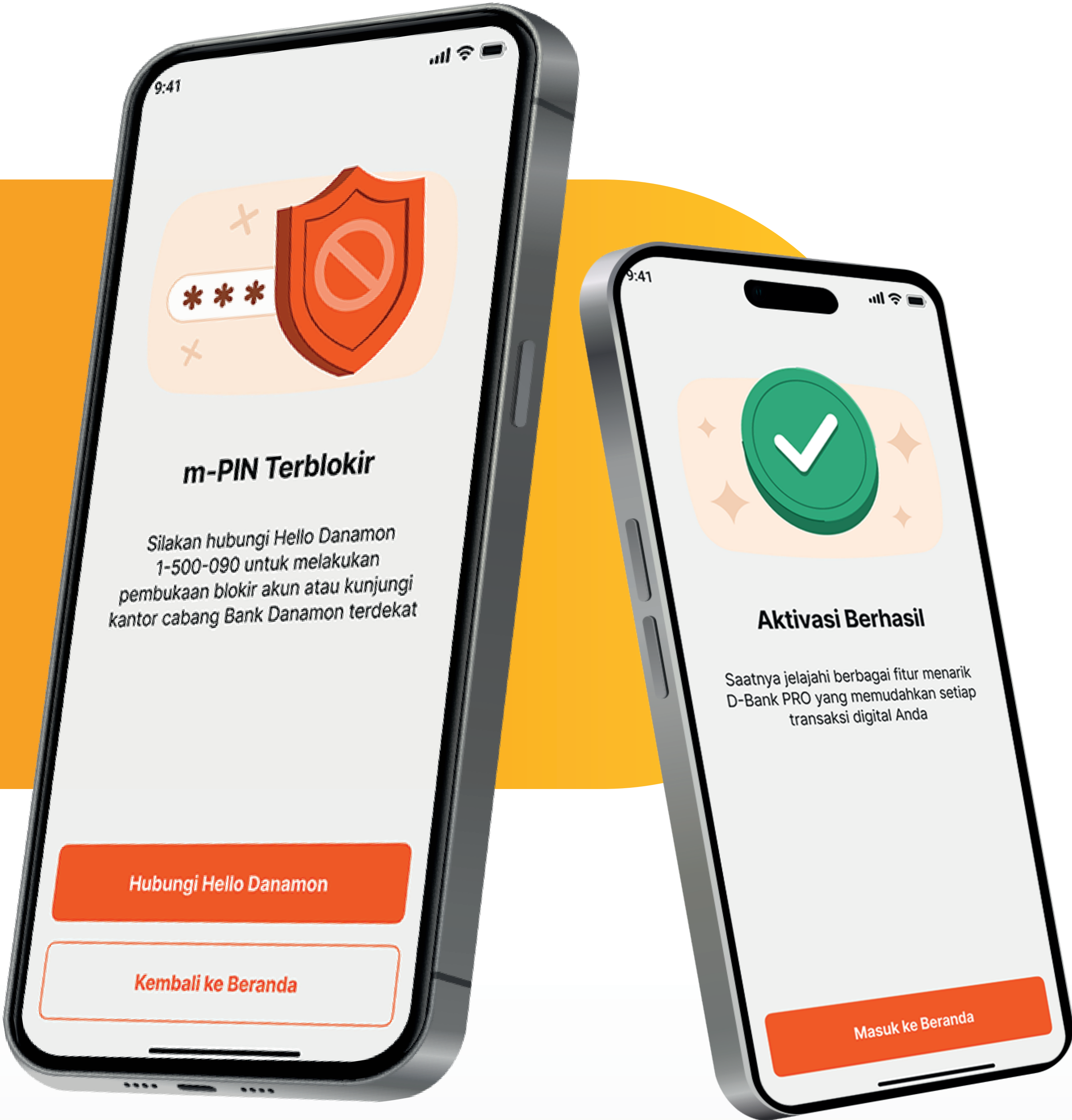




A member of  MUFG

Tutorial Reset m-PIN



Reset m-PIN

1.

Nasabah sudah mencoba mengisi m-PIN, dan muncul layar “m-PIN Terblokir”.



2.

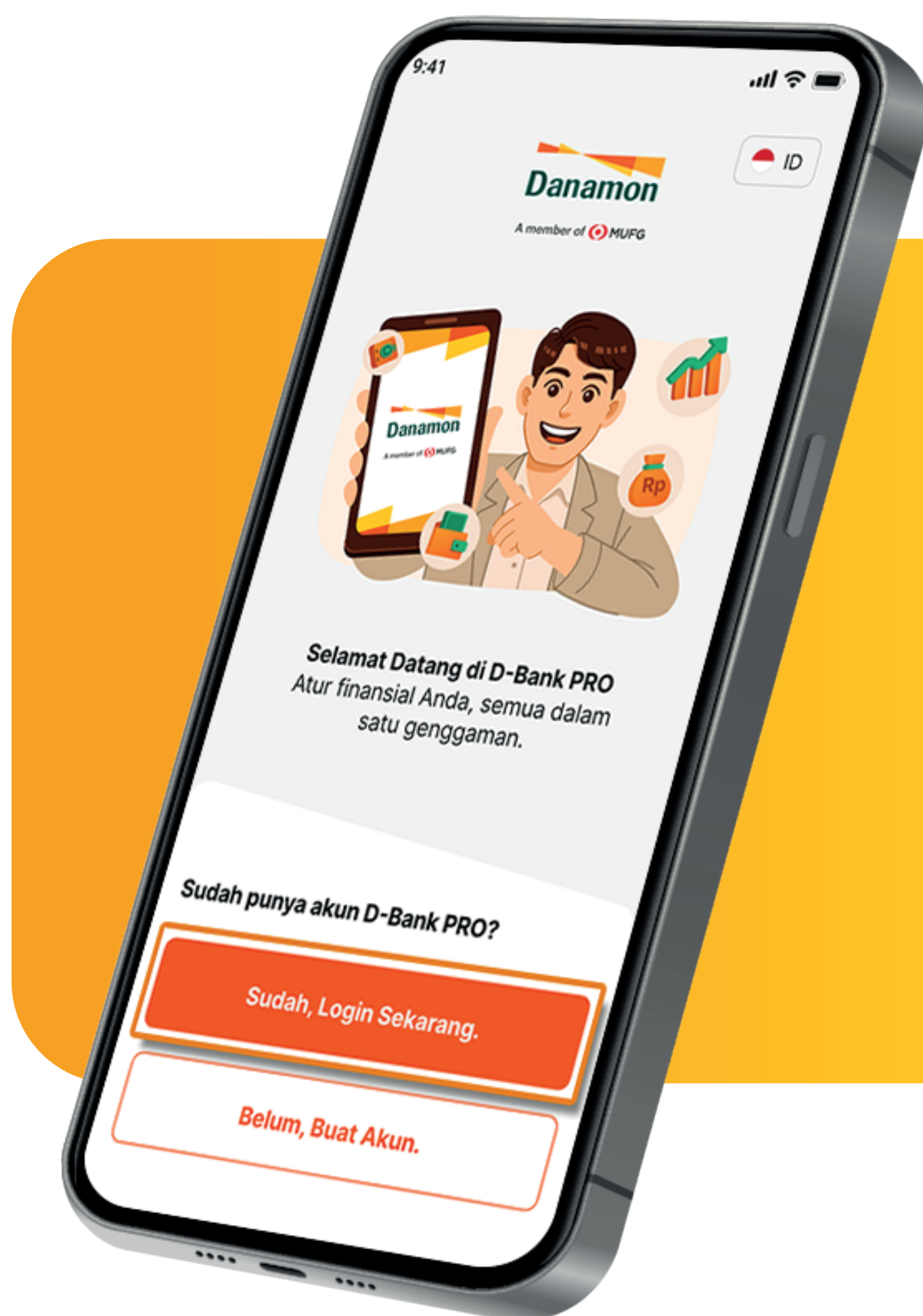
Hubungi **Hello Danamon (1-500-090)** untuk memulai proses **Buka Blokir m-PIN**.



Reset m-PIN

3.

Jika proses Buka Blokir m-PIN selesai dilakukan, muncul layar awal D-Bank PRO, lalu klik **“Sudah, Login Sekarang”**.



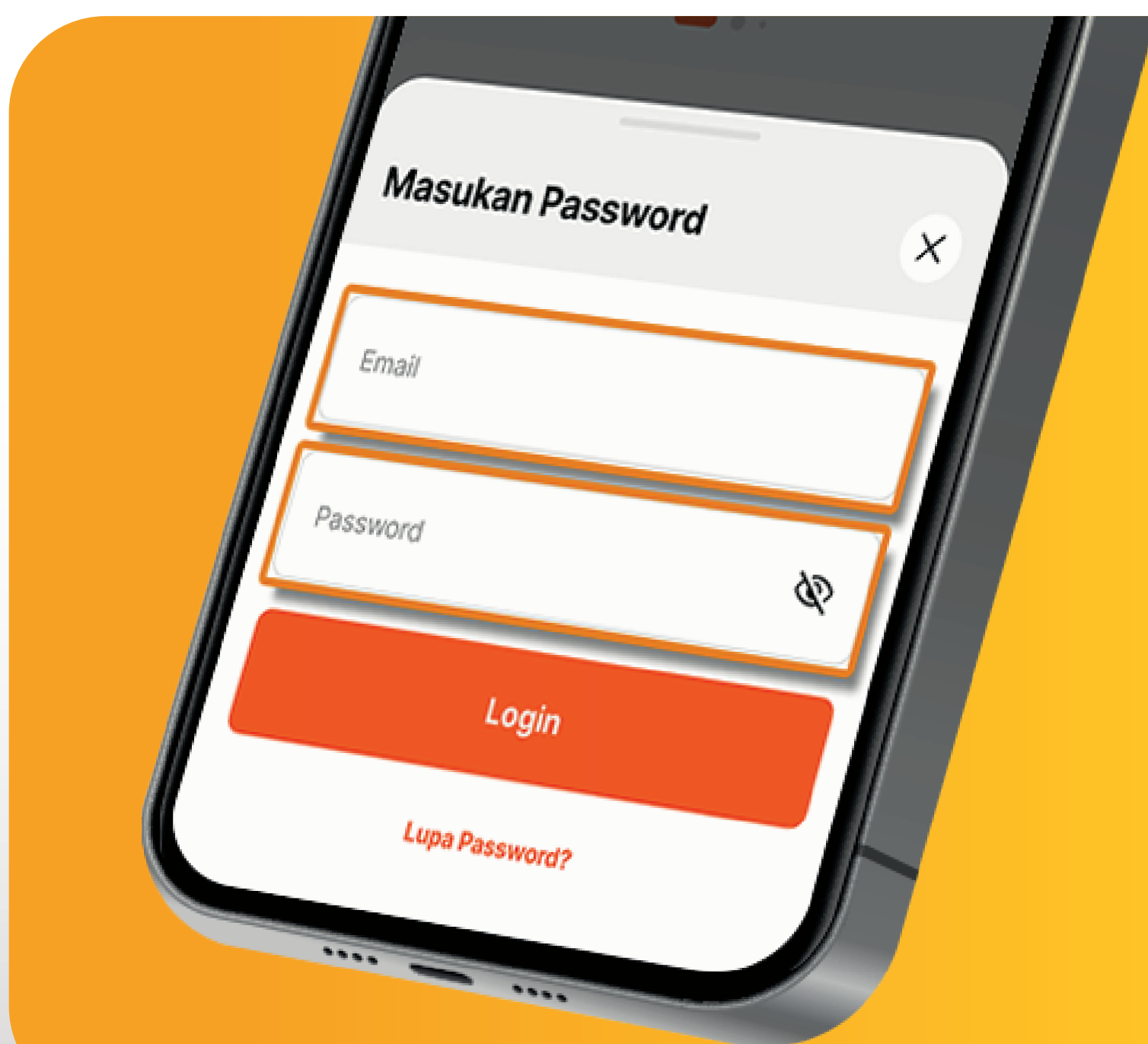
4.

Klik tombol **“Login”**.



5.

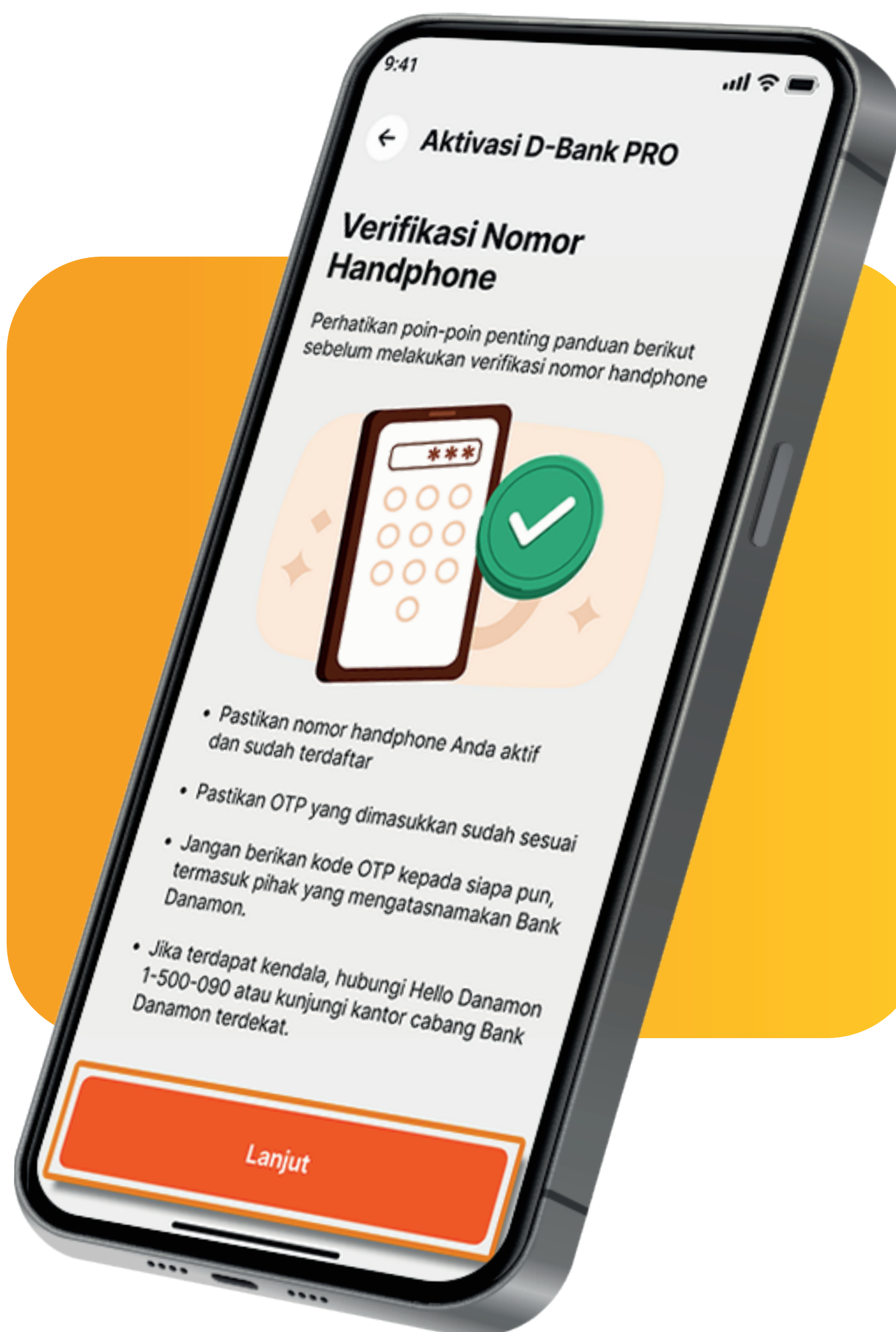
Isi **Email** dan **Password** yang terdaftar di D-Bank PRO.



Reset m-PIN

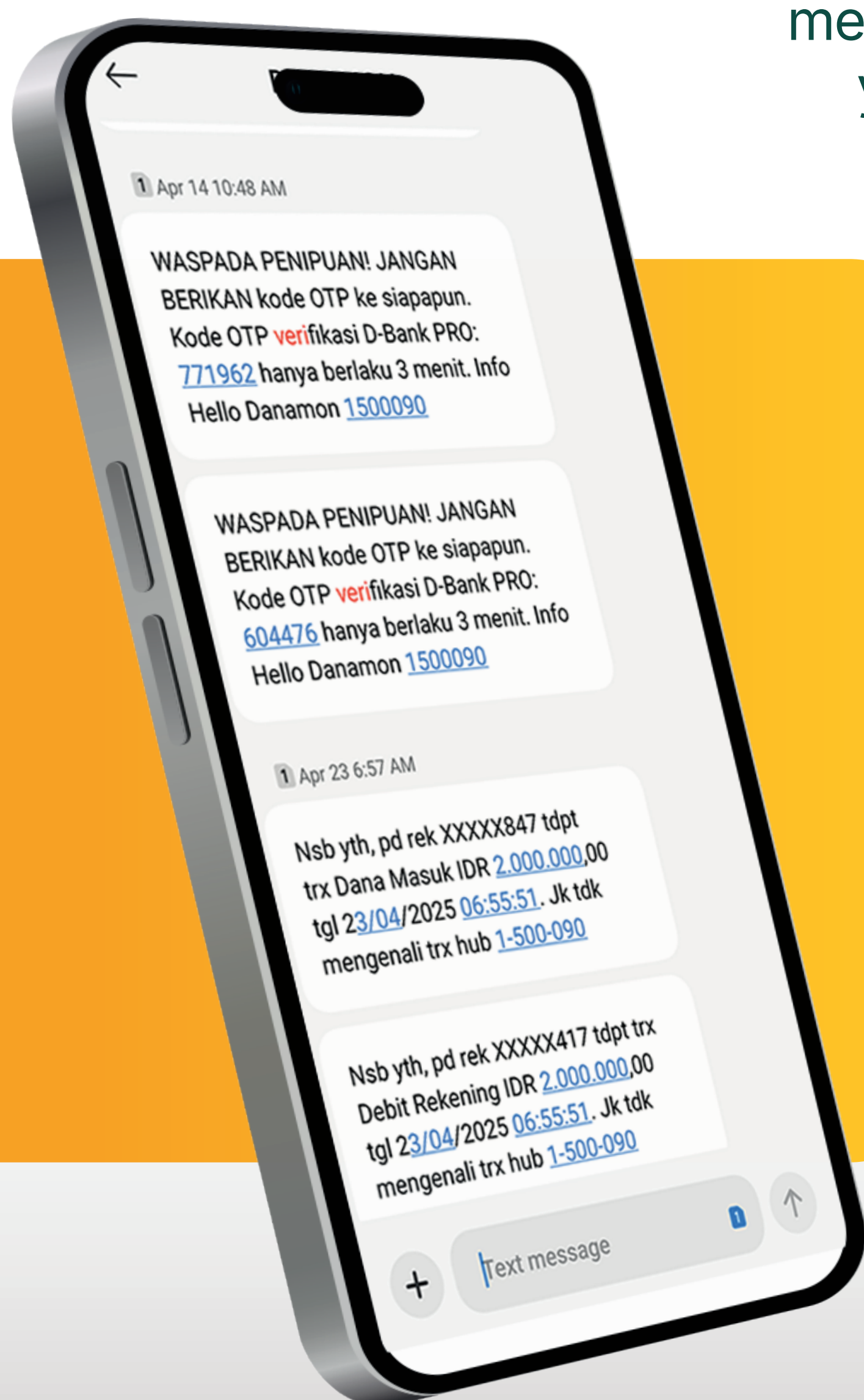
6.

Setelah Login, klik **“Lanjut”** untuk melakukan proses **Verifikasi Nomor Handphone**.



7.

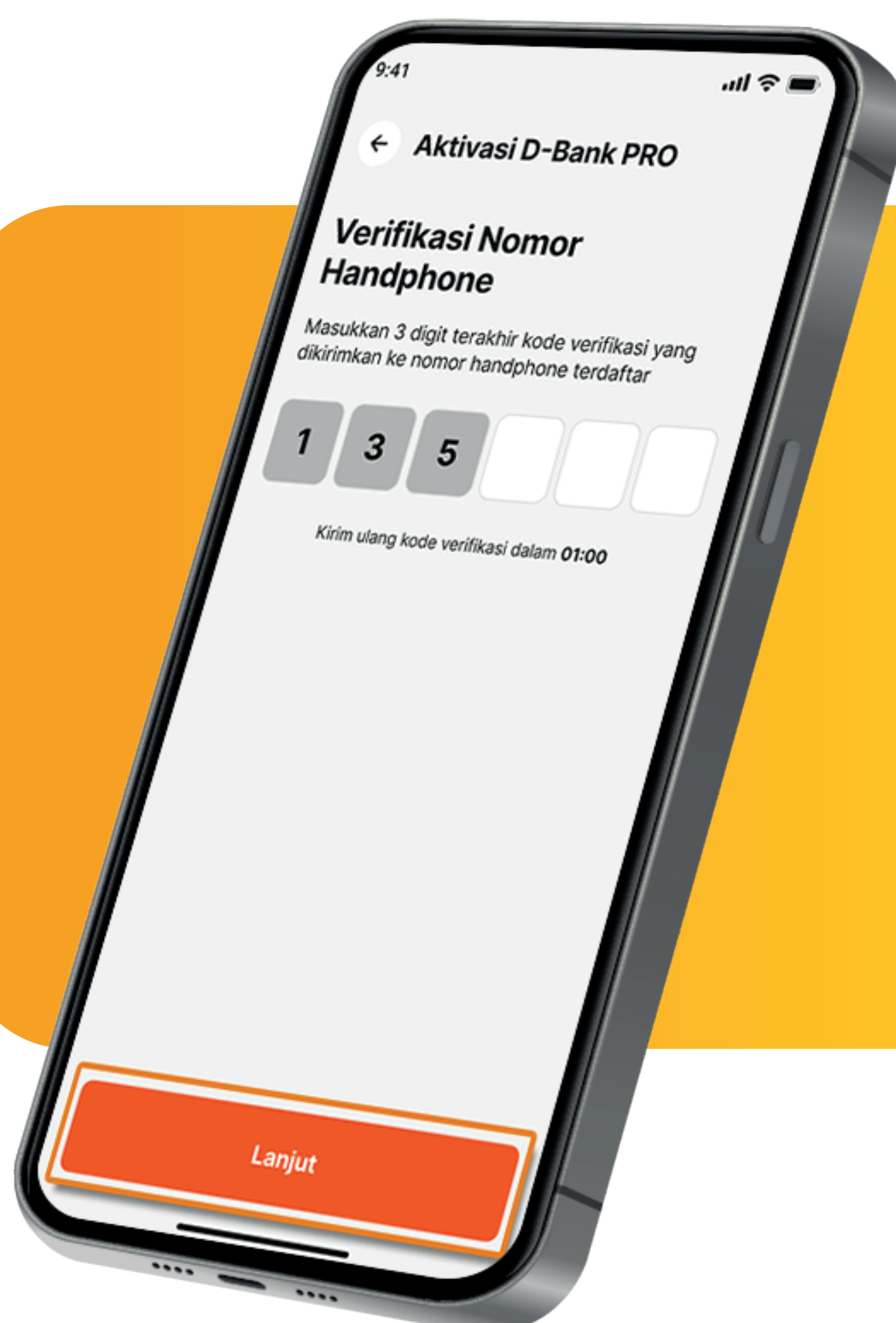
Pada perangkat Android, layar akan muncul notifikasi **SMS OTP Autofill** maka klik **“Izinkan”** D-Bank PRO untuk membaca pesan terkait kode OTP yang dikirimkan melalui SMS ke nomor telepon yang terdaftar.



Reset m-PIN

8.

Masukkan 3 digit terakhir kode verifikasi. Lalu klik **"Lanjut"**.



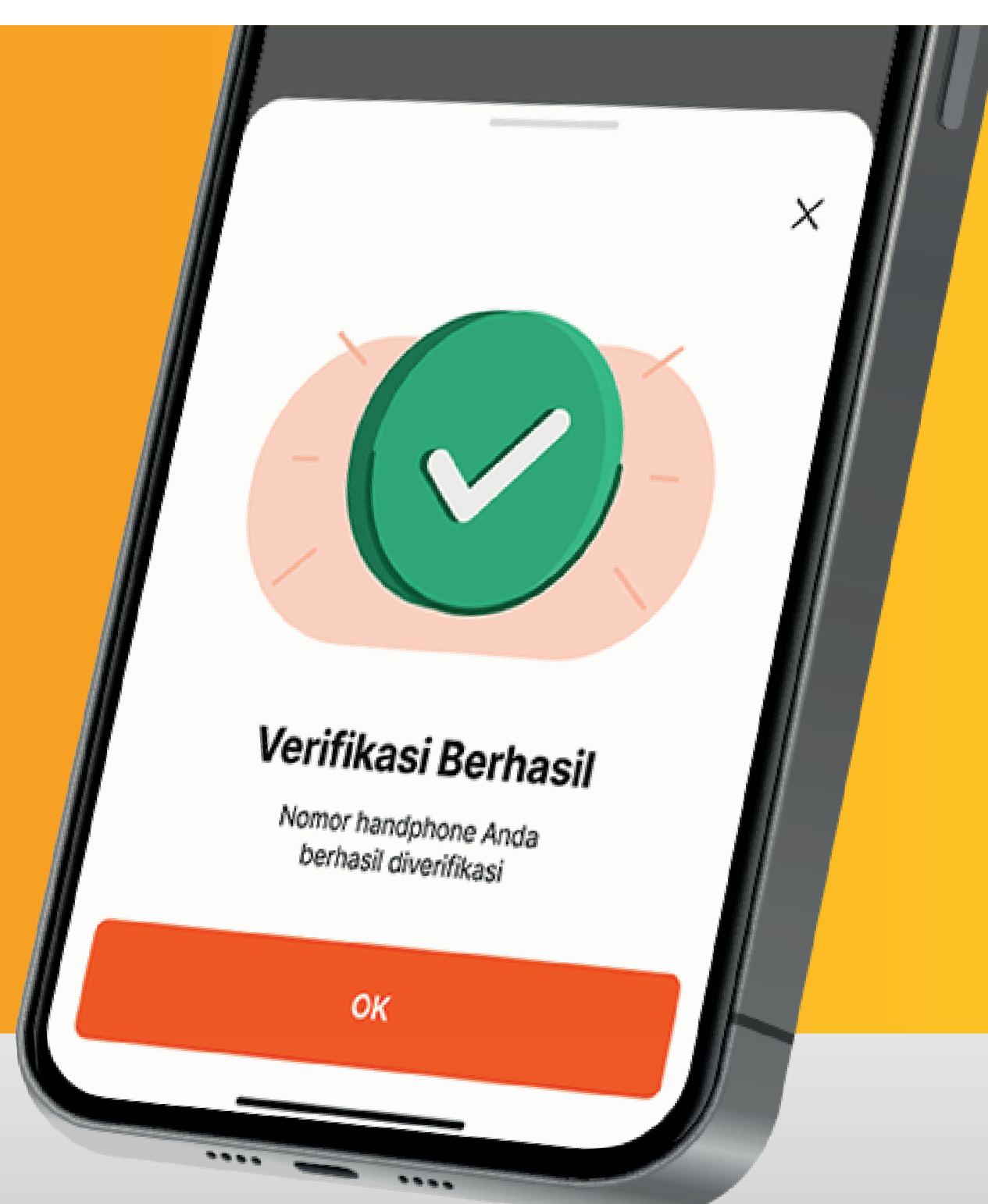
9.

Pada iOS, akan diarahkan untuk melakukan SMS Challenge pengiriman ke 83435.

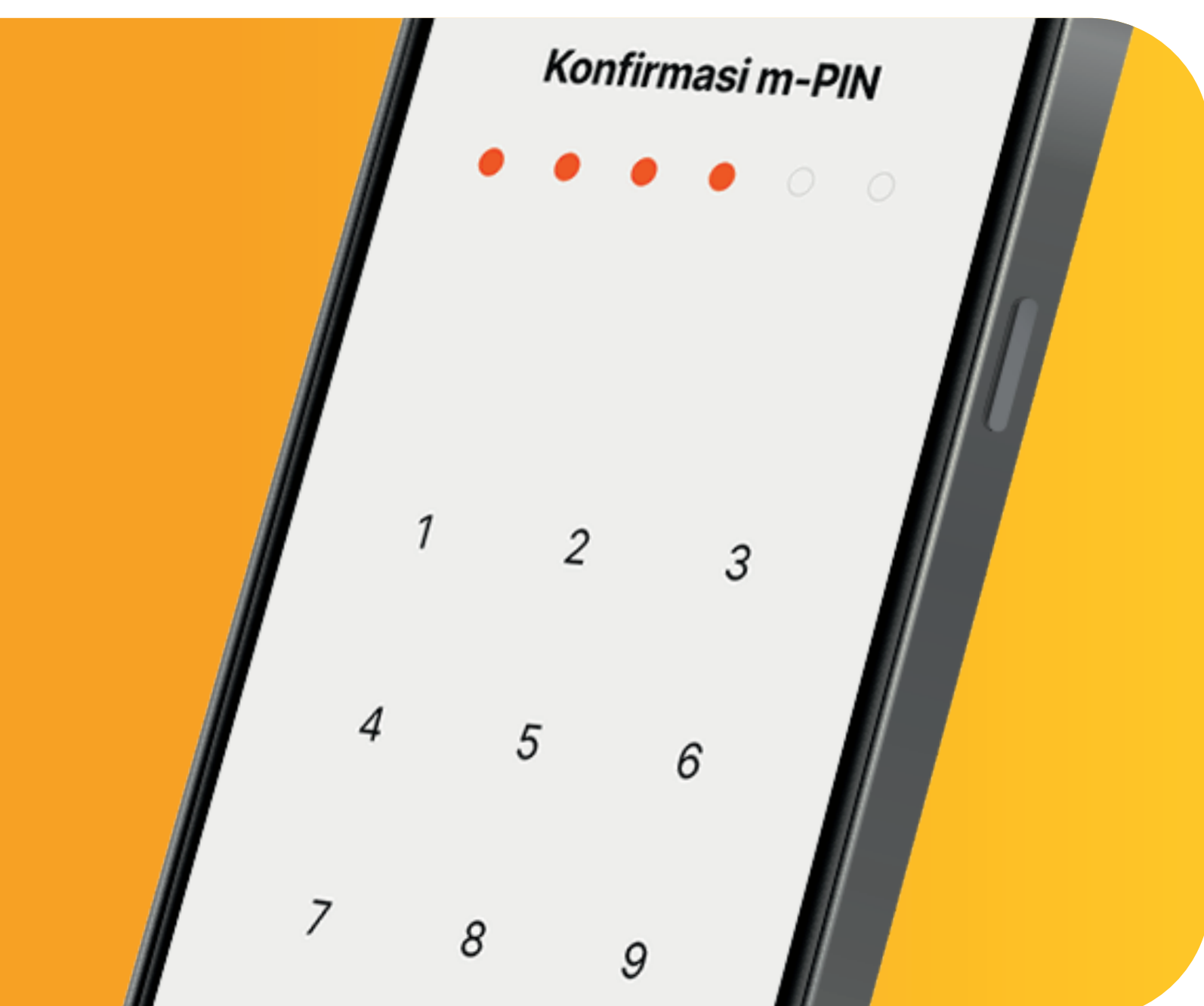
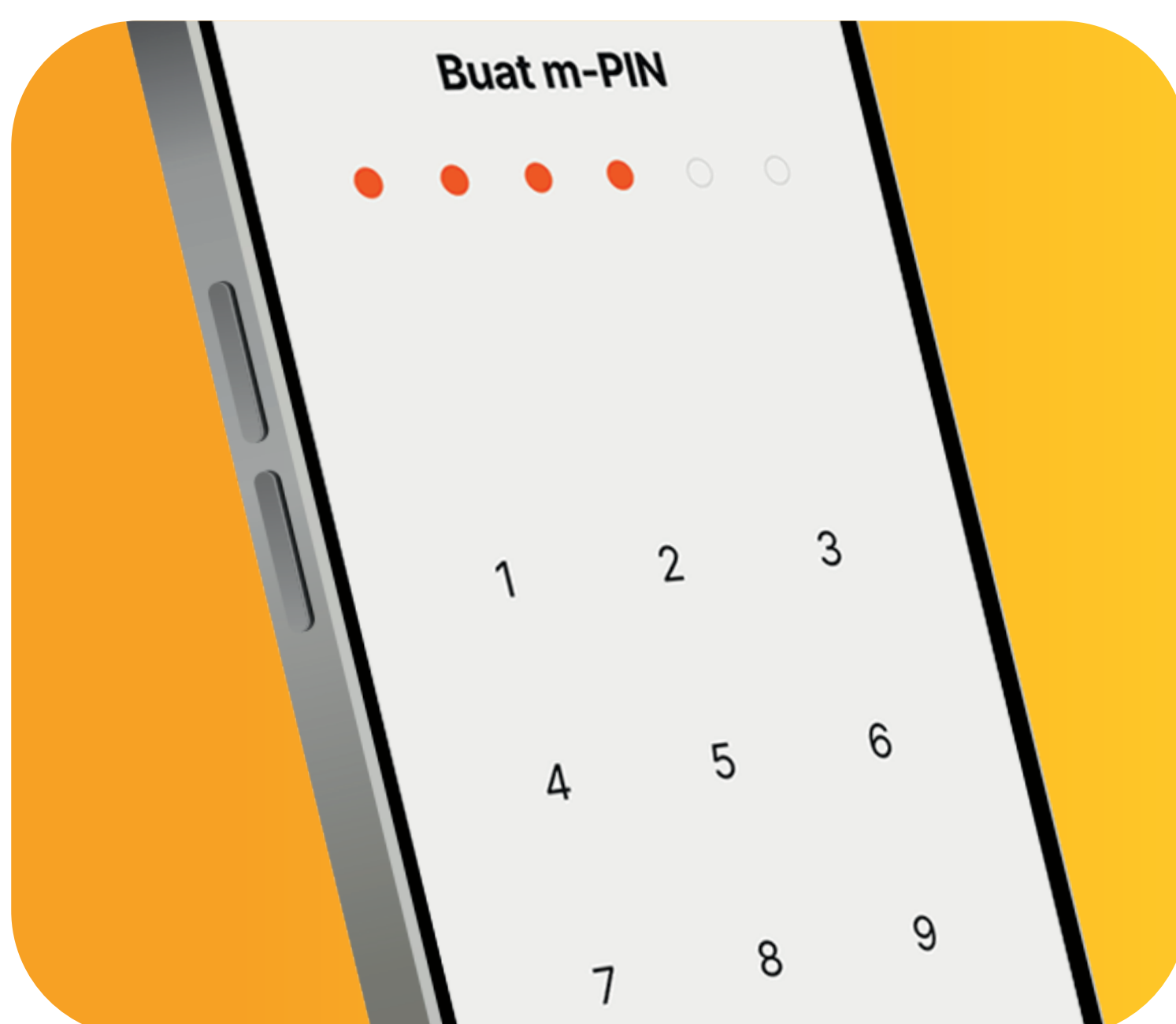
Pastikan Nasabah telah aktif SMS Premium.

10

Verifikasi berhasil jika sudah mendapatkan balasan SMS dari 83435.



11. Nasabah **Buat m-PIN.**



12. Lalu **Konfirmasi m-PIN.**

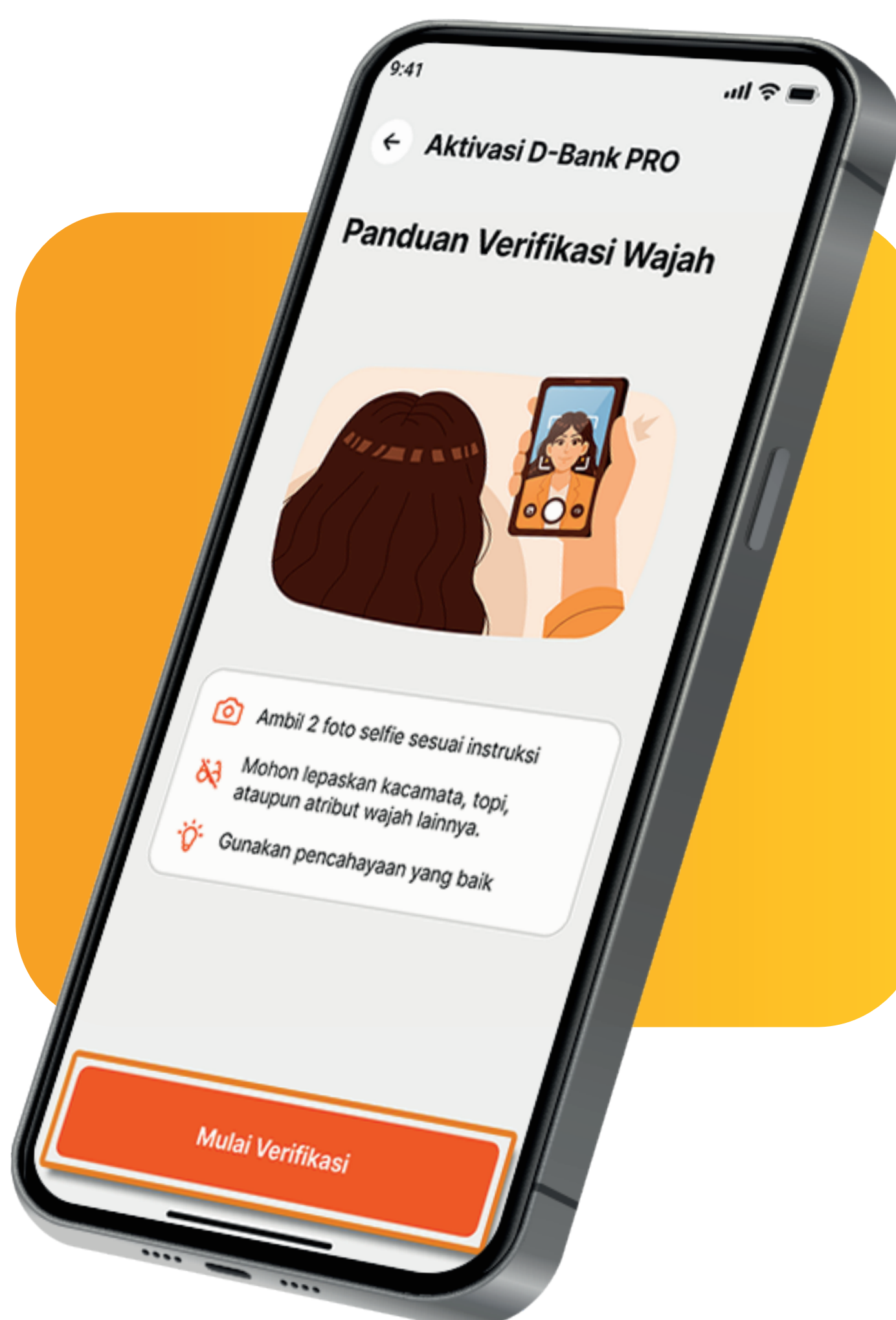
13. Masuk ke halaman **"Satu Langkah Lagi"** dan klik **"Buka Panduan"**.



Reset m-PIN

14.

Baca panduan untuk melakukan **Verifikasi Wajah**, lalu klik **"Mulai Verifikasi"**.



15.

Lanjutkan dengan proses Selfie Wajah.



16.

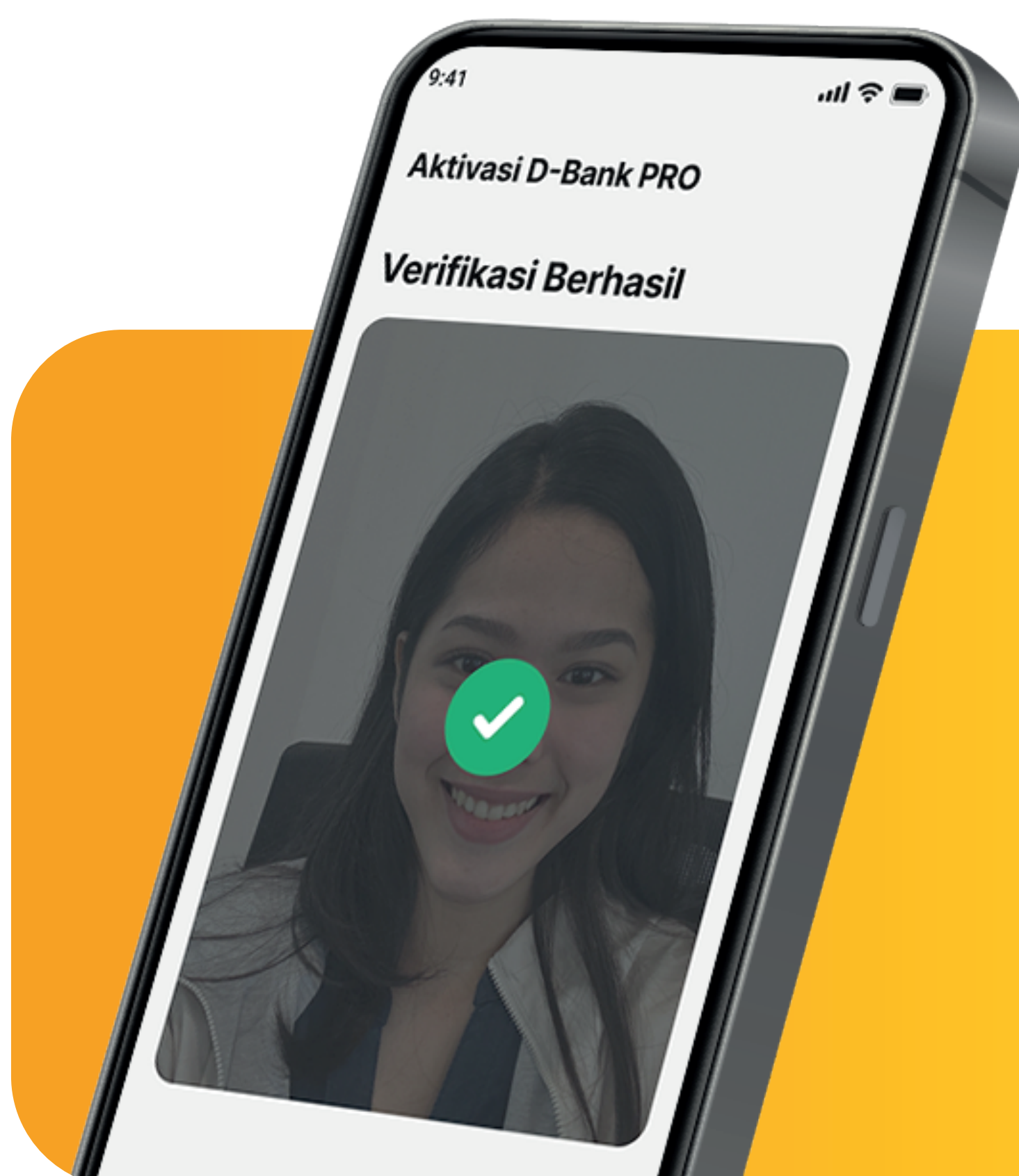
Kemudian lanjutkan dengan proses Video Wajah.



Reset m-PIN

17.

Jika telah mengikuti instruksi dengan benar, verifikasi akan berhasil.



18.

Aktivasi berhasil dilakukan. Nasabah dapat mengakses D-Bank PRO.

