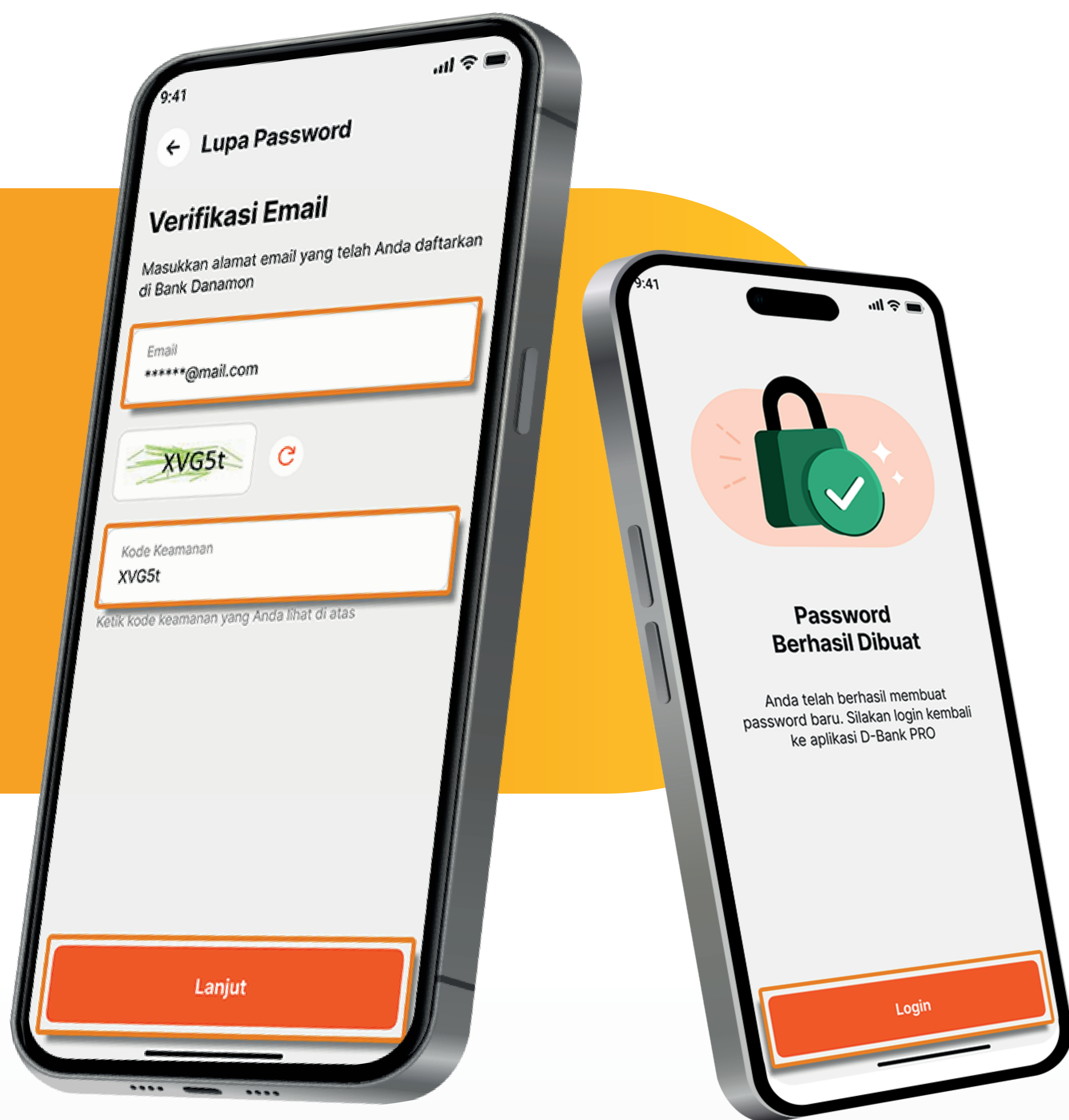




A member of  MUFG

Tutorial Lupa Password



www.danamon.co.id
Hello Danamon 1-500-090

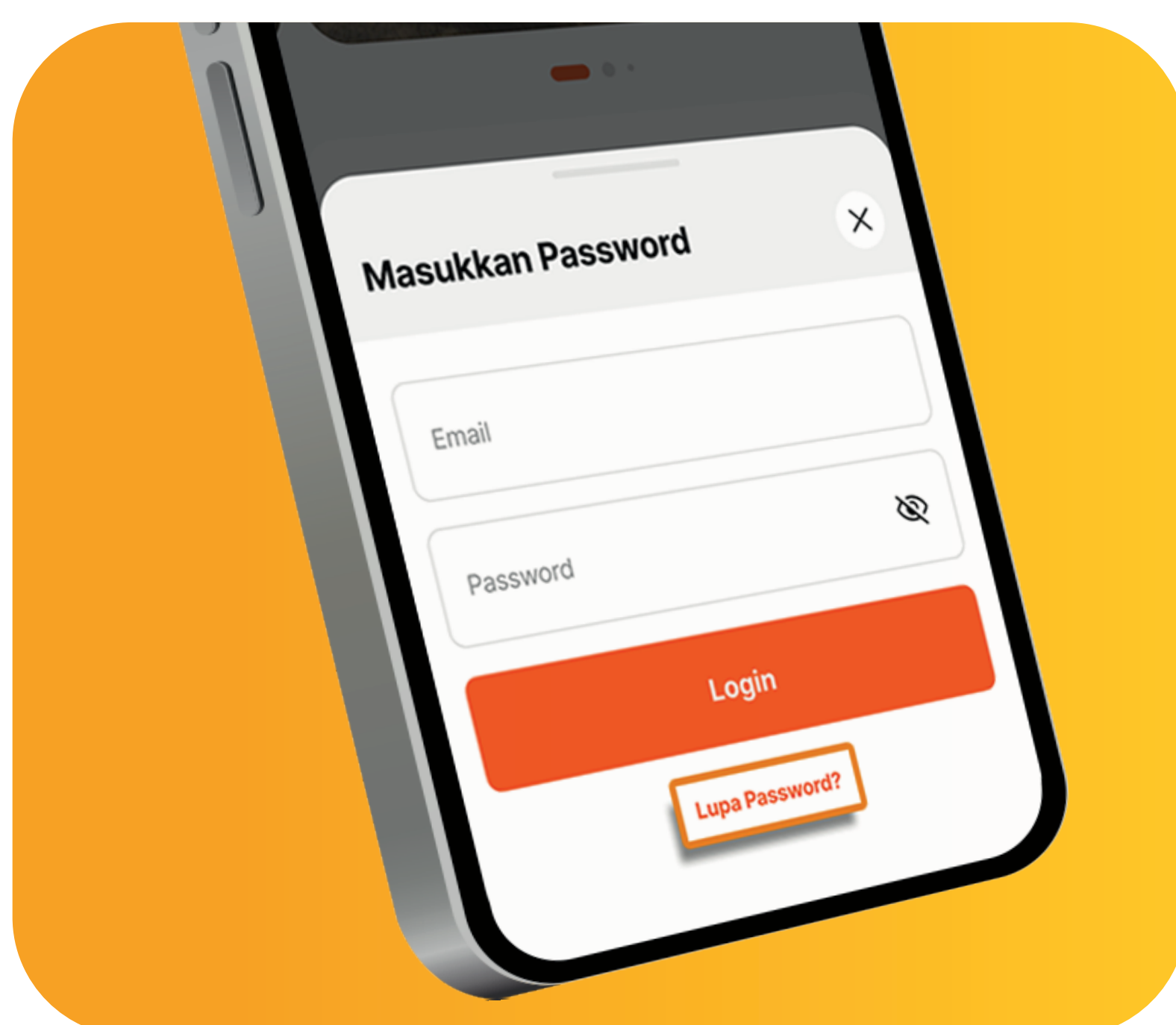
PT Bank Danamon Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan LPS

Syarat dan ketentuan berlaku

Lupa Password – Menggunakan HP yang Sama

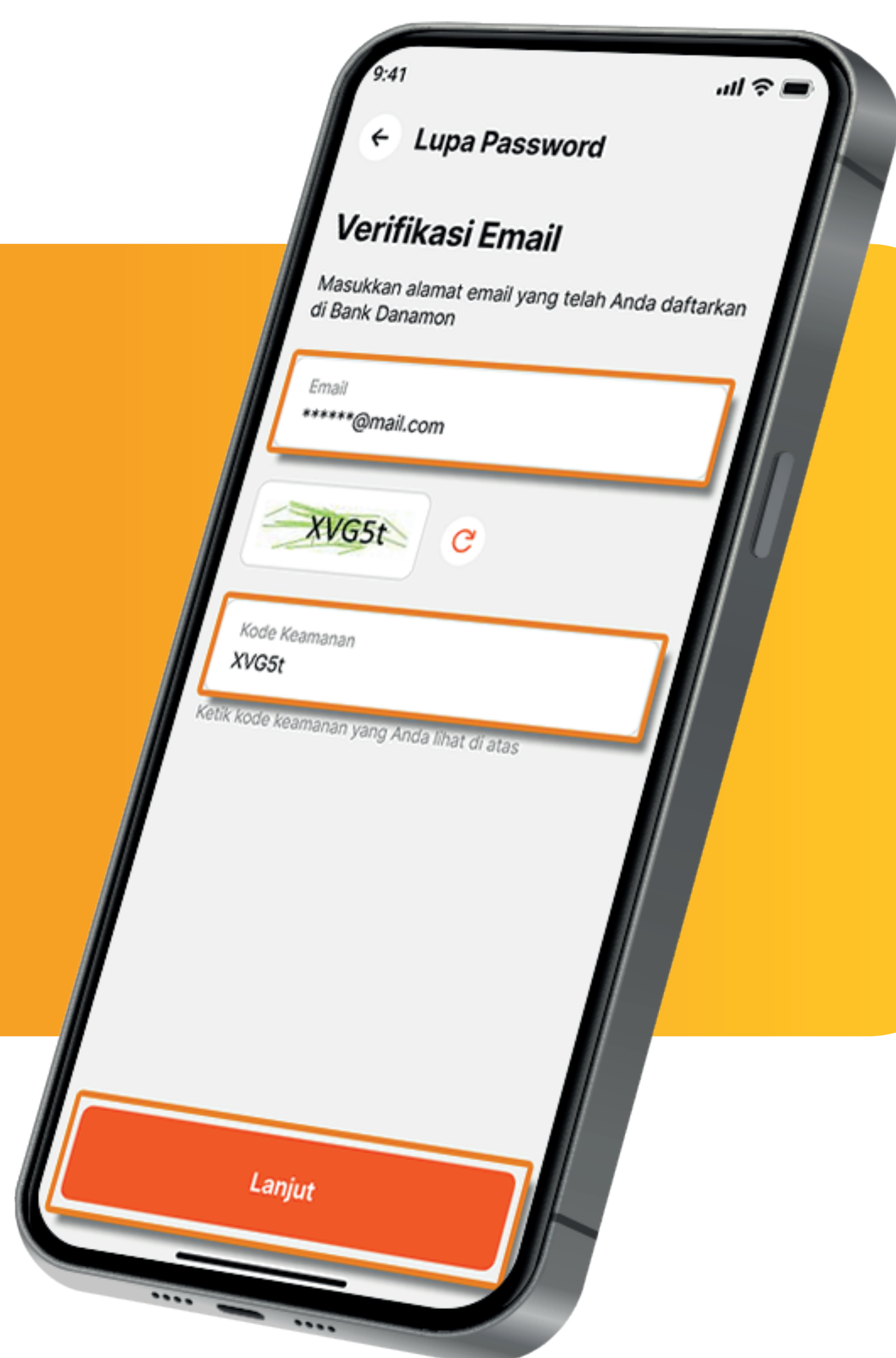
1.

Nasabah klik
“Lupa Password”.



2.

Nasabah input email
serta kode keamanan.
Lalu klik “Lanjut”.



3.

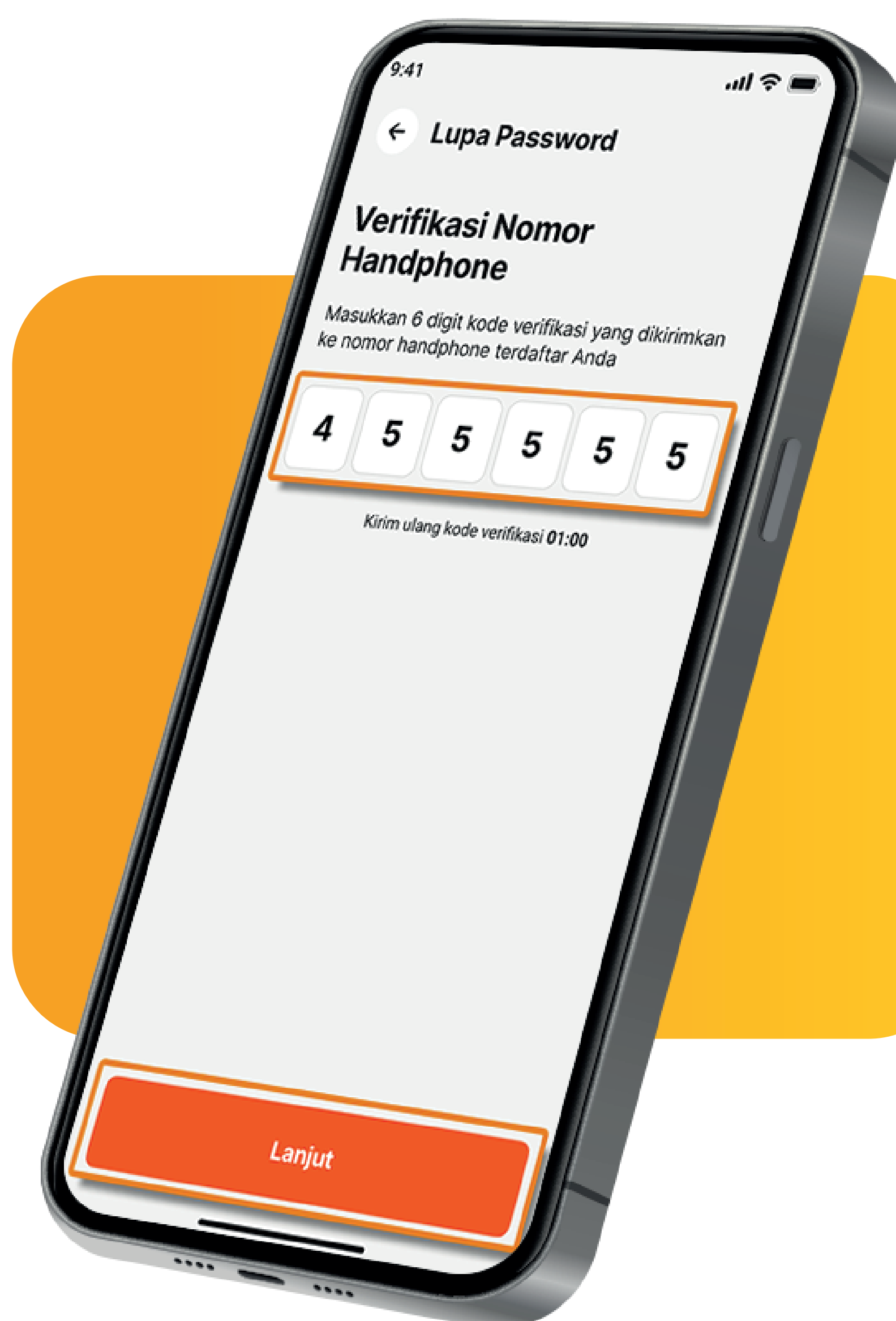
Nasabah input kode
verifikasi yang dikirimkan
ke email terdaftar
dan klik “Lanjut”.



Lupa Password – Menggunakan HP yang Sama

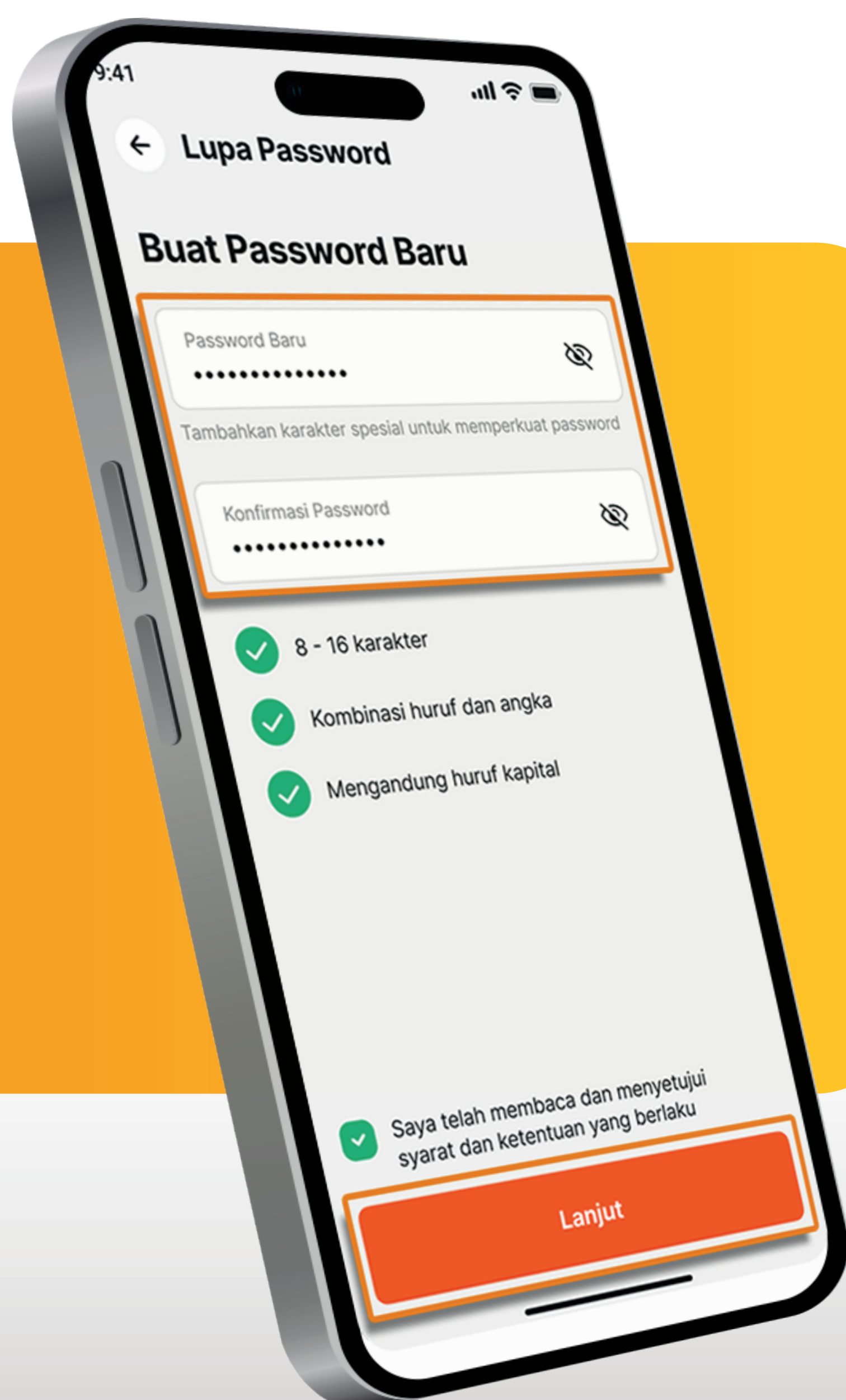
4.

Nasabah input kode verifikasi yang dikirimkan ke nomor handphone terdaftar dan klik **"Lanjut"**.



5.

Selanjutnya Nasabah membuat **Password Baru**, lalu **Konfirmasi Password** untuk menginput ulang password yang sama. Lalu klik **"Lanjut"**.



Lupa Password – Menggunakan HP yang Sama

6.
Kemudian
Nasabah menyetujui
Syarat dan Ketentuan.
Lalu klik **“Setuju”**.

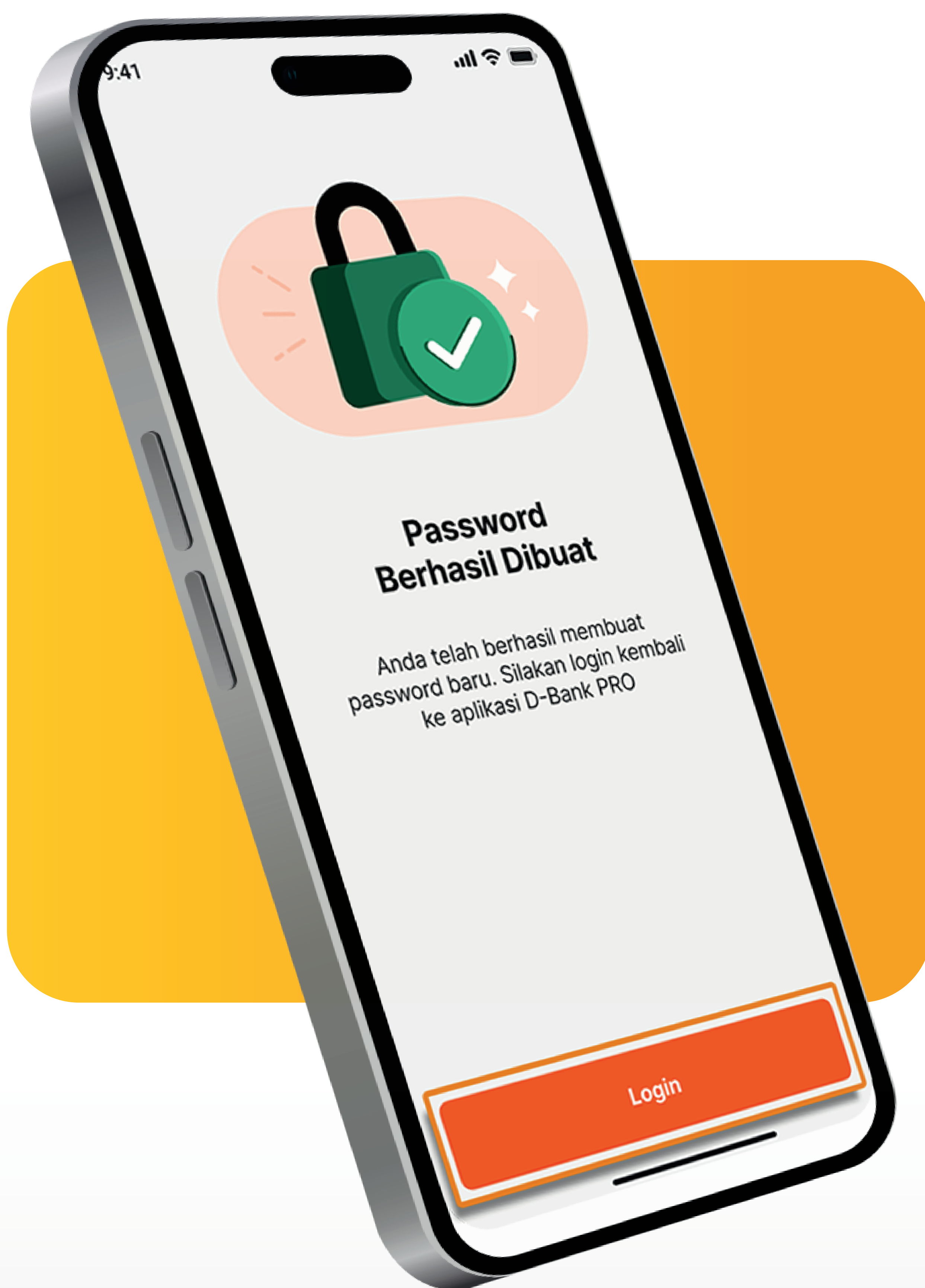


7.
Nasabah
masukkan **m-PIN**.

Lupa Password – Menggunakan HP yang Sama

8.

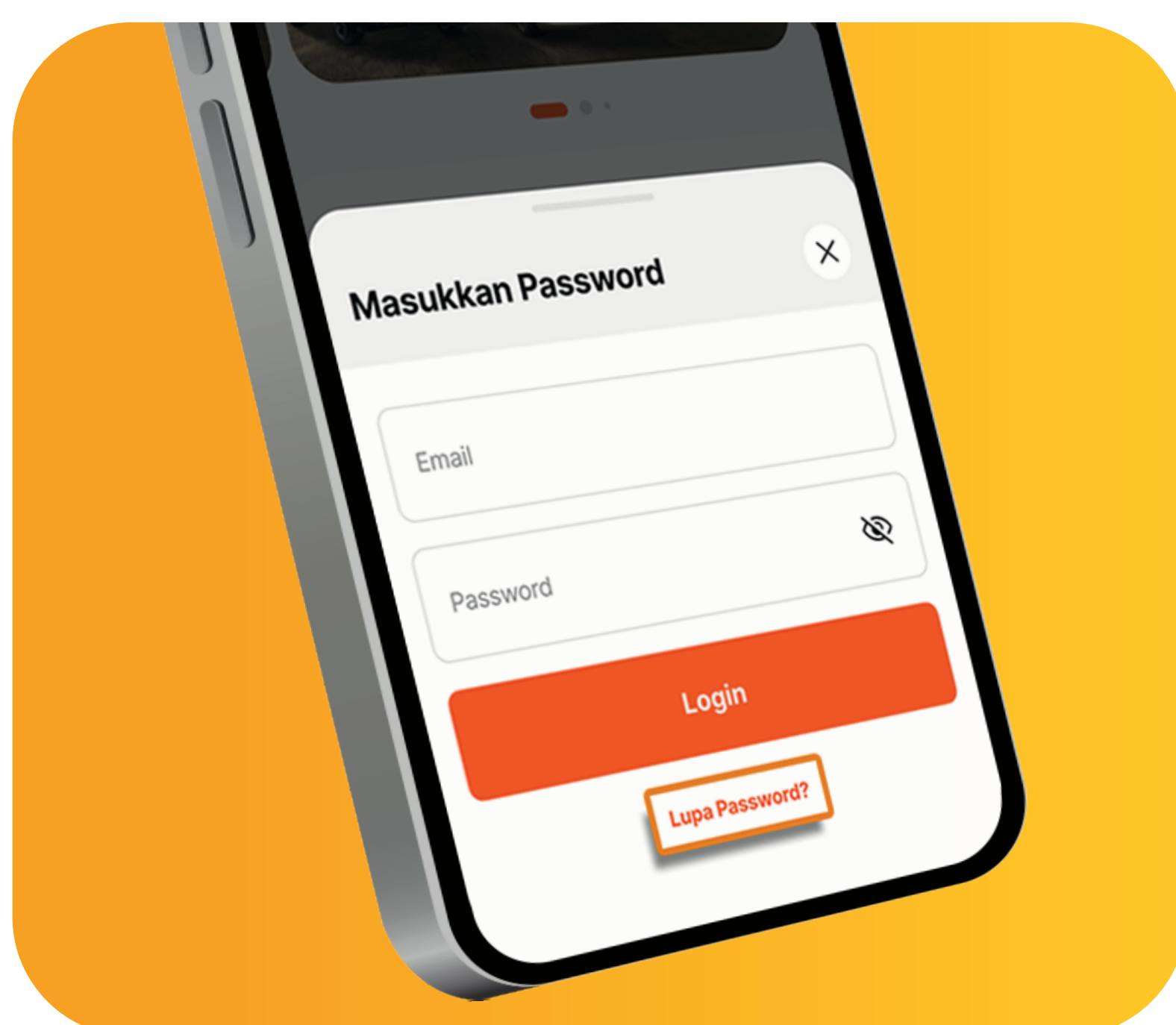
Password baru berhasil dibuat.
Lalu Nasabah klik **“Login”**
untuk melanjutkan proses.



Lupa Password - Menggunakan HP yang Berbeda

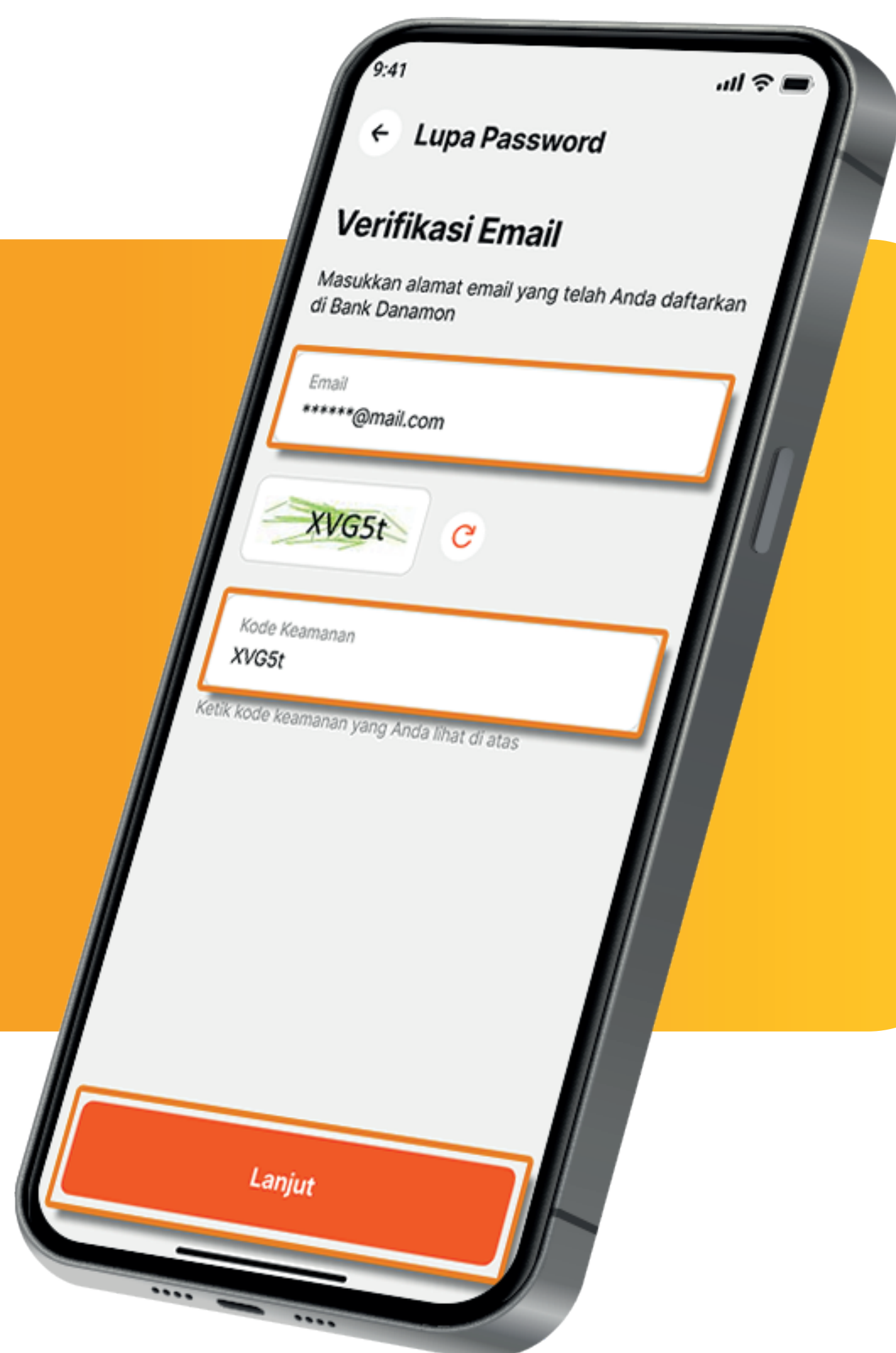
1.

Nasabah klik
"Lupa Password".



2.

Nasabah input email
serta kode keamanan.
Lalu klik "Lanjut".



3.

Nasabah input kode
verifikasi yang dikirimkan
ke email terdaftar
dan klik "Lanjut".



Lupa Password - Menggunakan HP yang Berbeda

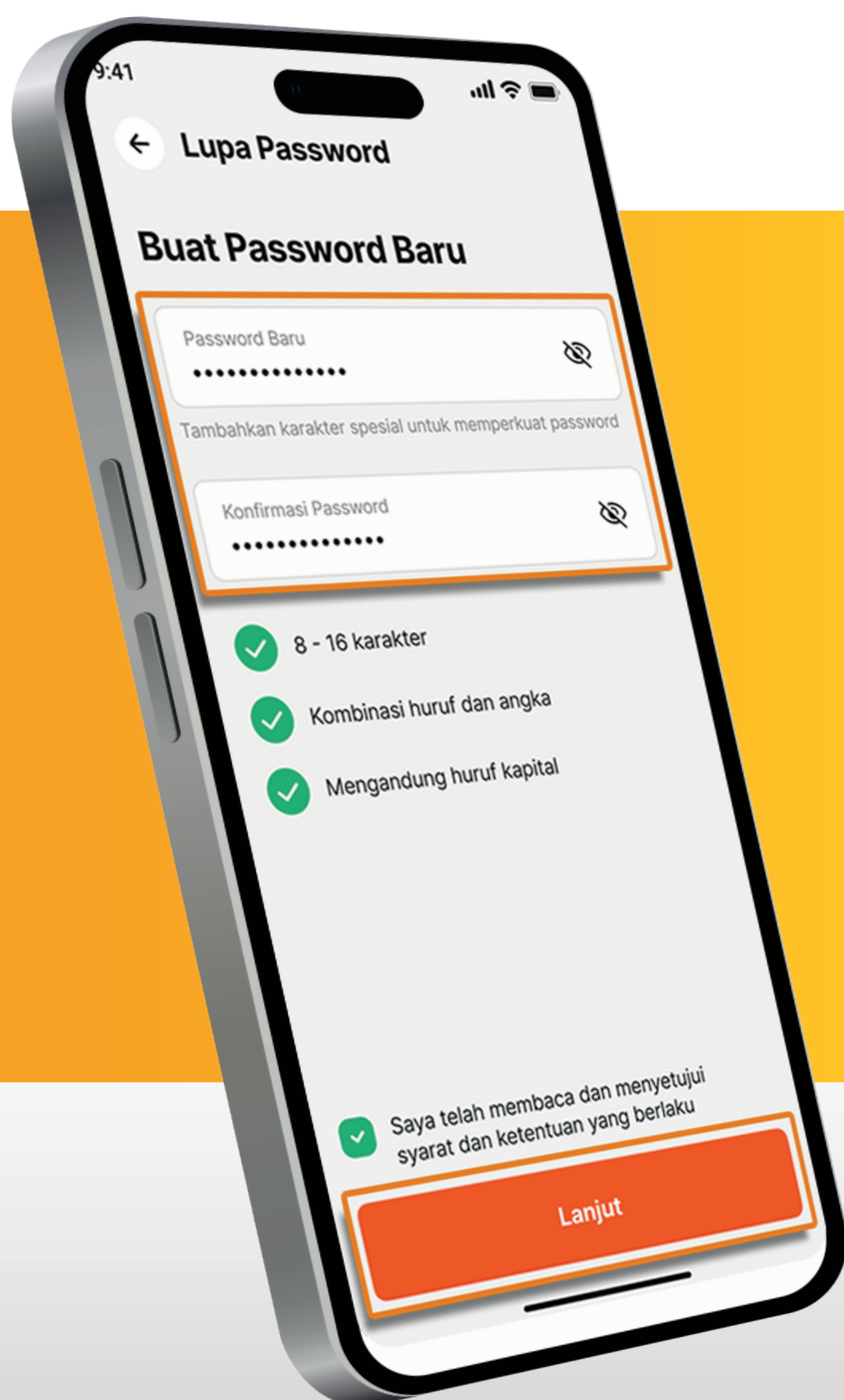
4.

Nasabah input kode verifikasi yang dikirimkan ke nomor handphone terdaftar dan klik **"Lanjut"**.



5.

Selanjutnya Nasabah membuat **Password Baru**, lalu **Konfirmasi Password** untuk menginput ulang password yang sama. Lalu klik **"Lanjut"**.



Lupa Password - Menggunakan HP yang Berbeda

6.

Kemudian Nasabah menyetujui Syarat dan Ketentuan. Lalu klik **“Setuju”**.



7.

Nasabah masukkan **m-PIN**.

Lupa Password - Menggunakan HP yang Berbeda

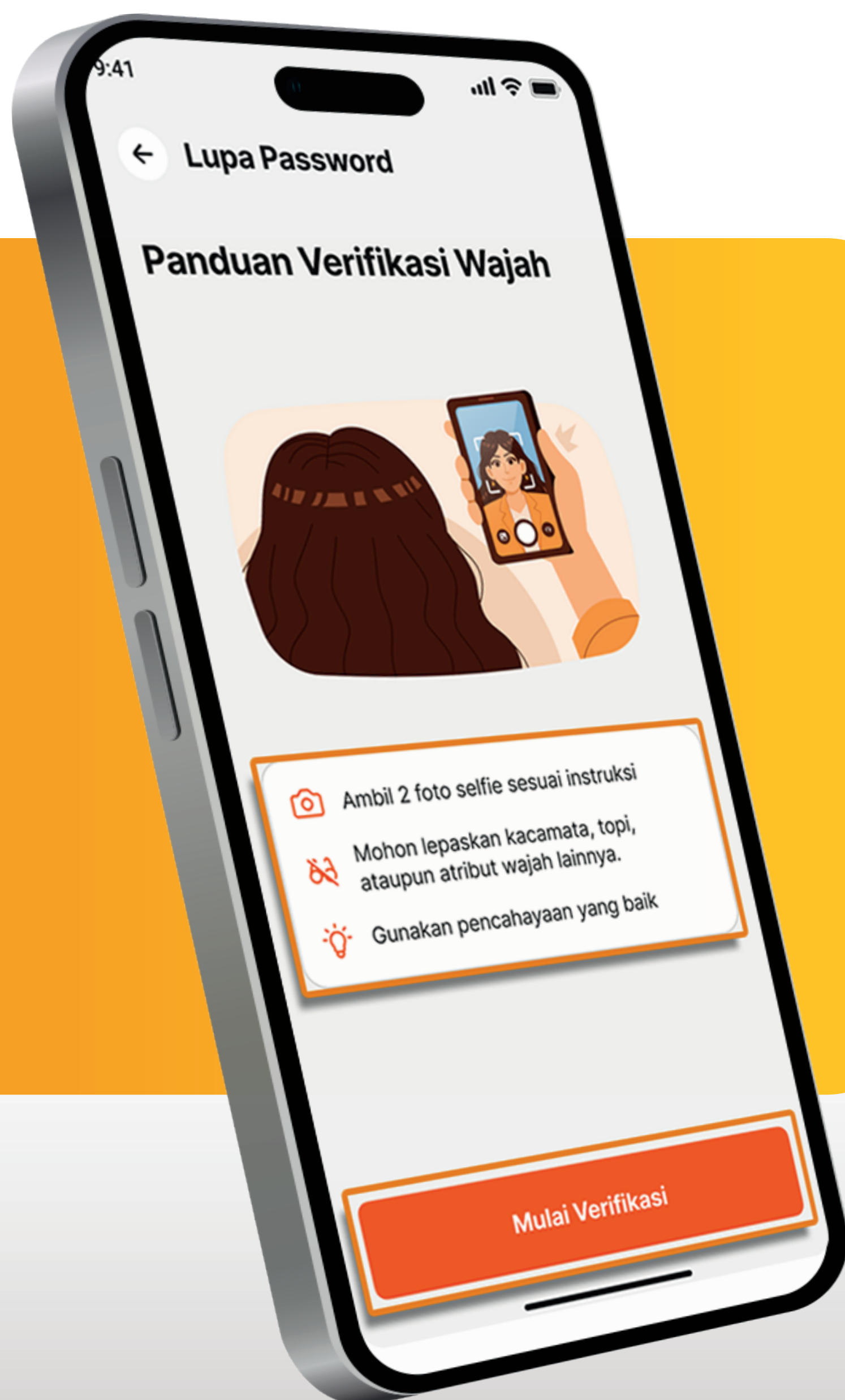
8.

Nasabah lakukan Verifikasi Wajah. Klik **“Buku Panduan”**.



9.

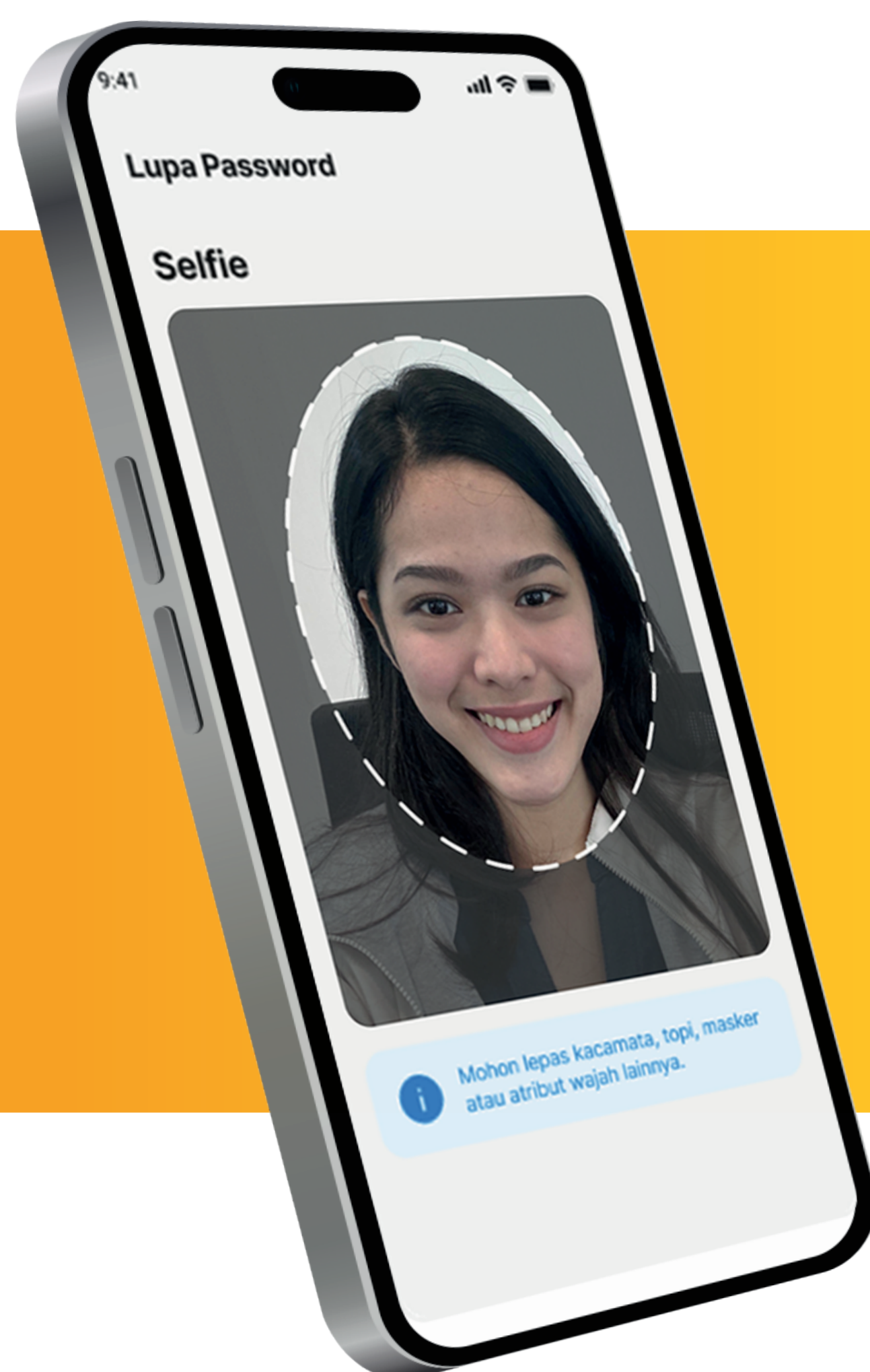
Jika sudah memahami panduan, klik **“Mulai Verifikasi”**.



Lupa Password - Menggunakan HP yang Berbeda

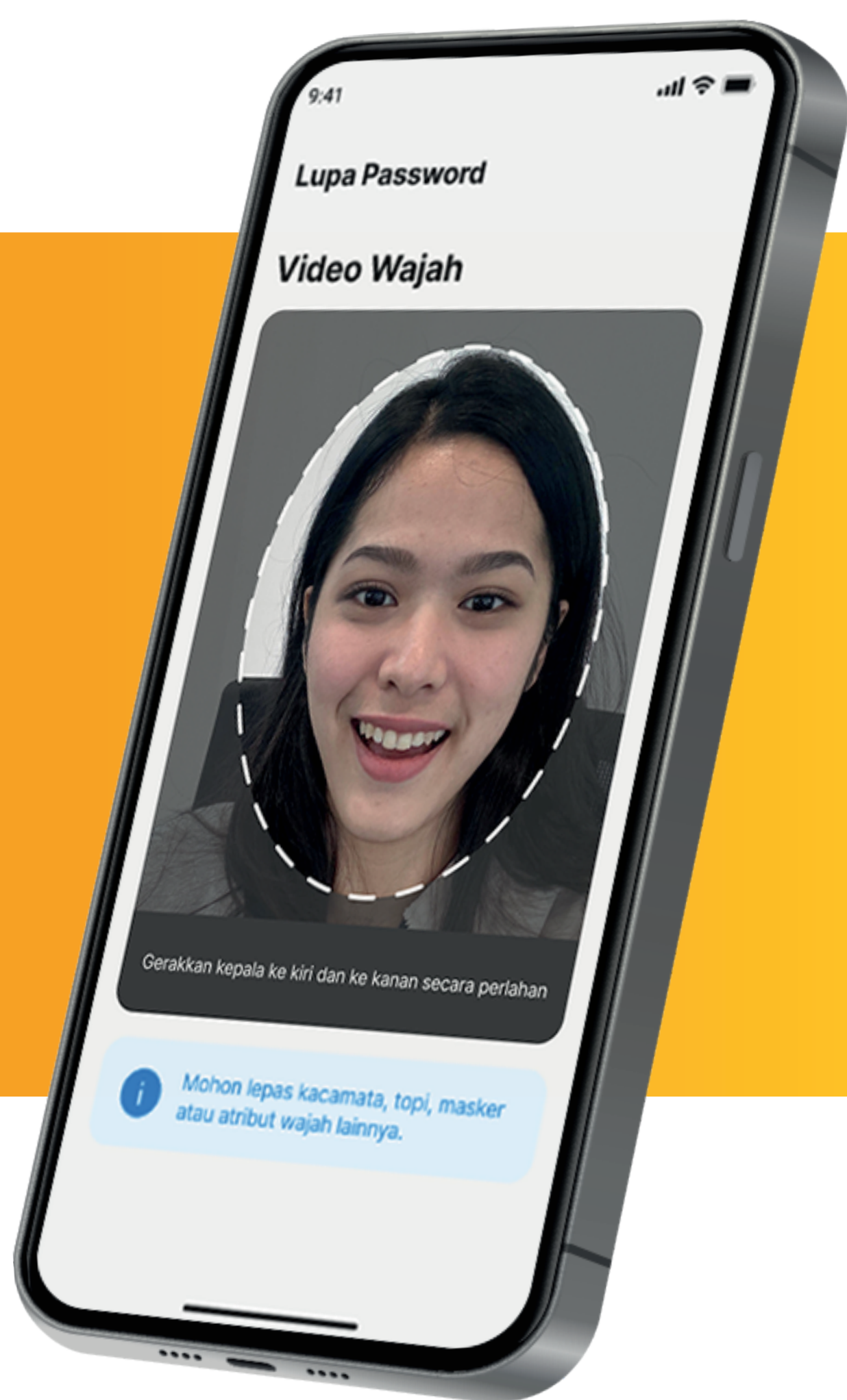
10.

Ikuti instruksi pindai wajah yang ada pada bagian atas layar (selfie).



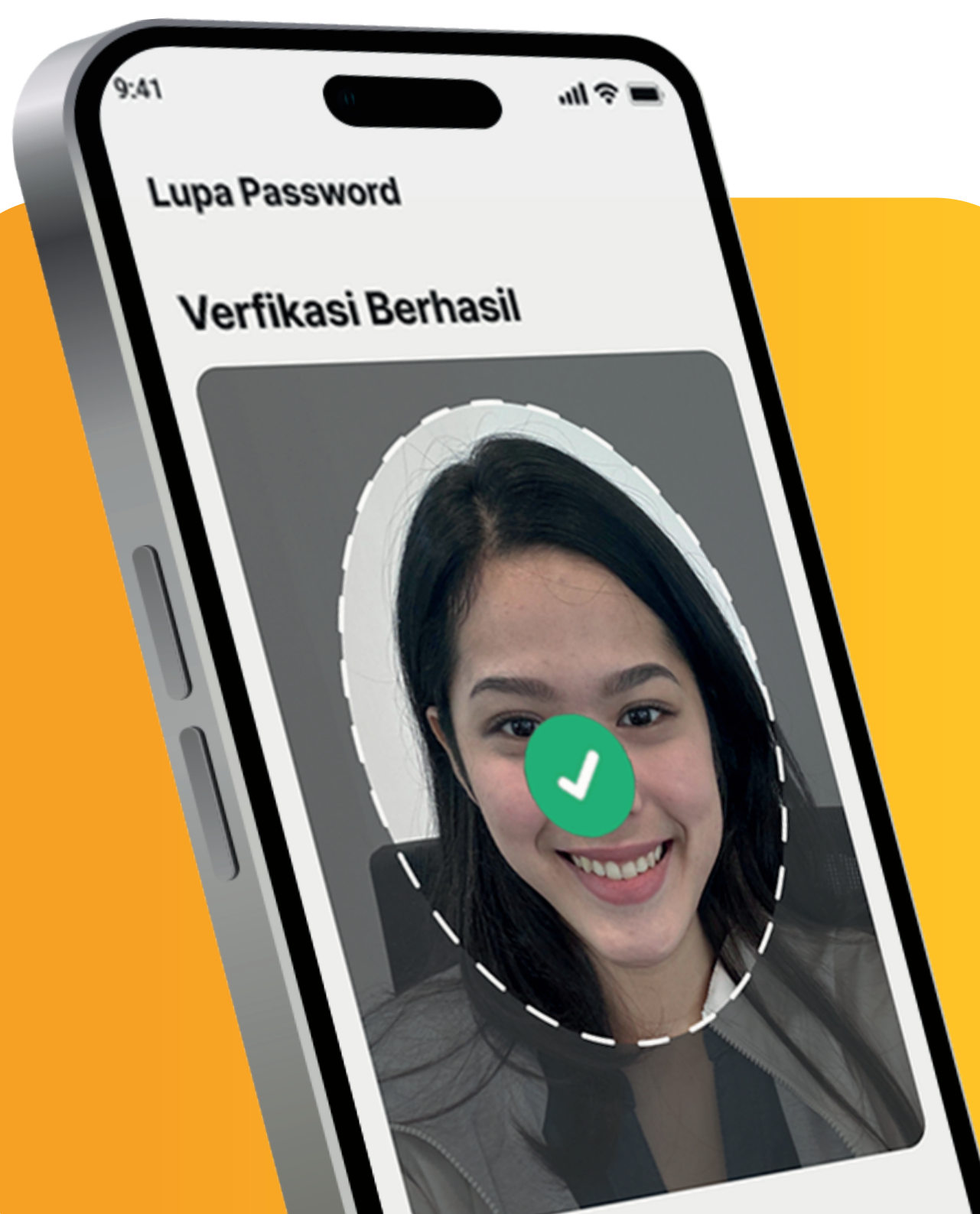
11.

Ikuti instruksi pindai wajah yang ada pada bagian atas layar (video wajah).



12.

Tampilan layar jika verifikasi wajah berhasil.



Lupa Password - Menggunakan HP yang Berbeda

13.
Password baru berhasil dibuat. Lalu Nasabah klik **“Masuk ke Dashboard”** untuk melanjutkan proses.



13.
Nasabah dapat mengakses kembali Beranda D-Bank PRO.

