

RINGKASAN INFORMASI PRODUK

Layanan Pembukaan Rekening Danamon Melalui Aplikasi Pihak Ketiga

DATA RINGKAS	
Penjelasan Produk	Layanan Pembukaan Rekening Danamon Melalui Aplikasi Pihak Ketiga ("Layanan") adalah layanan dari PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("Danamon") bagi calon Nasabah untuk melakukan pengisian data pembukaan rekening Danamon secara online melalui aplikasi pihak ketiga yang telah bekerja sama dengan Danamon. Pembukaan rekening ini akan disetujui setelah proses verifikasi oleh pihak Danamon berhasil dilakukan. Rekening yang akan dibuka untuk Nasabah melalui Layanan adalah Tabungan Danamon Save yang merupakan produk tabungan dalam mata uang Rupiah (Rp) yang dikeluarkan oleh PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("Bank Danamon") yang diperuntukan khusus bagi nasabah Perorangan.
Jenis Produk	Layanan Digital
Penerbit	PT Bank Danamon Indonesia Tbk

Manfaat Layanan Pembukaan Rekening Danamon Melalui Aplikasi Pihak Ketiga

Pembukaan rekening menjadi lebih mudah dan dapat dilakukan kapanpun dan dimanapun sesuai dengan keinginan Nasabah. Nikmati pula Layanan e-channel D-Bank PRO untuk mempermudah transaksi perbankan Anda. Manfaat tambahan lainnya dari rekening Danamon Save yang dibuka melalui Pihak Ketiga adalah:

1. Bebas Biaya Admin

Nasabah tidak dikenakan biaya administrasi bulanan.

2. Bebas Biaya Transaksi

Nasabah akan mendapatkan keuntungan bebas biaya transaksi tarik tunai sebanyak 20 (dua puluh) kali per bulan melalui jaringan ATM Bersama, ALTO dan Prima, dan transfer ke bank lain melalui jaringan BI Fast sebanyak 20 (dua puluh) kali per bulan dengan menjaga saldo sebelum transaksi minimal Rp1.000.000 (satu juta rupiah).

3. Pembukaan Mudah

Proses pembukaan rekening tabungan Danamon Save kapan saja dan dimana saja tanpa harus datang ke cabang melalui aplikasi *mobile banking* Danamon yaitu DBank PRO.

4. Fitur Transaksi Terkini

Nasabah dapat menikmati kemudahan layanan fitur transaksi terkini seperti fasilitas mobile banking (D-Bank PRO), internet banking Danamon, SMS, ATM dan Hello Danamon untuk menambahkan kenyamanan Nasabah dalam bertransaksi di mana saja dan kapan saja.

Fitur Rekening Danamon Save

Mata Uang	Rupiah
Media Pelaporan Transaksi	e-Statement
Setoran Awal Minimum	Rp 0
Saldo Ditahan	Rp 0
Minimum saldo yang harus dijaga untuk menghindari penalti	Rp 0
Minimum Saldo mendapatkan bunga	Rp 500.000
Suku Bunga	- Suku bunga Danamon Save dapat diakses oleh Nasabah pada media komunikasi yang tersedia pada Bank Danamon, termasuk namun tidak terbatas pada website resmi Bank Danamon. - Bunga Danamon Save diperhitungkan berdasarkan saldo harian dan akan dibukukan ke rekening Danamon Save yang bersangkutan setelah dikurangi pajak pada akhir bulan sesuai peraturan perundangan yang berlaku.
Rekening Gabungan	Tidak diperbolehkan

Fasilitas Kartu Debit/ATM/ATM Bank Danamon

Kartu Debit/ATM Bank Danamon hanya dapat diberikan kepada Nasabah Perorangan.

Kartu Debit/ATM Bank Danamon dapat dipergunakan untuk melakukan transaksi pada:

1. Mesin Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Bank Danamon, ATM Bersama, ALTO, Prima maupun ATM lain yang memasang logo Maestro atau Cirrus.
2. Mesin setor tunai/*Cash Deposit Machine* (CDM) Bank Danamon.
3. Tempat-tempat (*merchant*) yang memasang mesin *Electronic Data Capture* (EDC) yang berlogo Maestro, Mastercard maupun Mastercard Electronic,
4. Layanan Hello Danamon 1-500-090.

Hal-hal yang perlu diperhatikan pada saat Nasabah melakukan transaksi dengan Kartu Debit/ATM Danamon:

1. Nasabah wajib mengganti PIN yang telah diberikan oleh Bank Danamon sebelum melakukan transaksi untuk pertama kalinya,
2. Kartu Debit/ATM dan PIN hanya dapat digunakan oleh Nasabah sendiri dan tidak dapat dipindahtangankan/dipinjamkan kepada orang lain,
3. Ubahlah PIN secara berkala, hindari PIN yang mudah ditebak seperti tanggal lahir/tanggal pernikahan,
4. Pastikan Kartu Debit/ATM sudah ditandatangani pada bagian belakang kartu,
5. Pastikan saldo cukup dalam melakukan transaksi seperti penarikan tunai, pemindahbukuan, transfer, pembayaran tagihan dan lain-lain,

6. Kesalahan memasukkan PIN secara 3 kali berturut-turut pada hari yang sama akan mengakibatkan kartu terblokir,
7. Jangan beritahukan PIN kepada siapapun karena bersifat pribadi dan rahasia,
8. Jangan pernah menuliskan PIN pada Kartu Debit/ATM,
9. Sebelum melakukan transaksi debit di merchant, tanyakan terlebih dahulu apakah merchant mengenakan biaya tambahan,
10. Pastikan PIN yang dimasukkan pada saat melakukan transaksi debit di Merchant tidak terlihat oleh siapapun,
11. Pastikan Kartu Debit/ATM digesek satu kali dengan nominal transaksi yang benar pada EDC Merchant,
12. Simpan slip transaksi pembelian di Merchant sampai dipastikan bahwa transaksi tersebut tidak bermasalah,
13. Apabila Kartu Debit/ATM hilang/tertelan, segera menghubungi Hello Danamon 1- 500-090 untuk segera dilakukan blokir kartu.

Biaya

No	Fitur	Nominal
1	Biaya administrasi bulanan	Bebas Biaya
2	Biaya ATM bulanan	Bebas Biaya
3	Kartu Debit/ATM baru (ketika buka rekening)	Bebas Biaya
4	Biaya penggantian Kartu Debit/ATM:	
	- Ditelan mesin ATM	Gratis + Rp10.000 (biaya materai)
	- Kartu Debit/ATM hilang/ dicuri	Rp25.000 + Rp10.000 (biaya materai)
	- Rusak atau salah PIN	Rp25.000
5	Biaya cetak laporan transaksi/ lembar:	
	- Bulan berjalan dan sampai 2 bulan terakhir	Rp5.000
	- Lebih dari 2 bulan	Rp10.000
6	Minimum saldo yang harus dijaga	Rp0
7	Penalti dibawah saldo minimum	Rp0
8	Minimum saldo rekening dormant yang harus dijaga	Rp.0
9	Penalti rekening dormant dibawah saldo minimum	Rp.0
10	Penutupan Rekening	Rp50.000
11	Biaya laporan rekening elektronik (e-Statement)	Bebas Biaya
12	Penggunaan mesin ATM:	
	- Cek Saldo di ATM Danamon	Bebas Biaya
	- Tarik Tunai di ATM Danamon	Bebas Biaya
	- Cek saldo di ATM Bersama, ALTO & Prima	Rp4.000
	- Tarik Tunai di ATM Bersama, ALTO & Prima	Rp7.500 (Bebas Biaya untuk 20 kali per bulan jika Saldo sebelum transaksi $\geq$ Rp1 juta)

	- Tarik Tunai di ATM Cirrus	Rp25.000
13	Penggunaan D-Bank PRO & D-Bank	
	• Transfer	
	- Transfer SKN / SKN Transfer	Rp2.900
	- Transfer RTGS / RTGS Transfer	Rp20.000
	- Transfer Online (ATM Bersama/ALTO/PRIMA)	Rp7.500
	- Transfer BI Fast	Rp2.500 (Bebas Biaya untuk 20 kaliper bulan jika Saldo sebelum transaksi $\geq$ Rp1 juta)

Seluruh biaya transaksi yang timbul akan langsung didebet dari rekening Nasabah pada saat transaksi atau setiap bulan tergantung pada metode masing – masing produk/layanan.

Simulasi

Perhitungan Bunga Harian	Nominal
Saldo Rekening/ Account Balance: Rp10.000.000	
Bunga untuk saldo dibawah Rp.50 Juta = $[(Rp500.000 \times 0.00\%) + (Rp9.500.000 \times 0.50\%)]/365$	Rp 26.03
Pajak 20%: Rp26.03 x 20%	Rp 5.21
Bunga (net): Rp26.03 – Rp5.21	Rp20.82

Catatan:

Tingkat suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan sebelumnya kepada nasabah.

Risiko Pembukaan Rekening Danamon Melalui Aplikasi Pihak Ketiga

1. **Malware** adalah program atau software yang diciptakan untuk menyusup atau merusak sistem komputer, yang bisa mengalihkan data hasil input Nasabah untuk kepentingan pihak yang tidak bertanggung jawab.
2. **Phising**, Terjadi bila data pribadi Nasabah diambil oleh pihak yang tidak bertanggung jawab melalui suatu media tertentu yang bukan berasal dari aplikasi atau situs resmi Danamon.
3. Risiko **Suku Bunga**, tingkat suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan sebelumnya kepada nasabah.

Persyaratan dan Tata Cara Pembukaan Rekening Danamon Melalui Aplikasi Pihak Ketiga

1. Calon Nasabah melakukan pengisian data untuk pembukaan rekening pada aplikasi pihak ketiga yang telah bekerja sama dengan Danamon.
2. Danamon akan melakukan validasi atas data pembukaan rekening yang disampaikan oleh calon Nasabah dan melakukan pengambilan data secara *online* ke Dukcapil berdasarkan NIK calon Nasabah untuk melengkapi data pribadi Nasabah.
3. Agar tidak terjadi kegagalan pembukaan rekening, maka pastikan data-data yang diberikan:

- a. Email: tidak boleh terdaftar di, D-Bank dan sistem Danamon.
 - b. No. HP: tidak boleh terdaftar di, D-Bank PRO dan sistem Danamon.
 - c. NIK: tidak boleh terdaftar di sistem Danamon dimana NIK terdaftar dari pihak ketiga lainnya.
4. Setelah pengisian data telah lengkap, Danamon akan mengirimkan SMS dan/atau Email ke nomor telepon selular dan/atau alamat email Nasabah yang didaftarkan oleh calon Nasabah untuk melanjutkan pembukaan rekening Danamon.
 5. Calon Nasabah akan diminta untuk memasukkan data-data untuk diverifikasi dan/atau melakukan video KYC dengan petugas Danamon.
 6. Setelah verifikasi berhasil dilakukan, rekening akan dibuka secara otomatis dan Nasabah akan menerima notifikasi email berisikan nomor rekening Nasabah.
 7. Nasabah juga akan secara otomatis terdaftar pada layanan e-channel D-Bank PRO.
 8. Nasabah akan mendapatkan Kartu Debit Virtual Danamon (*Virtual Debit Card*) secara otomatis. Kartu Debit Virtual Danamon dapat dilihat oleh Nasabah pada saat login ke D-Bank PRO melalui menu Debit Card Management.
 9. Nasabah dapat melakukan permintaan Kartu Debit/ATM Danamon melalui menu *Request New Physical Debit Card* pada D-Bank PRO.

Tips Aktivasi dan Bertransaksi Aman

1. Pastikan untuk mengakses aplikasi dan situs resmi yang ditunjuk oleh Danamon.
2. Gunakan data yang sesuai dengan data yang Anda daftarkan pada sistem Danamon.
3. Password, OTP, PIN dan m-PIN bersifat SANGAT RAHASIA!
Jangan berbagi informasi tersebut kepada siapapun dengan alasan apapun, maupun mencatat atau menyimpan pada lokasi yang mudah diakses orang lain. Danamon tidak pernah menanyakan data-data rahasia tersebut melalui telepon, email maupun media komunikasi lainnya.
4. Hindari penggunaan/pembuatan *password* yang mudah diketahui orang lain seperti tanggal lahir Anda.
5. Gunakan selalu *Smartphone* dan email pribadi Anda untuk bertransaksi.
6. Selalu akses aplikasi dan situs Danamon dari *device* pribadi Anda. Hindari menggunakan *device* milik orang lain dan penggunaan *wifi* publik.
7. Pastikan sistem operasi (*Operating System/OS*) dan *Software antivirus* atau *anti malware* yang ada pada *device* Anda ter-update secara berkala.
8. Waspada dan tidak membuka email dari pengirim yang tidak dikenal, serta tidak membuka link *website* yang tidak dikenal.

Layanan Informasi/Keluhan 24 Jam

1. Nasabah dapat mengajukan pengaduan atas produk/layanan perbankan secara lisan maupun secara tertulis melalui kantor cabang Bank Danamon yang terdekat atau Hello Danamon (1-500-090) atau melalui email di hellodanamon@danamon.co.id.
2. Prosedur mengenai layanan pengaduan nasabah dapat diakses melalui website <https://www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah>.

PT Bank Danamon Indonesia Tbk, berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia (BI) serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).