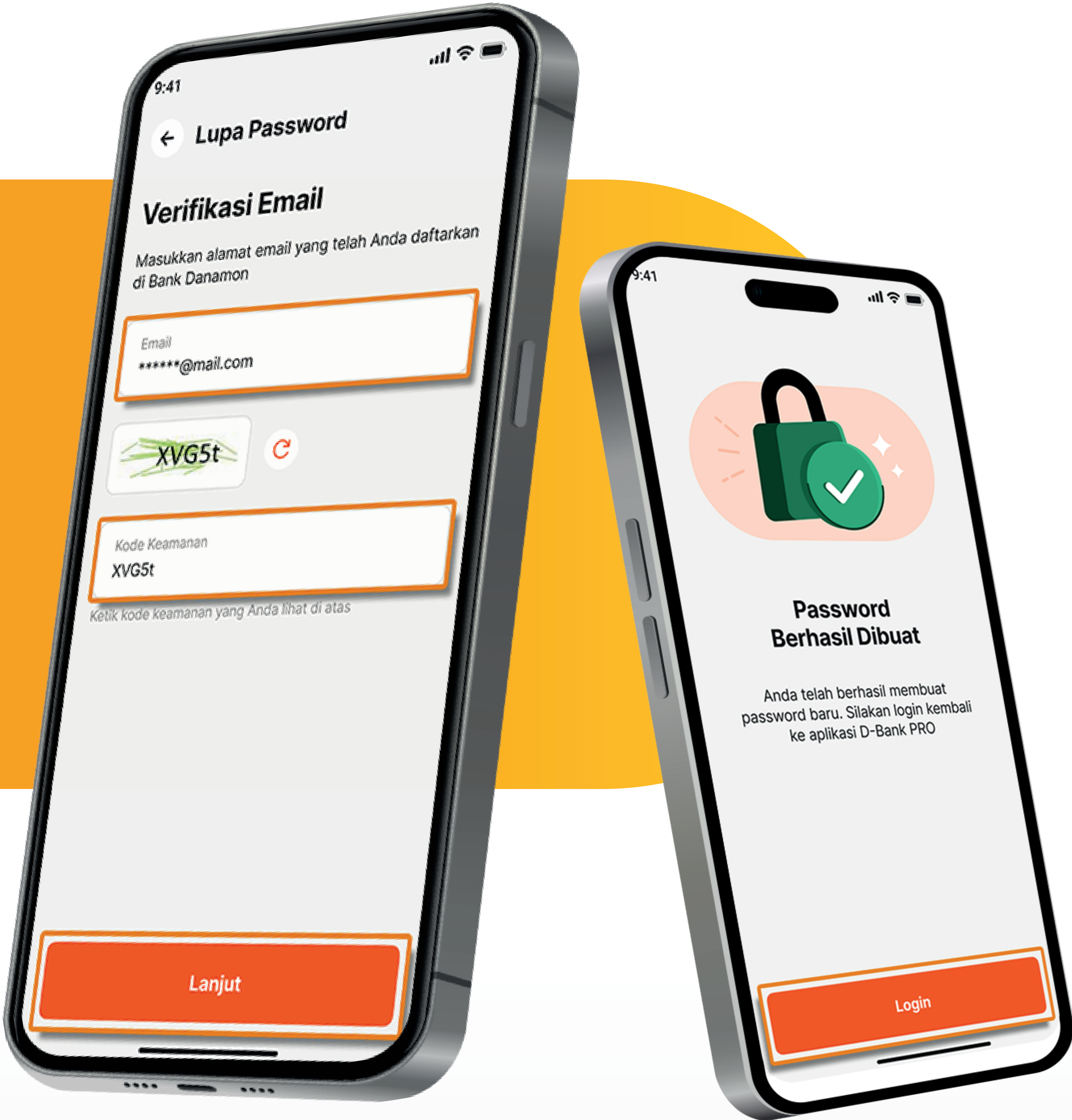




A member of  MUFG

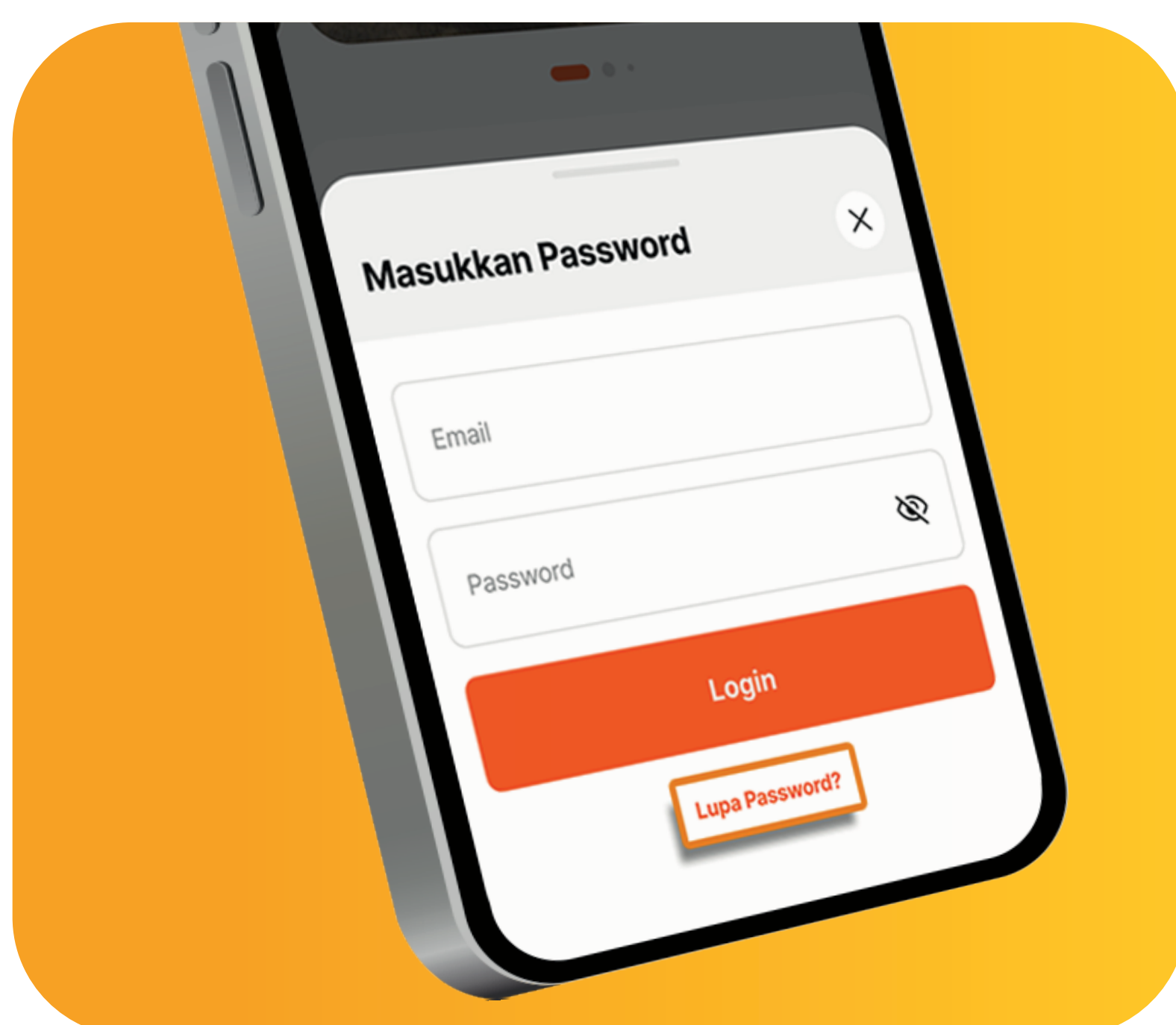
Tutorial Lupa Password



Lupa Password – Menggunakan HP yang Sama

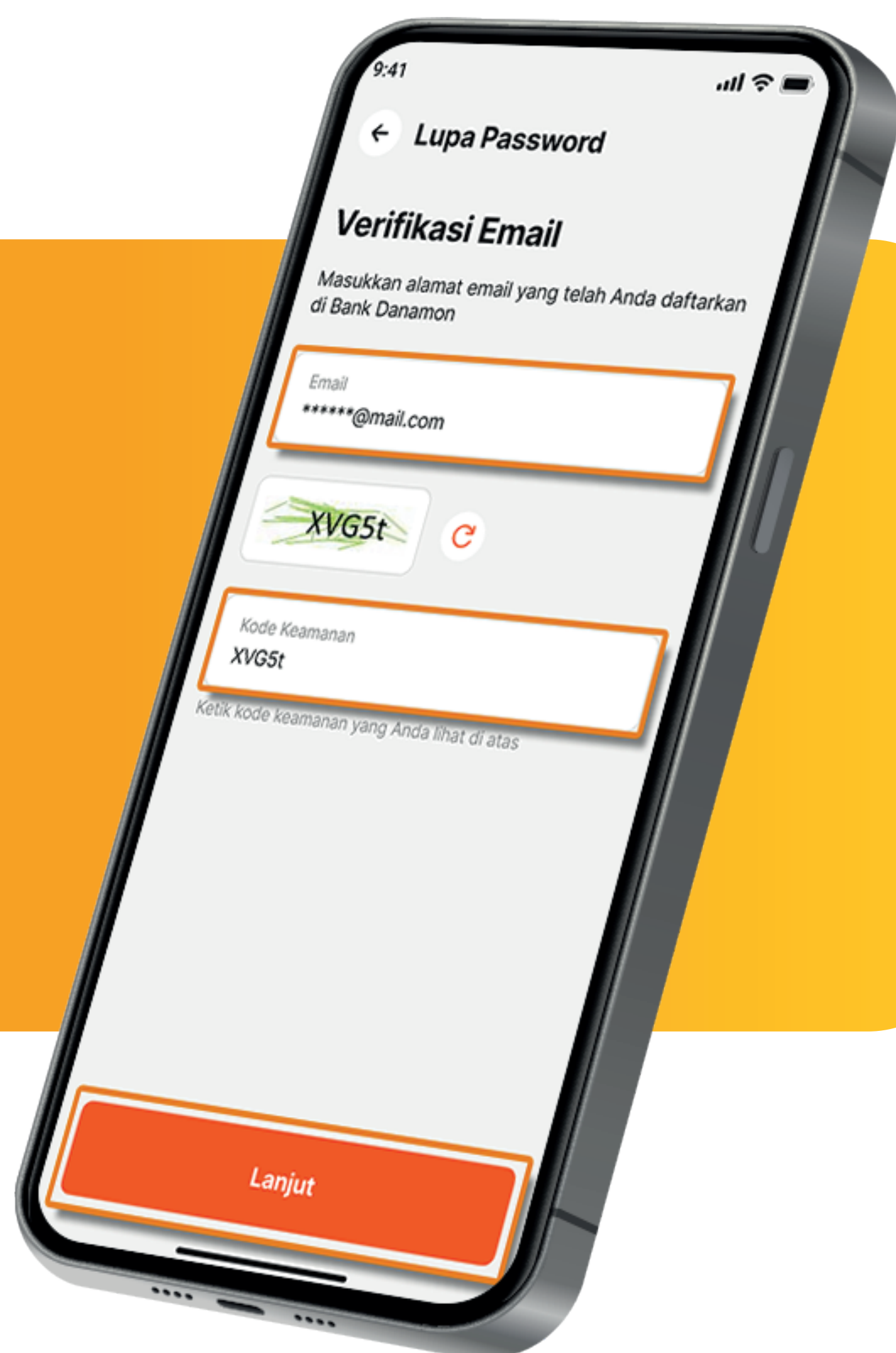
1.

Nasabah klik
“Lupa Password”.



2.

Nasabah input email
serta kode keamanan.
Lalu klik “Lanjut”.



3.

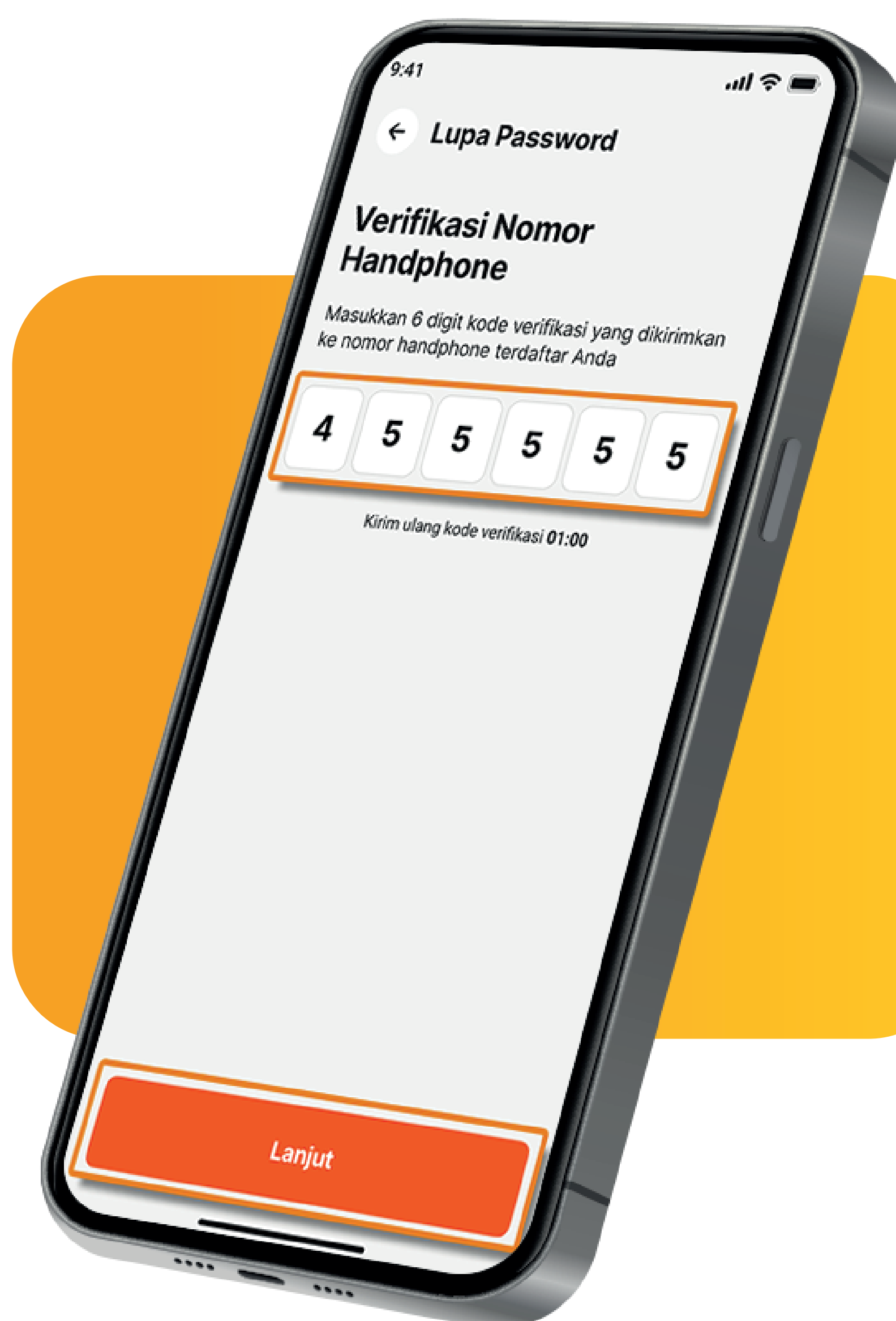
Nasabah input kode
verifikasi yang dikirimkan
ke email terdaftar
dan klik “Lanjut”.



Lupa Password – Menggunakan HP yang Sama

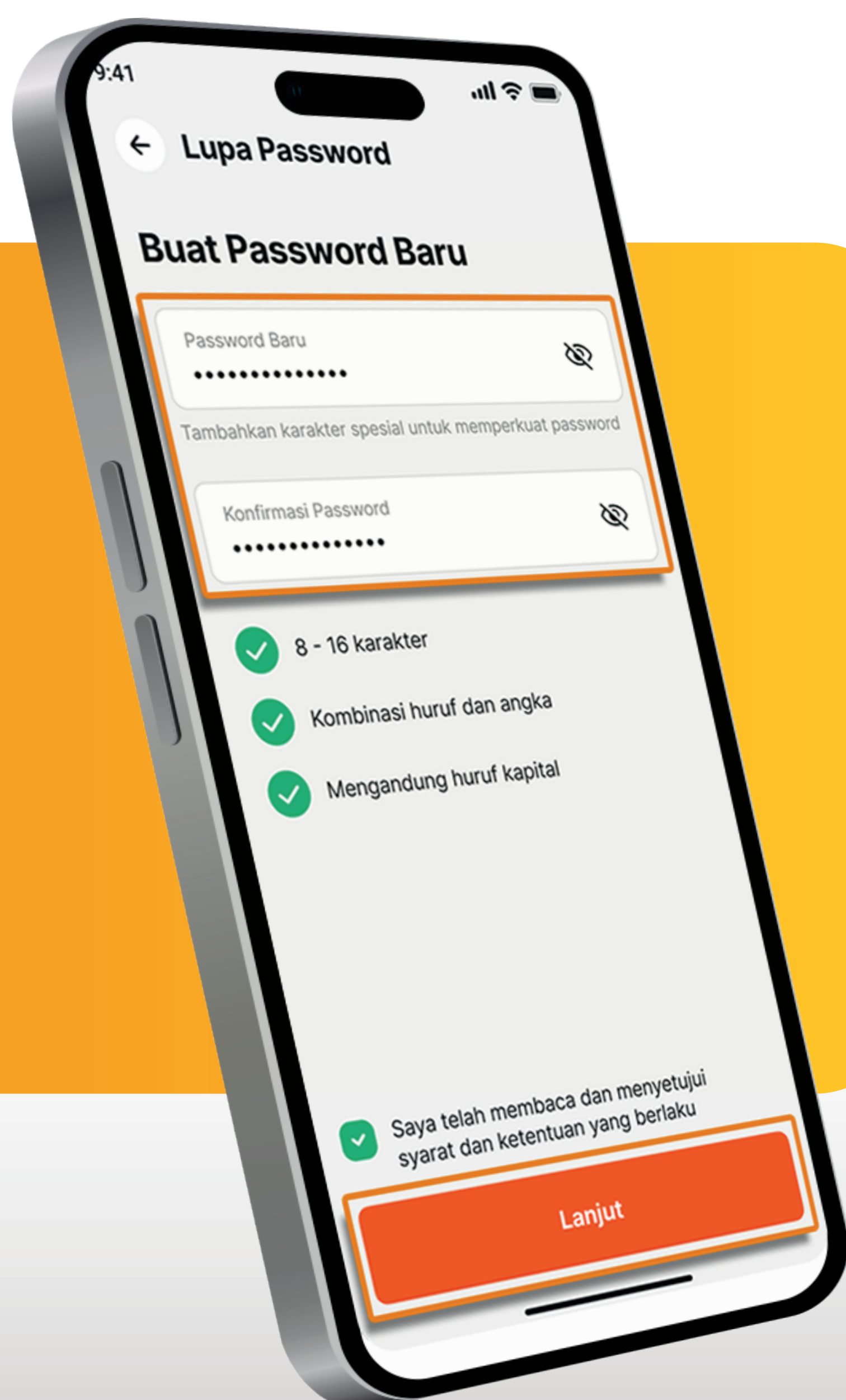
4.

Nasabah input kode verifikasi yang dikirimkan ke nomor handphone terdaftar dan klik **"Lanjut"**.



5.

Selanjutnya Nasabah membuat **Password Baru**, lalu **Konfirmasi Password** untuk menginput ulang password yang sama. Lalu klik **"Lanjut"**.



Lupa Password – Menggunakan HP yang Sama

6.
Kemudian
Nasabah menyetujui
Syarat dan Ketentuan.
Lalu klik **“Setuju”**.

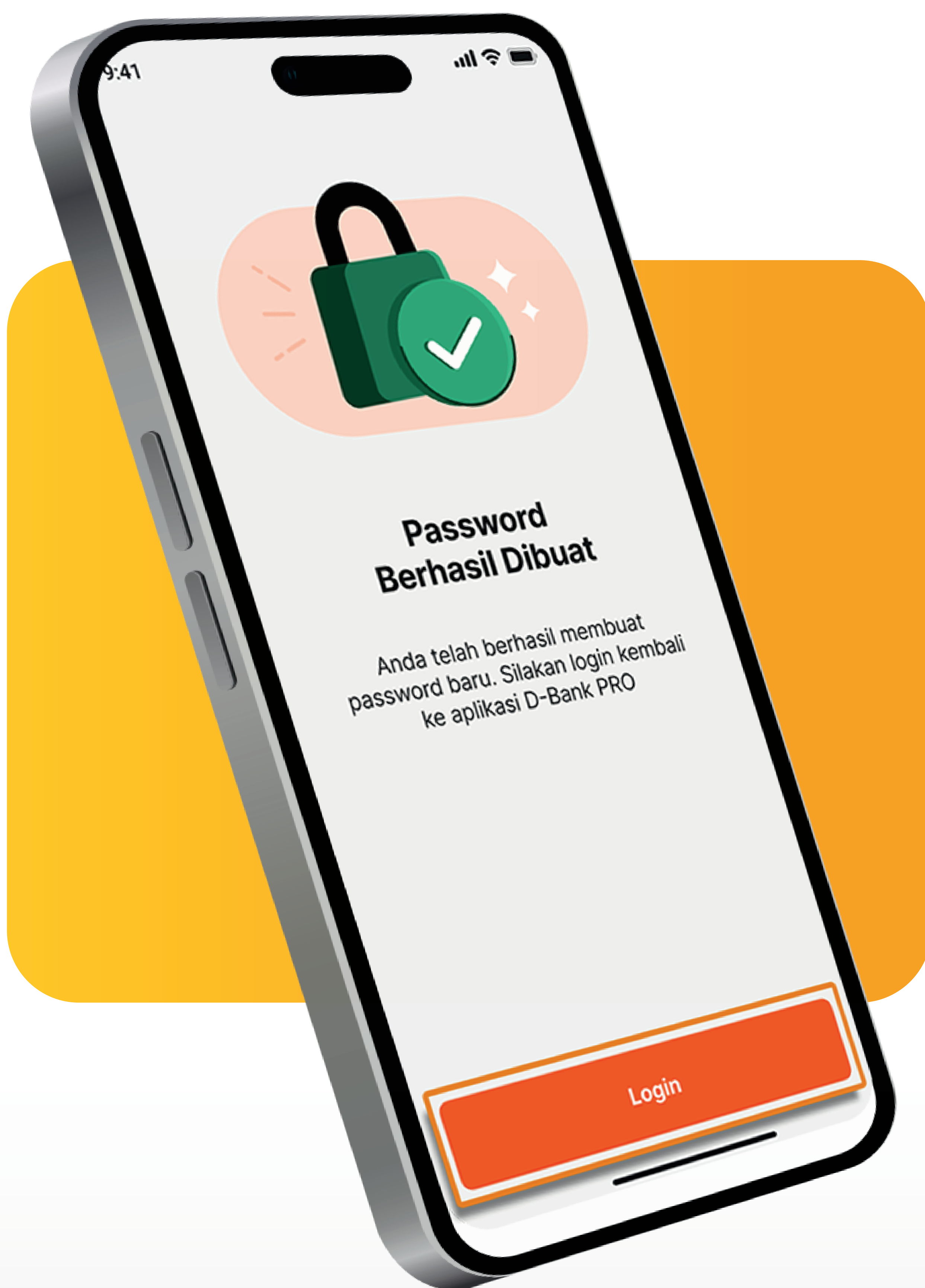


7.
Nasabah
masukkan **m-PIN**.

Lupa Password – Menggunakan HP yang Sama

8.

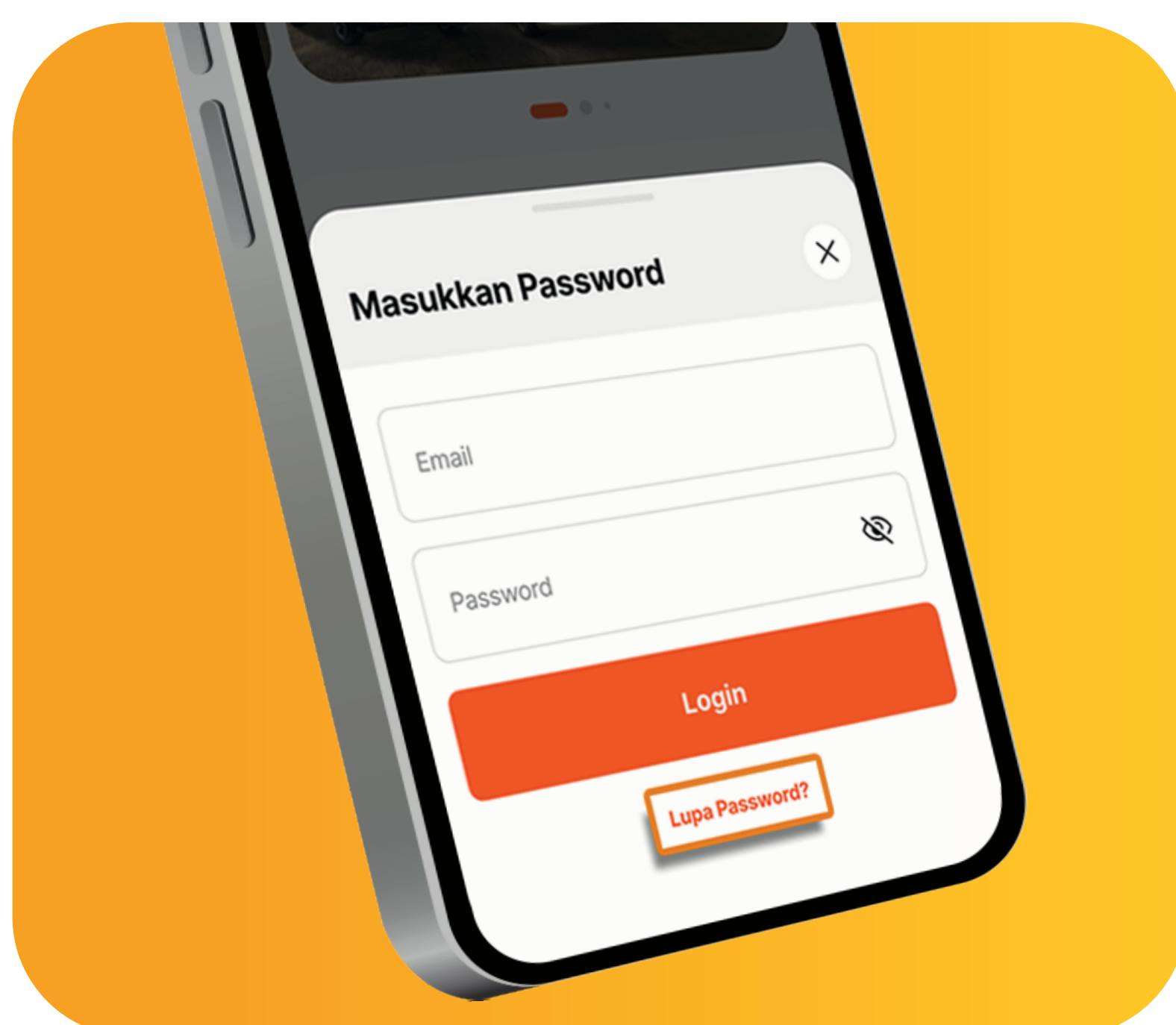
Password baru berhasil dibuat.
Lalu Nasabah klik **“Login”**
untuk melanjutkan proses.



Lupa Password - Menggunakan HP yang Berbeda

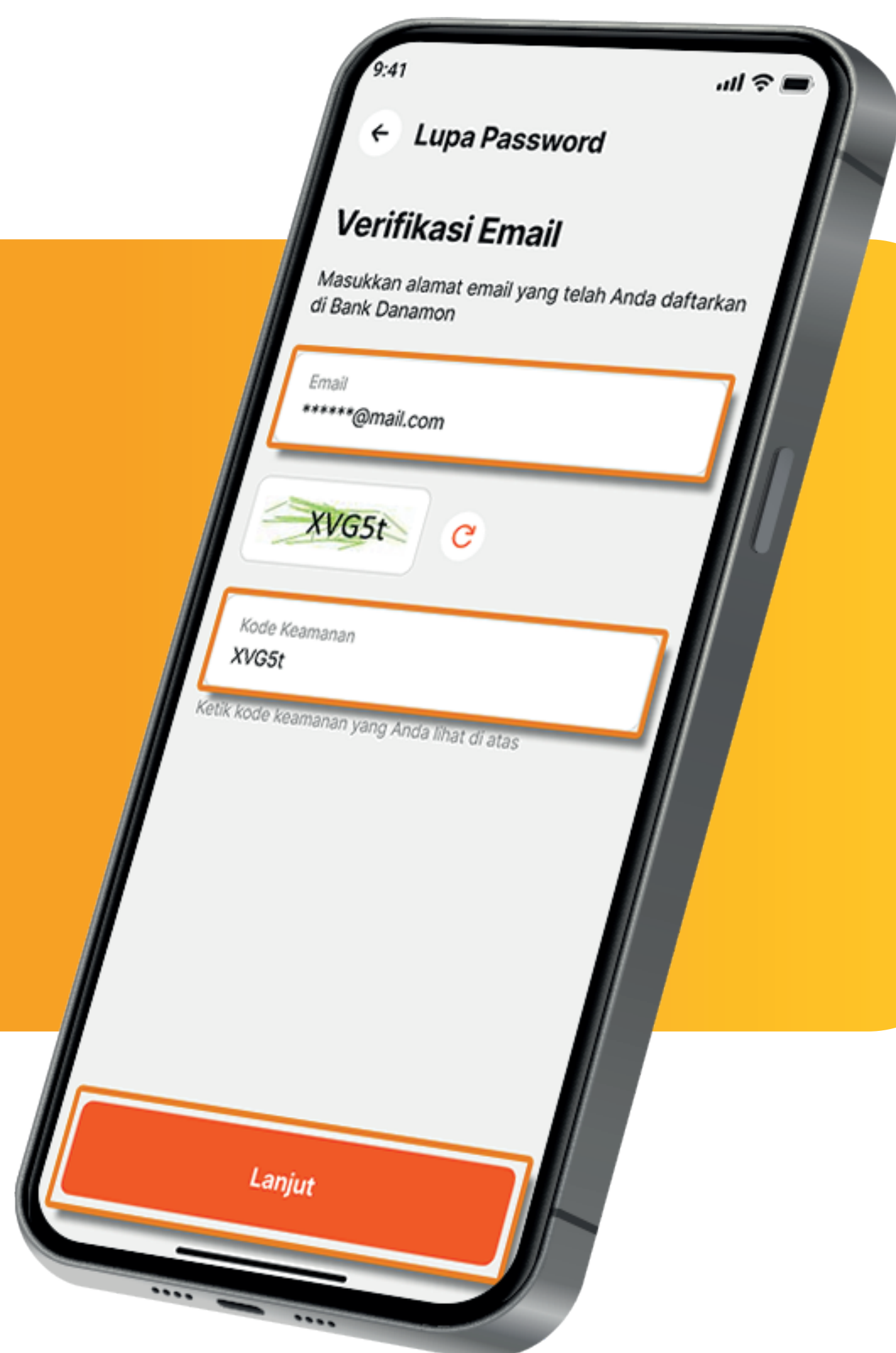
1.

Nasabah klik
"Lupa Password".



2.

Nasabah input email
serta kode keamanan.
Lalu klik "Lanjut".



3.

Nasabah input kode
verifikasi yang dikirimkan
ke email terdaftar
dan klik "Lanjut".



Lupa Password - Menggunakan HP yang Berbeda

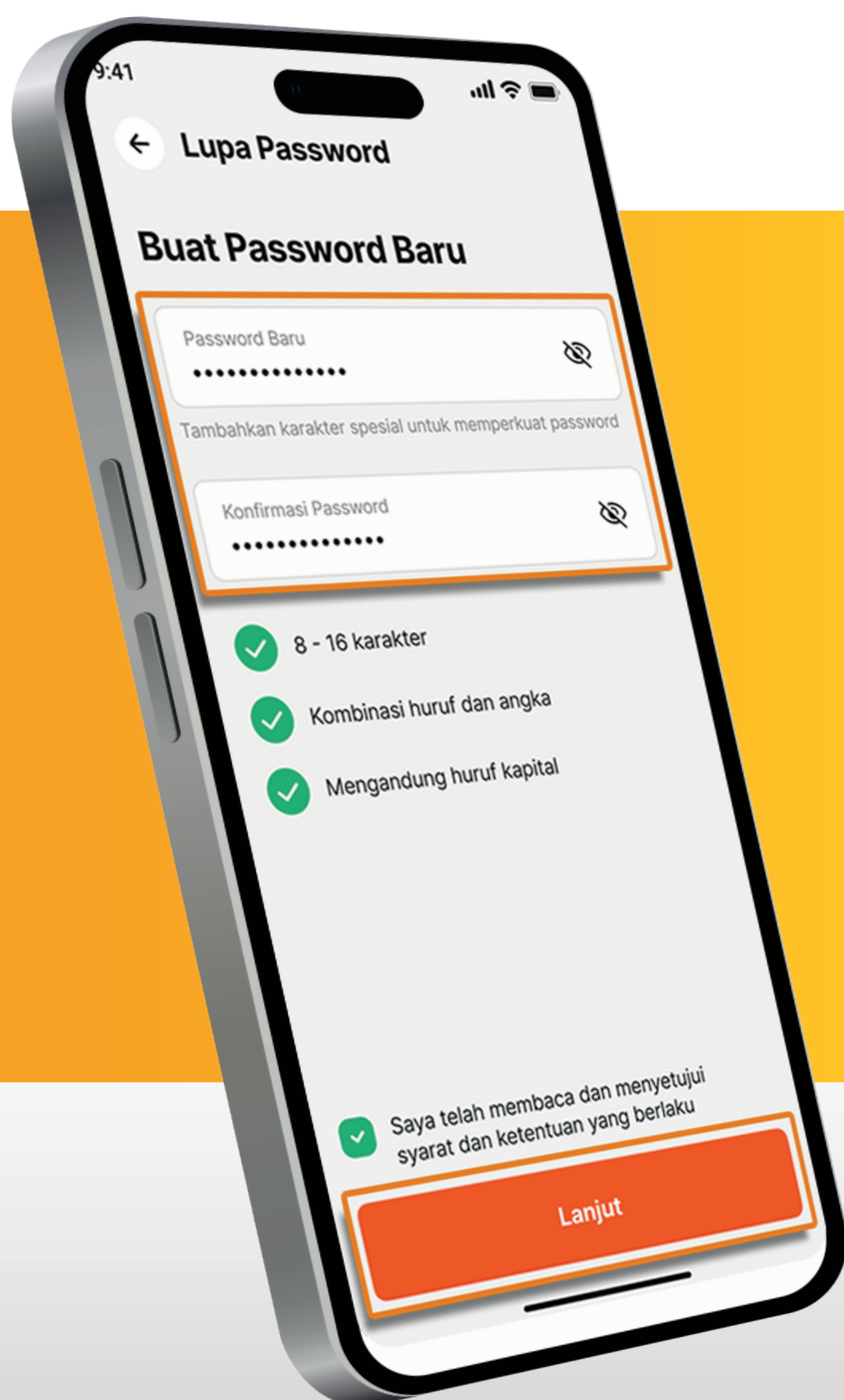
4.

Nasabah input kode verifikasi yang dikirimkan ke nomor handphone terdaftar dan klik **"Lanjut"**.



5.

Selanjutnya Nasabah membuat **Password Baru**, lalu **Konfirmasi Password** untuk menginput ulang password yang sama. Lalu klik **"Lanjut"**.



Lupa Password - Menggunakan HP yang Berbeda

6.
Kemudian
Nasabah menyetujui
Syarat dan Ketentuan.
Lalu klik **“Setuju”**.



7.
Nasabah
masukkan **m-PIN**.

Lupa Password - Menggunakan HP yang Berbeda

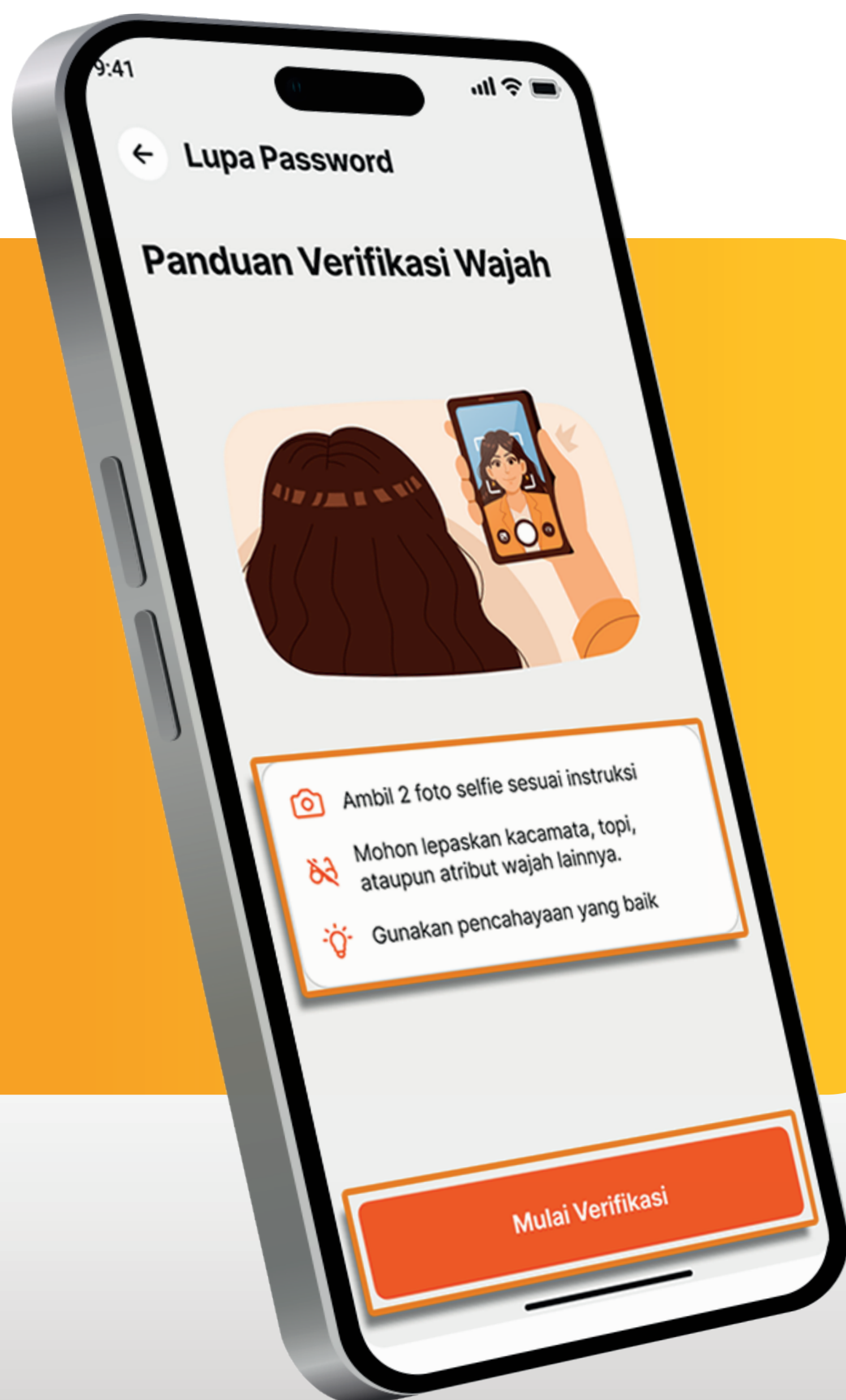
8.

Nasabah lakukan Verifikasi Wajah. Klik **“Buka Panduan”**.



9.

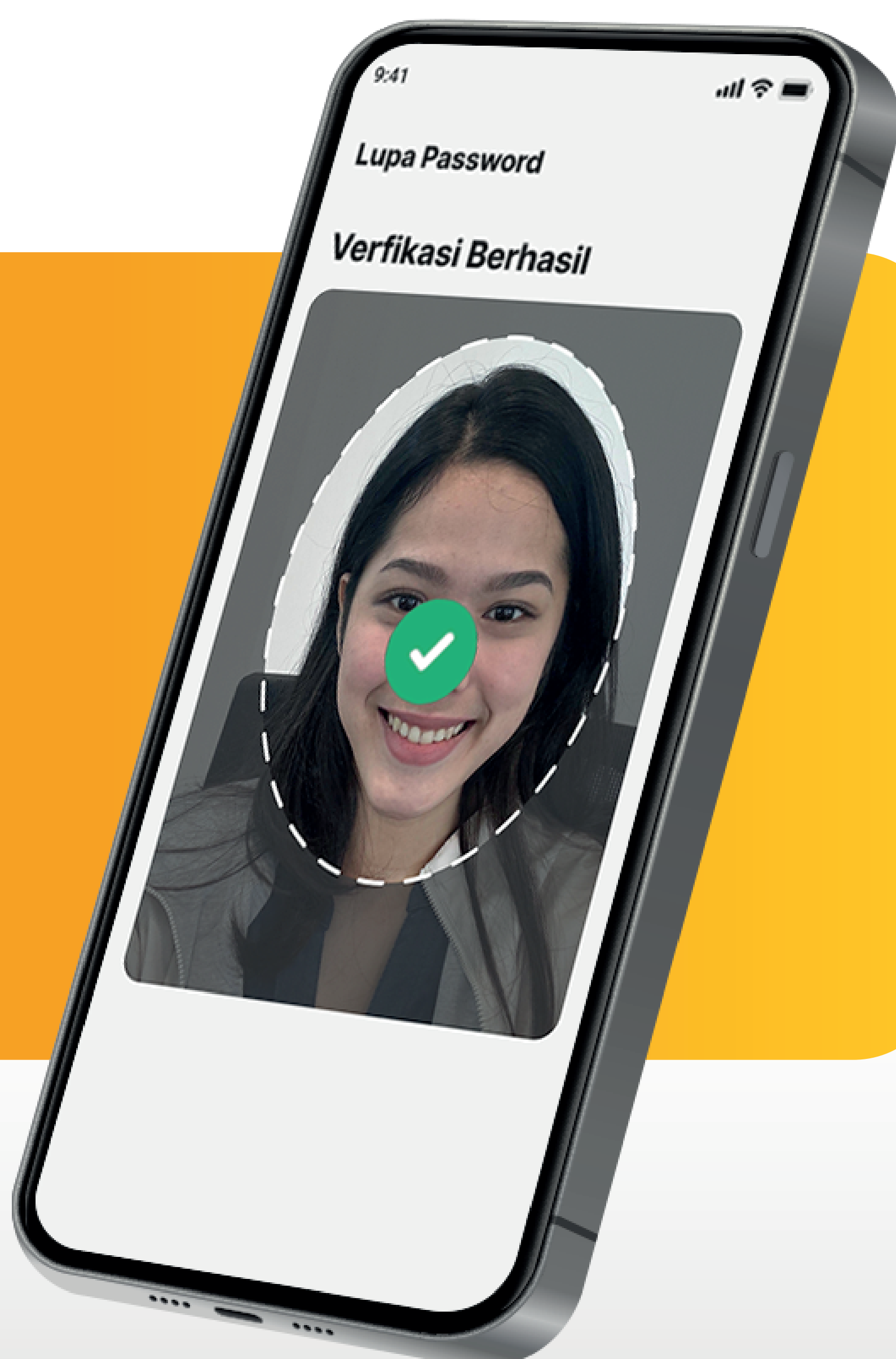
Jika sudah memahami panduan, klik **“Mulai Verifikasi”**.



Lupa Password - Menggunakan HP yang Berbeda

10.

Ikuti instruksi pindai wajah yang ada pada bagian atas layar.



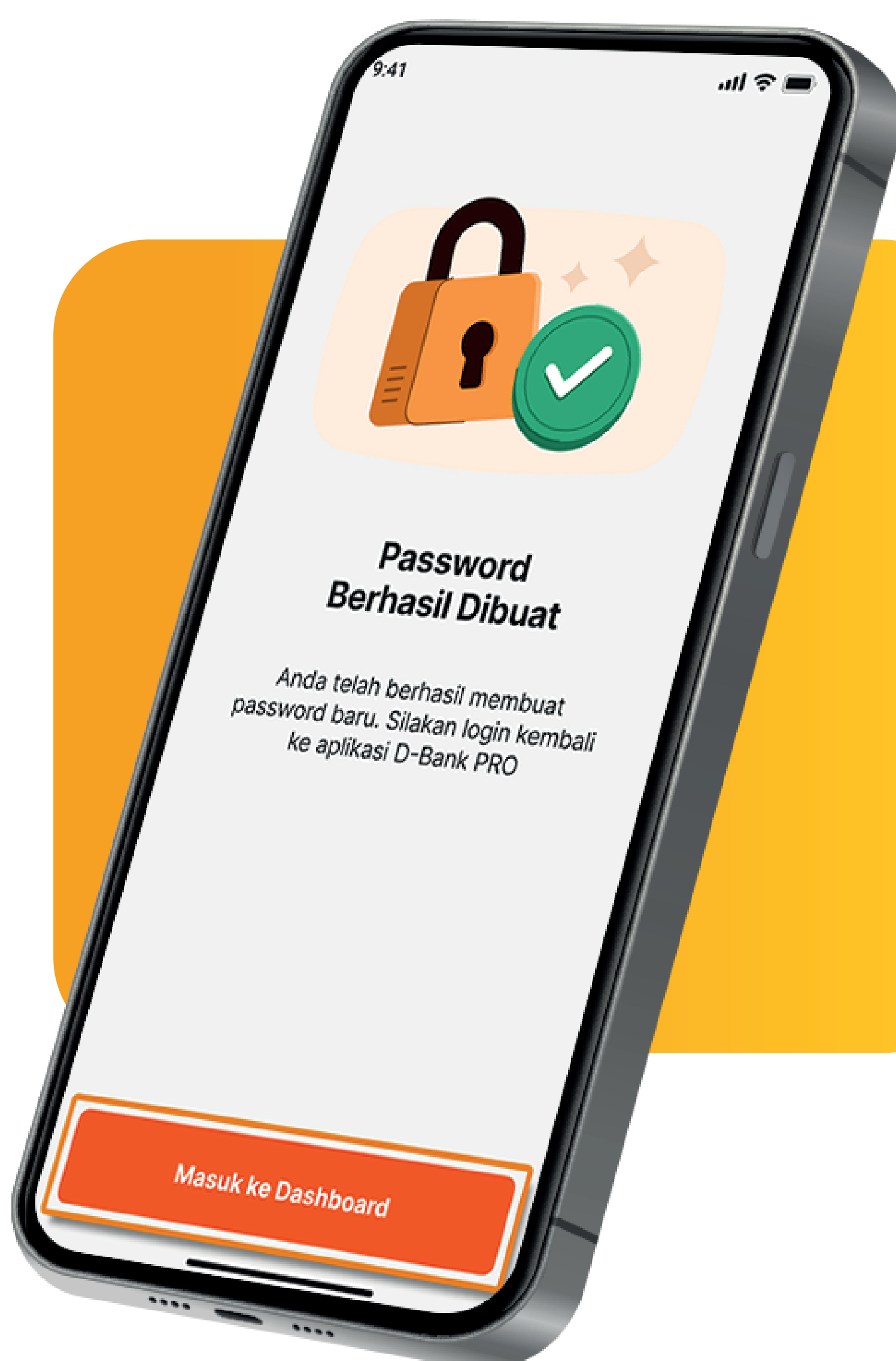
11.

Tampilan layar jika verifikasi wajah berhasil.

Lupa Password - Menggunakan HP yang Berbeda

12.

Password baru berhasil dibuat. Lalu Nasabah klik **“Masuk ke Dashboard”** untuk melanjutkan proses.



13.

Nasabah dapat mengakses kembali Beranda D-Bank PRO.

