau Aktivasi Aplikasi Layanan D-Bank PRO berbasis mobile pada telepon selular Nasabah.

**5. Mengapa Kode Verifikasi tidak diterima?**

Pastikan nomor telepon selular yang terdaftar pada sistem Danamon adalah nomor telepon selular aktif yang digunakan. Untuk perubahan nomor telepon selular, dapat dilakukan melalui Hello Danamon atau Cabang Danamon.

**6. Mengapa saya tidak dapat melihat fungsi/fitur Software Token di Layanan D-Bank PRO?**

Fitur Software Token tidak akan terlihat jika Nasabah belum melakukan registrasi/aktivasi ulang pada Layanan D-Bank PRO berbasis mobile di *smartphone* Nasabah. Jika Nasabah sudah melakukannya, maka icon Software Token akan terlihat pada layar Login pada bagian bawah layar. Untuk panduan jelas maka dapat melihat pada halaman informasi produk Layanan D-Bank PRO.

**7. Apakah Software Token perlu memiliki koneksi internet yang aktif untuk dapat digunakan?**

Ya, Software Token menghasilkan Kode Rahasia Token secara online sehingga harus memiliki koneksi internet yang aktif di *smartphone*.

**8. Bagaimana cara menggunakan Software Token?**

Nasabah harus memasukkan mPIN yang telah dibuat pada saat registrasi/aktivasi ulang Layanan D-Bank PRO. Setelah itu Software Token dapat menghasilkan APPLI 1 dan APPLI 2 yang perlu dimasukkan oleh Nasabah pada transaksi di Layanan D-Bank PRO berbasis website sesuai dengan instruksi yang diberikan pada layar transaksi Layanan D-Bank PRO berbasis website.

**9. Apakah APPLI 1 pada Software Token?**

APPLI 1 adalah Kode Rahasia Token yang dapat dihasilkan dari Software Token untuk kemudian dimasukkan pada Layanan D-Bank PRO berbasis website untuk melanjutkan Transaksi Perbankan pada Layanan D-Bank PRO berbasis website yang memerlukan Kode Rahasia Token. Contoh transaksi pada Layanan D-Bank PRO berbasis website yang memerlukan APPLI 1 adalah transfer ke tujuan yang telah terdaftar, pembayaran ke tujuan yang telah terdaftar dan lain-lain.

**10. Apakah APPLI 2 pada Software Token?**

APPLI 2 adalah Kode Rahasia Token berupa kode challenge yang harus dimasukkan ke dalam Software Token sesuai dengan instruksi dari Layanan D-Bank PRO berbasis website, yang secara sistem menghasilkan kode response yang harus dimasukkan pada aplikasi Layanan D-Bank PRO berbasis website untuk melanjutkan transaksi perbankan

pada Layanan D-Bank PRO berbasis website yang memerlukan Kode Rahasia Token. Contoh transaksi pada Layanan D-Bank PRO berbasis website yang memerlukan APPLI 2 adalah transfer ke tujuan yang belum terdaftar, pembayaran ke tujuan yang belum terdaftar dan lain-lain.

**11. Berapa lama masa berlaku Kode Rahasia Token APPLI 1/APPLI 2?**

Untuk alasan keamanan, masa berlaku Kode Rahasia Token APPLI 1/APPLI 2 adalah 5 (lima) menit.

**12. Bagaimana jika Software Token terkunci / terblokir, karena tiga kali melakukan kesalahan memasukkan mPIN atau APPLI 1/APPLI 2?**

Jika Software Token terkunci/terblokir karena kesalahan tiga kali berturut-turut, Nasabah harus menghubungi Hello Danamon untuk reset mPIN dan melakukan aktivasi ulang untuk membuat dan mengaktifkan mPIN dan Software Token baru.

**13. Apa yang harus dilakukan jika Nasabah mengubah nomor telepon selular setelah melakukan registrasi/aktivasi ulang Layanan D-Bank PRO?**

Jika menggunakan *smartphone* yang sama, maka dapat tetap menggunakan Layanan D-Bank PRO yang telah didaftarkan sebelumnya namun disarankan untuk tetap mengubah / melakukan pengkinian data melalui cabang.

Jika Nasabah tidak memberitahukan Bank atas perubahan nomor telepon selular maka Nasabah tidak akan menerima informasi mengenai status Transaksi Finansial yang telah dilakukan oleh Nasabah dan informasi terkait Layanan D-Bank PRO lainnya.

## **D. TRANSAKSI**

**1. Transaksi apa saja yang dapat dilakukan pada Layanan D-Bank PRO?**

Layanan D-Bank PRO memiliki beragam transaksi untuk mempermudah dan memenuhi kebutuhan anda. Daftar transaksi dapat dilihat Nasabah pada Ringkasan Informasi Produk Layanan D-Bank PRO pada website Danamon.co.id

**2. Kapan transfer ke rekening Danamon dapat dilakukan?**

Transfer ke rekening Danamon dengan mata uang yang sama dapat dilakukan selama 24 jam, sedangkan transfer ke rekening Danamon dengan mata uang yang berbeda dapat dilakukan pada hari kerja pukul 00.00 WIB – 19.00 WIB.

**3. Kapan transfer valas ke rekening bank lain dapat dilakukan?**

Transaksi dapat dilakukan pada hari kerja dari pukul 09.00 WIB - pukul 15.00 WIB.

**4. Apakah transfer ke Danamon dalam mata uang yang berbeda dapat dilakukan untuk semua jenis valuta?**

Fitur ini hanya tersedia untuk mata uang sesuai dengan produk tabungan/giro yang tersedia pada Danamon (contoh: IDR, USD, SGD, AUD, NZD, EUR, GBP, CNY).

**Contoh transaksi yang diperbolehkan:** Transfer dari rekening USD ke USD, transfer dari rekening USD ke AUD, transfer dari rekening IDR ke USD dalam CIF yang sama, transfer dari rekening IDR ke AUD dalam CIF yang sama.

**Contoh transaksi yang tidak diperbolehkan:** Transfer dari rekening IDR ke USD dengan CIF berbeda, transfer dari IDR ke AUD dengan CIF berbeda.

**5. Apakah ada ketentuan khusus mengenai pembatasan nominal transfer dari rekening IDR ke valas dalam CIF yang sama?**

Sesuai dengan Peraturan Bank Indonesia, transaksi pembelian valuta asing terhadap rupiah oleh Nasabah kepada Bank tanpa disertai *Underlying Transaksi* hanya dapat dilakukan paling banyak sebesar USD 25.000,00 (dua puluh lima ribu dollar Amerika Serikat) atau ekuivalennya per bulan per Nasabah.

Batas pembelian valuta asing terhadap rupiah tanpa disertai *Underlying Transaksi* ini memperhitungkan seluruh transaksi pembelian valuta asing terhadap rupiah yang dilakukan oleh Nasabah pada seluruh channel Bank. Jika Nasabah telah mencapai batas maksimum pembelian valuta asing terhadap rupiah tersebut, maka Nasabah dapat melakukan transaksi pembelian valuta asing terhadap rupiah melalui cabang dengan mengikuti ketentuan mengenai transaksi valuta asing terhadap rupiah, antara lain dengan melampirkan *Underlying Transaksi*.

**6. Apakah dapat dilakukan transaksi mendatang dan rutin untuk transfer dalam valuta yang berbeda ke rekening Danamon dan transfer valas ke rekening bank lain?**

Tidak, hanya transaksi sekarang yang dapat dilakukan untuk transfer dalam valuta yang berbeda ke rekening Danamon dan transfer valas ke rekening bank lain.

**7. Berapa batasan nominal untuk transaksi melalui Layanan D-Bank PRO per transaksi?**

Detail terkait batasan nominal untuk transaksi melalui Layanan D-Bank PRO dapat mengacu pada RIP (Ringkasan Informasi Produk) atau pada Halaman Biaya Transaksi D-Bank PRO yang dapat diakses oleh Nasabah melalui Danamon Corporate Website.

**8. Berapa batasan nominal untuk transaksi melalui Layanan D-Bank PRO per hari?**

Detail terkait batasan nominal untuk transaksi melalui Layanan D-Bank PRO dapat mengacu pada RIP (Ringkasan Informasi Produk) atau pada Halaman Biaya Transaksi D-Bank PRO yang dapat diakses oleh Nasabah melalui Danamon Corporate Website.

**9. Apakah Nasabah dapat menggunakan rekening gabungan untuk Layanan D-Bank PRO?**

Nasabah dapat melakukan registrasi menggunakan rekening gabungan, baik "gabungan atau" maupun "gabungan dan".

Nasabah dengan rekening "gabungan atau" dapat melakukan transaksi finansial dan non-finansial melalui Layanan D-Bank PRO seperti rekening tabungan (CASA) lainnya, tetapi nasabah dengan "rekening dan" tidak dapat melakukan transaksi finansial melalui Layanan D-Bank PRO.

**10. Apakah Nasabah dapat menggunakan Layanan D-Bank PRO jika Kartu Debit/ATM terblokir?**

Nasabah tidak dapat menggunakan Layanan D-Bank PRO jika Kartu Debit/ATM terblokir. Nasabah harus mengunjungi cabang terdekat untuk membuka Kartu Debit/ATM yang terblokir sebelum dapat menggunakan Layanan D-Bank PRO kembali.

**11. Apakah ada aturan tertentu dalam memasukkan data transaksi pada Layanan D-Bank PRO?**

Nasabah tidak diperbolehkan untuk menggunakan enam karakter spesial berikut pada jenis data transaksi apapun " ` ; < > --

Karakter ini tidak diperbolehkan untuk menjaga keamanan Layanan D-Bank PRO dari ancaman oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

**12. Kapan Batas waktu transaksi SKN?**

Batas waktu untuk transaksi SKN adalah mulai dari pukul 06.00 WIB - pukul 14.15 WIB. Transaksi yang dikirim setelah batas waktu atau pada hari libur akan diproses pada hari kerja berikutnya.

**13. Apakah ada batas waktu transaksi untuk layanan transfer Online (ATM Bersama/ALTO/Prima)?**

Tidak, layanan transfer Online (ATM Bersama/ALTO/Prima) tersedia 24 jam sehari dan 7 jam seminggu.

**14. Apakah keuntungan menggunakan layanan transfer Online (ATM Bersama/ALTO/Prima)?**

Dengan layanan transfer Online (ATM Bersama/ALTO Prima), dana akan langsung diterima pada rekening penerima setelah transaksi dikirimkan dan nama penerima akan ditampilkan untuk dikonfirmasi sebelum transaksi dikirimkan.



**15. Apa yang harus Nasabah lakukan jika sedang melakukan transaksi finansial, komputer / telepon seluler Nasabah mendadak mati atau koneksi dengan Layanan D-Bank PRO terputus?**

Untuk memastikan apakah transaksi tersebut berhasil atau tidak, Nasabah dapat melakukan pengecekan melalui mutasi rekening Nasabah pada Layanan D-Bank PRO atau Nasabah dapat menghubungi Hello Danamon.

**16. Apakah Nasabah akan mendapatkan bukti transaksi setiap melakukan transaksi finansial?**

Setiap kali Nasabah melakukan transaksi finansial melalui Layanan D-Bank PRO, Nasabah akan mendapatkan bukti nomor referensi. Nasabah dapat mencetak/menyimpan bukti nomor referensi tersebut.

**17. Apa yang dimaksud dengan D-Cash?**

D-Cash adalah fitur Tarik Tunai Tanpa Kartu di mesin ATM Danamon dengan melakukan reservasi terlebih dahulu pada Layanan D-Bank PRO berbasis website dan Layanan D-Bank PRO berbasis mobile.

**18. Bagaimana cara melakukan Tarik Tunai Tanpa Kartu?**

- Akses menu Tarik Tunai Tanpa Kartu pada Layanan D-Bank PRO
- Pilih jenis penarikan (via ATM Danamon)
- Masukkan nomor ponsel atau pilih dari list kontak
- Pilih jumlah penarikan
- Masukkan mPIN untuk konfirmasi
- Jika reservasi berhasil, informasi No Token akan ditampilkan untuk dipakai saat penarikan tunai di ATM Danamon

**19. Bagaimana cara melakukan Tarik Tunai Tanpa Kartu pada ATM Danamon?**

- Tekan salah satu tombol di sisi layar ATM Danamon
- Pilih menu Transaksi Tarik Tunai Tanpa Kartu (D-Bank PRO)
- Masukkan No. Ponsel yang digunakan pada saat reservasi
- Pilih nominal penarikan dana
- Masukkan No Token
- Jika semua data sesuai, dana dapat ditarik dan transaksi selesai

**20. Berapa limit maksimum Tarik Tunai Tanpa Kartu?**

Limit maksimum adalah Rp5.000.000,- / hari dan akan diperhitungkan ke dalam limit transaksi harian

**E. REKENING RENCANA / SUB ACCOUNT - D-SAVE PLUS**

**1. Apa yang dimaksud dengan tabungan D-Save Plus?**

Tabungan D-Save Plus adalah tabungan yang membantu Anda dalam mengatur keuangan untuk beragam kebutuhan, baik untuk mengatur pengeluaran bulanan maupun untuk kebutuhan perencanaan jangka panjang.

**2. Apakah semua rekening Danamon dapat digunakan untuk melakukan pembukaan D-Save Plus?**

Tipe rekening yang dapat digunakan untuk melakukan pembukaan D-Save Plus adalah rekening tabungan dan giro (CASA).

**3. Berapa setoran awal untuk melakukan pembukaan D-Save Plus?**

Setoran awal untuk D-Save Plus adalah sebesar Rp100.000,-

**4. Bagaimana cara untuk melakukan pembukaan D-Save Plus?**

- Pastikan anda telah melakukan registrasi/aktivasi Layanan D-Bank PRO
- Pilih jenis produk D-Save Plus (Regular / Syariah)
- Pilih Menu D-Save Plus dan pilih goal yang diinginkan. Masukkan nama rencana dan unggah foto rencana anda
- Pilih rekening sumber dana, periode transfer dan masukkan jumlah setoran awal, jumlah transfer dan jumlah rencana anda
- Masukkan mPIN anda untuk konfirmasi

**5. Apa saja fitur yang dapat dilakukan pada D-Save Plus?**

Fitur yang terdapat pada D-Save Plus adalah top up saldo D-Save Plus, ubah rencana dan lihat riwayat transaksi D-Save Plus. Ketentuan detail mengenai D-Save plus dapat diakses pada halaman produk D-Save Plus pada <https://Danamon.co.id>

**F. DEPOSITO BERJANGKA**

**1. Bagaimana cara melakukan penempatan deposito berjangka menggunakan Layanan D-Bank PRO?**

- Pilih menu Penempatan Deposito Berjangka
- Pilih sumber rekening, tenor yang diinginkan dan input jumlah pokok deposito
- Pilih instruksi jatuh tempo (perpanjang otomatis atau kredit ke sumber rekening) dan Pilih pembayaran bunga (kredit ke rekening deposito atau kredit ke sumber rekening)
- Masukkan Kode Token APPLI 1/APPLI 2 pada Layanan D-Bank PRO berbasis website atau mPIN pada Layanan D-Bank PRO berbasis mobile
- Proses penempatan deposito berjangka selesai

**2. Apakah deposito berjangka dapat diubah?**

Deposito berjangka yang telah ditempatkan dapat diubah dengan mengakses menu perubahan deposito berjangka

**3. Apakah semua rekening Danamon dapat digunakan untuk melakukan pembukaan deposito berjangka?**

Tipe rekening yang dapat digunakan untuk melakukan pembukaan rekening deposito berjangka adalah rekening tabungan dan giro (CASA).

## **G. PEMBAYARAN ADIRA**

**1. Apa yang dimaksud dengan pembayaran Adira?**

Pembayaran Adira adalah salah satu opsi pada menu 'Asuransi' yang disediakan oleh Danamon yang dapat digunakan untuk membayar Asuransi Adira.

**2. Apakah semua rekening Danamon dapat digunakan untuk melakukan transaksi pembayaran Adira?**

Tipe rekening yang dapat digunakan untuk melakukan pembayaran Adira adalah rekening tabungan dan giro (CASA).

**3. Apakah ada batas waktu untuk melakukan transaksi pembayaran Adira?**

Tidak, layanan transaksi pembayaran Adira dapat dilakukan 24 jam sehari dan 7 jam seminggu.

**4. Bagaimana cara untuk melakukan transaksi pembayaran Adira?**

- Pilih menu 'Asuransi'
- Pilih 'Rekening Sumber Dana' dan Tujuan Transaksi 'Asuransi Adira'
- Detail pembayaran Asuransi Adira akan ditampilkan
- Klik 'Lanjut', lalu lakukan konfirmasi data transaksi dengan memasukkan 'mPIN'
- Sistem akan menampilkan konfirmasi transaksi berhasil/gagal/timeout

## **H. TOP-UP PAKET DATA INTERNET TELKOMSEL**

**1. Apa yang dimaksud dengan top-up Paket Data Internet Telkomsel?**

Top-up Paket Data Internet Telkomsel adalah salah satu opsi pada menu 'Paket Data Internet' yang disediakan oleh Danamon yang dapat digunakan untuk top-up Paket Data Internet Telkomsel.

**2. Apakah semua rekening Danamon dapat digunakan untuk melakukan top-up Paket Data Internet Telkomsel?**

Tipe rekening yang dapat digunakan untuk top-up Paket Data Internet Telkomsel adalah rekening tabungan dan giro (CASA).

3. **Apakah ada batas waktu untuk melakukan top-up Paket Data Internet Telkomsel?**  
Tidak, layanan top-up Paket Data Internet Telkomsel dapat dilakukan 24 jam sehari dan 7 jam seminggu.
4. **Bagaimana cara untuk melakukan top-up Paket Data Internet Telkomsel?**
  - Pilih menu 'Paket Data Internet'
  - Pilih 'Rekening Sumber Dana' dan Penyedia Jasa 'Telkomsel Pulsa Internet'
  - Masukkan detail pembelian Paket Data Internet Telkomsel
  - Klik 'Lanjut', lalu lakukan konfirmasi data transaksi dengan memasukkan 'mPIN'
  - Sistem akan menampilkan konfirmasi transaksi berhasil/gagal/timeout

## I. PESAN / INFORMASI

### 1. Apa yang dimaksud dengan Pesan/Informasi?

Pesan/Informasi adalah fitur yang terdapat pada Layanan D-Bank PRO yang diperuntukkan agar Nasabah dapat melihat kembali ringkasan dari transaksi finansial dan non-finansial yang telah dilakukan di Layanan D-Bank PRO.

### 2. Bagaimana cara untuk mengakses Pesan/Informasi?

- Klik ikon 'Ringing Bell' pada bagian atas dashboard landing page
- Daftar Pesan/Informasi akan muncul
- Klik salah satu Pesan/Informasi untuk menampilkan detailnya

## J. BIOMETRIC LOGIN

### 1. Apa yang dimaksud dengan *Biometric Login*?

*Biometric Login* adalah proses login dengan menggunakan verifikasi identitas Nasabah yang melibatkan pemindaian atau analisis beberapa bagian tubuh, yaitu: *Fingerprint* dan *Face ID*.

### 2. Bagaimana cara untuk setting *Biometric Login*?

- Login ke aplikasi Layanan D-Bank PRO berbasis mobile dengan menggunakan password
- *Pop-up message* yang menanyakan apakah Nasabah ingin setup *Biometric Login* atau tidak akan ditampilkan untuk Nasabah yang belum *setup Biometric Login*
- Pilih 'Ya' untuk lanjut *setup* dan setuju syarat & ketentuan
- Lanjut untuk *scan* sidik jari (khusus untuk handset yang support *Touch ID*) / wajah (khusus untuk handset yang support *Face ID*)
- Jika sidik jari / wajah Nasabah yang telah di *scan* sesuai dengan yang tersimpan pada *device* Nasabah, maka data *Touch ID/Face ID* akan tersimpan dan *Biometric Login* akan diaktifkan untuk digunakan pada proses login selanjutnya

### 3. Bagaimana cara menggunakan Biometric Login?

- Buka aplikasi Layanan D-Bank PRO berbasis mobile
- Pada halaman login, pop-up untuk melakukan *Biometric Sign On* akan ditampilkan
- Lanjut untuk *scan* sidik jari (khusus untuk handset yang support *Touch ID*) / wajah (khusus untuk handset yang support *Face ID*)
- Jika data *Touch ID/Face ID* sesuai, maka landing page akan ditampilkan

### 4. Apakah *Biometric Login* sewaktu-waktu dapat diaktifkan/non-aktifkan?

Nasabah dapat mengubah setting Biometric Login pada menu Setting. Setting yang dilakukan meliputi *enable/disable* Biometric Login dan setting ulang Biometric Login

### 5. Apakah keuntungan menggunakan *Biometric Login*?

- Dapat melakukan identifikasi dengan akurat
- Memudahkan Nasabah untuk mengakses aplikasi
- Karakteristik sidik jari/wajah sulit untuk dipalsukan

## K. BULK TRANSFER

### 1. Apa yang dimaksud dengan *Bulk Transfer*?

*Bulk Transfer* adalah salah satu fitur yang dapat digunakan oleh Nasabah untuk melakukan transfer dana massal secara online antar sesama rekening Danamon

### 2. Apakah semua rekening Danamon dapat digunakan untuk melakukan *Bulk Transfer*?

Tipe rekening yang dapat digunakan untuk *Bulk Transfer* adalah rekening tabungan dan giro (CASA).

### 3. Apakah ada batas waktu untuk melakukan *Bulk Transfer*?

Tidak, layanan *Bulk Transfer* dapat dilakukan 24 jam sehari dan 7 hari seminggu.

### 4. Bagaimana cara untuk melakukan *Bulk Transfer*?

- Pilih 'Bulk Transfer' yang terdapat pada menu 'Transfer'
- Pilih 'Rekening Asal' dan 'Penerima' (Penerima dapat dipilih lebih dari satu)
- Klik 'Lanjut', lalu lakukan konfirmasi data transaksi dengan memasukkan 'mPIN'
- Sistem akan menampilkan konfirmasi transaksi berhasil/gagal/timeout

### 5. Apakah keuntungan menggunakan *Bulk Transfer*?

- Transfer ke rekening Danamon secara massal dapat diselesaikan seketika hanya dengan satu kali proses eksekusi transaksi
- Mempermudah dan memperlancar proses transfer ke rekening Danamon secara massal karena transaksi dapat dilakukan secara online

## L. PEMBAYARAN TRANSAKSI E-COMMERCE

### 1. Apa yang dimaksud dengan Pembayaran Transaksi *E-Commerce*?

Pembayaran Transaksi *E-Commerce* adalah salah satu fitur yang disediakan oleh Danamon yang dapat mempermudah Nasabah dalam pembayaran belanja online pada website merchant

### 2. Apakah semua rekening Danamon dapat digunakan untuk Pembayaran Transaksi *E-Commerce*?

Tipe rekening yang dapat digunakan untuk Pembayaran Transaksi *E-Commerce* adalah rekening tabungan dan giro (CASA).

### 3. Apakah ada batas waktu untuk melakukan Pembayaran Transaksi *E-Commerce*?

Tidak, layanan Pembayaran Transaksi *E-Commerce* dapat dilakukan 24 jam sehari dan 7 hari seminggu

### 4. Bagaimana cara untuk melakukan Pembayaran Transaksi *E-Commerce*?

- Melakukan transaksi belanja online/e-commerce di website merchant
- Memilih 'Danamon D-Bank PRO' sebagai metode pembayaran
- Halaman login Omnichannel versi web akan ditampilkan
- Masukkan User ID/Alamat Email dan Password untuk login
- Data transaksi belanja online akan ditampilkan
- Pilih 'Rekening Sumber Dana'
- Klik 'Lanjut', lakukan konfirmasi data transaksi dan masukkan kode token (kode token dihasilkan pada menu Software Token pada Layanan D-Bank PRO berbasis mobile dimana untuk mengakses Software Token, mPIN harus dimasukkan sebagai otorisasi)
- Sistem akan menampilkan konfirmasi transaksi berhasil/gagal/timeout

### 5. Apakah keuntungan menggunakan Pembayaran Transaksi *E-Commerce*?

- Pembayaran yang dilakukan akan dideteksi secara instan dan otomatis oleh sistem
- Tersedia riwayat transaksi beserta detailnya untuk memudahkan proses monitoring
- Notifikasi otomatis yang dikirimkan oleh system
- Transaksi pembayaran menjadi lebih aman
- Tidak diperlukannya bentuk uang atau kartu kredit secara fisik

## M. SETTING

### 1. Apa yang dimaksud dengan Setting?

Setting adalah menu yang tersedia untuk Nasabah agar dapat mengatur Profilnya sesuai dengan kebutuhan

**2. Jenis pengaturan apa saja yang tersedia di menu *Setting*?**

- Link ke Kartu Kredit/Charge Card Amex
- Pengaturan Kartu Debit/Kredit untuk e-Commerce
- Registrasi E-Statement
- Keamanan (Ubah Password, Ubah mPIN, Biometric Login)
- Kotak Pesan
- Pengaturan Lainnya

**3. Bagaimana cara untuk melakukan Mengakses menu *Setting*?**

- Pilih menu 'Profil'
- Jenis *Setting*/Pengaturan yang tersedia akan ditampilkan
- Pilih salah satu jenis *Setting*/Pengaturan untuk menampilkan detailnya

**4. Apakah Nasabah akan mendapatkan bukti transaksi setiap melakukan perubahan data pada menu *Setting*?**

Setiap kali Nasabah melakukan perubahan data pada menu *Setting* melalui Layanan D-Bank PRO, Nasabah akan mendapatkan bukti nomor referensi. Nasabah dapat mencetak/menyimpan bukti nomor referensi tersebut.