

### **Jenis Layanan D-Bank :**

Nasabah yang sudah melakukan aktivasi bisa menikmati layanan/ akses :

- Informasi saldo dan mutasi rekening.
- Transfer dana.
- Informasi Produk perbankan termasuk simulasi produk.
- Pembelian: pulsa isi ulang, tiket penerbangan (Garuda/Lion Air), paket data internet (XL)
- Pembayaran: Kartu Kredit Danamon dan bank lainnya, tagihan bulanan seperti Telkom dan Ponsel pasca bayar, tagihan televisi berbayar (Okevision/TOP TV/ Indovision/), pinjaman (Adira Finance/Kredit), E-commerce (GoPay, OVO, Paytren), dan pembayaran *Virtual Account*.
- Transaksi Tunai Tanpa Kartu (D-Cash)
- Pembukaan Rekening Online: Danamon LEBIH, TabunganMU dan FlexiMAX, D-Save & D-Save Plus, Deposito Online.

Nasabah/ Non Nasabah yang belum melakukan aktivasi dapat menikmati fitur mencari lokasi promo merchant Danamon, lokasi ATM atau Cabang Danamon terdekat (*Augmented Reality*) dan informasi produk Perbankan dari Danamon.

### **Kriteria Nasabah Pengguna Layanan D-Bank:**

- Nasabah Danamon yang memiliki Tabungan atau Giro.
- Nasabah Danamon pemegang Kartu Kredit Danamon (Visa atau MasterCard).
- Memiliki smartphone dengan spesifikasi sistem operasi IOS atau Android dengan versi yang telah ditentukan pada saat mendownload Aplikasi D-Bank.
- Sebagai pelanggan provider Telkomsel, Indosat Ooredoo, XL Axiata, 3,
- Menggunakan layanan data (internet).
- Memiliki alamat email pribadi dan nomor telepon seluler/handphone yang aktif.

### **Cara Aktivasi D-Bank :**

#### **Aktivasi dengan Danamon Online Banking (DOB)**

Bagi yang telah memiliki *User ID* atau *Email* dan *Password* Aktif Danamon Online Banking, dapat melakukan aktivasi dengan langkah-langkah sbb:

- Klik Aktivasi di aplikasi D-Bank.
- Klik Setuju untuk setiap syarat dan ketentuan yang berlaku.
- Masukkan *User id* & *Password* Danamon Online Banking pada kolom yang tersedia – klik lanjut.
- Nasabah akan terima kode aktivasi ke No HP yang terdaftar di Danamon Online Banking.
- Input kode aktivasi yang diterima via sms pada kolom yang tersedia – klik lanjut.
- Input 6 digit mPIN yang diinginkan.
- Ketik ulang 6 digit mPIN --- klik lanjut.
- Selesai – langsung aktif.

#### **Aktivasi dengan Kartu Debit/ATM atau Kartu Kredit**

Bagi yang **belum** memiliki *User id/Email* dan *Password* Danamon Online Banking dapat melakukan aktivasi dengan langkah-langkah sebagai berikut :

- Klik Aktivasi di aplikasi D-Bank.
- Klik Kartu Debit/ATM/Kartu Kredit.
- Klik Setuju untuk setiap syarat dan ketentuan yang berlaku.
- Input data-data :
  - Kartu Debit/ATM : No Kartu ATM, PIN ATM, No HP, alamat email – klik lanjut (Catatan: No HP yang diinput harus sama dengan yang terdaftar pada sistem Bank).

- Kartu Kredit : No Kartu Kredit , Tanggal Lahir , No HP , alamat email –klik lanjut (Catatan: No HP yang diinput harus sama dengan yang terdaftar pada sistem Bank).
- Input User id yang diinginkan (8 - 20 Karakter).
- Input Password yang diinginkan (Minimum & Maksimum 8 Karakter) –klik lanjut.
- Nasabah akan terima Kode Aktivasi melalui SMS ke nomor HP sesuai yang dengan yang terdaftar pada sistem Bank Danamon.
- Input Kode Aktivasi yang diterima via sms pada kolom yang tersedia –klik lanjut.
- Input 6 digit mPIN yang diinginkan.
- Input mPIN yang diinginkan sekali lagi.
- Selesai langsung aktif.

### **Cara Penggunaan D-Cash**

#### **Reservasi D-Cash melalui D-Bank:**

- Pertama, lakukan reservasi D-Cash dengan memilih "**D-Cash**" pada menu D-Bank
- Lalu pilih "**Jumlah**" yang diinginkan (min. Rp100.000 maks. Rp500.000),
- Masukkan "**No. Ponsel Anda / No. Ponsel teman Anda**" yang akan melakukan penarikan tunai
- Buatlah "**Passcode**" yang terdiri dari 6 digit angka khusus untuk transaksi ini,
- Tekan "**Lanjut**", lalu lakukan konfirmasi dengan memasukkan "mPIN" pribadi Anda
- Reservasi D-Cash telah selesai!

Reservasi D-Cash berlaku selama 2 jam. Kunjungi ATM Danamon bertanda D-Cash untuk melakukan penarikan uang tanpa kartu.

#### **Cara Melakukan Tarik Tunai Tanpa Kartu pada ATM bertanda D-Cash :**

- Tekan salah satu tombol di sisi layar ATM Danamon,
- Pilih "**Transaksi Tarik Tunai Tanpa Kartu**" pada menu,
- Pilih "**Bahasa Anda**",
- Masukkan "**No. Ponsel Anda / No. Ponsel yang telah digunakan saat reservasi**",
- Masukkan "**Passcode Anda**". Jika penarikan tunai dilakukan oleh teman anda, maka informasikan Passcode tersebut saat teman Anda melakukan tarik tunai.
- Pilih "**Jumlah Nominal Yang Ingin Anda Tarik Tunai**",
- Masukkan "**Kode OTP yang diterima melalui SMS**",
- Transaksi telah selesai! Silakan ambil uang dan bukti transaksi ATM.

#### **Manfaat & Layanan D-Bank**

- Ringkasan Rekening
- Pembukaan Rekening Online
  - Tabungan Danamon Lebih
  - Tabungan MU
  - Tabungan Fleximax
  - Deposito

- Permintaan Status untuk memantau pembukaan rekening online
- D-Save (Tabungan Digital Untuk Banyak Rekening)
- Transfer Dana
  - Ke Rekening Danamon
  - Ke Rekening Bank Lain (Online (ATM Bersama/ALTO/PRIMA) - SKN/RTGS)
  - Kelola Favorit & Penjadwalan Transfer
- Pembelian
  - Internet
  - Pulsa isi Ulang
  - TV Berlangganan
  - Tiket Pesawat
  - Kelola Favorit
- Pembayaran
  - TV Kabel
  - Kartu Kredit (Danamon & Bank Lainnya)
  - Pinjaman
  - Telco/Telkom Pay/Railink
  - Pembayaran Virtual Account (VA)
  - E-Commerce (GoPay, Ovo, Paytren)
  - Kelola Favorit & Penjadwalan Pembayaran
- Transaksi Tunai Tanpa Kartu (D-Cash)
- Pesan (Pesan Notifikasi dan informasi khusus yang secara berkala dikirimkan Danamon kepada nasabah)
- Inbox (Riwayat Transaksi melalui D-Bank)
- Perubahan m-PIN
- Biometric Login

**Biaya Transaksi Layanan :**

JENIS TRANSAKSI	LIMIT	BIAYA
Transfer Dana		
Overbooking Danamon	Min. Rp 1,- , Max. Rp 200.000.000,-	Rp 0,-
IBFT – Online	Min. Rp10.000,- Max. Rp 25.000.000,-	Rp 7.500,-

SKN/LLG	Min. Rp10.000,- Max. Rp 200.000.000,- (Transaksi yang dilakukan di atas jam 13:30 WIB akan di proses dan didebit pada hari kerja berikutnya)	Rp 2.900,- <b>Efektif 1 April 2020</b>
RTGS	Min. Rp10.000.001,-, Max. Rp. 200.000.000,- (Transaksi yang dilakukan di atas jam 14:00 WIB akan di proses dan didebit pada hari kerja berikutnya)	Rp 20.000,-
<b>Pembayaran Tagihan</b>		
Kartu Kredit Danamon	Min. Rp 1,-, Max. Rp 200.000.000,-	Rp 0,-
Kartu Kredit Bank Lain	Min. Rp 10.000,-, Max. Rp 200.000.000,-	Rp 5.000,-
Tagihan televisi berbayar	Sesuai Tagihan Max. Rp 200.000.000,-	Rp 3.500,-
Angsuran Adira (Motor/Durable)	Sesuai Tagihan Max. Rp 200.000.000,-	Rp 6.000,-
Angsuran Adira (Mobil)	Sesuai Tagihan Max. Rp 200.000.000,-	Rp 10.000,-
Top Up Go-Pay	Sesuai Nominal top up Biller	Rp 2.000,-
Top Up Paytren	Sesuai Nominal top up Biller	Rp 3.000,-
Top Up OVO	Sesuai Nominal top up Biller	Rp 1.000,-
<b>Pembelian</b>		
Tiket Penerbangan Lion Air	Sesuai Nilai Pembelian / Tagihan	Rp 5.000,-
Tiket Penerbangan Garuda Indonesia	Sesuai Nilai Pembelian / Tagihan	Rp 7.500,-
Pulsa Isi Ulang Telkomsel	Sesuai Denominasi Biller	Rp 1.500,-
Pulsa Isi Ulang XL	Sesuai Denominasi Biller	Rp 1.500,-
Pulsa Isi Ulang Indosat	Sesuai Denominasi Biller	Rp 1.500,-
<b>Lain-lain</b>		
Tarik Tunai Tanpa Kartu (D-Cash)	Min. Rp100.000,-, Max. Rp 5.000.000,-	Rp 0,-
Pembukaan Deposito Online	Min. Rp8.000.000,-, Maks Rp2.000.000.000,- (Di luar limit global e-channel (Rp200.000.000,-))	Rp 0,-

#### Tips Aktivasi & Bertransaksi Aman

- Pastikan melakukan *download* aplikasi D-Bank melalui situs resmi yang ditunjuk oleh Danamon.
- Gunakan data yang sesuai dengan data yang Anda daftarkan pada sistem Danamon.
- Jaga kerahasiaan User ID, *Password* dan m-PIN Anda.
- Hindari penggunaan/pembuatan *password* yang mudah diketahui orang lain seperti tanggal lahir Anda.
- Gunakan selalu *smartphone* dan email pribadi, bukan milik orang lain, untuk bertransaksi.
- Apabila menggunakan fitur login menggunakan sidik jari, pastikan untuk membatasi penambahan sidik jari yang tidak diperlukan, Tidak mendaftarkan sidik jari selain sidik jari Nasabah pemilik rekening, maupun memberikan Perangkat handphone maupun akses scan fingerprint kepada orang lain termasuk petugas Bank atau anggota keluarga/orang terdekat.

#### RISIKO

Nasabah wajib mengamankan User ID, Password dan m-PIN untuk kepentingannya sendiri dengan cara antara lain :

- Melakukan penggantian Password dan m-PIN secara berkala.
- Gunakan User ID, Password dan m-PIN dengan hati-hati agar tidak diketahui orang lain.
- Tidak mencatat/menyimpan User ID, Password dan m-PIN pada HP, benda-benda lainnya atau tempat-tempat yang mudah diketahui oleh orang lain.
- Tidak memberikan User ID, Password dan m-PIN pada orang lain termasuk petugas Bank atau anggota keluarga/orang terdekat.

- Tidak menggunakan Password dan m-PIN yang mudah ditebak seperti tanggal lahir atau identitas pribadi Nasabah.

Nasabah wajib mengamankan penggunaan fitur login kedalam aplikasi D-Bank menggunakan sidik jari /Fingerprint atau Identifikasi wajah/Face ID dengan cara sebagai berikut :

- Membatasi penambahan jumlah sidik jari / i dentifikasi wajah pada perangkat handphone yang terlalu banyak / yang tidak diperlukan.
- Tidak mendaftarkan sidik jari / i dentifikasi wajah selain dari Nasabah pemilik rekening (yang melakukan akses ke D-Bank).
- Tidak memberikan perangkat handphone maupun akses scan sidik jari / i dentifikasi wajah kepada orang lain termasuk petugas Bank atau anggota keluarga/orang terdekat.

Nasabah wajib untuk melaporkan kepada Bank melalui Hello Danamon 1-500-090 terkait dengan :

- Adanya penyalahgunaan akses D-Bank.
- Adanya tindakan mencurigakan terkait transaksi oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.
- Adanya permintaan data Nasabah dari pihak lain yang tidak berkepentingan.

#### **RISIKO LAINNYA**

Layanan D-Bank sangat bergantung pada kualitas jaringan sinyal GPRS/3G/LTE atau WIFI yang digunakan dan Nasabah wajib memastikan kualitas jaringan sebelum menggunakan layanan D-Bank agar tidak terjadi kegagalan transaksi.

#### **PENANGANAN INFORMASI/KELUHAN NASABAH**

Hello Danamon 1-500-090 dapat diakses melalui icon "Hubungi Kami" pada aplikasi D-Bank.

Ringkasan Informasi Produk ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari syarat & ketentuan umum D-Bank.

Jika membutuhkan penjelasan lebih lanjut terkait layanan D-Bank, dapat mengacu pada **Syarat & Ketentuan** atau "<https://www.danamon.co.id/>"

Download D-Bank sekarang dan nikmati langsung fasilitasnya!

Tersedia di: App store, Playstore

<https://www.danamon.co.id/>

PT Bank Danamon Indonesia Tbk terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.