

RINGKASAN INFORMASI PRODUK

LAYANAN D-BANK PRO

DATA RINGKAS	
Penjelasan Produk	D-Bank PRO (D-Bank PRO berbasis mobile & D-Bank PRO berbasis website) adalah layanan informasi dan transaksi perbankan yang disediakan oleh Danamon kepada Nasabah selama 24 (dua puluh empat) jam sehari dan 7 (tujuh) hari seminggu, serta dapat diakses oleh Nasabah, melalui aplikasi (mobile application) atau website dengan menggunakan jaringan internet pada telepon seluler/handphone atau computer/tablet pada situs (https://www.dbank.co.id)
Jenis Produk	Layanan Perbankan Elektronik
Penerbit	PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("Bank")

Manfaat

- Keuntungan menggunakan Layanan D-Bank PRO:
 - Pendaftaran mudah dan dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun.
 - Satu platform yang terintegrasi untuk mobile banking dan internet banking.
 - Penggunaan software token yang tersedia pada Layanan D-Bank PRO berbasis mobile untuk otorisasi transaksi pada Layanan D-Bank PRO berbasis website.
 - Fitur dan layanan yang lengkap dengan keuntungan lebih.
- Fitur dan layanan Transaksi Finansial yang tersedia:
 - Transfer Rupiah & Valas ke Rekening Danamon Pribadi
 - Transfer Rupiah & Valas ke Rekening Danamon Lain (kecuali transaksi pembelian valas)
 - Transaksi Valas (jual/beli) dengan kurs special
 - Pesan *Bank Notes*
 - Bulk transfer ke Rekening Danamon
 - Transfer Rupiah ke bank Lain (Online, SKN, RTGS, dan BI Fast)
 - Transfer Valas ke bank Lain (Remittance)
 - Pembayaran Kartu Kredit Danamon dan American Express® (termasuk Charge Card)
 - Pembayaran Kartu Kredit Lainnya: BCA, BNI, BRI, Bukopin, CIMB Niaga, Citibank, DBS, GE Finance, HSBC, ICBC, Mandiri, Maybank, Mega, OCBC NISP, Panin, Permata/GE, Standard Chartered, dan UOB
 - Pembayaran Cicilan Kredit: Adira Finance, Oto Multi Artha, dan Summit Oto Finance
 - Pembayaran tagihan ponsel pascabayar: Telkomsel, Indosat Ooredoo, XL Xplor, Tri, dan Smartfren
 - Pembayaran tagihan bulanan: PLN dan Telkom Pay
 - Pembayaran Televisi Berlangganan: MNC Vision
 - Pembayaran Asuransi: Asuransi Adira dan BPJS Kesehatan
 - Pembayaran luran Sekolah: Bina Sarana Informatika
 - Pembayaran ZISWAF: Al-Azhar Peduli Umat (Zakat & Infaq) dan Dompot Dhuafa (Zakat, Infaq, & Shadaqah)
 - Pembelian Pulsa Isi Ulang: Telkomsel, Indosat Ooredoo, XL/Axis, Smartfren, dan Tri
 - Pembelian Token Listrik PLN Prabayar
 - Pembelian Isi ulang E-Money Bank Mandiri
 - Pembelian Paket Data Internet: Telkomsel, Indosat Ooredoo, dan XL
 - Pembelian TV Berbayar: K-Vision dan Skynindo TV
 - Pembelian Tiket Penerbangan: Garuda Indonesia
 - Pembelian E-Commerce (e-Wallet): Top-Up GO-PAY, Top-Up OVO, dan Top-Up PayTren
 - Pembayaran Belanja Online (Tabungan, Giro, dan Kartu Kredit)
 - Pembayaran Virtual Account
 - Pembayaran Nirsentuh (*Contactless Payment*) berbasis QR
 - Tarik Tunai Tanpa Kartu

- Investasi: Reksadana dan Obligasi
3. Fitur dan layanan lainnya (Transaksi Non-Finansial):
- Biometric Login
 - Software Token untuk otorisasi transaksi Layanan D-Bank PRO berbasis website
 - Rekening: Ringkasan Rekening, Informasi Saldo, dan Mutasi Rekening
 - Kartu Kredit: Ringkasan Kartu Kredit, Beranda (Utama & Suplemen), Transaksi Terakhir, Aktivasi dan Pendaftaran Tagihan (*Bill Payment*)
 - Histori Transaksi
 - Pembukaan Rekening, Tabungan, dan Deposito
 - Pembukaan Rekening Rencana / Sub Account Danamon Save Plus
 - Notifikasi transaksi melalui E-mail dan Push Notification (pesan dan informasi)
 - Online Statement (Tabungan, Giro, dan Kartu Kredit)
 - Ringkasan Transaksi
 - Pengaturan Profil (Link ke Kartu Kredit/Charge Card Amex, Pengaturan Kartu Debit/Kredit untuk e-Commerce, Pengaturan BI Fast, Registrasi E-Statement, Ubah Password / mPIN / Biometric Login, Kotak pesan, dan Pengaturan Lainnya)
 - *Exchange rate display*
 - *Market insight*

Risiko

1. Bank dapat melakukan penghapusan fasilitas Layanan D-Bank PRO bagi Nasabah yang tidak aktif menggunakan Layanan D-Bank PRO selama jangka waktu lebih dari 6 (enam) bulan sejak tanggal terakhir kali Nasabah login / akses ke Layanan D-Bank PRO.
2. Malware adalah program atau software yang diciptakan untuk menyusup atau merusak sistem komputer/tablet/telepon selular, yang bisa mengalihkan data hasil input transaksi Nasabah untuk kepentingan pihak yang tidak bertanggung jawab, sehingga menyebabkan kerugian finansial bagi Nasabah.
3. Phising terjadi bila data pribadi terkait akun D-Bank PRO Nasabah diambil oleh pihak yang tidak bertanggung jawab melalui suatu media tertentu yang bukan berasal dari situs/aplikasi resmi Danamon, sehingga menyebabkan kerugian finansial bagi Nasabah.
4. Layanan D-Bank PRO tidak dapat diakses karena adanya gangguan jaringan internet yang disediakan oleh penyedia layanan internet.
5. Kegagalan transaksi karena terputusnya transaksi akibat dari gangguan jaringan internet yang disediakan oleh penyedia layanan internet.
6. Penyalahgunaan data Nasabah berupa Password, mPIN, Kode Token yang diberikan oleh Nasabah kepada pihak yang tidak berwenang, sehingga dapat mengakibatkan kerugian finansial bagi Nasabah.
7. SIM Swap terjadi bila SIM card Nasabah telah diambilalih oleh pihak yang tidak bertanggung jawab melalui penyedia layanan selular, yang bisa mengalihkan detail transaksi dan kode rahasia yang dikirimkan oleh sistem Bank ke SIM card baru yang telah diambilalih tersebut, sehingga dapat menyebabkan kerugian finansial bagi Nasabah.

Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran, Aktivasi Ulang, Transfer melalui Layanan D-Bank PRO berbasis website dan D-Bank PRO berbasis mobile, Penggunaan D-Cash, Pembayaran Nirsentuh (*Contactless Payment*) Berbasis QR, Mengakses Pesan/Notifikasi, Mengakses menu Investasi (Reksadana dan Obligasi), Mengakses fitur Kartu Kredit, Pembayaran Transaksi E-Commerce, Mengakses menu Pengaturan/Setting, dan Penggunaan menu Pengaturan BI Fast

1. Mempunyai Kartu ATM/Debit atau Kartu Kredit Danamon.
2. Cara Pendaftaran:
 - a. Pilih menu Daftar pada Layanan D-Bank PRO berbasis mobile

- b. Pilih jenis kartu yang dikehendaki dan lengkapi data yang diminta oleh sistem D-Bank PRO
 - c. Melakukan verifikasi nomor telepon seluler yang terdaftar pada sistem Bank dengan mengirimkan pesan singkat (SMS) sesuai format yang telah ditentukan oleh Bank
 - d. Masukkan alamat email, apabila alamat email belum terdaftar di sistem Bank kemudian lanjutkan dengan membuat password D-Bank PRO
 - e. Masukkan OTP yang telah diterima dari email
 - f. Buat mPIN yang akan digunakan untuk otorisasi transaksi
 - g. Pendaftaran selesai dan software token telah terdaftar pada sistem D-Bank PRO
3. Cara Aktivasi Ulang:
- a. Masukkan User ID/Alamat Email dan Password D-Bank PRO dan klik Login pada Layanan D-Bank PRO berbasis mobile
 - b. Melakukan verifikasi nomor telepon seluler yang terdaftar pada system Bank dengan mengirimkan pesan singkat (SMS) sesuai format yang telah ditentukan oleh Bank
 - c. Masukkan mPIN atau jika aktivasi ulang terkait dengan reset mPIN, masukkan mPIN baru
 - d. Aktivasi Ulang selesai dan software token telah terdaftar sistem D-Bank PRO
4. Cara Melakukan Transaksi melalui Layanan D-Bank PRO berbasis mobile:
- a. Masukkan User ID/Alamat Email dan Password untuk login pada Layanan D-Bank PRO berbasis mobile
 - b. Pilih menu untuk transaksi
 - c. Masukkan data transaksi
 - d. Lakukan konfirmasi data transaksi dan masukkan mPIN
 - e. Sistem akan menampilkan konfirmasi transaksi berhasil/gagal/timeout
5. Cara Melakukan Transaksi melalui Layanan D-Bank PRO berbasis website:
- a. Masukkan User ID/Alamat Email dan Password untuk login pada Layanan D-Bank PRO berbasis website
 - b. Pilih menu untuk transaksi
 - c. Masukkan data transaksi
 - d. Lakukan konfirmasi data transaksi dan masukkan kode token (kode token dihasilkan pada menu Software Token pada Layanan D-Bank PRO berbasis mobile dimana untuk mengakses Software Token, mPIN harus dimasukkan sebagai otorisasi)
 - e. Sistem akan menampilkan konfirmasi transaksi berhasil/gagal/timeout
6. Cara Penggunaan D-Cash (Tarik Tunai di ATM Danamon)
- a. Reservasi D-Cash melalui Layanan D-Bank PRO:
 - Pertama, lakukan reservasi D-Cash dengan memilih 'Tarik Tunai Tanpa Kartu' pada menu D-Bank PRO
 - Lalu pilih 'Tarik Tunai ATM Danamon'
 - Detail tarik tunai akan muncul untuk di isi berupa pilih 'Rekening Sumber Dana'
 - Masukan 'No. Ponsel' penerima dana / yang akan melakukan penarikan tunai
 - Lalu pilih 'Jumlah' penarikan yang diinginkan (min. Rp100.000 maks. Rp1.000.000)
 - Tekan 'Lanjut', lalu lakukan konfirmasi dengan memasukkan 'mPIN' pribadi Anda
 - Reservasi D-Cash telah selesai!
 - Reservasi D-Cash berlaku selama 2 jam sejak reservasi. Kunjungi ATM Danamon bertanda D-Cash untuk melakukan penarikan uang tanpa kartu.
 - b. Cara Melakukan Tarik Tunai Tanpa Kartu pada ATM Bank Danamon bertanda D-Cash :
 - Tekan salah satu tombol di sisi layar ATM Danamon,
 - Pilih 'Tarik Tunai Tanpa Kartu (D-Bank PRO)' pada menu,
 - Pilih 'Bahasa Anda',
 - Masukan 'Nomor Token'
 - Masukan 'No. Ponsel' yang telah diisi pada saat reservasi,
 - Pilih 'Jumlah Nominal' yang ingin Anda tarik tunai,
 - Transaksi telah selesai! Silakan ambil uang dan bukti transaksi ATM.

7. Cara Pembayaran Nirsentuh (*Contactless Payment*) berbasis QR melalui D-Bank PRO Mobile (hanya tersedia di aplikasi D-Bank PRO Mobile):
 - a. Klik tombol 'QR' pada menu di bagian bawah layar D-Bank PRO Mobile
 - b. Sistem akan mengakses kamera pada device dan menampilkan halaman 'QR Code'
 - c. Scan QR code yang tersedia di merchant atau pilih tombol Galeri/Image pada sisi kanan layar untuk upload QR code yang tersedia di galeri device
 - d. Setelah QR code tervalidasi, system akan menampilkan halaman Pembayaran
 - e. Pilih 'Rekening Sumber Dana'
 - f. Masukkan 'Jumlah' (khusus untuk QR static)
 - g. Klik 'Lanjut', lalu lakukan konfirmasi data transaksi dengan memasukkan 'mPIN'
 - h. Sistem akan menampilkan konfirmasi transaksi berhasil/gagal/timeout

8. Cara Mengakses menu Pesan/Informasi pada Layanan D-Bank PRO berbasis mobile dan Layanan D-Bank PRO berbasis website:
 - a. Klik ikon 'Lonceng' pada bagian atas halaman Beranda
 - b. Daftar Pesan/Informasi akan muncul
 - c. Klik salah satu Pesan/Informasi untuk menampilkan detailnya

9. Cara Mengakses menu Investasi (Reksadana dan Obligasi):
 - a. Reksadana (Mutual Funds)
 - Pilih 'Reksadana' pada menu D-Bank PRO
 - Pilih tab 'Portofilo' untuk melihat daftar portfolio dan ringkasan rekening investasi yang dimiliki
 - Pilih tab 'Produk' untuk melihat produk Reksadana yang tersedia
 - Pilih tab 'Riwayat' untuk melihat riwayat transaksi Reksadana yang telah dilakukan

 - b. Obligasi (Bonds Online)
 - Pilih 'Obligasi' pada menu D-Bank PRO
 - Pilih tab 'Portofilo' untuk melihat daftar portfolio dan ringkasan obligasi yang dimiliki
 - Pilih tab 'Produk' untuk melihat produk Obligasi yang tersedia
 - Pilih tab 'Riwayat' untuk melihat riwayat transaksi Obligasi yang telah dilakukan
 - Pilih tab 'Profil' untuk melihat data personal Nasabah

10. Cara Mengakses fitur Kartu Kredit:

Fitur Kartu Kredit dapat diakses jika Nasabah sudah pernah berhasil melakukan proses Link Kartu Kredit pada Layanan D-Bank PRO. Fitur Kartu Kredit dapat diakses dengan 2 (dua) cara, yaitu:

 - a. Melalui menu 'Rekening'
 - Pilih menu 'Rekening'
 - Pada kategori, pilih 'Kartu Kredit' atau 'Semua'
 - Ringkasan Kartu Kredit yang dimiliki akan ditampilkan
 - Pilih salah satu dari Kartu Kredit yang ditampilkan
 - Beranda Kartu Kredit akan muncul

 - b. Melalui menu 'Transaksi'
 - Pilih menu 'Transaksi'
 - Pada kategori 'Transaksi Utama', pilih ikon 'Kartu Kredit Ku'
 - Ringkasan Kartu Kredit yang dimiliki akan ditampilkan
 - Pilih salah satu dari Kartu Kredit yang ditampilkan
 - Beranda Kartu Kredit akan muncul

11. Cara Pembayaran Transaksi E-Commerce:
 - a. Melakukan transaksi belanja online/e-commerce di website merchant
 - b. Memilih 'Danamon D-Bank PRO' sebagai metode pembayaran
 - c. Halaman login Omnichannel versi web akan ditampilkan
 - d. Masukkan User ID/Alamat Email dan Password untuk login

- e. Data transaksi belanja online akan ditampilkan
- f. Pilih 'Rekening Sumber Dana'
- g. Klik 'Lanjut', lakukan konfirmasi data transaksi dan masukkan kode token (kode token dihasilkan pada menu Software Token pada Layanan D-Bank PRO berbasis mobile dimana untuk mengakses Software Token, mPIN harus dimasukkan sebagai otorisasi)
- h. Sistem akan menampilkan konfirmasi transaksi berhasil/gagal/timeout

12. Cara Mengakses menu Setting/Pengaturan:

- a. Klik menu 'Profil'
- b. Jenis Setting/Pengaturan yang tersedia akan ditampilkan
- c. Klik salah satu jenis Setting/Pengaturan untuk menampilkan detailnya

13. Cara Penggunaan menu Pengaturan BI Fast:

- a. Klik menu 'Profil', lalu pilih 'Pengaturan BI Fast'
- b. Daftar proxy BI Fast Nasabah akan muncul
- c. Klik tombol 'Daftar BI Fast' pada proxy BI Fast Bank Danamon untuk mendaftarkan proxy BI Fast
- d. Klik tombol 'Ubah' pada proxy BI Fast yang terdaftar di Bank Danamon untuk mengubah rekening yang terdaftar pada proxy BI Fast atau menghapus proxy BI Fast
- e. Klik tombol 'Ubah' pada proxy BI Fast yang terdaftar di bank lain untuk memindahkan proxy tersebut menjadi proxy Bank Danamon

14. Cara mengakses Menu Exchange Rate Display:

- a. Pilih 'Transaksi Valas' pada menu D-Bank PRO
- b. Pilih 'Lihat Kurs FX', nasabah dapat melihat pilihan *currency rate* yang diinginkan

15. Cara Mengakses Menu Bank Notes:

- a. Pilih 'Pesan Bank Notes' pada menu D-Bank PRO
- b. Pilih 'Rekening Sumber Dana' untuk memilih sumber rekening sesuai mata uang pilihan
- c. Masukkan 'Jumlah'
- d. Pilih 'Tanggal Pengambilan' untuk menentukan waktu Anda mengambil pesanan Bank Notes
- e. Pilih 'Kota' untuk memilih lokasi Cabang Anda mengambil pesanan Bank Notes
- f. Pilih 'Cabang' untuk memilih Cabang Anda mengambil pesanan Bank Notes sesuai pilihan lokasi Kota
- g. Klik bagian 'Saya telah membaca dan menyetujui Syarat dan Ketentuan yang berlaku' setelah Anda setuju dengan Syarat dan Ketentuan Umum Transaksi Pesan Bank Notes melalui D-Bank PRO
- h. Klik 'Lanjut', lalu lakukan konfirmasi data transaksi dengan memasukkan 'mPIN'
- i. Sistem akan menampilkan konfirmasi transaksi berhasil/gagal/timeout

16. Cara Mengakses Menu Market Insight:

- a. Pilih 'Transaksi Valas' pada menu D-Bank PRO
- b. Pilih 'Market Insight'

Biaya Transaksi Layanan

Jenis Transaksi	Tarif Layanan D-Bank PRO	Batas Minimum	Batas Maksimum
Transaksi Utama			
Transfer Dana			
Overbooking Danamon (Mata uang sama)	Rp0	Rp1	Rp. 2.000.000.000
Overbooking Danamon (Mata uang berbeda)	Rp0	Rp10.000	Rp. 2.000.000.000
IBFT – Online	Rp7.500	Rp10.000	Rp. 100.000.000
		Batas transaksi per hari Rp200.000.000	
SKN/LLG	Rp2.900	Rp10.000	Rp500.000.000
		Batas transaksi per hari Rp1.000.000.000 (Transaksi yang dilakukan di luar jam operasional akan diproses dan didebit pada hari kerja berikutnya)	
RTGS	Rp20.000	Rp100.000.001	Rp500.000.000
		Batas transaksi per hari Rp1.000.000.000 (Transaksi yang dilakukan di luar jam operasional akan diproses dan didebit pada hari kerja berikutnya)	
BI Fast	Rp2.500	Rp10.000	Rp250.000.000
		Batas transaksi per hari Rp1.000.000.000	
Transfer Valas ke Bank Lain*	USD8.00	Rp500.000	Rp1.500.000.000
Layanan Lainnya			
Tarik Tunai Tanpa Kartu (D-Cash) di ATM Danamon	Rp0	Rp100.000	Rp1.000.000
		Batas transaksi per hari Rp5.000.000,00	
Pembukaan Deposito Online	Rp0	Rp1.000.000	Rp10.000.000.000
		Diluar limit global e-channel Rp1.000.000.000	
Pesan <i>Bank Notes</i>	Biaya Administrasi Penarikan <i>Bank Notes</i>		
	Semua Segmen		Segmen <i>Affluent</i>
	Dari rekening Valas Non-USD oleh Nasabah	Dari rekening Valas USD oleh Nasabah	Dari rekening valas USD oleh Nasabah <i>Affluent</i> (<i>Privilege</i>)
	Biaya administrasi 2%	Nominal <= USD 5,000/hari/rekening: Biaya administrasi 0%	Nominal <= USD 10,000/hari/rekening: Biaya administrasi 0%
		Nominal > USD 5,000/hari/rekening: Biaya administrasi 0.5%	Nominal > USD 10,000/hari/rekening: Biaya administrasi 0.5%
	Biaya Penalti		
	Mata Uang	Biaya Penalti (%)	Minimum Biaya Penalti (Rp)
	USD	0,5	Ekuivalen 50.000
	JPY	0,5	Ekuivalen 50.000

	AUD	0,5	Ekuivalen 50.000
	SGD	0,5	Ekuivalen 50.000
	EUR	0,5	Ekuivalen 50.000
Top Up			
Pulsa Isi Ulang			
Telkomsel	Rp1.500	Sesuai Denominasi Biller	
XL/Axis	Rp1.500	Sesuai Denominasi Biller	
Indosat Ooredoo	Rp1.500	Sesuai Denominasi Biller	
Smartfren	Rp0	Sesuai Denominasi Biller	
Tri	Rp0	Sesuai Denominasi Biller	
Paket Data Internet			
Indosat Ooredoo	Rp1.500	Sesuai Denominasi Biller	
Telkomsel (termasuk paket entertainment Disney+ Hotstar)	Rp1.500	Sesuai Denominasi Biller	
XL	Rp1.500	Sesuai Denominasi Biller	
Token PLN			
Token PLN	Rp2.500	Rp20.000	Rp50.000.000

Top Up e-Wallet			
GO-PAY	Rp2.000	Rp10.000	Rp10.000.000
PayTren	Rp1.500	Rp10.000	Rp10.000.000
OVO	Rp1.500	Rp10.000	Rp10.000.000
Top Up E-Money Bank Mandiri			
Top Up E-Money Bank Mandiri	Rp1.500	Rp20.000	Rp2.000.000
		Batas maksimum total isi ulang per bulan: Rp 20.000.000	
TV Berbayar			
K-Vision	Rp0	Rp50.000	Rp1.000.000
Skynindo TV	Rp0	Sesuai Paket	
Penerbangan			
Pembelian Tiket Garuda Indonesia	Rp7.500	Sesuai Tagihan	Rp200.000.000
Pembayaran			
Handphone Pascabayar			
Indosat Ooredoo	Rp0	Sesuai Tagihan	Rp200.000.000
Smartfren	Rp0	Sesuai Tagihan	Rp200.000.000
Telkomsel	Rp0	Sesuai Tagihan	Rp200.000.000
Tri	Rp0	Sesuai Tagihan	Rp200.000.000
XL XPLOR/Prioritas	Rp0	Sesuai Tagihan	Rp200.000.000
Tagihan PLN			
Tagihan PLN	Rp3.000	Sesuai Tagihan	Rp200.000.000
Kartu Kredit Danamon			
BDI AMEX/ BDI VISA/Mastercard	Rp0	Rp1	Rp200.000.000
Kartu Kredit Lainnya			
Bank Lainnya	Rp2.900 (SKN) Rp20.000 (RTGS)	Rp10.000	Rp500.000.000
Virtual Account			
Virtual Account	Rp0	Rp10.000	Rp200.000.000
Telkom Pay			
Telkom Pay	Rp2.500	Sesuai Tagihan	Rp200.000.000
TV Berlangganan			
MNC Vision	Rp0	Sesuai Tagihan	Rp200.000.000
Asuransi			
Adira Insurance	Rp0	Rp1	Rp200.000.000
BPJS Kesehatan	Rp0	Sesuai Tagihan	Rp200.000.000
Pinjaman/Multifinance			
Adira Finance	Rp6.000 (Motor/Durable) Rp10.000 (Mobil)	Sesuai Tagihan	
Oto Multi Artha	Rp0	Rp1	Rp200.000.000
Summit Oto Finance	Rp0	Rp1	Rp200.000.000
Zakat & Wakaf			

Zakat (Non-Asuransi)			
Al-Azhar Peduli Umat (APU)	Rp0	Rp1	Rp200.000.000
Dompot Dhuafa	Rp0	Rp1	Rp200.000.000
Infaq (Non-Asuransi)			
Al-Azhar Peduli Umat (APU)	Rp0	Rp1	Rp200.000.000
Dompot Dhuafa	Rp0	Rp1	Rp200.000.000
Shadaqah (Non-Asuransi)			
Dompot Dhuafa	Rp0	Rp1	Rp200.000.000
Pendidikan			
Bina Sarana Informatika	Rp0	Rp1	Rp200.000.000

* belum termasuk biaya bank koresponden bila *full amount* (sesuai mata uang): USD= 25, JPY=5000, EUR=30, non USD lain= USD 25.

Catatan Penting

1. Untuk melakukan Registrasi pada Layanan D-Bank PRO, gunakan selalu nomor ponsel dan alamat email milik Nasabah sendiri. Untuk melakukan perubahan nomor ponsel dan alamat email yang terdaftar pada Layanan D-Bank PRO, agar mengunjungi cabang Danamon terdekat atau Hello Danamon.
2. Jangan memberitahukan User ID/Alamat Email, Password, Kode Verifikasi, Kode Rahasia, Token, dan mPIN D-Bank PRO Anda kepada orang lain. Jagalah kerahasiaan User ID/Alamat Email, Password, Kode verifikasi, Kode Rahasia, Token, dan M-PIN D-Bank PRO Anda. Waspada! upaya penipuan oleh oknum yang mengaku sebagai petugas Bank Danamon Indonesia melalui telepon, faks, atau email, yang menanyakan data pribadi, termasuk User ID/Alamat Email, Password, Kode verifikasi, Kode Rahasia, Token, dan M-PIN. Petugas Bank Danamon Indonesia tidak akan meminta atau menanyakan User ID/Alamat Email, Password, Kode verifikasi, Kode Rahasia, Token, dan M-PIN D-Bank PRO Nasabah.
3. Hindari melakukan Registrasi Layanan D-Bank PRO dengan cara dipandu oleh orang lain, pelajari cara Registrasi Layanan D-Bank PRO selengkapnya di Menu Tanya Jawab, mengunjungi cabang Danamon terdekat, atau Hello Danamon agar Anda dapat menghindari segala bentuk penipuan.
4. Hindari penggunaan komputer publik atau wifi yang dibagikan oleh pihak lain pada saat menggunakan Layanan D-Bank PRO.
5. Jika terdapat pembaharuan terhadap aplikasi Layanan D-Bank PRO berbasis mobile pada Playstore atau Appstore, segera lakukan pembaharuan aplikasi tersebut.
6. Registrasi hanya bisa dilakukan melalui Layanan D-Bank PRO berbasis mobile.
7. Waspada dan hindari untuk membuka email dari pengirim yang tidak dikenal dan membuka link dari situs/email yang tidak dikenal.

PT Bank Danamon Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

Layanan Informasi/Keluhan 24 Jam

Hello Danamon: 1-500-090

Alamat email: hellodanamon@danamon.co.id

Website: www.danamon.co.id