

### **Jenis Layanan D-Bank :**

Nasabah yang sudah melakukan aktivasi bisa menikmati layanan / akses :

- Informasi saldo dan mutasi rekening.
- Transfer dana.
- Informasi produk perbankan termasuk simulasi produk.
- Pembelian: pulsa isi ulang, tiket penerbangan (Garuda/Lion Air), Voucher televisi berbayar (Orange TV), paket data internet (XL), isi ulang CGV blitz Member
- Pembayaran: Kartu Kredit Danamon dan bank lainnya, tagihan bulanan seperti Telkom dan Ponsel pasca bayar, tagihan televisi berbayar (Okevision/TOP TV/Indovision/ Transvision/ Topas TV), pinjaman (Adira Finance/Kredit), pembayaran *Virtual Account*, dan E-Commerce (GoPay, Ovo, Paytren)
- Transaksi Tunai Tanpa Kartu (D-Cash) melalui ATM
- Pembukaan Rekening Online: Danamon LEBIH, Tabungan MU dan FlexiMAX, D-Save & D-Save Plus, Deposito Online.

Nasabah/ Non Nasabah yang belum melakukan aktivasi dapat menikmati fitur mencari lokasi promo merchant Danamon, lokasi ATM atau Cabang Danamon terdekat (*Augmented Reality*) dan informasi produk Perbankan dari Danamon.

### **Kriteria Nasabah Pengguna Layanan D-Bank:**

- Nasabah Danamon yang memiliki Tabungan atau Giro.
- Nasabah Danamon pemegang Kartu Kredit Danamon (Visa atau Master Card).
- Memiliki smartphone dengan spesifikasi system operasi IOS atau Android dengan versi yang telah ditentukan pada saat mendownload Aplikasi D-Bank)
- Sebagai pelanggan provider Telkomsel, IndosatOoredoo, XL Axiata, 3
- Menggunakan layanan data (internet).
- Memiliki alamat email pribadi dan nomor telepon seluler/handphone yang aktif.

### **Cara Aktivasi D-Bank :**

#### **Aktivasi dengan Danamon Online Banking (DOB)**

Bagi yang telah memiliki *User ID atau Email dan Password* Aktif Danamon Online Banking, dapat melakukan aktivasi dengan langkah-langkah sbb:

- Klik Aktivasi di aplikasi D-Bank.
- Klik Setuju untuk setiap syarat dan ketentuan yang berlaku.
- Masukkan *User id & Password* Danamon Online Banking pada kolom yang tersedia – klik lanjut.
- Nasabah akan terima kode aktivasi ke No HP yang terdaftar di Danamon Online Banking.
- Input kode aktivasi yang diterima via sms pada kolom yang tersedia – klik lanjut.
- Input 6 digit mPIN yang diinginkan.
- Ketik ulang 6 digit mPIN --- klik lanjut.
- Selesai – langsung aktif.

### **Aktivasi dengan Kartu Debit/ATM atau Kartu Kredit**

Bagi yang **belum** memiliki *User id/Email dan Password* Danamon Online Banking dapat melakukan aktivasi dengan langkah-langkah sebagai berikut :

- Klik Aktivasi di aplikasi D-Bank.
- Klik Kartu Debit/ATM/KartuKredit.
- Klik Setuju untuk setiap syarat dan ketentuan yang berlaku.
- Input data-data :
  - Kartu Debit/ATM : No Kartu ATM , PIN ATM, No HP , alamat email – klik lanjut  
(Catatan: No HP yang diinput harus sama dengan yang terdaftar pada sistem Bank).
  - Kartu Kredit : No Kartu Kredit , Tanggal Lahir, No HP , alamat email – klik lanjut  
(Catatan: No HP yang diinput harus sama dengan yang terdaftar pada sistem Bank).
- Input *User id* yang diinginkan (8-20 Char).
- Input *Password* yang diinginkan (Min & Maks 8 Char) – klik lanjut.
- Nasabah akan terima Kode Aktivasi melalui SMS kenomor HP sesuai yang dengan yang terdaftar pada sistem Bank Danamon.
- Input Kode Aktivasi yang diterima via sms pada kolom yang tersedia – klik lanjut.
- Input 6 digit mPIN yang diinginkan.
- Input mPIN yang diinginkan sekali lagi.
- Selesai langsung aktif.

## **Cara Penggunaan D-Cash**

### **Reservasi D-Cash melalui D-Bank:**

- Pertama, lakukan reservasi D-Cash dengan memilih "D-Cash" pada menu D-Bank
- Lalu pilih "Jumlah" yang diinginkan (min. Rp100.000 maks. Rp500.000),
- Masukkan "No. Ponsel Anda / No. Ponsel teman Anda" yang akan melakukan penarikan tunai
- Buatlah "*Passcode*" yang terdiri dari 6 digit angka khusus untuk transaksi ini,
- Tekan "Lanjut", lalu lakukan konfirmasi dengan memasukkan "mPIN" pribadi Anda
- Reservasi D-Cash telah selesai!

Reservasi D-Cash berlaku selama 2 jam. Kunjungi ATM Danamon bertanda D-Cash untuk melakukan penarikan uang tanpa kartu.

### **Cara Melakukan Tarik Tunai Tanpa Kartu pada ATM Bank Danamon bertanda D-Cash :**

- Tekan salah satu tombol di sisi layar ATM Danamon,
- Pilih "Transaksi Tarik Tunai Tanpa Kartu" pada menu,
- Pilih "Bahasa Anda",
- Masukkan "No. Ponsel Anda / No. Ponsel yang telah digunakan saat reservasi",
- Masukkan "*Passcode* Anda". Jika penarikan tunai dilakukan oleh teman anda, maka informasikan Passcode tersebut saat teman Anda melakukan tarik tunai.
- Pilih "Jumlah Nominal Yang Ingin Anda Tarik Tunai",
- Masukkan "Kode OTP" yang diterima melalui SMS",
- Transaksi telah selesai! Silakan ambil uang dan bukti transaksi ATM.

### **Manfaat & Layanan D-Bank**

- Ringkasan Rekening
- Pembukaan Rekening Online
  - Tabungan Danamon Lebih
  - Tabungan MU
  - Tabungan Fleximax
  - Deposito

- Permintaan Status untuk memantau pembukaan rekening online
- D-Save (Tabungan Digital Untuk Banyak Rekening)
- Transfer Dana
  - Ke Rekening Danamon
  - Ke Rekening Bank Lain (Online (ATM Bersama/ALTO/PRIMA) - SKN/RTGS)
  - Kelola Favorit & Penjadwalan Transfer
- Pembelian
  - Cinema
  - Internet
  - Pulsa isi Ulang
  - TV Berlangganan
  - Tiket Pesawat
  - E-Commerce
  - Kelola Favorit
- Pembayaran
  - TV Kabel
  - Kartu Kredit (Danamon & Bank Lainnya)
  - Pinjaman
  - Telco/Telkom Pay /Railink
  - Pembayaran Virtual Account (VA)
  - E-Commerce (GoPay, Ovo, Paytren)
  - Kelola Favorit & Penjadwalan Pembayaran
- Transaksi Tunai Tanpa Kartu (D-Cash) melalui ATM
- Pesan (Pesan Notifikasi dan informasi khusus yang secara berkala dikirimkan Danamon kepada nasabah)
- Inbox (Riwayat Transaksi melalui D-Bank)
- Perubahan m-PIN

**Biaya Transaksi Layanan :**

JENIS TRANSAKSI	LIMIT	BIAYA
<b>Transfer Dana</b>		
Overbooking Danamon	Min. Rp1,- , Max. Rp200.000.000,-	Rp0,-
IBFT – Online	Min. Rp10.000,- Max. Rp25.000.000,-	Rp7.500,-
SKN/LLG	Min. Rp10,000,- Max. Rp200,000,000,-	Rp 3.500,- (Efektif 1 September 2019)
RTGS	Min. Rp100,000,001,-, Max. Rp. 200,000,000,-	Rp20.000,-
<b>Pembayaran Tagihan</b>		
Kartu Kredit Danamon	Min. Rp1,- ,Max. Rp200,000,000,-	Rp0,-
Kartu Kredit Bank Lain	Min. Rp10,000,-, Max. Rp200,000,000,-	Rp5.000,-
Tagihan televisi berbayar	Sesuai Tagihan Max. Rp200,000,000,-	Rp3.500,-
Angsuran Adira (Motor/Durable)	Sesuai Tagihan Max. Rp200,000,000,-	Rp6.000,-
Angsuran Adira (Mobil)	Sesuai Tagihan Max. Rp200,000,000,-	Rp10.000,-
Top Up Go-Pay	Sesuai Nominal top up Biller	Rp2.000,-
Top Up Paytren	Sesuai Nominal top up Biller	Rp3.000,-
<b>Pembelian</b>		
Tiket Penerbangan Lion Air	Sesuai Nilai Pembelian / Tagihan	Rp5.000,-
Tiket Penerbangan Garuda Indonesia	Sesuai Nilai Pembelian / Tagihan	Rp7.500,-
Pulsa Isi Ulang Telkomsel	Sesuai Denominasi Biller	Rp1.500,-
Pulsa Isi Ulang XL	Sesuai Denominasi Biller	Rp1.500,-
<b>Lain-lain</b>		
Tarik Tunai Tanpa Kartu (D-Cash) di ATM Danamon	Min. Rp100,000,-, Max. Rp1,000,000,-	Rp0,-
Pembukaan Deposito Online	Min. Rp8.000.000,- , Maks Rp2.000.000.000,- (Diluar limit global e-channel (Rp200.000.000,-)	Rp0,-

### **Tips Aktivasi & Bertransaksi Aman**

- Pastikan melakukan *download* aplikasi D-Bank melalui situs resmi yang ditunjuk oleh Danamon.
- Gunakan data yang sesuai dengan data yang Anda daftarkan pada sistem Danamon.
- Jaga kerahasiaan User ID, *Password* dan m-PIN Anda.
- Hindari penggunaan/pembuatan *password* yang mudah diketahui orang lain seperti tanggal lahir Anda.
- Gunakan selalu *smartphone* dan email pribadi, bukan milik orang lain, untuk bertransaksi.

### **RISIKO**

Nasabah wajib mengamankan User ID, Password dan m-PIN untuk kepentingannya sendiri dengan cara antara lain :

- Melakukan penggantian Password dan m-PIN secara berkala.
- Gunakan User ID, Password dan m-PIN dengan hati-hati agar tidak diketahui orang lain.
- Tidak mencatat/menyimpan User ID, Password dan m-PIN pada HP, benda-benda lainnya atau tempat-tempat yang mudah diketahui oleh orang lain.
- Tidak memberikan User ID, Password dan m-PIN pada orang lain termasuk petugas Bank atau anggota keluarga/orang terdekat.
- Tidak menggunakan Password dan m-PIN yang mudah ditebak seperti tanggal lahir atau identitas pribadi Nasabah.

Nasabah wajib untuk melaporkan kepada Bank melalui Hello Danamon 1-500-090 terkait dengan :

- Adanya penyalahgunaan akses D-Bank.
- Adanya tindakan mencurigakan terkait transaksi oleh pihak yang tidak bertanggungjawab.
- Adanya permintaan data Nasabah dari pihak lain yang tidak berkepentingan.

## **RISIKO LAINNYA**

Layanan D-Bank sangat bergantung pada kualitas jaringan sinyal GPRS/3G/LTE atau WIFI yang digunakan Nasabah wajib memastikan kualitas jaringan sebelum menggunakan layanan D-Bank agar tidak terjadi kegagalan transaksi.

## **PENANGANAN INFORMASI/KELUHAN NASABAH**

Hello Danamon 1-500-090 dapat diakses melalui icon "Hubungi Kami" pada aplikasi D-Bank. Ringkasan Informasi Produk ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari syarat & ketentuan umum D-Bank. Jika membutuhkan penjelasan lebih lanjut terkait layanan D-Bank, dapat mengacu pada syarat dan ketentuan atau <https://www.danamon.co.id/>

Download D-Bank Sekarang!

PT Bank Danamon Indonesia Tbk terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.