

**RINGKASAN INFORMASI LAYANAN**

**PENYELESAIAN TRANSAKSI BILATERAL (LOCAL CURRENCY SETTLEMENT)  
MENGUNAKAN RUPIAH DAN YUAN  
(LCS IDR-CNY)**

DATA RINGKAS	
<b>Penjelasan Layanan</b>	Layanan Penyelesaian Transaksi Bilateral (Local Currency Settlement) Menggunakan Rupiah dan Yuan (“Layanan LCS IDR-CNY”) merupakan layanan yang disediakan oleh PT Bank Danamon Indonesia Tbk selaku <i>Appointed Cross Currency Dealer</i> kepada Nasabah dalam rangka memfasilitasi penyelesaian transaksi bilateral yang menggunakan mata uang Rupiah dan mata uang Yuan.
<b>Jenis Layanan</b>	Transfer Dana Dalam Mata Uang Asing ( <i>Remittance</i> )
<b>Penerbit</b>	PT Bank Danamon Indonesia Tbk (“Bank”)

**Manfaat dari Layanan LCS IDR-CNY:**

1. Mendorong penggunaan mata uang lokal secara lebih luas.
2. Transaksi perdagangan bilateral menjadi lebih cepat, efisien dan murah.
3. Biaya *hedging* lebih rendah (premi Forward lebih rendah jika dibandingkan dengan premi Forward ke USD).
4. Likuiditas CNY terjamin karena didukung oleh bank *Appointed Cross Currency Dealer (ACCD)* di Tiongkok.
5. Alternatif investasi di luar mata uang USD (bagi perbankan dan eksportir).

**Risiko dari Layanan LCS IDR-CNY :**

1. Risiko Nilai Tukar  
Risiko yang disebabkan adanya fluktuasi nilai tukar mata uang asing yang tidak dapat diperkirakan.
2. Risiko Operasional  
Risiko yang timbul akibat kegagalan proses internal, manusia, sistem baik sistem Bank atau sistem ACCD di Thailand dan kejadian eksternal dalam pelaksanaan transaksi Nasabah.

**Simulasi Layanan LCS IDR-CNY:**

Nasabah wajib menyertakan dokumen *underlying* transaksi untuk seluruh transaksi LCS CNY. Nasabah dapat memilih salah satu dari dua cara pengiriman dokumen *underlying* transaksi di bawah dengan simulasi seperti berikut:

**1. Pengiriman dokumen melalui e-mail**

Nasabah PT ABC ingin melakukan pengiriman transfer dana ke importir Nasabah yang berada di Tiongkok dalam mata uang CNY sebesar equivalen CNY 40,000. Nasabah akan melakukan pengiriman dokumen *underlying* berupa invoice ke cabang melalui *email*. Pengiriman dilakukan pada Hari Kerja sebelumnya (H-1) ke *email* BSM Cabang Bank yang bersangkutan dengan menggunakan *subject e-mail* : **Transaksi LCS\_[Nama Nasabah]\_[Nilai Transaksi]**. Setelah mengirimkan *e-mail*, Nasabah akan mendapatkan konfirmasi berupa *e-mail* balasan dari Cabang terkait kesesuaian dokumen *underlying* transaksi yang dikirimkan. Jika Cabang sudah mengirimkan konfirmasi, maka Nasabah dapat datang ke Cabang pada Hari Kerja berikutnya (H+0) untuk melakukan pengisian formulir permintaan transfer dana sesuai dengan yang diatur di Cabang.

Pada hari transaksi dilakukan, Cabang akan melakukan konfirmasi *rate* CNY terhadap IDR kepada Nasabah. PT ABC mendapatkan rate CNY 2,175.33 dan setuju untuk melanjutkan transaksi LCS. Kemudian Teller akan melakukan pendebitan rekening *Current Account / Saving Account* (baik rekening giro ataupun rekening tabungan) IDR Nasabah sebesar IDR 87,013,383.

Jika Nasabah melakukan transaksi di bawah pukul 12:00 WIB, maka transaksi akan diproses pada hari yang sama. Namun, jika transaksi dilakukan setelah 12:00 WIB, maka transaksi akan diproses satu Hari Kerja setelahnya (H+1).

**2. Pengantaran dokumen langsung ke Cabang**

Nasabah PT ABC ingin melakukan pengiriman transfer dana ke importir Nasabah yang berada di Tiongkok dalam mata uang CNY sebesar equivalen CNY 40,000. Nasabah akan mengantarkan langsung *invoice* yang merupakan dokumen *underlying* transaksi untuk LCS ke Cabang Bank pada Hari Kerja sebelumnya (H-1). Setibanya di Cabang, Nasabah dapat langsung menyerahkan dokumen *underlying* transaksi yang akan diperiksa oleh tim Cabang. Setelah dokumen dinyatakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, Nasabah kemudian melakukan pengisian formulir permintaan transfer dana sesuai dengan yang diatur oleh Cabang. Apabila seluruh dokumen sudah sesuai, Nasabah tidak perlu datang ke Cabang lagi pada Hari Kerja berikutnya (H+0).

Pada saat Hari Kerja berikutnya atau Hari Transaksi (H+0), Cabang akan melakukan konfirmasi *rate* CNY terhadap IDR kepada Nasabah. PT ABC mendapatkan rate CNY 2,175.33 dan setuju untuk melanjutkan transaksi LCS. Teller kemudian melakukan pendebitan rekening *Current Account / Saving Account* (rekening giro atau rekening tabungan) IDR Nasabah sebesar IDR 87,013,383.

Jika Nasabah melakukan transaksi di bawah jam 12:00 WIB, maka transaksi akan diproses pada hari yang sama. Namun, jika transaksi dilakukan setelah jam 12:00 WIB, maka transaksi akan diproses satu Hari Kerja setelahnya (H+1).

**Catatan:**

1. Nasabah wajib mengirimkan *underlying* dokumen transaksi secara akurat dan lengkap pada Hari Kerja sebelum (H-1) Hari Kerja pelaksanaan transaksi untuk keperluan pemeriksaan kelengkapan dokumen.
2. Apabila terdapat ketidaksesuaian/kekurangan pada *underlying* dokumen transaksi Nasabah, maka Bank akan memberitahukan kepada Nasabah untuk melengkapi, memperbaiki dan/atau mengirimkan kembali *underlying* dokumen pada Hari Kerja berikutnya.
3. Transaksi Nasabah akan diproses pada Hari Kerja yang sama (*same day*) setelah Nasabah menyerahkan dokumen *underlying* transaksi yang akurat dan lengkap pada Hari Kerja sebelumnya (H-1) atau pada Hari Kerja yang sama sebelum jam 12:00 WIB.
4. Apabila transaksi dilakukan setelah jam 12:00 WIB, maka transaksi akan diproses satu Hari Kerja setelahnya (H+1).

**Informasi layanan LCS IDR-CNY:**

<b>Kriteria Nasabah</b>	Nasabah Eksisting dan Nasabah Baru Bank (perorangan maupun perusahaan).														
<b>Mata Uang</b>	Rupiah (IDR) dan Chinese Yuan (CNY)														
<b>Biaya</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Jenis</th> <th>Biaya</th> <th>Penawaran Khusus Gratis Biaya Layanan LCS IDR-CNY (1 September 2022 – 31 Desember 2022)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Biaya Telex</td> <td>Rp. 75.000,- (tujuh puluh lima ribu rupiah) per transaksi.</td> <td><b>Gratis</b></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Biaya Full Amount (OUR)</td> <td>Rp. 125.000,- (seratus dua puluh lima ribu rupiah) per transaksi.</td> <td><b>Gratis</b></td> </tr> </tbody> </table>			No.	Jenis	Biaya	Penawaran Khusus Gratis Biaya Layanan LCS IDR-CNY (1 September 2022 – 31 Desember 2022)	1	Biaya Telex	Rp. 75.000,- (tujuh puluh lima ribu rupiah) per transaksi.	<b>Gratis</b>	2	Biaya Full Amount (OUR)	Rp. 125.000,- (seratus dua puluh lima ribu rupiah) per transaksi.	<b>Gratis</b>
No.	Jenis	Biaya	Penawaran Khusus Gratis Biaya Layanan LCS IDR-CNY (1 September 2022 – 31 Desember 2022)												
1	Biaya Telex	Rp. 75.000,- (tujuh puluh lima ribu rupiah) per transaksi.	<b>Gratis</b>												
2	Biaya Full Amount (OUR)	Rp. 125.000,- (seratus dua puluh lima ribu rupiah) per transaksi.	<b>Gratis</b>												
<b>Jenis Underlying Transaksi Layanan LCS IDR-CNY</b>	<p>1. Transaksi berjalan berupa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Seluruh kegiatan perdagangan barang dan jasa antara Indonesia dan Tiongkok;</li> <li>Seluruh transaksi pendapatan primer yang meliputi: <ol style="list-style-type: none"> <li>Transaksi penerimaan dan pembayaran kompensasi tenaga kerja; dan</li> <li>Pendapatan investasi dari: <ul style="list-style-type: none"> <li>Investasi langsung;</li> <li>Investasi portfolio; dan/atau</li> <li>Investasi lainnya; dan</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>Seluruh transaksi pendapatan sekunder meliputi: <ol style="list-style-type: none"> <li>Penerimaan dan pembayaran sektor pemerintah;</li> <li>Penerimaan dan pembayaran sektor lainnya termasuk remitansi; dan</li> <li>Transaksi sejenis lainnya.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Namun tidak termasuk hibah, hadiah, donasi dan/atau sejenisnya;</b></p> </li> </ol> <p>2. Seluruh kegiatan investasi langsung berupa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Investasi dengan batasan minimum kepemilikan ekuitas 10% (sepuluh persen);</li> <li>Pinjaman antar perusahaan dalam satu grup yang sama; atau</li> </ol> <p>3. <i>Underlying</i> Transaksi lainnya  Jenis dokumen <i>underlying</i> akan mengacu pada Lampiran III Dokumen <i>Underlying</i>.</p>														
<b>Cut Off Time (COT)</b>	12.00 WIB untuk transaksi yang diproses pada Hari Kerja yang sama ( <i>sameday</i> ).														

**Syarat dan Ketentuan Layanan LCS IDR-CNY:**

1. Nasabah yang menggunakan Layanan LCS IDR-CNY wajib tunduk dan terikat pada syarat dan ketentuan umum layanan *Remittance* yang berlaku pada Bank.
2. Syarat dan Ketentuan Layanan LCS IDR-CNY ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan.
3. Nasabah dapat menggunakan Layanan LCS IDR-CNY melalui cabang Bank atau Treasury Wholesale Sales/Relationship pada Bank (khusus Nasabah badan usaha).
4. Mekanisme Layanan LCS IDR-CNY
  - a. Nasabah wajib mengirimkan *underlying* dokumen transaksi kepada Bank pada Hari Kerja sebelum (H-1) tanggal transaksi untuk keperluan pemeriksaan kelengkapan dokumen.
  - b. Bank akan melakukan pendebitan dana dari rekening *Current Account Saving Account* (baik rekening giro maupun rekening tabungan) Nasabah yang berada di Bank pada tanggal transaksi dan dana akan diterima *beneficiary* pada Hari Kerja yang sama (jika instruksi pelaksanaan dari Nasabah diterima oleh Bank sebelum pukul 12.00 WIB pada hari pelaksanaan transaksi).
  - c. Instruksi pelaksanaan transaksi yang diberikan Nasabah merupakan instruksi yang benar dan sah dan sekaligus sebagai tanda persetujuan Nasabah atas dilaksanakannya transaksi, yang mana memiliki kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis yang ditandatangani pejabat berwenang Nasabah dan sah mengikat sebagai bukti.
5. Bank berhak menolak untuk menjalankan instruksi pelaksanaan transaksi Nasabah dalam hal:
  - a. Instruksi transaksi yang diberikan oleh Nasabah tidak sesuai dengan ketentuan transaksi yang berlaku pada Bank dan/atau ketentuan perundang-undangan yang berlaku; atau
  - b. Ketidaksesuaian dokumen *underlying* transaksi dalam hal jenis transaksi, nominal transaksi, tujuan transaksi, mata uang transaksi, dan hal lainnya yang diterima oleh Bank.
6. Apabila ada hal-hal yang ingin disampaikan atau ditanyakan, Nasabah dapat menghubungi:
  - a. Hello Danamon 1-500-900 (GSM) atau *e-mail* : [hellodanamon@danamon.co.id](mailto:hellodanamon@danamon.co.id) atau [tb.service@danamon.co.id](mailto:tb.service@danamon.co.id), atau
  - b. Cabang Bank terdekat, atau
  - c. Relationship Manager atau Treasury Sales terkait.

Prosedur mengenai layanan pengaduan Nasabah dapat diakses melalui situs

<https://www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Syarat-dan-Ketentuan/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah>