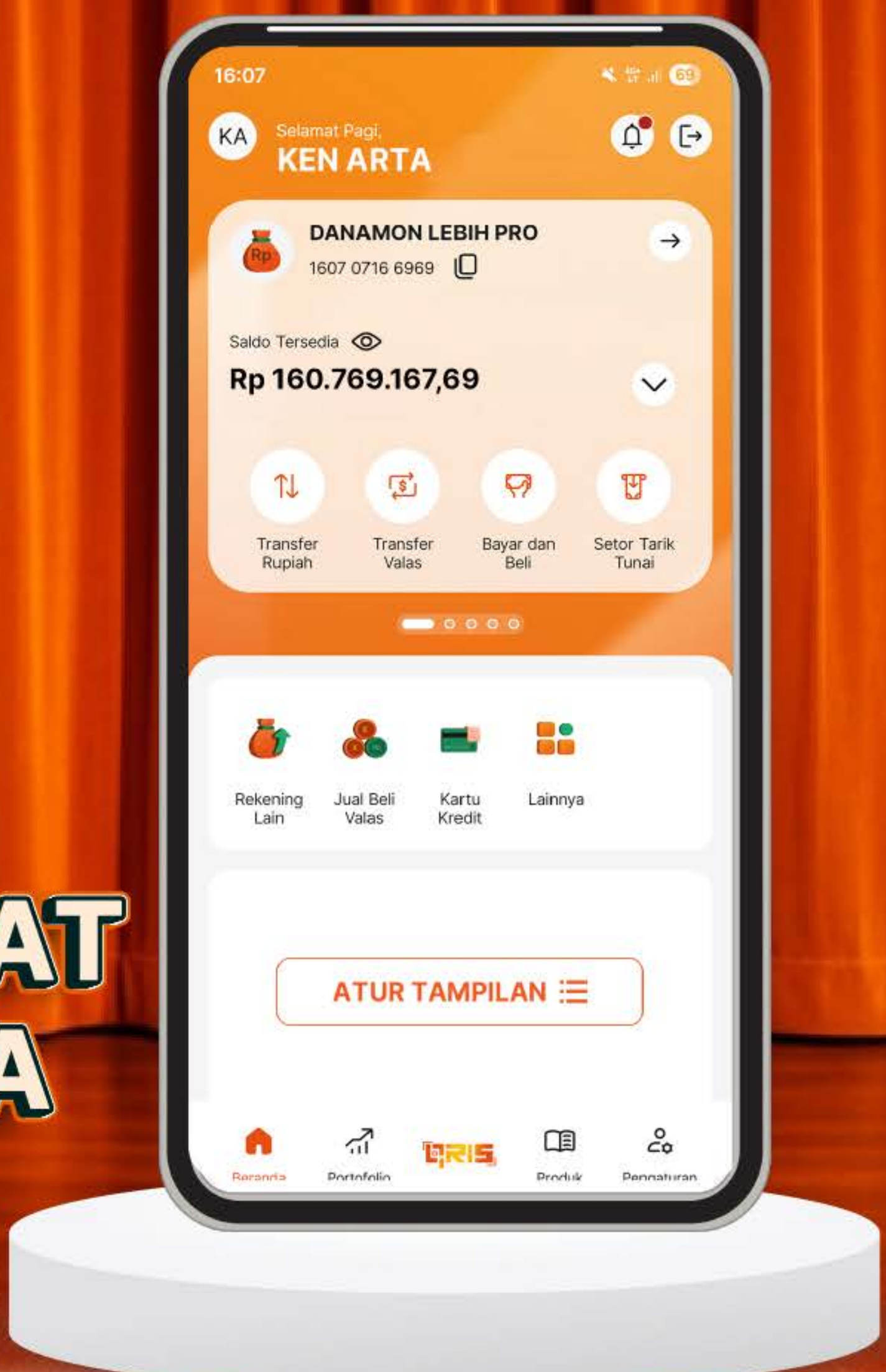
Danamon

A member of MUFG

Kenalan dengan

D-Bank PRO

versi Terbaru!



SOLUSI TEPAT BIKIN SEMUA TERPIKAT

MOBILE BANKING D-BANK PRO #SELALUMENGGODA

PT Bank Danamon Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan LPS
Syarat dan ketentuan berlaku

Daftar Isi

3 Kenalan dengan D-Bank PRO

4 Cara Update

5 Cara Reaktivasi

6 Cara Cek Email dan Lupa Password

7 Fitur fitur D Bank PRO

8 FAQ

10 Godaan D-Bank PRO

11 Menyalakan Auto Update

12 Informasi Lainnya

Perkenalan

Tak Kenal Maka Tak Tergoda

D-Bank PRO versi terbaru hadir untuk memenuhi kebutuhan finansial Anda dengan lebih baik!

- Sistem yang lebih cepat dan aman
- Update tampilan yang menarik dan dapat dipersonalisasi sesuai kebutuhan finansial Anda
- Bisa atur beragam produk keuangan dalam 1 layar dengan 360 dashboard
- Customer service siap melayani dengan live chat 24 jam

Makin tergoda sama D-Bank PRO?
Ayo update sekarang
Cek info selengkapnya di
bdi.co.id/makinmenggoda

Belum punya aplikasinya?
Download sekarang!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

2.0 D-BANK PRO by Danamon

Cara Update

1 Jika tidak menyalakan auto-update, Anda masih dapat log-in dan transaksi di aplikasi D-Bank PRO versi sebelumnya hingga 3 kali.

Setelah itu, Anda wajib klik tombol Upgrade Now untuk melakukan update.

2 Anda akan diarahkan ke App Store/Play Store

3 Cari D-Bank PRO

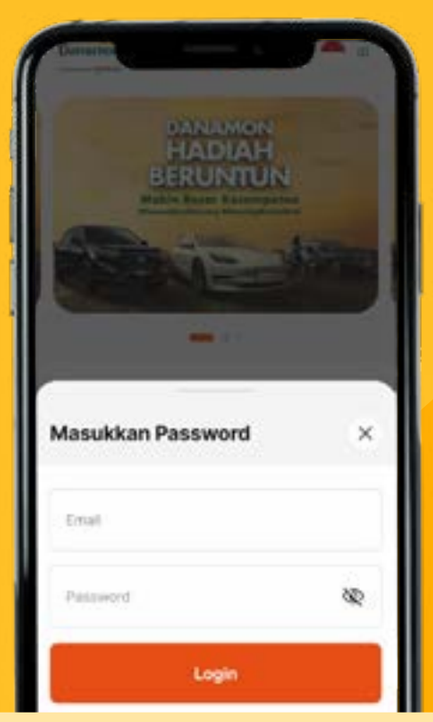
4 Klik tombol Update

5 Anda sudah berhasil update D-Bank PRO!

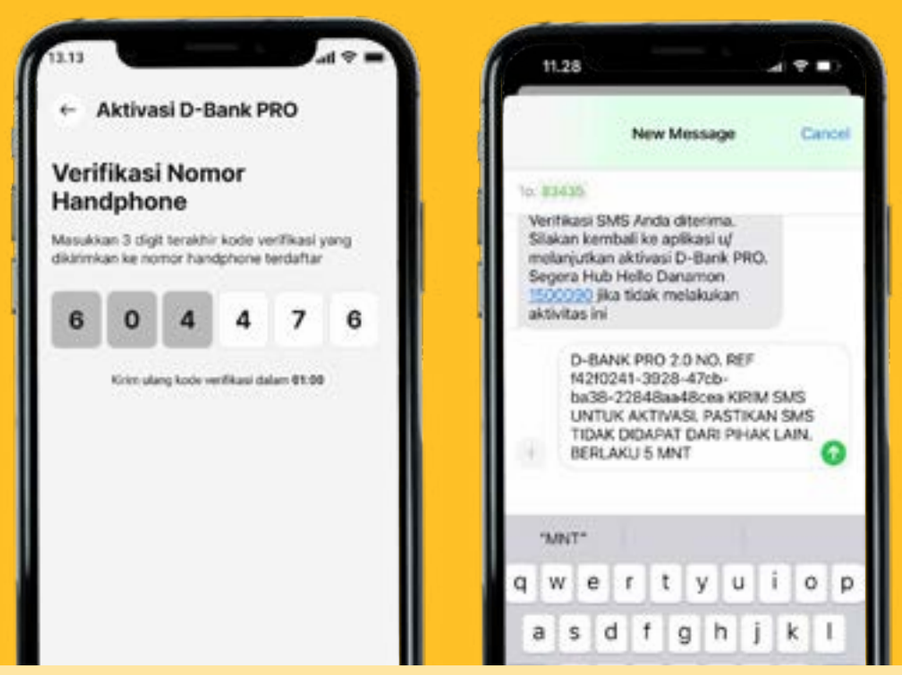
Cara Reaktivasi

Jika Anda sudah update atau menyalakan auto-update Anda akan diarahkan untuk melakukan reaktivasi

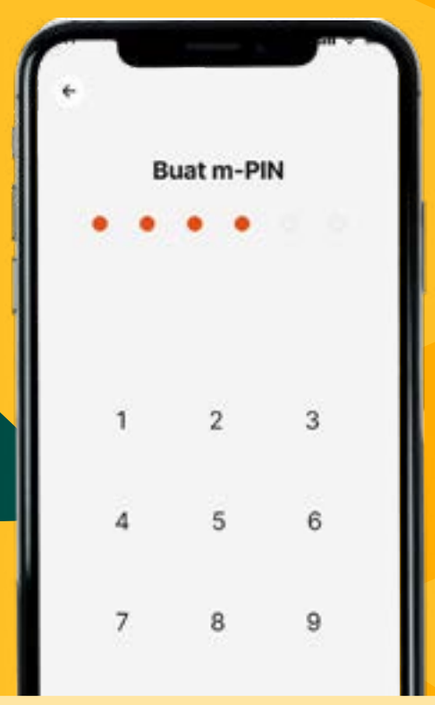
1 Klik tombol ”Sudah, Login Sekarang.”



2 Isi email dan password yang Anda gunakan dikirimkan melalui D-Bank PRO versi sebelumnya. Lupa email & password? Cek halaman 6!

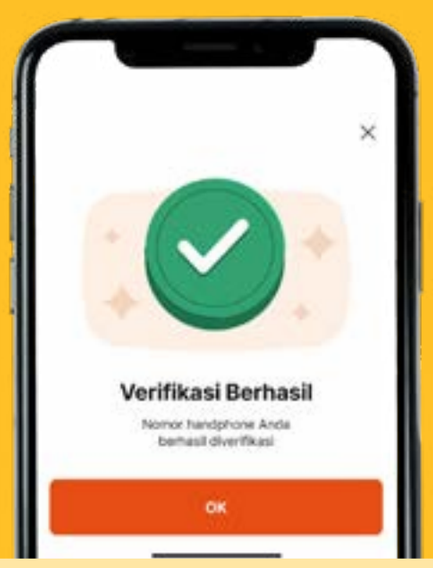


3 Bagi pengguna Android, isi kode OTP yang dikirimkan melalui SMS. Bagi pengguna iOS, Anda akan diarahkan untuk mengirimkan SMS ke 83435 untuk melakukan aktivasi. Pastikan Anda sudah mengaktifkan SMS Premium



4 Masukkan mPIN Anda

5 Anda akan diarahkan untuk melakukan face recognition untuk reaktivasi



8 Jika verifikasi berhasil, Anda dapat menggunakan D-Bank PRO versi terbaru

7 Setelah mengikuti proses face recognition , layar akan menunjukkan informasi jika verifikasi berhasil

6 Ikuti instruksi yang tertera pada bagian atas layar

Cara Cek Email & Lupa Password

Lupa email D-Bank PRO Anda?

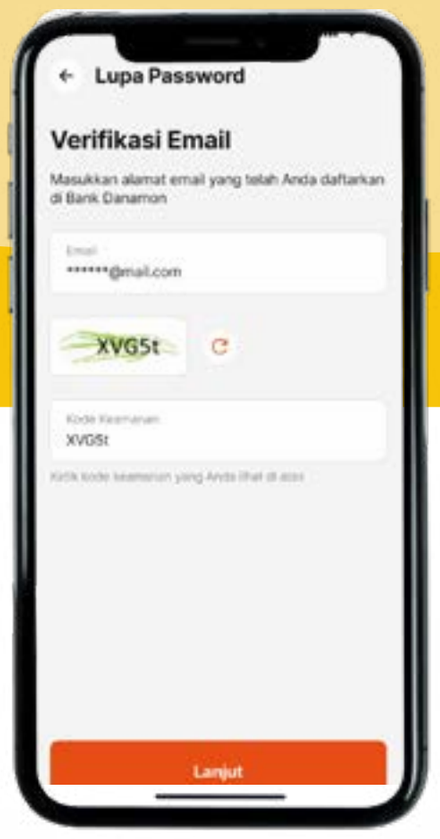
Gunakan email yang sama dengan email penerima notifikasi transaksi D-Bank PRO!

Lupa Password?

1

Buka aplikasi D-Bank PRO versi terbaru dan klik ”Lupa Password”

2

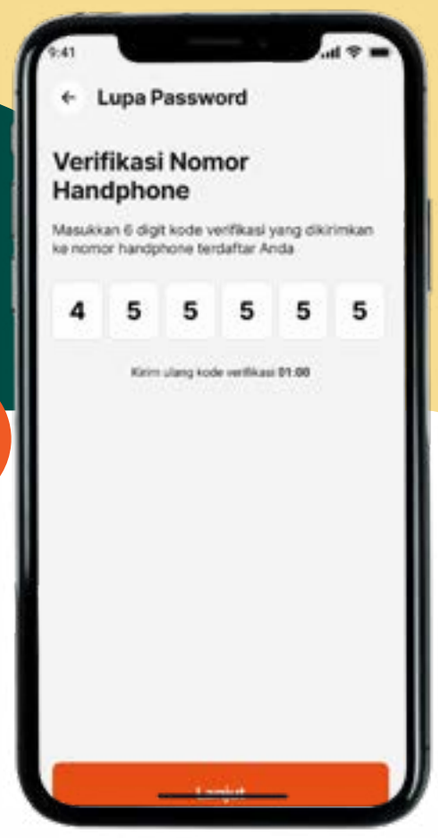


Masukkan email yang terdaftar di D-Bank PRO

3

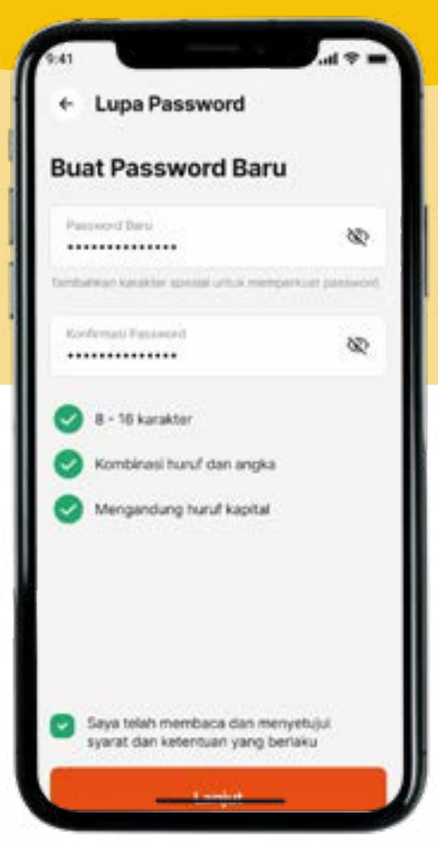
Masukkan kode verifikasi yang dikirimkan melalui email dan klik ”Lanjut”

4



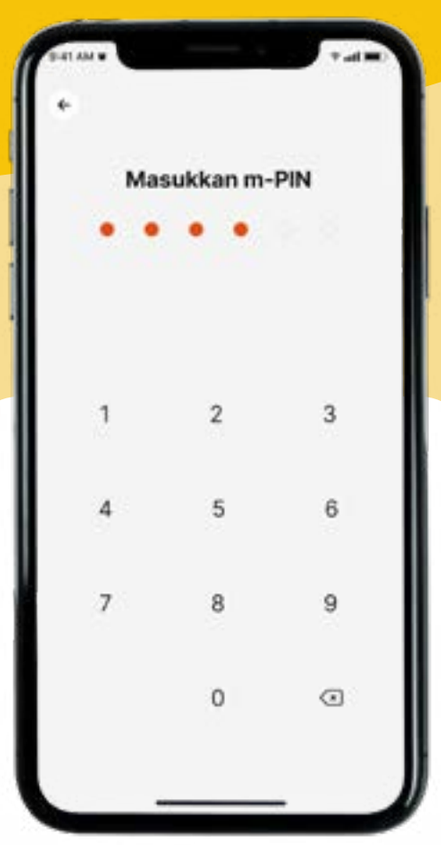
Masukkan kode verifikasi yang dikirimkan ke nomor HP dan klik ”Lanjut”

5



Buat password baru sesuai dengan arahan di layar. Baca syarat dan ketentuan yang berlaku, lalu klik ”Lanjut”

6



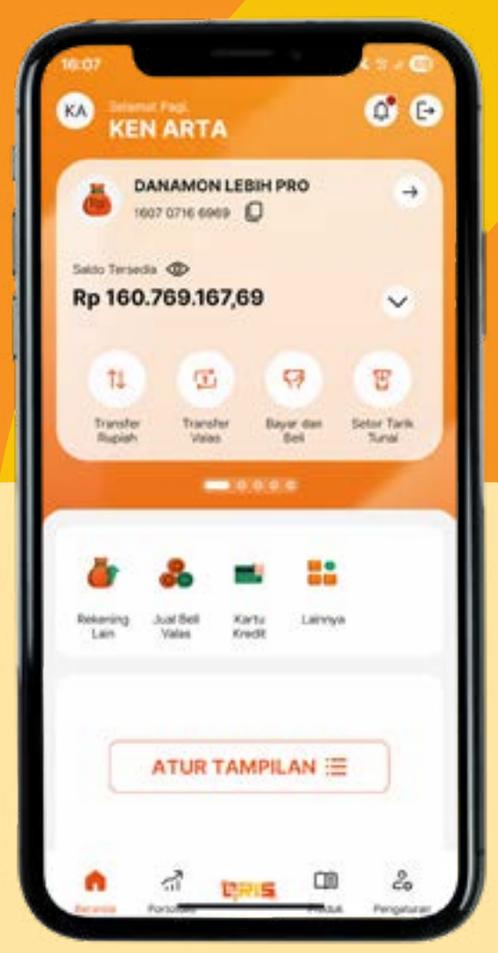
Masukkan mPIN Anda

7

Password berhasil diganti! Silakan lanjutkan proses login ke D-Bank PRO versi terbaru

Fitur Fitur D-Bank PRO

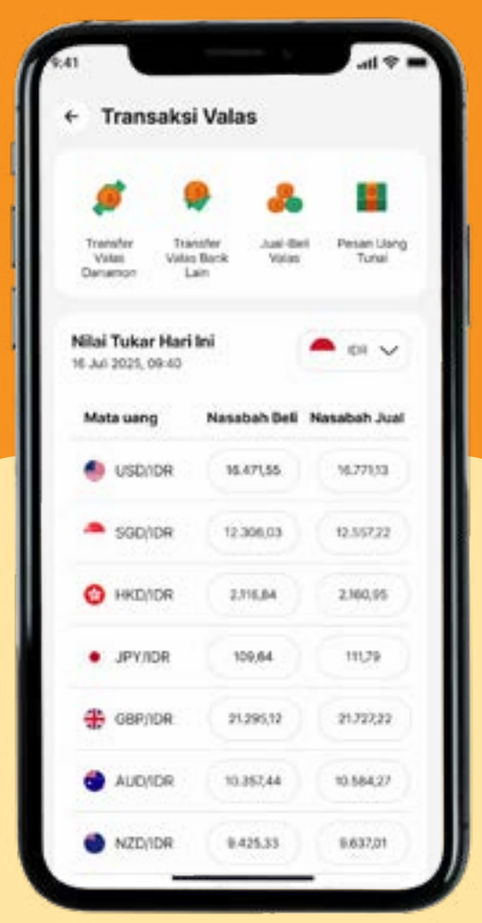
Temukan Beragam Godaan dari D-Bank PRO!



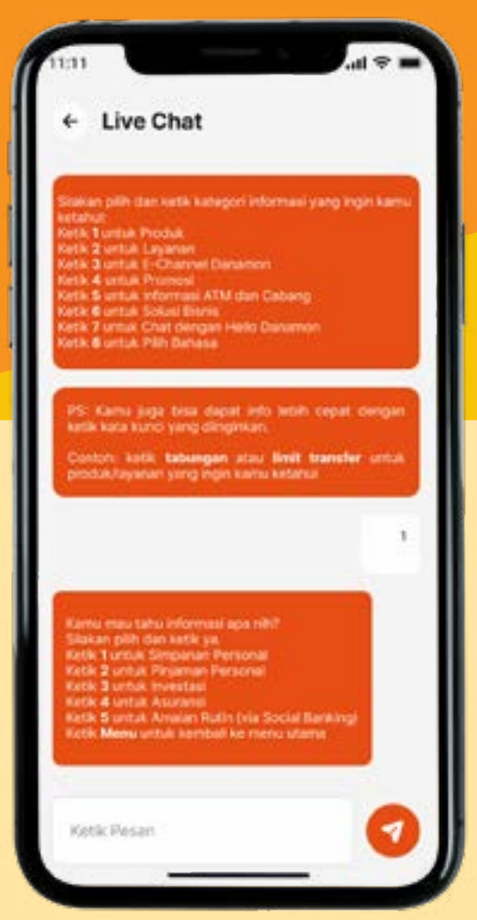
Desain UI/UX yang lebih modern

Top up e-wallet dan bayar berbagai tagihan sesuai

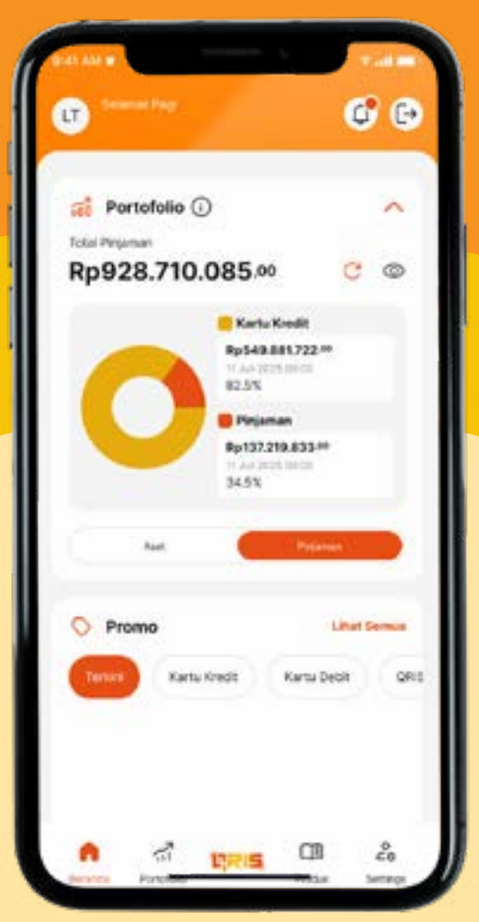
Kontrol keuangan dengan lebih mudah lewat Dashboard 360



Transaksi valas kapan aja dan dimana aja



Layanan bantuan siap membantu Anda 24/7



dan masih banyak lagi

FAQ

1. Mengapa aplikasi D-Bank PRO saya berubah tampilan?

Karena tampilan D-Bank PRO telah diperbaharui untuk menyesuaikan dan mempermudah kebutuhan finansial Anda. temukan informasi selengkap-nya di bdi.co.id/makinmenggoda

2. Mengapa saya harus melakukan reaktivasi akun D-Bank PRO?

Karena reaktivasi dilakukan untuk memastikan keamanan akun Anda dan mencegah account take over atau fraud. Cek tutorial untuk reaktivasi di bdi.co.id/tutorreaktivasi

3. Aplikasi D-Bank PRO saya belum bisa di-update melalui App Store / Play Store.

Anda dapat melakukan clear cache dengan langkah berikut.
Bagi pengguna Android:

- Buka menu Setting di HP Anda
- Klik ikon search atau kaca pembesar dan ketik “Apps” atau “Aplikasi”
- Masuk ke dalam menu “Apps” atau “Aplikasi”
- Klik ikon search atau kaca pembesar dan ketik “Play Store”.
- Klik Google Play Store
- Klik menu Storage
- Klik tombol Clear Cache
- Kembali ke Play Store dan update aplikasi D-Bank PRO Anda

Bagi pengguna iOS, silahkan lakukan pengecekan berkala di iOS

4. Saya lupa email/user ID D-Bank PRO saya

Silakan untuk cek email penerima notifikasi transaksi D-Bank PRO.
Anda dapat menggunakan email tersebut untuk login.

5. Saya lupa password D-Bank PRO saya

Anda dapat klik tombol “Lupa Password” untuk reset password Anda.
Informasi selengkapnya, kunjungi bdi.co.id/tutorpassword

6. Saya lupa mPIN saya

Silakan menghubungi Hello Danamon di 1-500-090 (Indonesia) / +62-21-23546100 (Luar Negeri) atau
email ke hellodanamon@danamon.co.id

7. Nomor dan email saya sudah tidak berlaku

Silakan menghubungi Hello Danamon di 1-500-090 (Indonesia) / +62-21-23546100 (Luar Negeri) atau
email ke hellodanamon@danamon.co.id

8. Saya tidak menerima OTP email atau HP / terlalu lama menunggu OTP sampai ke input kode kedaluwarsa.

Anda dapat melakukan hal berikut:
- Cek folder SPAM dalam email Anda (jika belum berhasil menerima OTP email), atau
- Melakukan pemesanan OTP ulang dan pastikan jaringan internet Anda aman.

Jika masih belum berhasil, silakan menghubungi Hello Danamon di 1-500-090 (Indonesia) / +62-21-23546100 (Luar Negeri) atau email ke hellodanamon@danamon.co.id

9. Saya adalah pengguna iOS/iPhone dan telah berhasil mengirimkan SMS untuk verifikasi. Namun, saya tidak mendapatkan konfirmasi SMS dari Danamon

Silakan untuk mengaktifkan SMS Premium
dengan menghubungi provider tersedia

10. mPIN dan akun saya terblokir

Silakan menghubungi Hello Danamon di 1-500-090 (Indonesia) / +62-21-23546100 (Luar Negeri) atau email ke hellodanamon@danamon.co.id

11. Saya gagal melakukan face recognition

Anda dapat mengulang proses face recognition kembali dengan mengikuti langkah berikut:
- Melepas atribut yang menutupi wajah (topi, kacamata, masker, dan lainnya)
- Mengikuti setiap instruksi yang tertera pada aplikasi dengan baik
- Memastikan Anda berada pada kondisi pencahayaan yang baik
- Foto yang ada di Dukcapil sama dengan wajah yang melakukan KYC

Jika Anda masih belum berhasil melakukan face recognition, ada kemungkinan data Anda yang terdaftar di dukcapil tidak sesuai / tidak update. Silakan menghubungi Hello Danamon di 1-500-090 (Indonesia) / +62-21-23546100 (Luar Negeri) atau email ke hellodanamon@danamon.co.id atau kunjungi cabang terdekat. Informasikan alasan gagal face recognition Anda ke tim terkait

12. Saya sudah menjadi Nasabah Danamon dan memiliki aplikasi D-Bank PRO sebelumnya. Mengapa saya harus melakukan proses face recognition dan video banking kembali?

Proses tambahan pengecekan dilakukan untuk mencegah terjadi nya taccount take over (ATO) / pengalihan akun.
Sehingga beberapa proses akan dilakukan tambahan pengecekan KYC yaitu:
1. Ganti Device/handphone atau
2. Ganti No Handphone atau
3. Ganti alamat email

Untuk proses-proses tambahan KYC ketika proses pengecekan liveness dan/atau verifikasi wajah (Face Recognition) GAGAL maka proses selanjutnya nasabah akan diarahkan untuk melakukan proses pengecekan manual yaitu melalui video banking.

13. Di mana menu untuk melihat Riwayat transaksi yang dilakukan melalui D-Bank PRO?
Berapa lama riwayat transaksi yang bisa saya lihat?

Menu riwayat transaksi dapat diakses dengan menekan ikon “lonceng”/ notifikasi yang terletak pada pojok kanan atas di beranda. Anda dapat melihat riwayat transaksi Anda maksimal hingga 3 bulan ke belakang. Untuk informasi selengkapnya, silakan kunjungi bdi.co.id/tutornotif

14. Di mana menu untuk melakukan cetak ulang struk untuk transaksi yang sudah dilakukan melalui D-Bank PRO?
Berapa lama cetak ulang struk yang bisa saya lakukan?

Cetak ulang struk dapat dilakukan dengan langkah-langkah berikut:
1. Tekan ikon “lonceng” yang terletak di pojok kanan atas pada halaman Beranda
2. Pilih transaksi yang ingin dicetak ulang struknya
3. Tekan Ikon “Share” atau “Download” untuk mencetak ulang struknya

Rentang waktu maksimal riwayat transaksi yang dapat dicetak struknya di D-Bank PRO adalah 3 bulan ke belakang.

Kejutan Belanja di Berbagai Merchant Favorit

Hemat hingga

69%

KEJUTAN MELIMPAH

dengan QRIS D-Bank PRO

Periode program 16 – 20 Juli 2025

Info: **bdi.co.id/69merchant**

Cara Menyalakan Auto Update

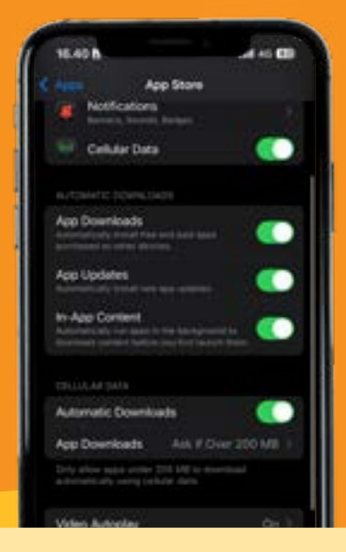
Yuk nyalain fitur *auto-update* di App Store dan Play Store agar tidak terlewat *update* fitur-fitur dari D-Bank PRO!

Ikuti langkah berikut untuk nyalakan fiturnya

Bagi Pengguna iOS

1 Buka menu Settings

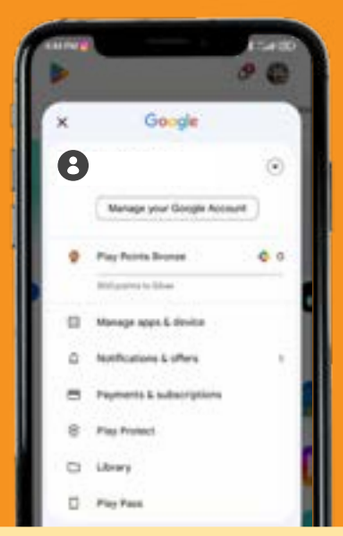
2 Masuk ke menu Apps dan pilih App Store



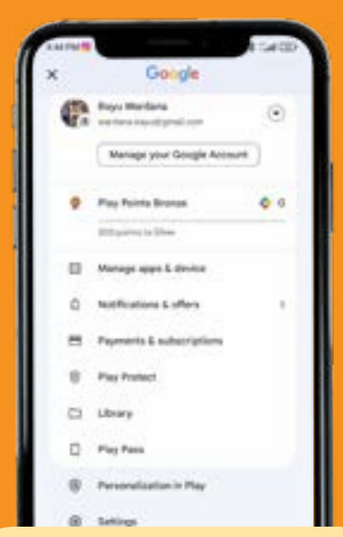
3 Nyalakan *auto-update* hingga tombol berwarna hijau

Bagi Pengguna Android

1 Buka Play Store

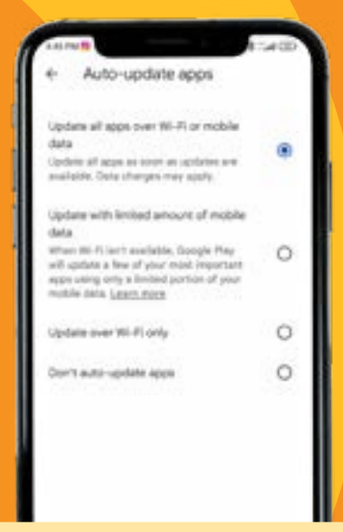


2 Klik Profile Picture Anda

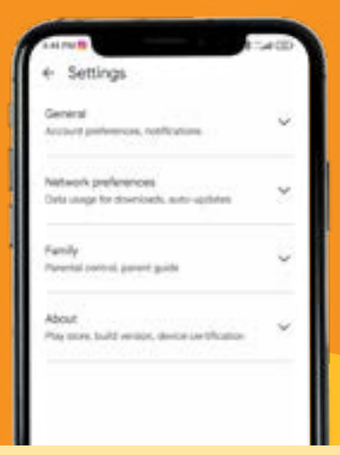


3 Pilih menu

4 Pilih **Network Preferences**



5 Pilih **Auto Update Apps**



6 Pilih update dengan wifi atau paket data untuk menyalakan auto-update

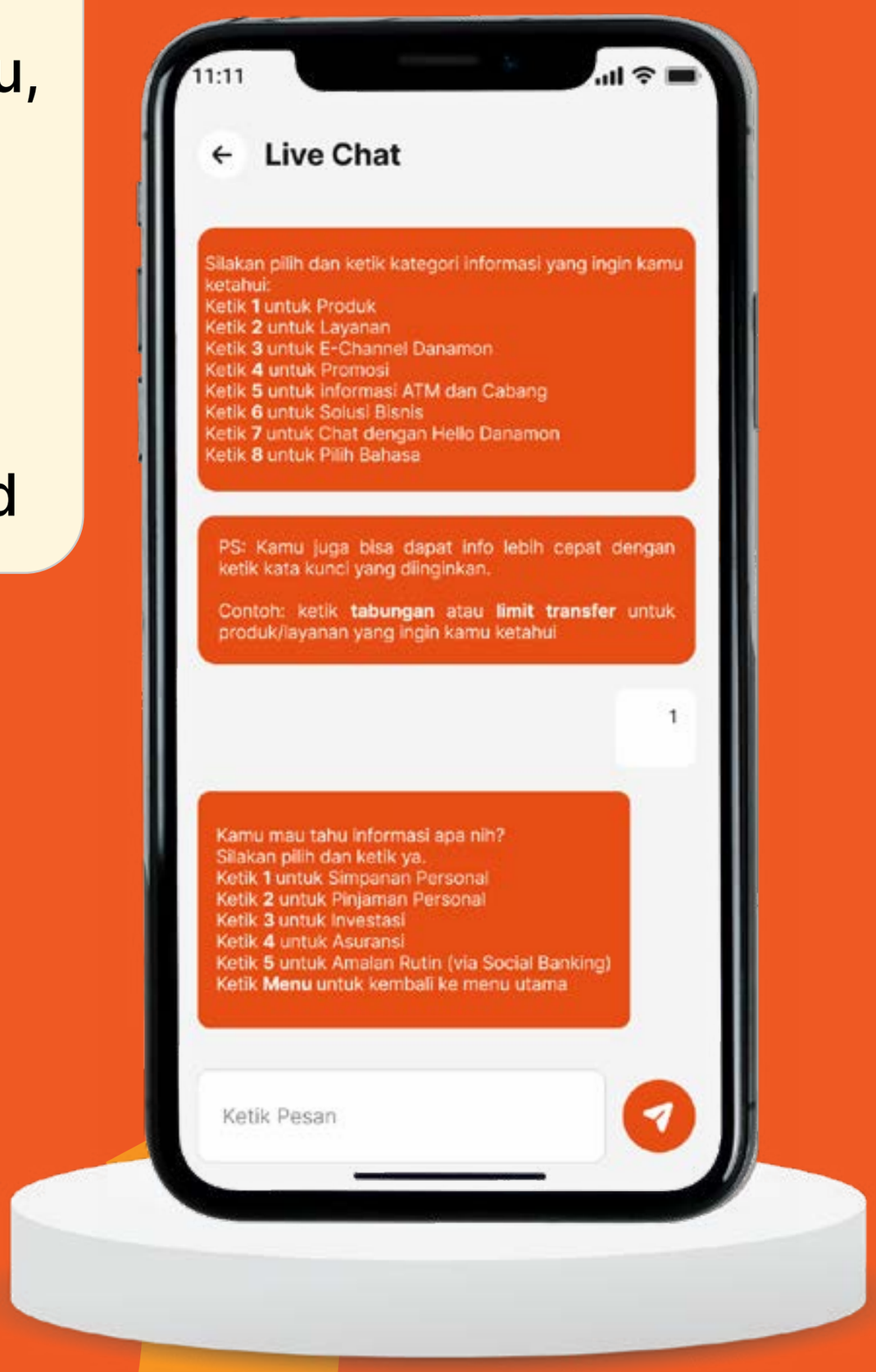
Informasi Lainnya!

Tutorial D-Bank PRO versi Terbaru
Kunjungi bdi.co.id/tutordbp2

Berikan pendapat Anda
melalui bdi.co.id/reviewmenggoda

Ada pertanyaan lebih lanjut?
Gunakan fitur live chat di dalam aplikasi D-Bank PRO versi terbaru, atau hubungi Hello Danamon melalui:

1-500-090 (Indonesia)
+62 21 23546100 (Luar Negeri)
hellodanamon@danamon.co.id



Info selengkapnya
scan QR di samping
atau kunjungi
bdi.co.id/makinmenggoda