

D-BANK – RINGKASAN INFORMASI PRODUK

Jenis Layanan D-Bank :

Nasabah yang sudah melakukan aktivasi bisa menikmati layanan / akses :

- Informasi saldo dan mutasi rekening.
- Transfer dana.
- Informasi produk perbankan termasuk simulasi produk.
- Pembelian: pulsa isi ulang, tiket penerbangan (Garuda/Lion Air), Voucher televisi berbayar (Orange TV), paket data internet (XL), isi ulang CGV blitz Member
- Pembayaran: Kartu Kredit Danamon dan bank lainnya, tagihan bulanan seperti Telkom dan Ponsel pasca bayar, tagihan televisi berbayar (Okevision/TOP TV/ Indovision/ Transvision/ Topas TV), pinjaman (Adira Finance/Kredit), pembayaran *Virtual Account*, dan E-Commerce (GoPay, Ovo, Paytren)
- Transaksi Tunai Tanpa Kartu (D-Cash) melalui ATM
- Pembukaan Rekening Online: Danamon LEBIH, Tabungan MU dan FlexiMAX, D-Save & D-Save Plus, Deposito Online.

Nasabah/ Non Nasabah yang belum melakukan aktivasi dapat menikmati fitur mencari lokasi promo merchant Danamon, lokasi ATM atau Cabang Danamon terdekat (*Augmented Reality*) dan informasi produk Perbankan dari Danamon.

Kriteria Nasabah Pengguna Layanan D-Bank:

- Nasabah Danamon yang memiliki Tabungan atau Giro.
- Nasabah Danamon pemegang Kartu Kredit Danamon (Visa atau Master Card).
- Memiliki smartphone dengan spesifikasi system operasi IOS atau Android dengan versi yang telah ditentukan pada saat mendownload Aplikasi D-Bank)
- Sebagai pelanggan provider Telkomsel, IndosatOoredoo, XL Axiata, 3
- Menggunakan layanan data (internet).
- Memiliki alamat email pribadi dan nomor telepon seluler/handphone yang aktif.

Cara Aktivasi D-Bank :

Aktivasi dengan Danamon Online Banking (DOB)

Bagi yang telah memiliki *User ID* atau *Email* dan *Password* Aktif Danamon Online Banking, dapat melakukan aktivasi dengan langkah-langkah sbb:

- Klik Aktivasi di aplikasi D-Bank.
- Klik Setuju untuk setiap syarat dan ketentuan yang berlaku.
- Masukkan *User id & Password* Danamon Online Banking pada kolom yang tersedia – klik lanjut.
- Nasabah akan terima kode aktivasi ke No HP yang terdaftar di Danamon Online Banking.
- Input kode aktivasi yang diterima via sms pada kolom yang tersedia – klik lanjut.
- Input 6 digit mPIN yang diinginkan.
- Ketik ulang 6 digit mPIN --- klik lanjut.
- Selesai – langsung aktif.

Aktivasi dengan Kartu Debit/ATM atau Kartu Kredit

Bagi yang **belum** memiliki *User id/Email dan Password* Danamon Online Banking dapat melakukan aktivasi dengan langkah-langkah sebagai berikut :

- Klik Aktivasi di aplikasi D-Bank.
- Klik Kartu Debit/ATM/KartuKredit.
- Klik Setuju untuk setiap syarat dan ketentuan yang berlaku.
- Input data-data :
 - Kartu Debit/ATM : No Kartu ATM , PIN ATM, No HP , alamat email – klik lanjut (Catatan: No HP yang diinput harus sama dengan yang terdaftar pada sistem Bank).
 - Kartu Kredit : No Kartu Kredit , Tanggal Lahir, No HP , alamat email – klik lanjut (Catatan: No HP yang diinput harus sama dengan yang terdaftar pada sistem Bank).
- Input *User id* yang diinginkan (8-20 Char).
- Input *Password* yang diinginkan (Min & Maks 8 Char) – klik lanjut.
- Nasabah akan terima Kode Aktivasi melalui SMS kenomor HP sesuai yang dengan yang terdaftar pada sistem Bank Danamon.
- Input Kode Aktivasi yang diterima via sms pada kolom yang tersedia – klik lanjut.
- Input 6 digit mPIN yang diinginkan.
- Input mPIN yang diinginkan sekali lagi.
- Selesai langsung aktif.

Cara Penggunaan D-Cash

Reservasi D-Cash melalui D-Bank:

- Pertama, lakukan reservasi D-Cash dengan memilih "D-Cash" pada menu D-Bank
- Lalu pilih "Jumlah" yang diinginkan (min. Rp100.000 maks. Rp500.000),
- Masukkan "No. Ponsel Anda / No. Ponsel teman Anda" yang akan melakukan penarikan tunai
- Buatlah "*Passcode*" yang terdiri dari 6 digit angka khusus untuk transaksi ini,
- Tekan "Lanjut", lalu lakukan konfirmasi dengan memasukkan "mPIN" pribadi Anda
- Reservasi D-Cash telah selesai!

Reservasi D-Cash berlaku selama 2 jam. Kunjungi ATM Danamon bertanda D-Cash untuk melakukan penarikan uang tanpa kartu.

Cara Melakukan Tarik Tunai Tanpa Kartu pada ATM Bank Danamon bertanda D-Cash :

- Tekan salah satu tombol di sisi layar ATM Danamon,
- Pilih "Transaksi Tarik Tunai Tanpa Kartu" pada menu,
- Pilih "Bahasa Anda",
- Masukkan "No. Ponsel Anda / No. Ponsel yang telah digunakan saat reservasi",
- Masukkan "*Passcode* Anda". Jika penarikan tunai dilakukan oleh teman anda, maka informasikan *Passcode* tersebut saat teman Anda melakukan tarik tunai.
- Pilih "Jumlah Nominal Yang Ingin Anda Tarik Tunai",
- Masukkan "Kode OTP" yang diterima melalui SMS",
- Transaksi telah selesai! Silakan ambil uang dan bukti transaksi ATM.

Manfaat & Layanan D-Bank

- Ringkasan Rekening
- Pembukaan Rekening Online
 - Tabungan Danamon Lebih
 - Tabungan MU
 - Tabungan Fleximax
 - Deposito
 - Status Permintaan untuk memantau pembukaan rekening online
 - D-Save (Tabungan Digital Untuk Banyak Rekening)
- Transfer Dana
 - Ke Rekening Danamon
 - Ke Rekening Bank Lain (Online (ATM Bersama/ALTO/PRIMA) - SKN/RTGS)
 - Kelola Favorit & Penjadwalan Transfer
- Pembelian
 - Cinema
 - Internet
 - Pulsa isi Ulang
 - TV Berlangganan
 - Tiket Pesawat
 - E-Commerce
 - Kelola Favorit
- Pembayaran
 - TV Kabel
 - Kartu Kredit (Danamon & Bank Lainnya)
 - Pinjaman
 - Telco/Telkom Pay /Railink
 - Pembayaran Virtual Account (VA)
 - E-Commerce (GoPay, Ovo, Paytren)
 - Kelola Favorit & Penjadwalan Pembayaran
- Transaksi Tunai Tanpa Kartu (D-Cash) melalui ATM
- Pesan (Pesan Notifikasi dan informasi khusus yang secara berkala dikirimkan Danamon kepada nasabah)
- Inbox (Riwayat Transaksi melalui D-Bank)
- Perubahan m-PIN
- Biometric Login

Biaya Transaksi Layanan :

JENIS TRANSAKSI	LIMIT	BIAYA
Transfer Dana		
Overbooking Danamon	Min. Rp1,- , Max. Rp200.000.000,-	
IBFT – Online	Min. Rp10.000,- Max. Rp25.000.000,-	Rp7.500,-
SKN/LLG	Min. Rp10,000,- Max. Rp200,000,000,-	Rp 3.500,- Efektif 1 September 2019, Biaya SKN/LLG menjadiRp3.500,-

RTGS	Min. Rp100,000,001,-, Max. Rp. 200,000,000,-	Rp20.000,-
Pembayaran Tagihan		
Kartu Kredit Danamon	Min. Rp1,- ,Max. Rp200,000,000,-	Rp0,-
Kartu Kredit Bank Lain	Min. Rp10,000,-, Max. Rp200,000,000,-	Rp5.000,-
Tagihan televisi berbayar	Sesuai Tagihan Max. Rp200,000,000,-	Rp3.500,-
Angsuran Adira (Motor/Durable)	Sesuai Tagihan Max. Rp200,000,000,-	Rp6.000,-
Angsuran Adira (Mobil)	Sesuai Tagihan Max. Rp200,000,000,-	Rp10.000,-
Top Up Go-Pay	Sesuai Nominal top up Biller	Rp2.000,-
Top Up Paytren	Sesuai Nominal top up Biller	Rp3.000,-
Pembelian		
Tiket Penerbangan Lion Air	Sesuai Nilai Pembelian / Tagihan	Rp5.000,-
Tiket Penerbangan Garuda Indonesia	Sesuai Nilai Pembelian / Tagihan	Rp7.500,-
Pulsa Isi Ulang Telkomsel	Sesuai Denominasi Biller	Rp1.500,-
Pulsa Isi Ulang XL	Sesuai Denominasi Biller	Rp1.500,-
Lain-lain		
Tarik Tunai Tanpa Kartu (D-Cash) di ATM Danamon	Min. Rp100,000,-, Max. Rp1,000,000,-	Rp0,-
Pembukaan Deposito Online	Min. Rp8.000.000,- , Maks Rp2.000.000.000,- (Diluar limit global e-channel (Rp200.000.000,-))	Rp0,-

Tips Aktivasi & Bertransaksi Aman

- Pastikan melakukan *download* aplikasi D-Bank melalui situs resmi yang ditunjuk oleh Danamon.
- Gunakan data yang sesuai dengan data yang Anda daftarkan pada sistem Danamon.
- Jaga kerahasiaan User ID, *Password* dan m-PIN Anda.
- Hindari penggunaan/pembuatan *password* yang mudah diketahui orang lain seperti tanggal lahir Anda.
- Gunakan selalu *smartphone* dan email pribadi, bukan milik orang lain, untuk bertransaksi.
- Apabila menggunakan fitur Biometric login dengan sidik jari, pastikan untuk membatasi penambahan sidik jari yang tidak diperlukan, Tidak mendaftarkan sidik jari selain sidik jari Nasabah pemilik rekening, maupun memberikan Perangkat handphone maupun akses scan fingerprint kepada orang lain termasuk petugas Bank atau anggota keluarga/orang terdekat.

RISIKO

Nasabah wajib mengamankan User ID, Password dan m-PIN untuk kepentingannya sendiri dengan cara antara lain :

- Melakukan penggantian Password dan m-PIN secara berkala.
- Gunakan User ID, Password dan m-PIN dengan hati-hati agar tidak diketahui orang lain.
- Tidak mencatat/menyimpan User ID, Password dan m-PIN pada HP, benda-benda lainnya atau tempat-tempat yang mudah diketahui oleh orang lain.
- Tidak memberikan User ID, Password dan m-PIN pada orang lain termasuk petugas Bank atau anggota keluarga/orang terdekat.

- Tidak menggunakan Password dan m-PIN yang mudah ditebak seperti tanggal lahir atau identitas pribadi Nasabah.

Nasabah wajib mengamankan penggunaan fitur Biometric login kedalam aplikasi D-Bank menggunakan sidik jari/ Fingerprint atau Identifikasi wajah/Face ID dengan cara sebagai berikut :

- Membatasi penambahan jumlah sidik jari / identifikasi wajah pada perangkat handphone yang terlalu banyak / yang tidak diperlukan.
- Tidak mendaftarkan sidik jari / identifikasi wajah selain dari Nasabah pemilik rekening (yang melakukan akses ke D-Bank).
- Tidak memberikan perangkat handphonemaupun akses scan sidik jari / identifikasi wajah kepada orang lain termasuk petugas Bank atau anggota keluarga/orang terdekat.

Nasabah wajib untuk melaporkan kepada Bank melalui Hello Danamon 1-500-090 terkait dengan :

- Adanya penyalahgunaan akses D-Bank.
- Adanya tindakan mencurigakan terkait transaksi oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.
- Adanya permintaan data Nasabah dari pihak lain yang tidak berkepentingan.

RISIKO LAINNYA

Layanan D-Bank sangat bergantung pada kualitas jaringan sinyal GPRS/3G/LTE atau WIFI yang digunakan Nasabah wajib memastikan kualitas jaringan sebelum menggunakan layanan D-Bank agar tidak terjadi kegagalan transaksi.

PENANGANAN INFORMASI/KELUHAN NASABAH

Hello Danamon 1-500-090 dapat diakses melalui icon "Hubungi Kami" pada aplikasi [D-Bank](#). Ringkasan Informasi Produk ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari syarat & ketentuan umum D-Bank. Jika membutuhkan penjelasan lebih lanjut terkait layanan D-Bank, dapat mengacu pada [Syarat & Ketentuan](#) atau "<https://www.danamon.co.id/>"

PT Bank Danamon Indonesia Tbk terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.