



A member of  MUFG

FAQ Pembukaan Rekening Danamon Melalui Aplikasi atau *Website Partner* (Pihak Ketiga)

1. Apakah yang dimaksud dengan layanan Pembukaan Rekening Danamon Melalui Aplikasi atau *website Partner* (Pihak Ketiga)?

Pembukaan Rekening Danamon melalui Aplikasi atau *website Partner (Pihak Ketiga)* adalah kegiatan pembukaan rekening Bank Danamon yang dilakukan oleh Calon Nasabah melalui aplikasi atau *website Partner* (Pihak Ketiga), dengan cara:

- a. Melakukan pengisian data pada beranda aplikasi atau *website Partner* (Pihak Ketiga). Data yang telah diisi akan dikirimkan oleh Partner (Pihak Ketiga) ke sistem Danamon.
- b. Setelah proses pengisian data sudah dilakukan, selanjutnya nasabah akan melakukan proses verifikasi dan/atau video KYC dengan petugas Danamon.
- c. Setelah proses verifikasi berhasil dilakukan, rekening akan dibuka secara otomatis dan Nasabah akan menerima notifikasi *email* berisikan nomor rekening Nasabah.
- d. Nasabah secara otomatis akan terdaftar pada layanan *e-channel* Danamon.

2. Produk tabungan apa saja yang dapat dibuka melalui aplikasi atau *website Partner* (Pihak Ketiga)?

Produk tabungan yang dapat dibuka melalui aplikasi atau *website Partner* (Pihak Ketiga) adalah Danamon Save.

3. Darimana saya dapat mengetahui informasi mengenai Tabungan Danamon Save?

Untuk dapat mengetahui informasi lebih lengkap mengenai produk Tabungan Danamon Save, [klik disini](#)

4. Siapa saja yang dapat melakukan pembukaan rekening melalui aplikasi atau *website Partner* (Pihak Ketiga)?

Semua *customer* atau pelanggan Partner (Pihak Ketiga) yang belum pernah memiliki rekening tabungan apapun di Bank Danamon

5. Bagaimana Nasabah dapat mengetahui nomor rekening Danamon yang telah terbentuk?

Danamon akan mengirimkan informasi nomor rekening melalui alamat *email* yang telah didaftarkan oleh Nasabah saat melakukan pembukaan rekening Bank Danamon.

6. Apa yang menyebabkan pembukaan rekening tidak berhasil?

Danamon akan melakukan beberapa validasi di bawah ini dan berhak menolak pembukaan rekening jika:

- a. Nomor telepon dan alamat *email* sudah terdaftar pada sistem Danamon.
- b. Nomor NIK e-KTP sudah terdaftar sebagai Nasabah Danamon.
- c. Berdasarkan data yang didapatkan dari sistem Dukcapil (Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil), NIK e-KTP yang dimiliki oleh calon Nasabah tidak valid/lengkap.



A member of  MUFG

d. Data yang dikirimkan calon Nasabah tidak valid/lengkap.

7. Apakah Nasabah akan mendapatkan kartu Debit/ATM Danamon?

Tidak, pembukaan rekening melalui aplikasi D-Bank PRO nasabah tidak akan mendapatkan kartu debit/ATM danamon, nasabah akan mendapatkan kartu debit virtual (*Virtual Debit Card*) yang dapat dilihat oleh nasabah pada saat login ke aplikasi Dbank Pro. Informasi lebih detail mengenai kartu debit dapat dilihat [di sini](#).

8. Dimana Nasabah dapat melihat informasi *Virtual Debit Card* yang dimiliki?

Nasabah dapat melihat informasi *Virtual Debit Card* pada aplikasi Dbank PRO pada menu Debit Card Management.

9. Apakah Nasabah dapat meminta kartu debit/ATM danamon melalui aplikasi Dbank PRO?

Iya, Nasabah dapat melakukan permintaan kartu debit/ATM melalui menu Request New Physical Debit Card pada aplikasi Dbank PRO.

10. Apakah Nasabah akan mendapatkan buku tabungan Danamon Save?

Tidak. Nasabah tidak akan mendapatkan buku tabungan, karena rekening yang dibuka adalah rekening digital Bank Danamon.

11. Apakah yang harus Nasabah lakukan untuk memastikan bahwa Nasabah melakukan pembukaan rekening secara aman?

Nasabah harus menjaga kerahasiaan *password*, OTP dan data pribadi Nasabah, melakukan *install* aplikasi dari sumber terpercaya (Google Play Store dan Apple App Store), mengakses situs resmi Partner (Pihak Ketiga) dan Danamon dengan mengetik langsung alamat situs pada *browser*, dan pastikan untuk menggunakan jaringan internet yang aman.

12. Apa yang harus Nasabah lakukan jika memiliki pertanyaan atau pengaduan terkait transaksi dan produk tabungan?

Untuk mengetahui informasi terkait fitur, produk tabungan, ataupun penyampaian keluhan, Nasabah dapat menghubungi Hello Danamon di 1-500-090 hellodanamon@danamon.co.id.