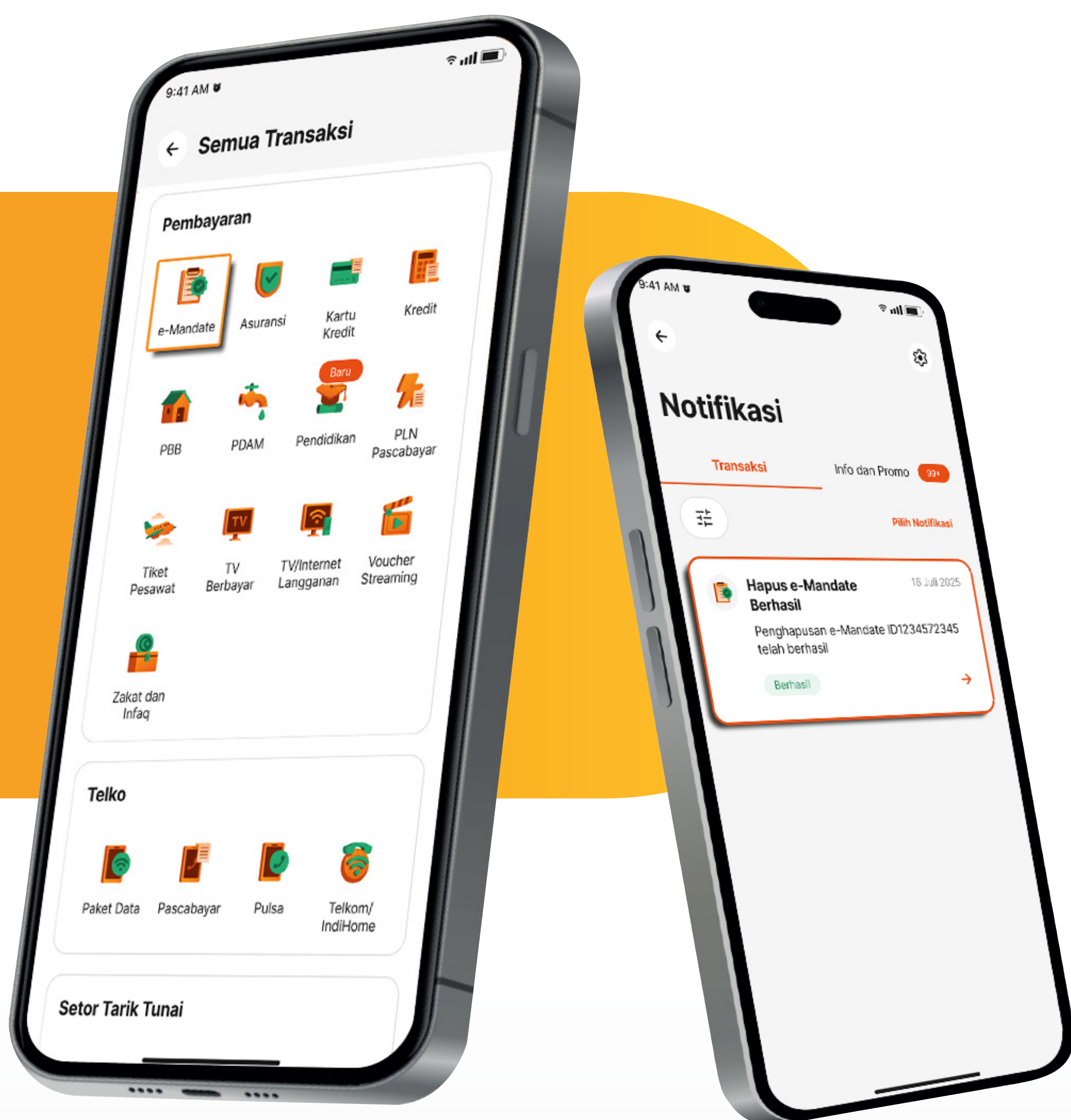




A member of  MUFG

# Tutorial e-Mandate (Incoming)



[www.danamon.co.id](http://www.danamon.co.id)  
Hello Danamon 1-500-090

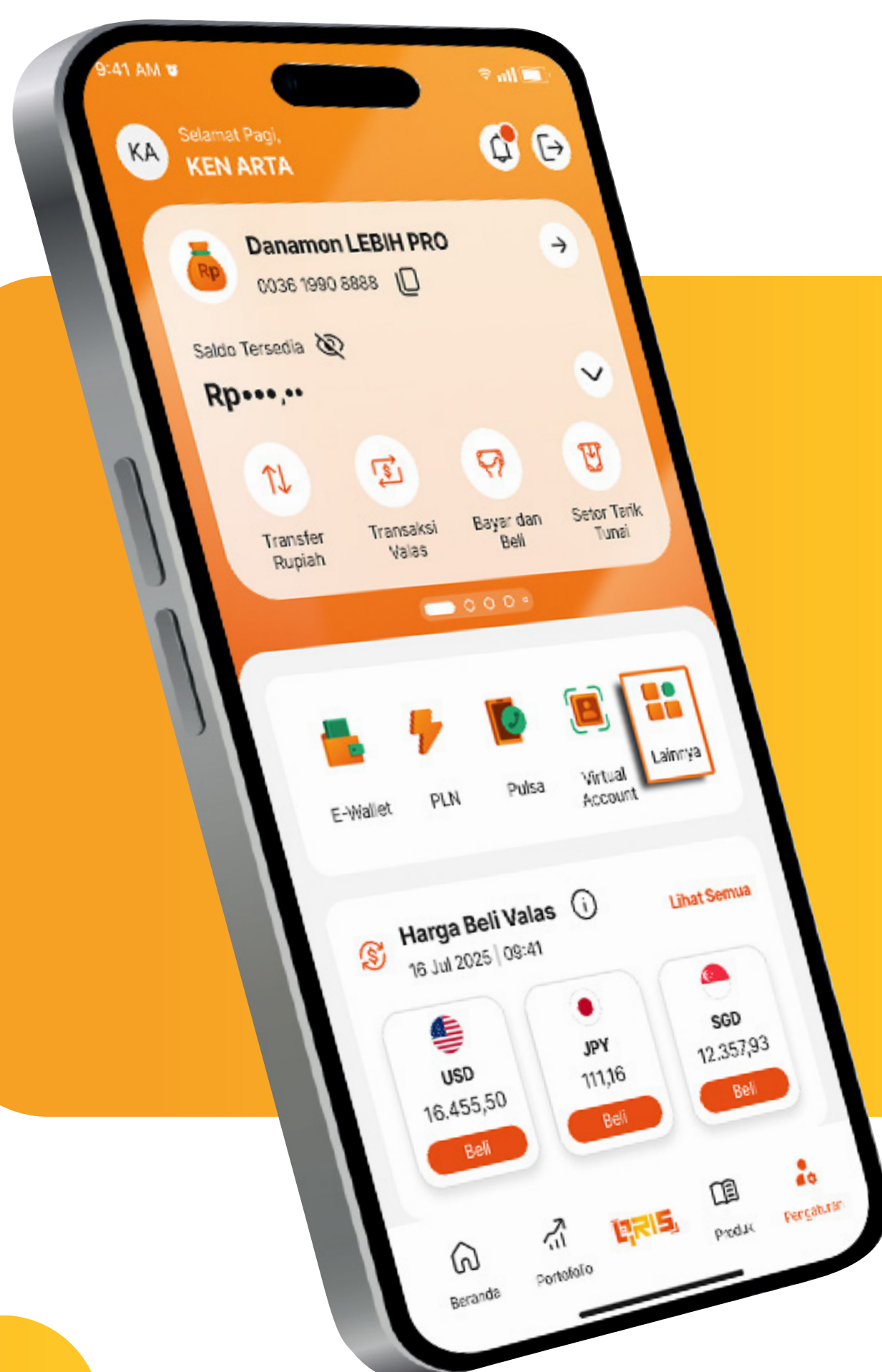
PT Bank Danamon Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan LPS

Syarat dan ketentuan berlaku

## e-Mandate (Incoming) - Penerimaan

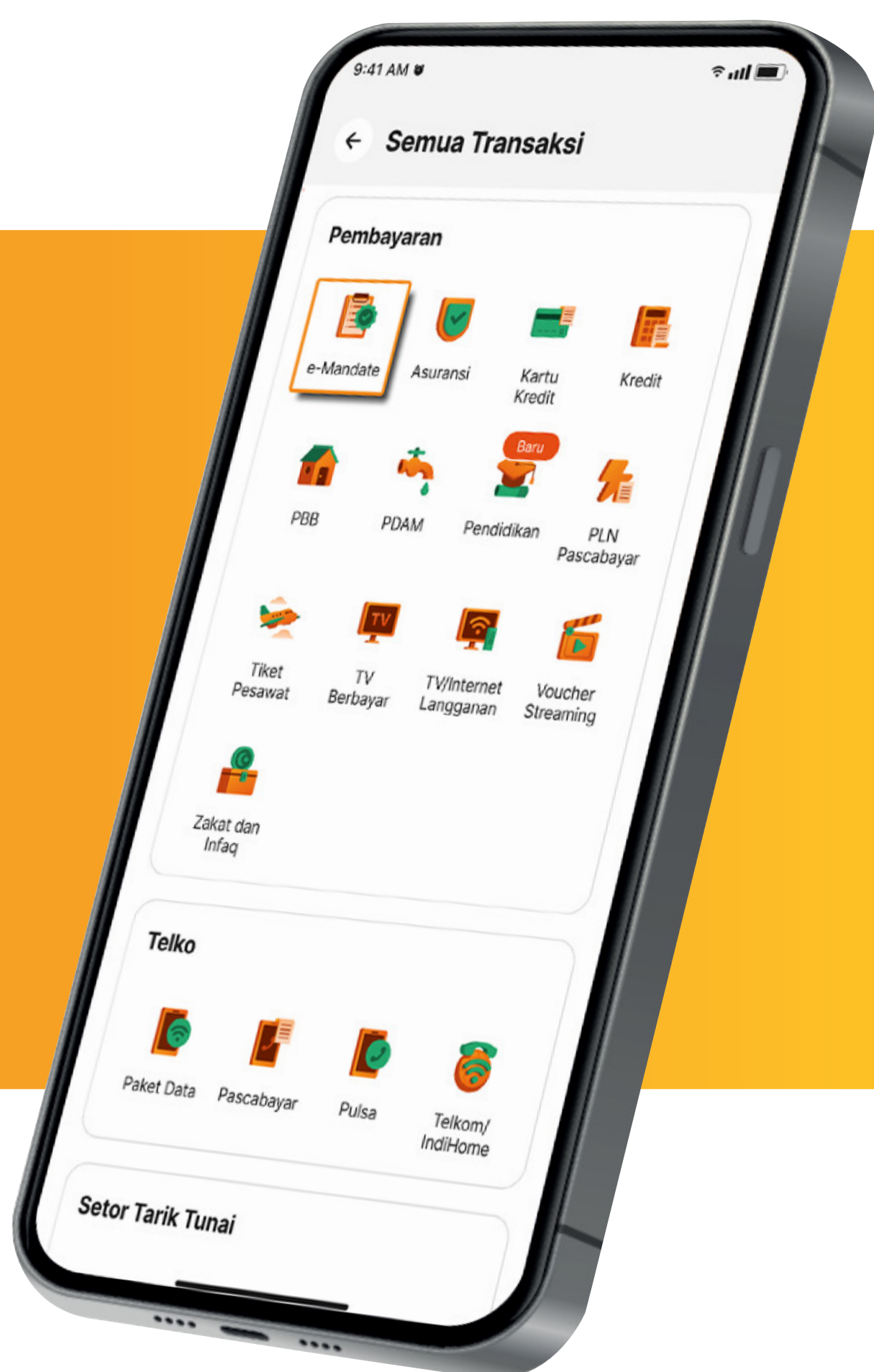
1.

Pada halaman beranda, pilih **"Lainnya"**.



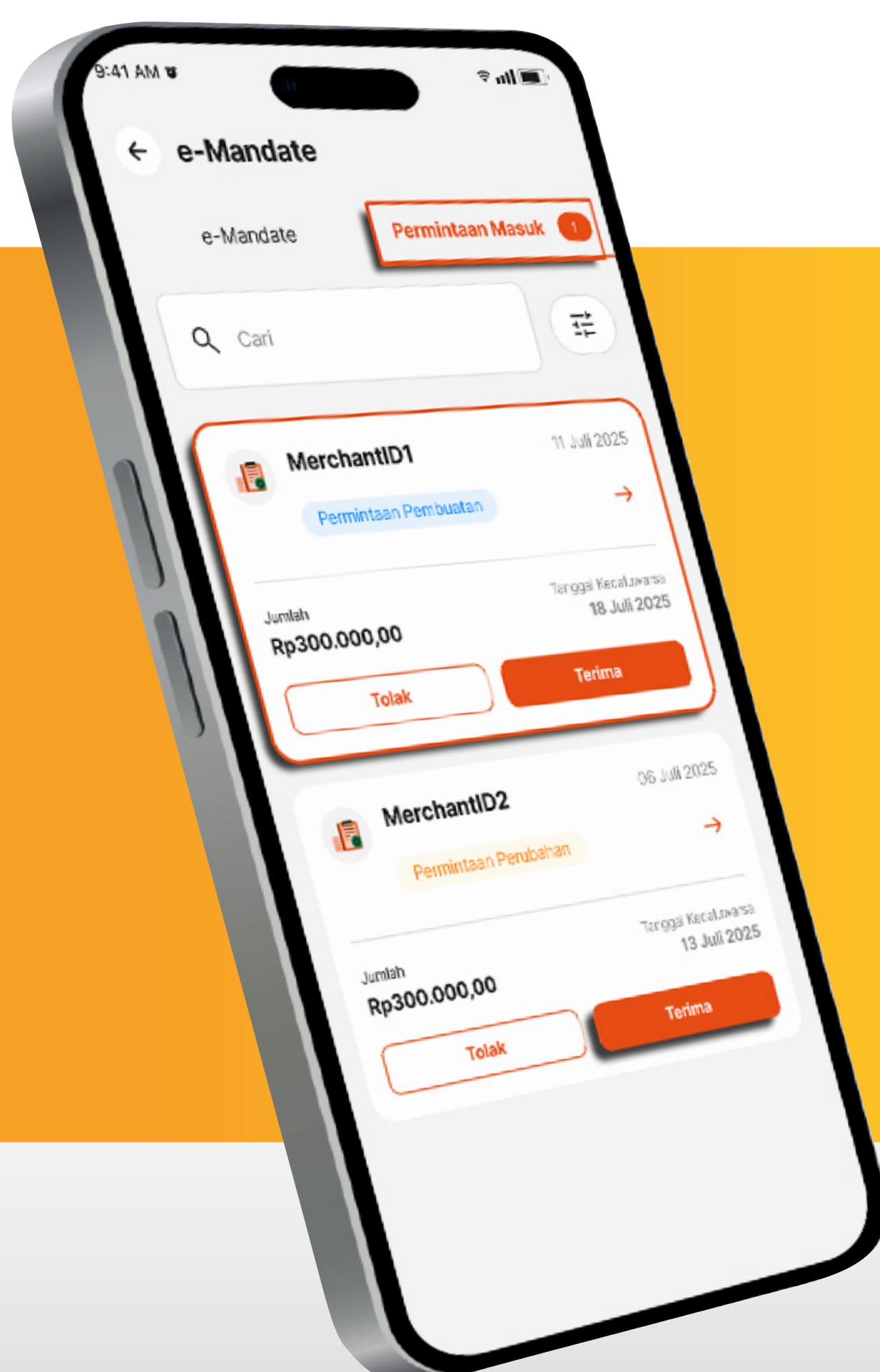
2.

Pada bagian **Pembayaran**, pilih **"e-Mandate"**.



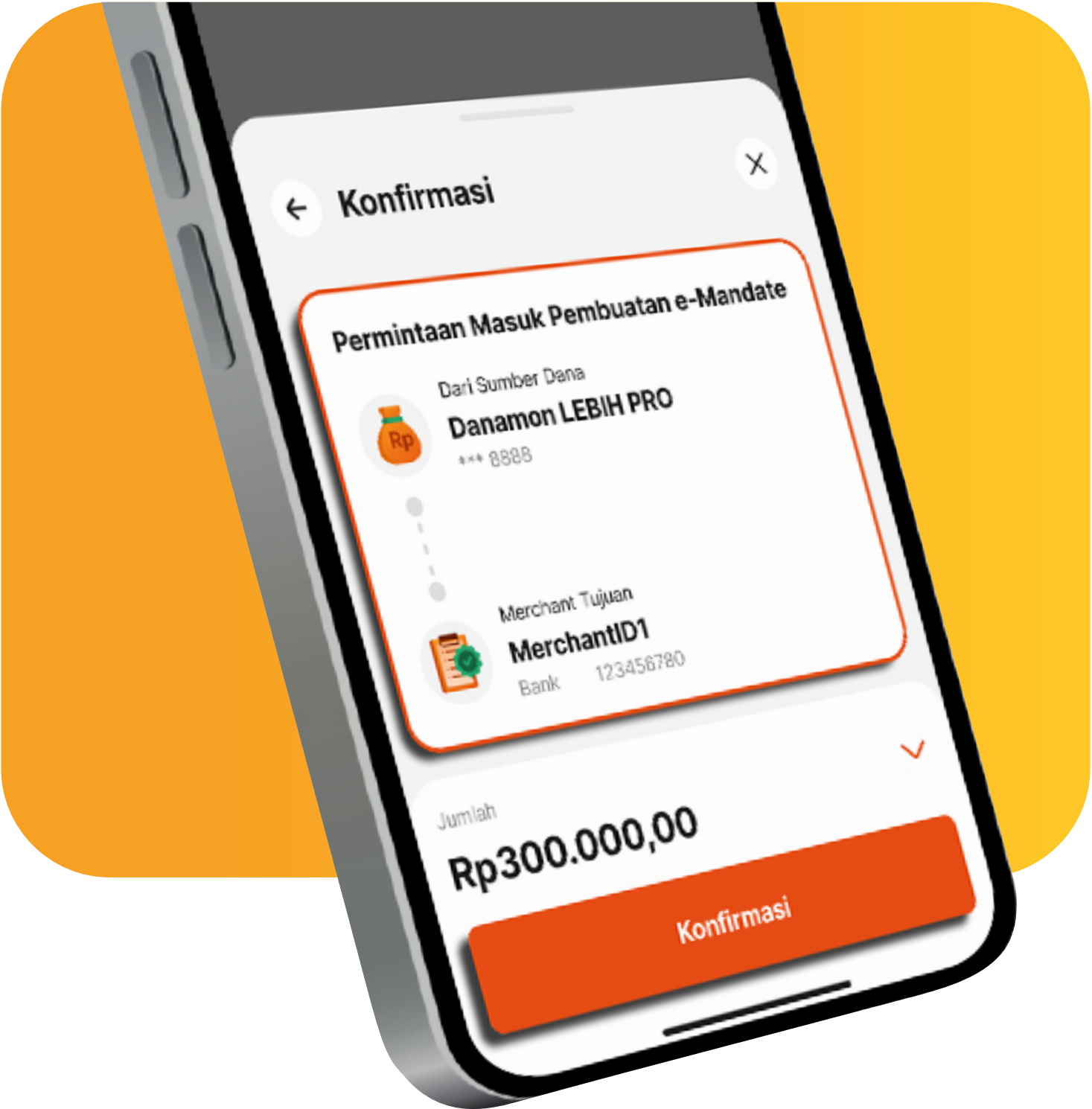
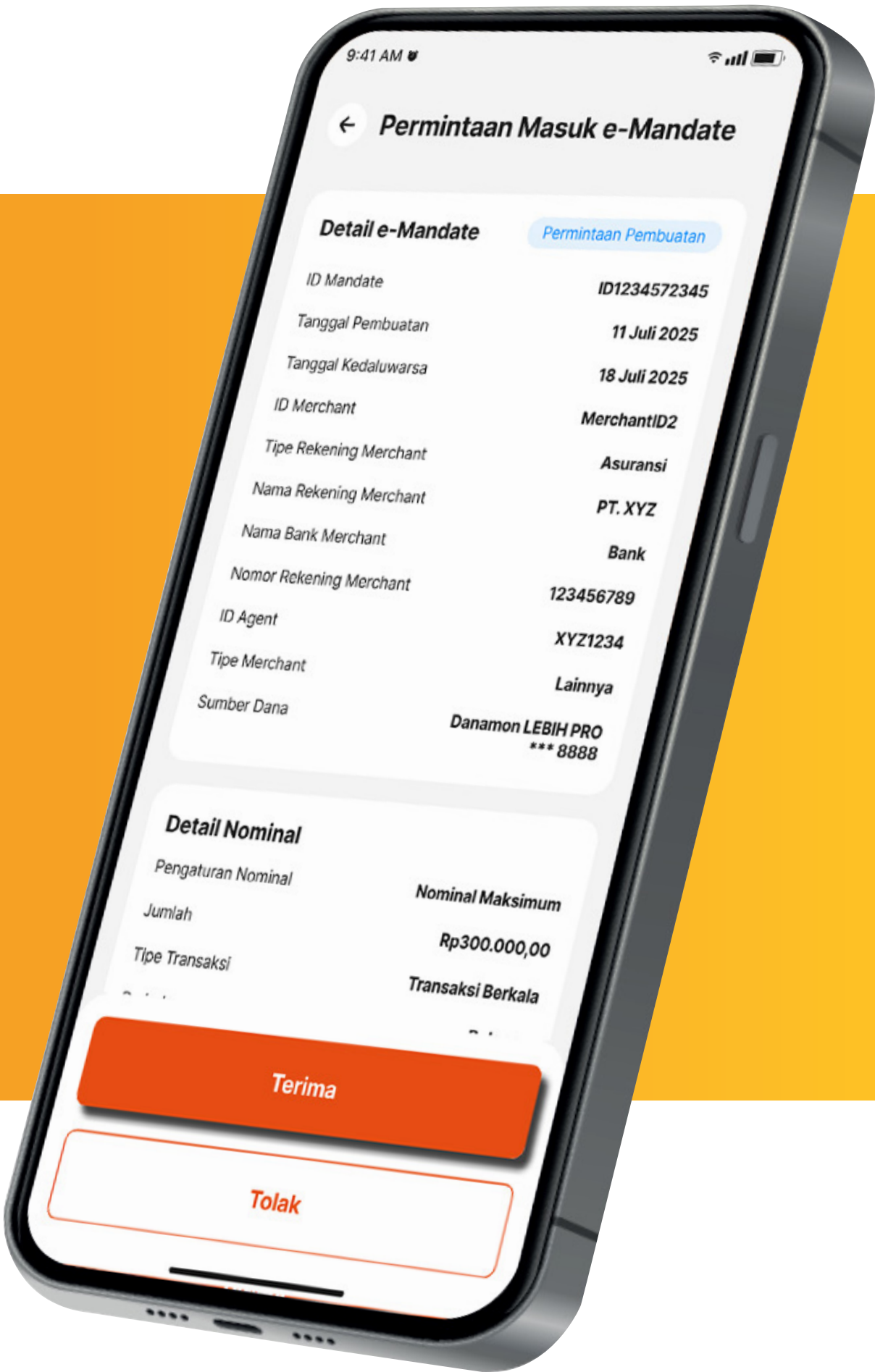
3.

Pada halaman **e-Mandate**, pilih tab **"Permintaan Masuk"** lalu klik **"Terima"** pada transaksi yang akan dilakukan.



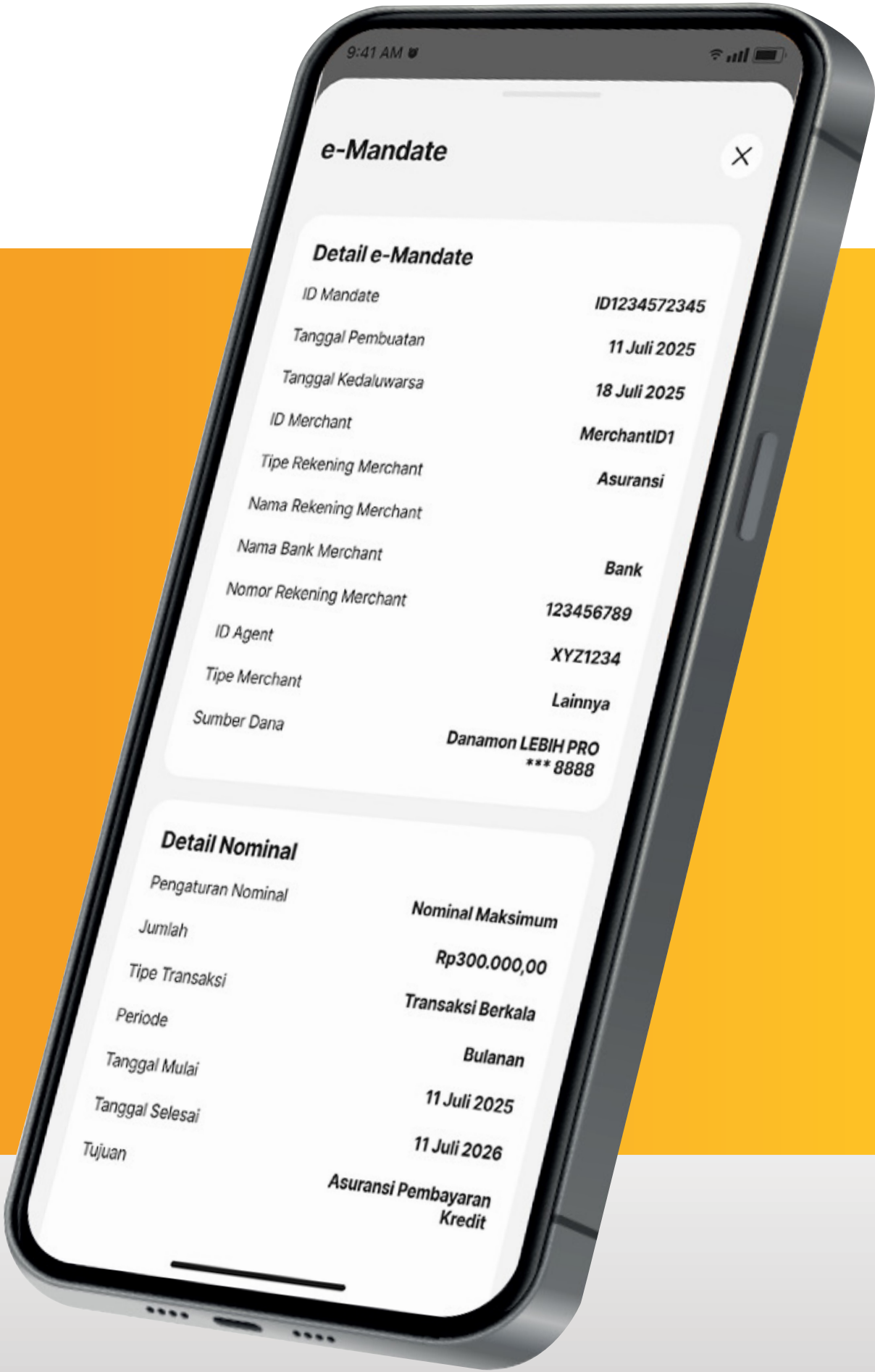
## e-Mandate (Incoming) - Penerimaan

4. Klik **"Terima"** untuk menerima permintaan e-Mandate.



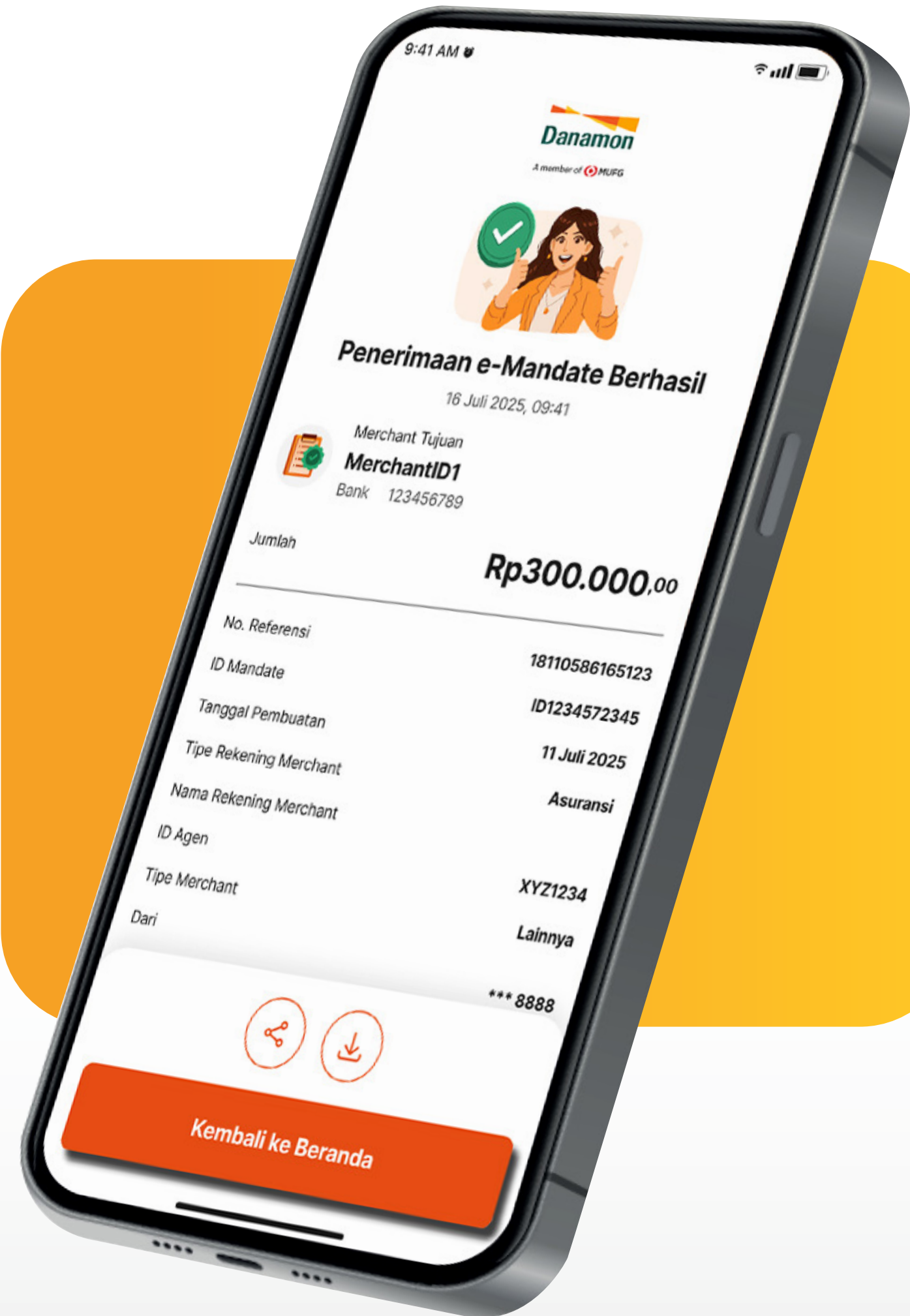
6. Nasabah juga dapat melihat rincian e-Mandate.

5. Pada halaman **Permintaan Masuk Pembuatan e-Mandate**, pastikan nominal dan tujuan sesuai. Lalu klik **"Konfirmasi"**.



e-Mandate (Incoming) - Penerimaan

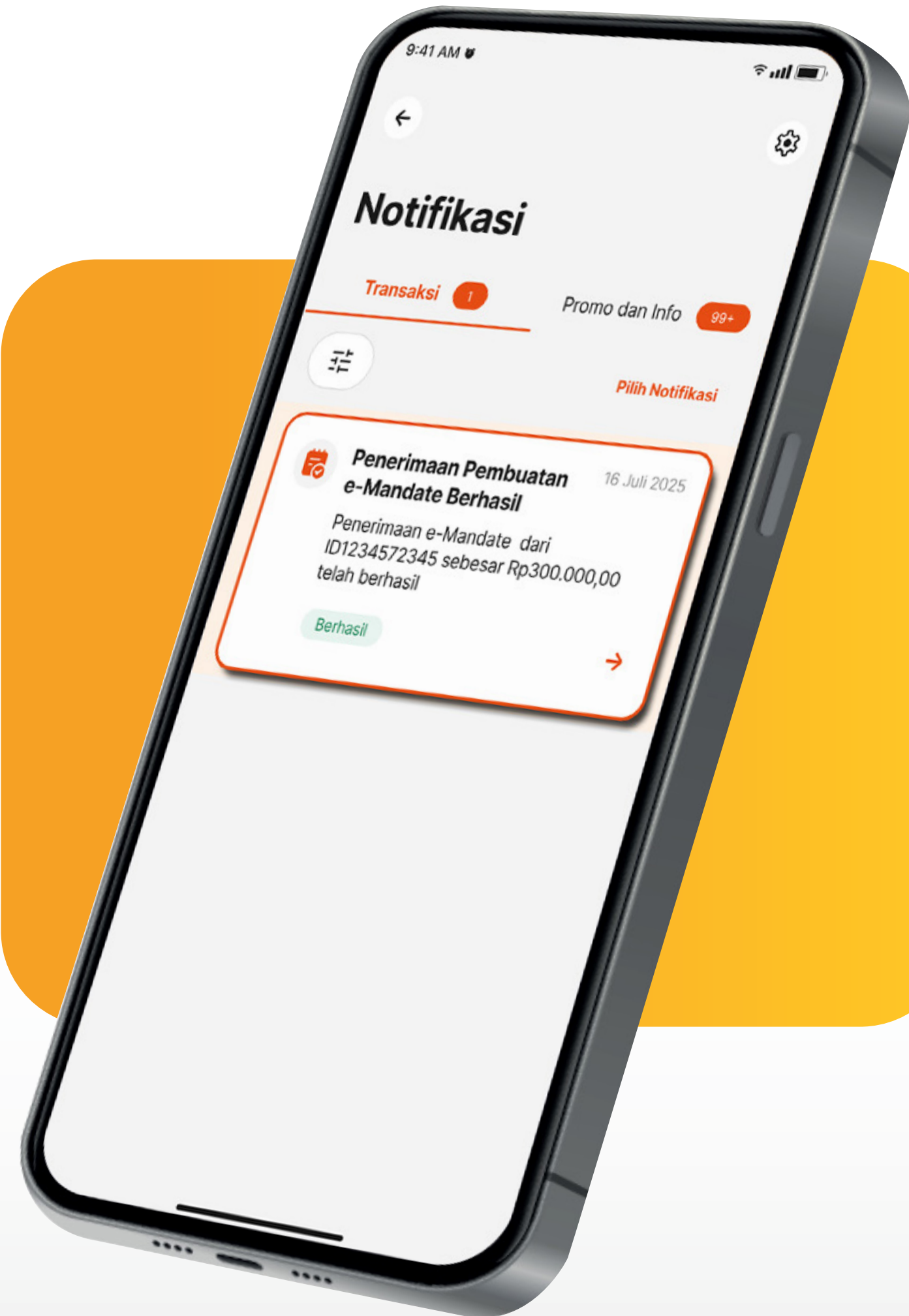
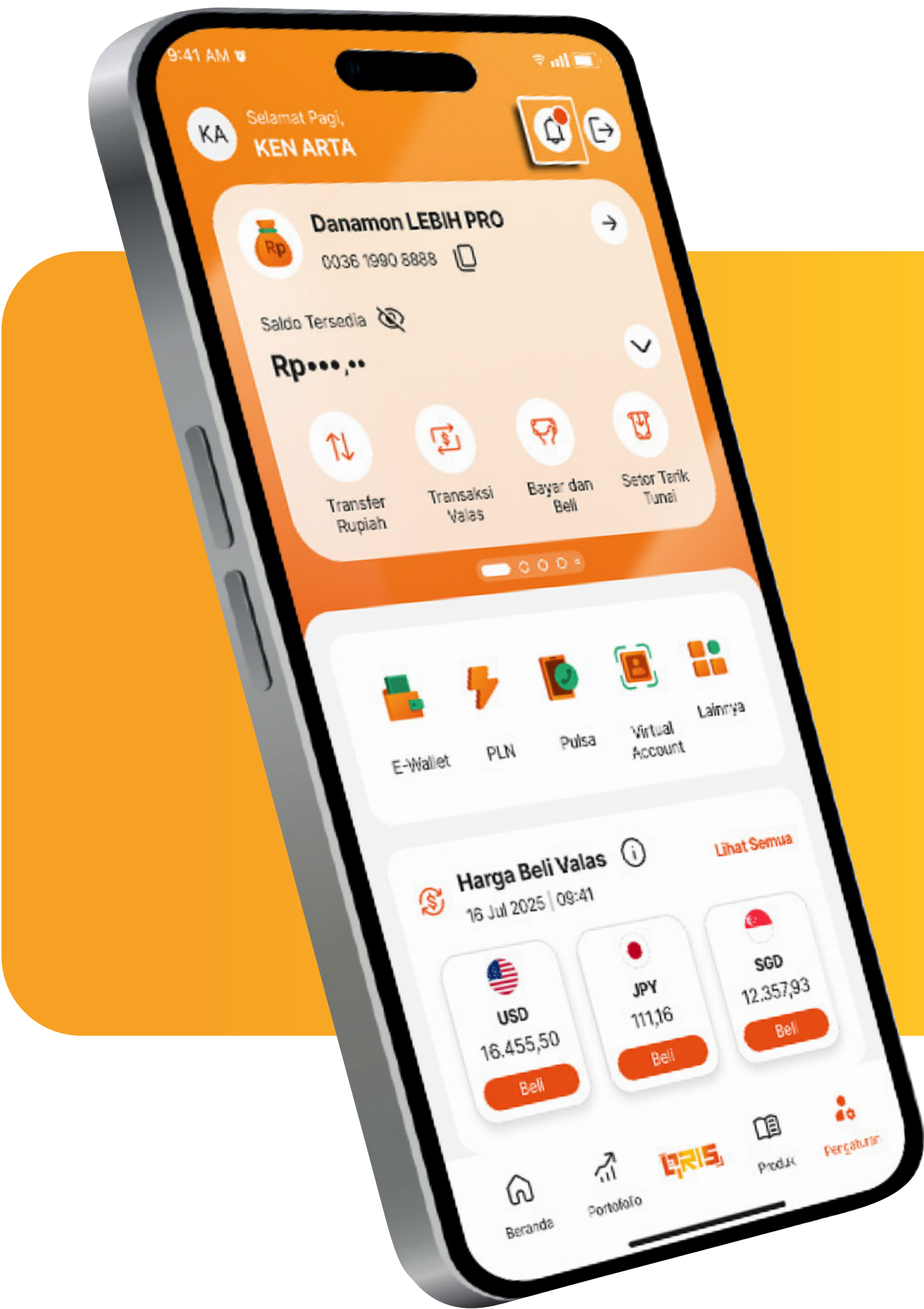
7.  
Masukkan  
m-PIN.



8.  
Penerimaan Pembuatan  
e-Mandate berhasil.

e-Mandate (Incoming) - Penerimaan

9. Nasabah kembali halaman **beranda** dan klik ikon **“Lonceng”** untuk melihat **Riwayat Perubahan e-Mandate**.

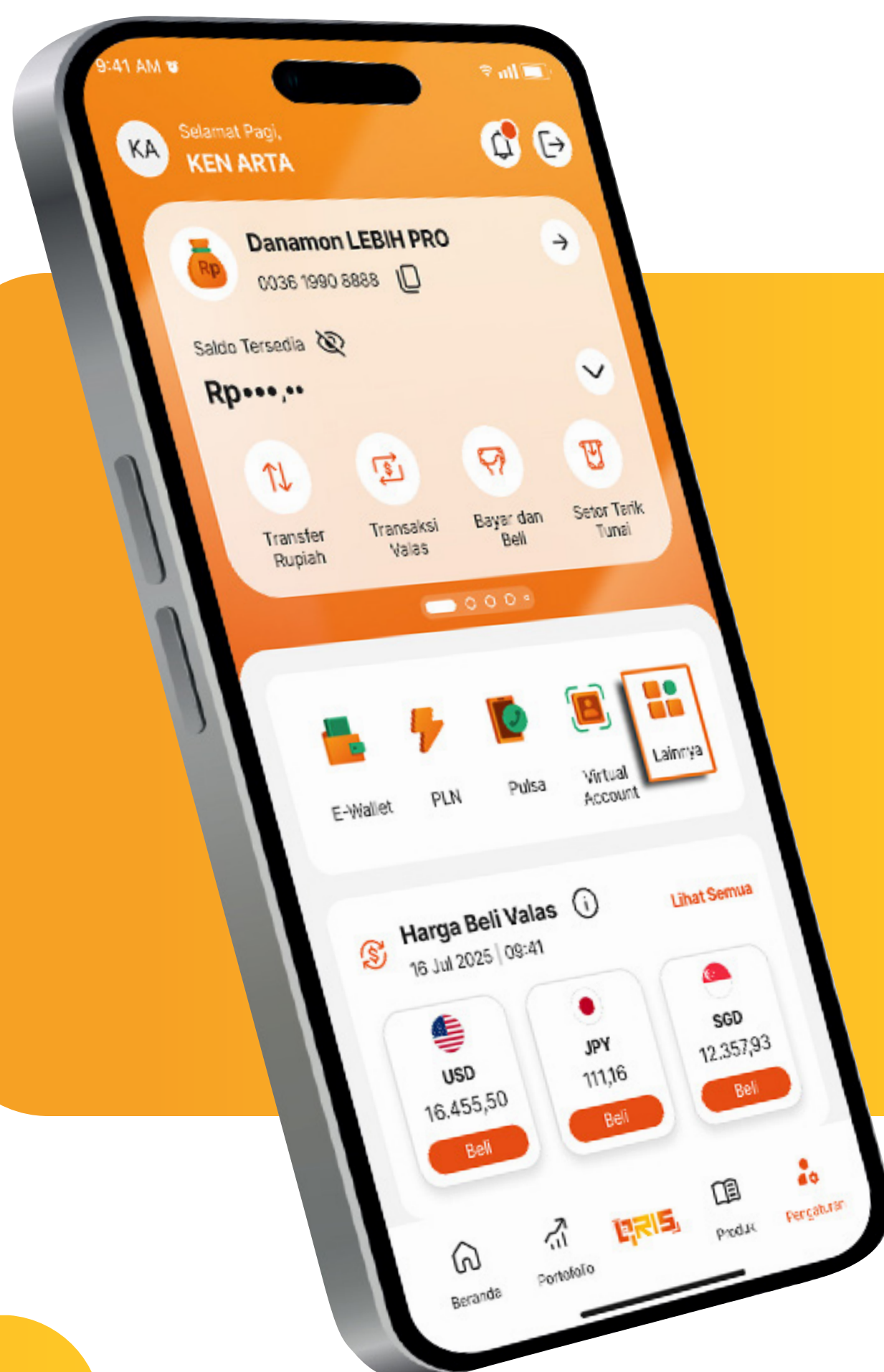


10. Tampilan status e-Mandate melalui notifikasi.

## e-Mandate (Incoming) - Penolakan

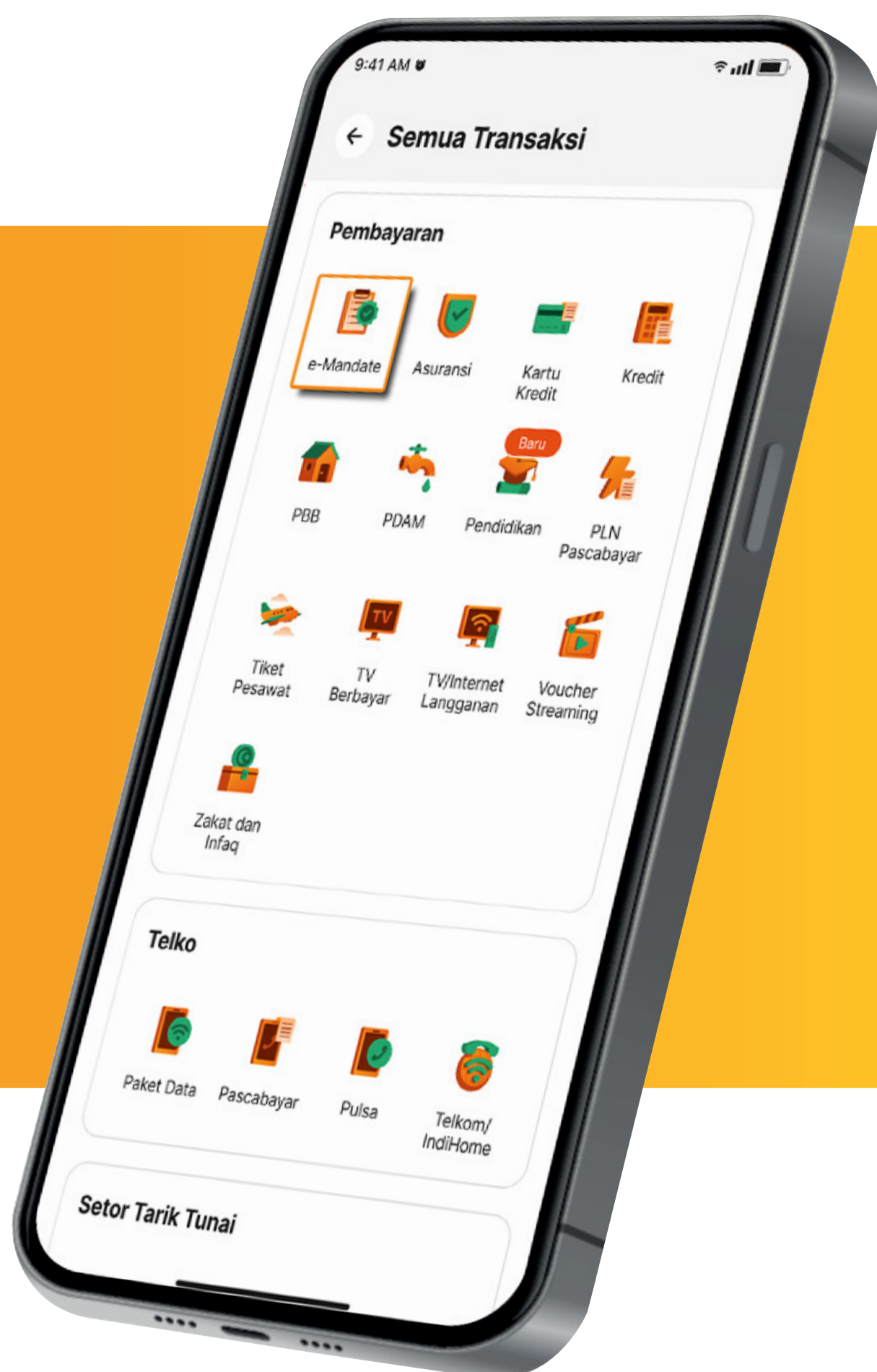
11.

Pada halaman beranda, pilih **"Lainnya"**.



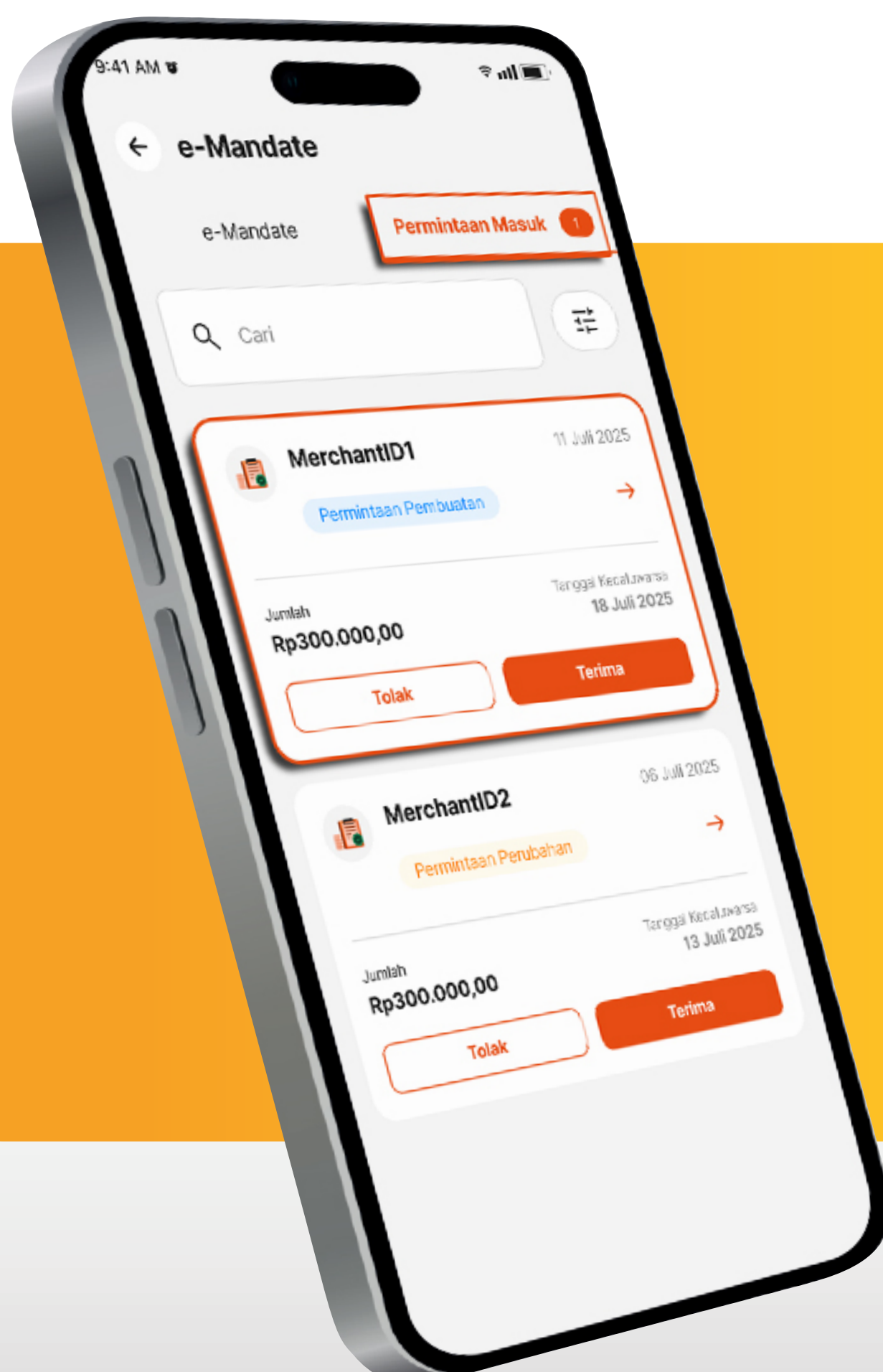
12.

Pada bagian **Pembayaran**, pilih **"e-Mandate"**.



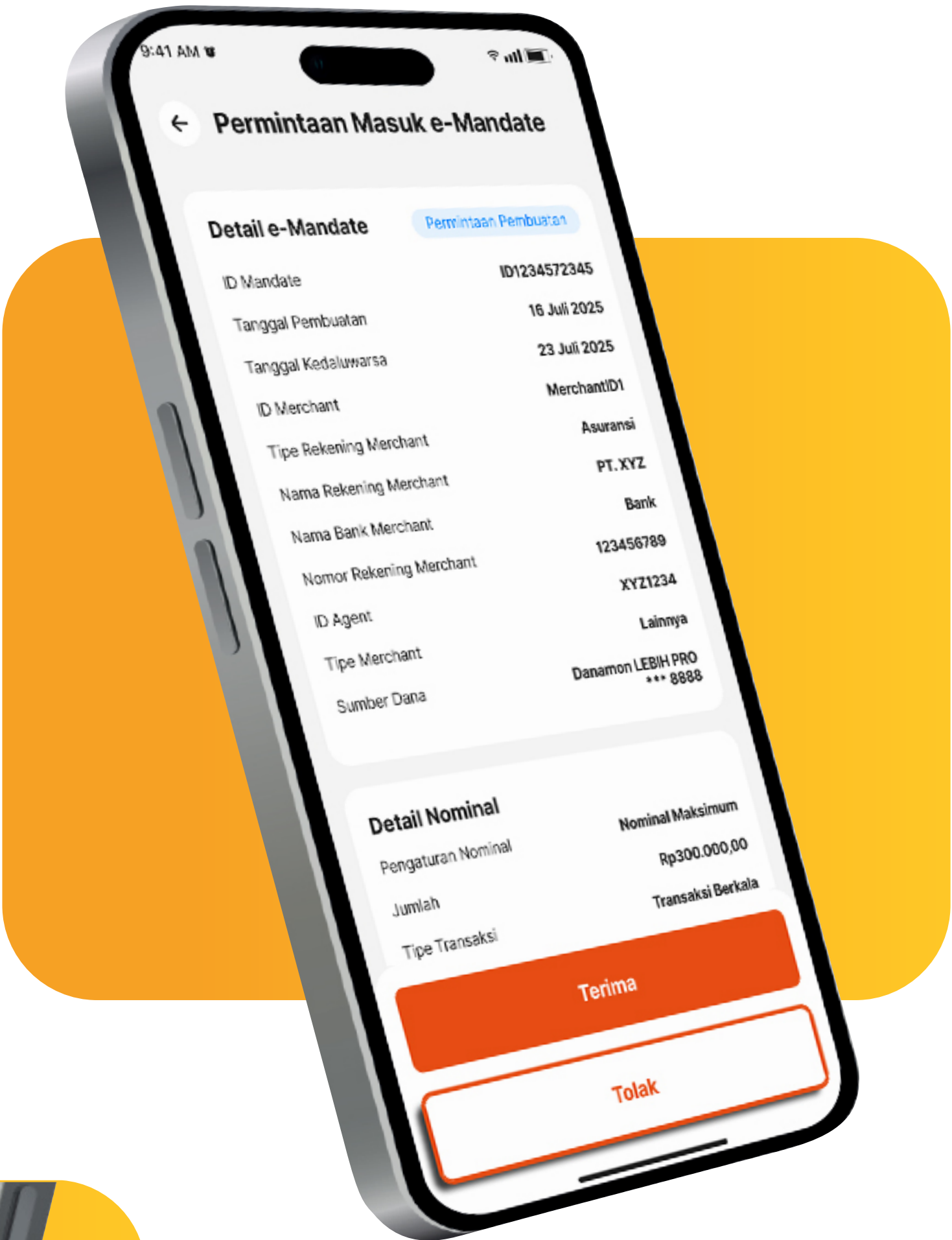
13.

Pada halaman **e-Mandate**, pilih tab **"Permintaan Masuk"**. Lalu pilih permintaan e-Mandate yang akan ditolak.

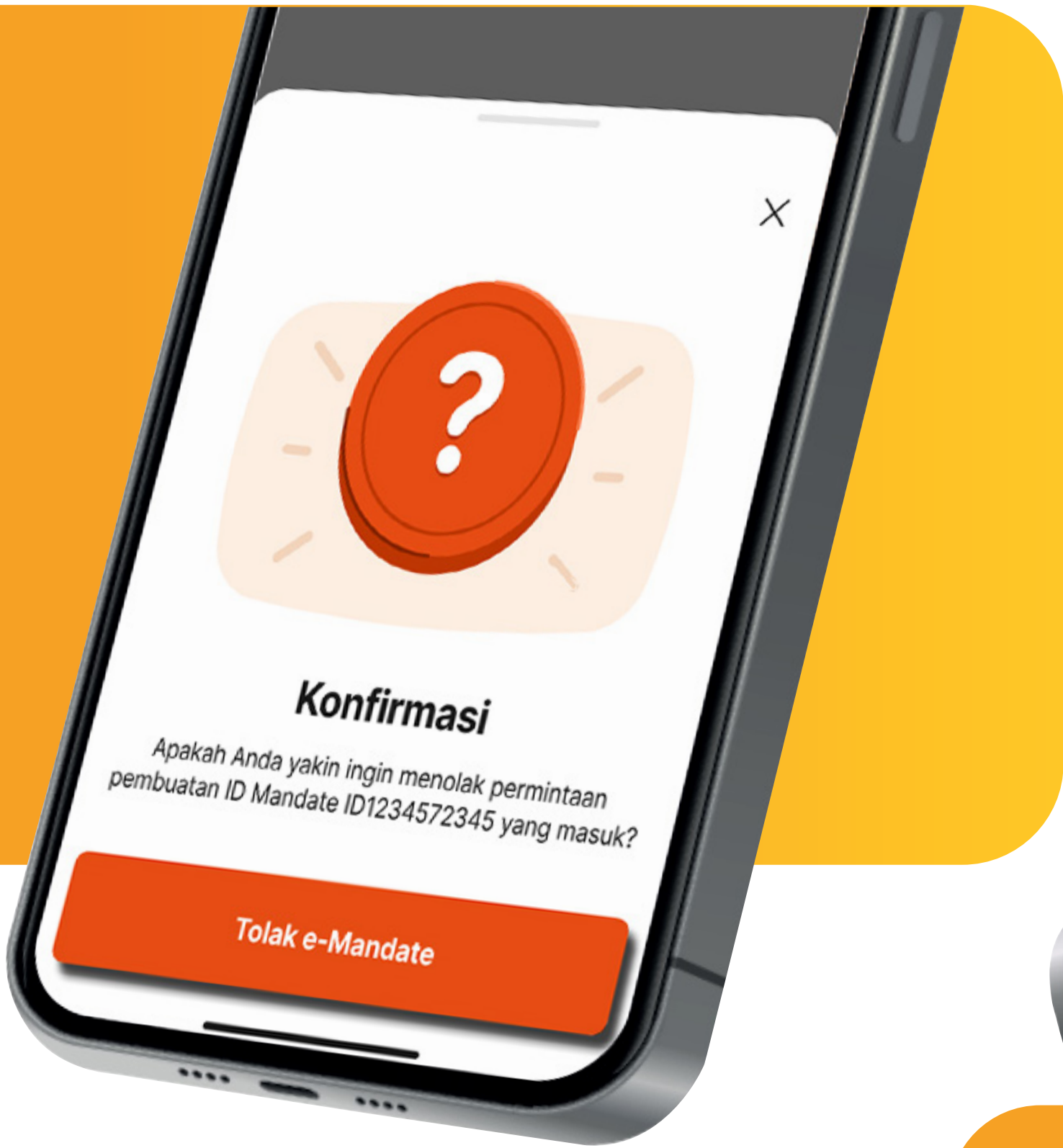


e-Mandate (Incoming) - Penolakan

14.  
Nasabah klik **"Tolak"**  
untuk memproses  
penolakan e-Mandate.



15.  
Muncul layar konfirmasi  
penolakan. Klik  
**"Tolak e-Mandate"**,  
untuk memulai proses  
penolakan.

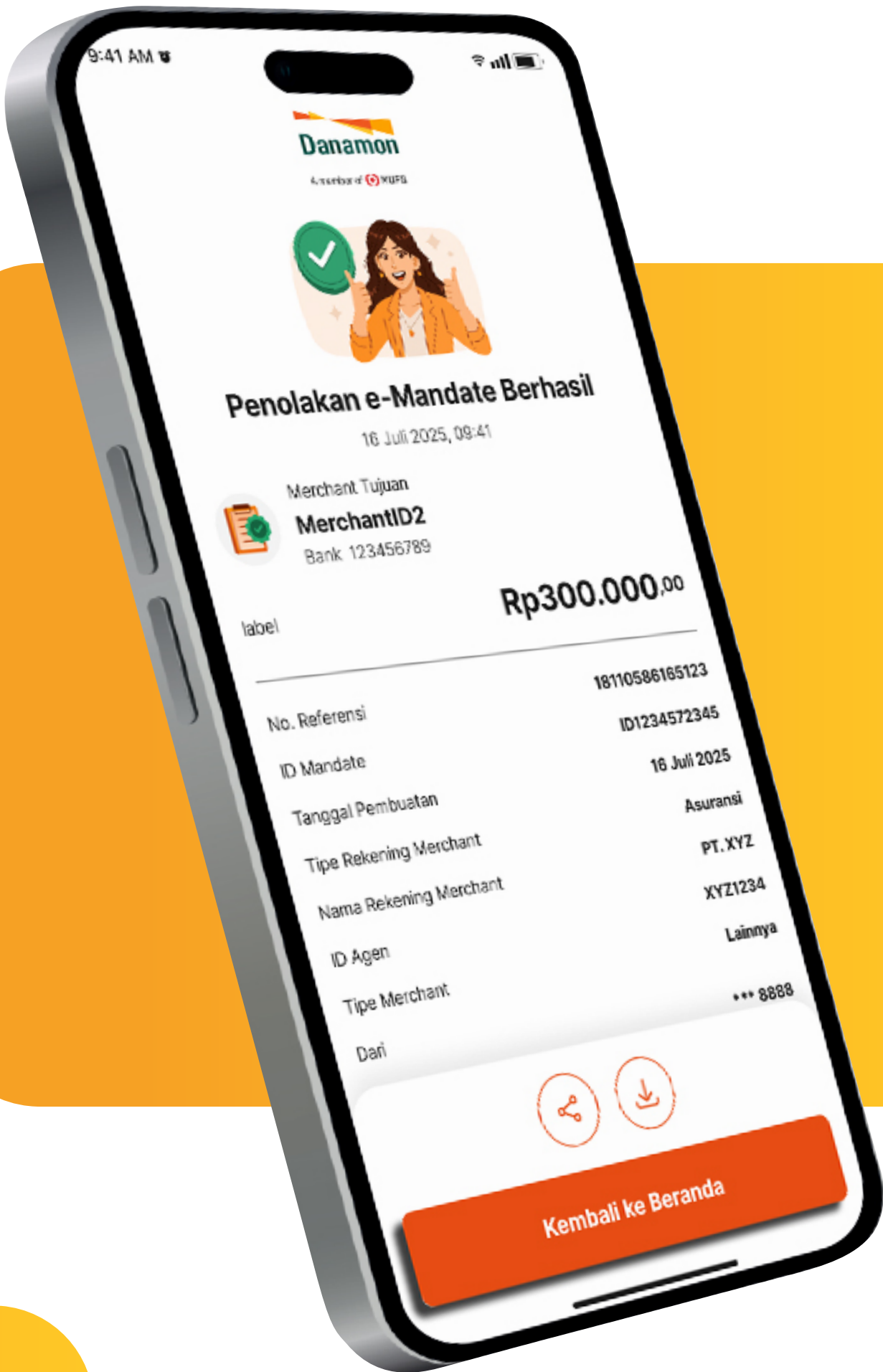


16.  
Masukkan  
m-PIN.

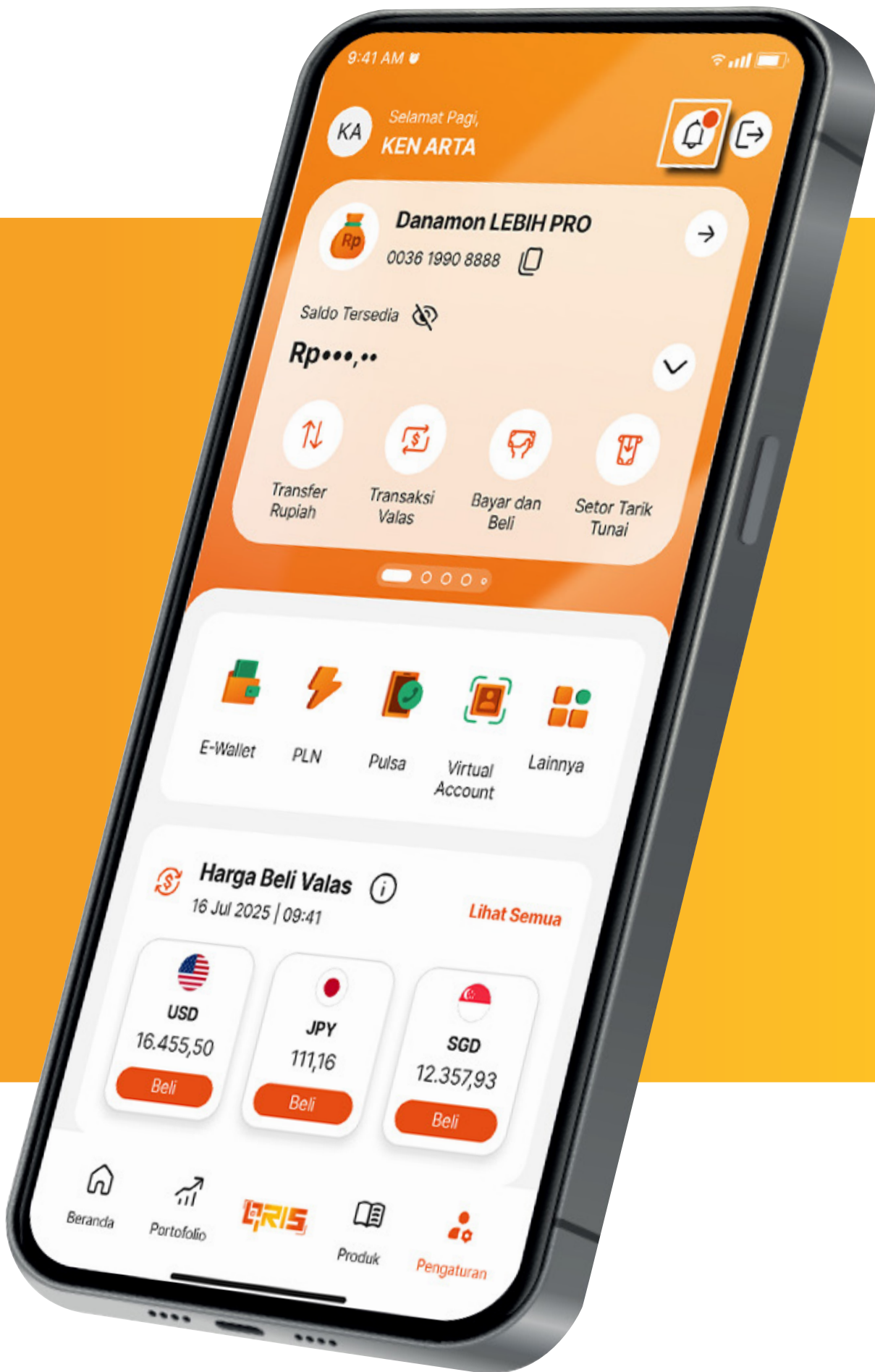


## e-Mandate (Incoming) - Penolakan

17. Penolakan Pembuatan e-Mandate berhasil.



18. Nasabah dapat melihat **status e-Mandate** yang ditolak melalui **notifikasi** pada halaman **beranda**



19. Tampilan status e-Mandate melalui notifikasi.

