

DIRECT APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) SERVICE

Harap lengkapi formulir ini menggunakan huruf cetak dan beri tanda "X" pada kotak pilihan yang sesuai.

Please fill out this form in block letters and please cross "X" the appropriate box for your option.

Yang bertandatangan /The undersigned:

- 1 **Nama / Name** :
Jabatan / Title :
 2 **Nama / Name** :
Jabatan / Title :

Dalam hal ini bertindak dalam jabatannya tersebut di atas dan karenanya sah bertindak untuk dan atas nama [], ("Nasabah").

Dengan ini Nasabah mengajukan permohonan kepada PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("Bank") untuk:

In this matter acting in their respective capacity as mentioned above, therefore authorized to act for and on behalf of [] ("the Customer"). The Customer hereby submits an application to PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("Bank") for:

- Pendaftaran Layanan Perubahan Data Pengakhiran Layanan
Registration of Service Data Change Termination of Service

Sehubungan Layanan *Application Programming Interface (API) Direct* ("Layanan API Direct") yang disediakan oleh PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("Bank") dengan data-data sebagai berikut:

In connection with the Application Programming Interface (API) Direct Service ("API Direct Service") provided by PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("Bank") with the following data:

DATA NASABAH (CUSTOMER'S DATA)

Nama Nasabah / Customer Name :
 Alamat / Address :
 Nomor CIF/ CIF Number : (diisi oleh Bank)
(to be filled in by the Bank)

Keterangan Description	Data saat ini (Current Data) (diisi untuk pendaftaran & perubahan data) <i>(to be filled in for registration & data change)</i>	Berubah menjadi (Changed into) (hanya diisi untuk perubahan data) <i>(only to be filled in for data changes)</i>
Nomor Rekening Nasabah <i>Customer Account Number</i>		
Nomor Rekening Debit Biaya Layanan <i>Account Number for Service Fee Debit</i> (Hanya diisi jika nomor rekening debit biaya berbeda dengan rekening transaksi) <i>(Only to be filled if the debit account number is different from the transaction account number)</i>		

PIC Korespondensi
PIC of Correspondence

	1.	2.
Nama/Name		
Alamat Email/Email Address		
Nomor Telepon/Telephone Number		

PIC Penanganan Keluhan
PIC of Complaint Handling

	1.	2.
Nama/Name		
Alamat Email/Email Address		
Nomor Telepon/Telephone Number		

Layanan API:
API Service

<input type="checkbox"/> Statement Inquiry API	<input type="checkbox"/> Balance Inquiry API	<input type="checkbox"/> Inhouse Transfer API	<input type="checkbox"/> RTGS API	<input type="checkbox"/> VA Payment API
<input type="checkbox"/> Name Inquiry API (Accounts at the Bank)	<input type="checkbox"/> Name Inquiry API (Accounts at Another Bank)	<input type="checkbox"/> SKN API	<input type="checkbox"/> Online Transfer API	<input type="checkbox"/> Hold & Unhold API
<input type="checkbox"/> BI FAST API	<input type="checkbox"/> BIN Balance Inquiry API for VA Debit	<input type="checkbox"/> Balance Inquiry API for VA Debit	<input type="checkbox"/> Data Inquiry API for VA Debit	<input type="checkbox"/> Transaction History Inquiry API for VA Debit

Detail URL *)
URL Detail *)

<input type="checkbox"/> IP Address & Port	PRD : IP	Port	PRD : IP	Port
	PRD*: IP	Port	PRD**): IP	Port
	Dev : IP	Port	Dev : IP	Port

Catatan (Notes):

**) Jika terdapat perubahan IP & Port, Nasabah wajib memberitahukan perubahan tersebut kepada Bank sekurang – kurangnya 12 hari kerja sebelum perubahan yang dikehendaki
) If there is a change in IP & Port the Customer shall notify such change to the Bank no later than 12 working day to the effective date of change.

***) Diisi jika Nasabah memiliki backup server
 **) Be filled in if the Customer has a backup server*

Biaya Layanan
Service Fee

<input type="checkbox"/> Biaya Transaksi (Transaction Fee)	SKN : <input type="checkbox"/> Rp 2,900,- / transaksi <i>IDR 2,900 / transaction</i>	<input type="checkbox"/> Spesial	Rp: / transaksi <i>IDR / transaction</i>
	RTGS : <input type="checkbox"/> Rp 25,000,- / transaksi <i>IDR 25,000 / transaction</i>	<input type="checkbox"/> Spesial	Rp: / transaksi <i>IDR / transaction</i>
	BI FAST : <input type="checkbox"/> Rp 2,500,- / transaksi <i>IDR 2,500 / transaction</i>	<input type="checkbox"/> Spesial	Rp: / transaksi <i>IDR / transaction</i>
	Online Transfer : <input type="checkbox"/> Rp 7,500,- / transaksi <i>IDR 7,500,- / transaction</i>	<input type="checkbox"/> Spesial	Rp: / transaksi <i>IDR / transaction</i>
	VA Payment : <input type="checkbox"/> Rp 500,- / transaksi <i>IDR 500 / transaction</i>	<input type="checkbox"/> Spesial	Rp: / transaksi <i>IDR / transaction</i>
	<input type="checkbox"/> API Call	Standar: <input type="checkbox"/> 150/hit	<input type="checkbox"/> Spesial
<input type="checkbox"/> Bulanan (Monthly)	Rp : / Bulan		
<input type="checkbox"/> Lainnya (Others)	Rp : IDR		

PERNYATAAN NASABAH

Dalam hal permohonan Nasabah berdasarkan Formulir Layanan Application Programming Interface (API) Direct ("Formulir") ini disetujui oleh Bank, Nasabah menyatakan hal-hal sebagai berikut :

If the Customer's application based on the Application Form for Direct Application Programming Interface (API) Service ("Form") is approved by the Bank, the Customer hereby represents as follows:

- Bank telah memberikan penjelasan yang cukup mengenai karakteristik Layanan API Direct yang akan digunakan oleh Nasabah dan Nasabah telah mengerti dan memahami segala konsekuensi yang mungkin timbul sehubungan dengan penggunaan Layanan API Direct termasuk manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat pada Layanan API Direct.
The Bank has provided sufficient explanation regarding the characteristics of the Direct API Service that will be used by the Customer, and the Customer understands and acknowledges all the consequences that may arise in connection with the use of the Direct API Service including the benefits, risks, and fees relating to the Direct API Service.
- Dengan menandatangani Formulir ini, Nasabah menyatakan telah menerima, membaca, mengerti, menyetujui dan mengikatkan diri pada Syarat dan Ketentuan Umum Layanan API Direct yang dilampirkan bersama dengan Formulir ini.
By signing this Form, the Customer confirms that the Customer has accepted, read, understood, agreed, and bound itself to the General Terms and Conditions for Direct API Service, which are appended to this Form.
- Nasabah menyetujui bahwa Syarat dan Ketentuan Umum Layanan API Direct merupakan satu kesatuan dan bagian tidak terpisahkan dari Formulir ini.
The Customer agrees that the General Terms and Conditions for Direct API Service form an integral and inseparable part of this Form.
- Semua informasi dan keterangan/data yang diberikan Nasabah kepada Bank adalah lengkap, benar, akurat, sah dan merupakan data yang terkini. Nasabah bersedia melakukan pengkinian data apabila terjadi perubahan data/informasi Nasabah sehubungan dengan penggunaan Layanan API Direct. Setiap perubahan data Nasabah pada sistem Layanan API Direct akan berlaku bilamana telah diterima dan disetujui Bank.
All the information and data provided by the Customer to the Bank are complete, correct, accurate, valid, and up-to-date. The Customer agrees to update its data if there is a change in its information/data in connection with the use of the Direct API Service. Any change to the Customer's data in the Direct API Service system will be effective when the change has been received and approved by the Bank.
- Formulir ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, dalam hal terdapat perbedaan antara versi Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris maka versi Bahasa Indonesia yang berlaku.
This Form is made in Indonesian and English language, in the event of any discrepancy between Indonesian and English version, the Indonesian version shall prevail.

_____, ___/___/ 20__

Materai Rp 10.000

 Tanda Tangan & Nama Lengkap

 Tanda Tangan & Nama Lengkap

Diisi oleh Bank (To be filled in by the Bank)		
Diverifikasi oleh Cabang (Verified by Branch)		
<p>Diperiksa oleh TB Sales / RM / BM, <i>Examined by TB Sales / RM / BM,</i></p> <p>_____</p> <p>Tanda Tangan & Nama Lengkap <i>Signature & Full Name</i></p>	<p>Rekening & Tanda Tangan Diverifikasi oleh, <i>Account & Signature verified by,</i></p> <p>_____</p> <p>Tanda Tangan & Nama Lengkap <i>Signature & Full Name</i></p>	<p>Disetujui oleh, <i>Approved by,</i></p> <p>_____</p> <p>Tanda Tangan & Nama Lengkap <i>Signature & Full Name</i></p>

Diisi oleh TB Sales / RM / BM <i>To be filled in TB Sales / RM / BM</i>	<input type="checkbox"/> Pendaftaran <input type="checkbox"/> Perubahan Data <input type="checkbox"/> Penutupan <i>Registration Data Change Termination</i>
<p>No. Rekening : _____ <i>Account Number</i></p> <p>TB Sales : _____</p> <p>AO/RM/BM : _____</p> <p>Kode Cabang : _____ LOB _____ <i>Branch Code</i></p>	<p>Target Transaksi di BDI (Transaction Target at BDI)</p> <p>Transaksi (NoT) _____ /Bulan <i>Transaction (NoT) _____ /Month</i></p> <p>Volume _____ IDR /Bulan <i>Volume _____ IDR /Month</i></p> <p>Inc. Avg Bal _____ IDR /Bulan <i>Inc. Avg Bal _____ IDR /Month</i></p>
<p>Keterangan: <i>Description:</i></p> 	



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM
LAYANAN APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) DIRECT
GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR
DIRECT APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) SERVICE

Syarat dan Ketentuan Umum Layanan Application Programming Interface (API) Direct ini (“**Syarat dan Ketentuan Umum**”) merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Formulir dan secara keseluruhan menjadi perjanjian penggunaan Layanan API Direct yang dibuat antara Nasabah dengan Bank.

These General Terms and Conditions for Direct Application Programming Interface (API) Service (“**General Terms and Conditions**”) form an integral and inseparable part of the Form and constitute an agreement on the use of the Direct API Service entered into between the Customer and the Bank.

I. Definisi

Sepanjang konteks kalimatnya tidak menentukan lain, istilah atau definisi dengan huruf awal kapital dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini memiliki pengertian sebagai berikut:

1. **Application Programming Interface (“API”) Central atau API Central** adalah sekumpulan fungsi aplikasi berdasarkan bahasa pemrograman tertentu yang dibangun oleh Bank yang dapat berintegrasi dengan sistem perangkat lunak/software milik Nasabah secara bersamaan dalam rangka menjalankan Transaksi.
2. **API Key** adalah salah satu Security Key yang disediakan Bank kepada Nasabah untuk melakukan validasi kewenangan pada saat mengakses API Central.
3. **API Secret** adalah salah satu Security Key yang disediakan Bank kepada Nasabah yang berfungsi sebagai sarana untuk melakukan verifikasi integritas data Transaksi secara elektronik.
4. **Bank** adalah PT Bank Danamon Indonesia Tbk, berkedudukan di Jakarta Selatan yang bertindak melalui cabangnya di seluruh Indonesia sebagai penyedia Layanan API Direct.
5. **Biaya Layanan** adalah biaya yang dibebankan oleh Bank kepada Nasabah atas pelaksanaan Layanan API Direct sebagaimana diatur dalam Formulir.
6. **Client ID** adalah salah satu Security Key berupa nama unik yang dimiliki Nasabah untuk digunakan sebagai identitas Nasabah dalam mengakses API Central.
7. **Client Secret** adalah salah satu Security Key yang disediakan oleh Bank kepada Nasabah yang berupa kode rahasia terdiri dari kombinasi angka, huruf, simbol, karakter lainnya, atau kombinasi di antaranya, yang merupakan kunci bagi Client ID untuk dapat menggunakan API Central.
8. **Formulir** adalah Formulir Layanan Application Programming Interface (API) Direct sehubungan dengan pendaftaran, perubahan dan penutupan Layanan API Direct yang dibuat sesuai standar Bank yang merupakan satu kesatuan dengan Syarat dan Ketentuan Umum ini.
9. **Hari Kalender** adalah semua hari dalam satu tahun sesuai dengan kalender Gregorius tanpa terkecuali termasuk hari Minggu dan hari libur.
10. **Hari Kerja** adalah setiap hari (kecuali hari Sabtu, Minggu dan hari libur resmi lainnya yang ditetapkan oleh pemerintah Republik Indonesia), dimana bank-bank beroperasi di seluruh Indonesia untuk menjalankan kegiatan usahanya.
11. **Instruksi** adalah perintah untuk memproses Transaksi yang diberikan Nasabah kepada Bank melalui sistem elektronik Nasabah yang terhubung dengan API Central.
12. **Layanan API Direct** adalah layanan perbankan digital yang disediakan oleh Bank kepada Nasabah dalam rangka melakukan Transaksi melalui jaringan yang terhubung dengan API Central.

I. Definitions

Unless the context requires otherwise, the following capitalized terms or expressions in these General Terms and Conditions shall have the meanings as defined below:

1. **Application Programming Interface (“API”) Central or API Central** means a set of application functions based on a certain programming language developed by the Bank with the ability to integrate with the Customer’s software simultaneously for the purpose of processing a Transaction.
2. **API Key** means one of the Security Keys provided by the Bank to the Customer to validate authority when accessing the API Central.
3. **API Secret** means one of the Security Keys provided by the Bank to the Customer functioning as a means to verify the integrity of Transaction data electronically.
4. **Bank** means PT Bank Danamon Indonesia Tbk, domiciled in South Jakarta, acting through its branches throughout Indonesia as the provider of the Direct API Service.
5. **Service Fee** means a fee charged by the Bank to the Customer for the implementation of the Direct API Service as specified in the Form.
6. **Client ID** means one of the Security Keys in the form of a unique name of the Customer to be used as the Customer’s identity in accessing the API Central.
7. **Client Secret** means one of the Security Keys provided by the Bank to the Customer in the form of a secret code consisting of a combination of numbers, letters, symbols, other characters, or a combination of them, which serves as a key to the Client ID to enable access to the API Central.
8. **Form** means the Application Form for Direct Application Programming Interface (API) Service to be completed for the purposes of registration, data update and termination of the Direct API Service, made according to the Bank’s standards and forming an integral and inseparable part of these General Terms and Conditions.
9. **Calendar Day** means any day in a year according to the Gregorian calendar including Sunday and public holidays.
10. **Business Day** means any day (except Saturday, Sunday and/or other official public holidays determined by the Government of the Republic of Indonesia) on which banks in Indonesia are generally open to operate their businesses.
11. **Instruction** means an order to process a Transaction given by the Customer to the Bank through the Customer’s electronic system connected to the API Central.
12. **Direct API Service** means a digital banking service provided by the Bank to the Customer for conducting Transactions through a network connected to the API Central.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM
LAYANAN APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) DIRECT
GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR
DIRECT APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) SERVICE

- | | |
|--|---|
| <p>13. Nasabah adalah badan hukum atau badan usaha yang memiliki Rekening Nasabah dan menggunakan Layanan API Direct.</p> <p>14. Otorisasi adalah proses identifikasi dan verifikasi Client ID dan Client Secret oleh sistem elektronik Bank sebelum Nasabah dapat mengakses API Central.</p> <p>15. Rekening Nasabah adalah rekening giro milik Nasabah yang dibuka pada Bank dan didaftarkan pada Layanan API Direct ini.</p> <p>16. Security Key adalah perangkat pengaman yang terdapat dalam sistem API Central yang digunakan oleh Nasabah sebagai kode pengaman dan verifikasi dalam mengakses dan menggunakan API Central yang terdiri dari API Key, API Secret, Client ID dan Client Secret, atau bentuk-bentuk lainnya yang ditentukan oleh Bank.</p> <p>17. Transaksi adalah Transaksi Finansial maupun Transaksi Non Finansial yang dilakukan oleh Nasabah secara elektronik dengan menggunakan API Central, sebagaimana diatur lebih lanjut dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini.</p> <p>18. Transaksi Finansial adalah transaksi-transaksi yang berdampak pada perubahan saldo Rekening Nasabah seperti transaksi transfer, transaksi pembayaran dan transaksi lainnya yang disediakan dan disetujui oleh Bank.</p> <p>19. Transaksi Non Finansial adalah kegiatan Nasabah yang tidak berdampak pada perubahan saldo Rekening Nasabah seperti memperoleh informasi, melakukan komunikasi, dan transaksi lainnya yang disediakan dan disetujui oleh Bank.</p> <p>20. Waktu Transaksi adalah waktu dimana Transaksi dapat diproses oleh Bank.</p> | <p>13. Customer means a legal entity or business entity that has a Customer's Account and uses the Direct API Service.</p> <p>14. Authorization means the process of identification and verification of the Client ID and the Client Secret by the Bank's electronic system before the Customer can access the API Central.</p> <p>15. Customer's Account means a current account owned by the Customer, which is opened at the Bank and registered for the Direct API Service.</p> <p>16. Security Key means a security device in the API Central system that is used by the Customer as a security code and a means of verification in accessing and using the API Central, which consists of the API Key, API Secret, Client ID and Client Secret, or other forms specified by the Bank.</p> <p>17. Transaction means either a Financial Transaction or a Non-Financial Transaction conducted electronically by the Customer using the Central API, as described further in these General Terms and Conditions.</p> <p>18. Financial Transaction means a transaction that causes a change to the Customer's Account balance, such as funds transfer, payment, and other transactions as provided and approved by the Bank.</p> <p>19. Non-Financial Transaction means an activity performed by the Customer that does not cause a change to the Customer's Account balance, such as information inquiry, communication, and other transactions as provided and approved by the Bank.</p> <p>20. Transaction Time means the length of time required by the Bank to process the Transaction.</p> |
|--|---|

II. Syarat Penggunaan Layanan API Direct dan Koneksi API Central

1. Nasabah dapat menggunakan Layanan API Direct apabila Nasabah telah memenuhi persyaratan sebagai berikut:
 - a. Nasabah telah mengisi dan menandatangani Formulir dan Formulir telah disetujui oleh Bank;
 - b. Nasabah telah melengkapi dokumen-dokumen yang dipersyaratkan oleh Bank sehubungan penggunaan Layanan API Direct;
 - c. Nasabah telah memiliki Rekening Nasabah; dan
 - d. Nasabah memiliki infrastruktur pendukung sistem elektronik yang memenuhi spesifikasi yang ditentukan oleh Bank agar dapat terhubung dengan API Central.
2. Apabila Nasabah telah memenuhi persyaratan untuk menggunakan Layanan API Direct berdasarkan Syarat dan Ketentuan Umum ini, Bank akan melakukan koneksi secara langsung antara sistem elektronik Bank dengan sistem elektronik Nasabah melalui API Central.
3. Bank akan menyerahkan Security Key kepada Nasabah untuk dapat terhubung dengan API Central dan melakukan Transaksi sesuai dengan ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini.
4. Bank berhak untuk sewaktu-waktu mengganti Security Key yang akan diberitahukan kepada Nasabah dalam bentuk dan melalui media apapun selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) Hari Kalender sebelum penggantian dilakukan. Penggantian Security Key tersebut akan dilakukan sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Bank.
5. Nasabah bertanggung jawab untuk melakukan pengkinian data terkait Rekening Nasabah dan Nasabah wajib segera memberitahukan kepada Bank secara tertulis berdasarkan

II. Requirements for Direct API Service and API Central Connection

1. The Customer can use the Direct API Service if the Customer has met the following requirements:
 - a. The Customer has filled out and signed the Form and the Form has been approved by the Bank;
 - b. The Customer has provided the Bank with all the documents required by the Bank in connection with the use of the Direct API Service;
 - c. The Customer owns a Customer's Account; and
 - d. The Customer owns the required infrastructure that meets the specifications determined by the Bank to enable the Customer's electronic system to connect to the API Central.
2. If the Customer has met the requirements for the use of the Direct API Service under these General Terms and Conditions, the Bank will establish a direct connection between the Bank's electronic system and the Customer's electronic system through the API Central.
3. The Bank will provide the Customer with the Security Keys to enable the Customer to connect to the API Central and make Transactions in accordance with the provisions of these General Terms and Conditions.
4. The Bank has the right to change the Security Keys at any time, and the change will be notified to the Customer in any form and through any means no later than 30 (thirty) Calendar Days before the change is made. The change of Security Keys will be made in accordance with the provisions applicable at the Bank.
5. The Customer is responsible for updating the data related to the Customer's Account, and the Customer must immediately notify the Bank in writing of a change of the



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM
LAYANAN APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) DIRECT
GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR
DIRECT APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) SERVICE

Formulir atas perubahan nomor Rekening. Kelalaian Nasabah tidak memberitahukan perubahan tersebut kepada Bank sepenuhnya merupakan tanggung jawab dari Nasabah.

6. Layanan API Direct hanya dapat digunakan oleh Nasabah sendiri. Nasabah tidak diperkenankan untuk menggunakan Layanan API Direct untuk kepentingan pihak lain.
7. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas tuntutan, gugatan, klaim dan/atau kerugian yang timbul sehubungan kesalahan dan/atau kelalaian Nasabah dalam menggunakan Layanan API Direct.
8. Meskipun Nasabah telah memenuhi syarat untuk menggunakan Layanan API Direct, Bank atas pertimbangannya sendiri berhak untuk menolak permohonan Nasabah atas Layanan API Direct.

Account number by completing the Form. The Customer's failure to notify the Bank of such change shall be the full responsibility of the Customer.

6. The Direct API Service can only be used by the Customer itself. The Customer must not use the Direct API Service for the benefit of other parties.
7. The Customer shall be fully responsible for any actions, lawsuits, claims and/or losses arising in connection with the Customer's errors and/or omissions in using the Direct API Service.
8. Although the Customer has fulfilled the requirements for the use of the Direct API Service, the Bank at its sole discretion has the right to reject the Customer's application for the Direct API Service.

III. Fitur Layanan API Direct

Melalui Layanan API Direct, Nasabah dapat melakukan:

1. Transaksi Finansial
 - a. Pemindahbukuan (*Overbooking*), yaitu transaksi pemindahbukuan dana antara Rekening Nasabah dengan rekening-rekening lainnya pada Bank;
 - b. Transfer Sistem Kliring Nasional (SKN), yaitu transaksi transfer dana antar bank dalam mata uang rupiah melalui Bank Indonesia dengan menggunakan Sistem Kliring Nasional Bank Indonesia (SKNBI);
 - c. Transfer Real Time Gross Settlement (RTGS), yaitu transaksi transfer dana antar bank dalam mata uang rupiah melalui Bank Indonesia dengan sistem penyelesaian transaksi dilakukan secara seketika pada waktu yang sama (*real time*);
 - d. Transaksi BI FAST, yaitu transaksi transfer dana antar bank dengan menggunakan infrastruktur sistem pembayaran ritel yang diselenggarakan Bank Indonesia yang dapat memfasilitasi pembayaran ritel menggunakan berbagai instrumen dan kanal pembayaran yang dapat dilakukan secara *real time* yang beroperasi 24 jam 7 hari;
 - e. Online Fund Transfer, yaitu transaksi transfer dana antar bank dengan menggunakan sistem milik perusahaan *switching* yang telah bekerjasama dengan Bank yang mana sistem penyelesaian transaksi dilakukan seketika pada waktu yang sama (*real time*);
 - f. Pembayaran Virtual Account (VA), yaitu transaksi pemindahbukuan dana dari Rekening Nasabah ke rekening tujuan penerimaan pembayaran pada Bank yang merupakan *virtual account*.
2. Transaksi Non Finansial
 - a. Permintaan Rekening Koran (*Inquiry Account Statement*) Nasabah adalah transaksi permintaan data atau informasi terkait Rekening Nasabah dalam bentuk laporan rekening koran yang berisikan informasi nama, nomor, saldo, dan/atau mutasi rekening dalam periode waktu tertentu.
 - b. Permintaan Informasi Saldo (*Inquiry Balance*) Nasabah adalah transaksi permintaan data/atau informasi saldo Rekening Nasabah dalam periode waktu tertentu.
 - c. Permintaan Informasi Nama (*Inquiry Name*) Rekening pada Bank adalah transaksi permintaan data atau informasi nama pemilik rekening pada Bank

III. Direct API Service Features

With the Direct API Service, the Customer can make the following transactions:

1. Financial Transactions
 - a. Inhouse Transfer (*Pemindahbukuan*), namely a funds transfer transaction between the Customer's Account and other accounts at the Bank;
 - b. National Clearing System Transfer (SKN), namely an interbank funds transfer transaction in rupiah currency through Bank Indonesia using Bank Indonesia National Clearing System (SKNBI);
 - c. Real Time Gross Settlement (RTGS) Transfer, namely an interbank funds transfer transaction in rupiah currency through Bank Indonesia using a real-time transaction settlement system;
 - d. BI FAST Transaction, namely an interbank funds transfer transaction using the retail payment system infrastructure operated by Bank Indonesia, which can facilitate retail payments using various payment instruments and channels that can be performed real time operating 24 hours 7 days;
 - e. Online Funds Transfer, namely an interbank funds transfer transaction using a system owned by a switching company that has entered into a cooperation arrangement with the Bank, allowing the transaction settlement to be done instantly at the same time (*real time*);
 - f. Virtual Account (VA) Payment, namely an inhouse funds transfer transaction from the Customer's Account to a virtual account at the Bank, into which certain payments are made.
2. Non-Financial Transactions
 - a. The Customer's Account Statement Inquiry, namely a transaction in which the Customer requests data or information on the Customer's Account in the form of an account statement, which contains information about the name, number, balance, and/or account transaction history within a certain period of time.
 - b. The Customer's Balance Inquiry, namely a transaction in which the Customer requests data or information on the Customer's Account balance within a certain period of time.
 - c. Account Name Inquiry for accounts maintained with the Bank, namely a transaction in which the Customer requests data or information on the name of the



**SYARAT DAN KETENTUAN UMUM
 LAYANAN APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) DIRECT
 GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR
 DIRECT APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) SERVICE**

berdasarkan nomor rekening tujuan dalam rangka pemeriksaan kesesuaian nama pemilik rekening tujuan pembayaran atau transfer. .

- d. Permintaan Informasi Nama Rekening pada Bank Lain (*Inquiry Name Other Bank*) adalah transaksi permintaan data atau informasi nama pemilik rekening pada bank lain berdasarkan nomor rekening tujuan dalam rangka pemeriksaan kesesuaian nama pemilik rekening tujuan pembayaran atau transfer.
- e. Permintaan Menahan Dana (*Hold*) dan Melepaskan Dana yang ditahan (*Unhold*) dari Rekening Nasabah adalah permintaan untuk menahan sejumlah dana dan melepaskan dana yang sudah ditahan pada Rekening Nasabah tersebut.
- f. Permintaan Informasi Virtual Account (VA) Debit adalah permintaan informasi saldo rekening Nasabah yang didaftarkan pada layanan VA Debit, saldo per nomor VA Debit, mutasi per nomor VA Debit (10 transaksi terakhir) dan informasi data per nomor VA Debit yang terdaftar.

IV. Manfaat Layanan API Direct

- 1. Memudahkan Nasabah dalam melakukan Transaksi melalui sistem internal Nasabah ke sistem Bank tanpa harus melalui teller kantor cabang Bank atau *channel* transaksi lainnya yang disediakan Bank seperti *internet banking*.
- 2. Meminimalisir *human error* dalam melakukan Transaksi.

V. Risiko Penggunaan Layanan API Direct

Sehubungan dengan penggunaan Layanan API Direct, Nasabah mengetahui risiko-risiko yang terdapat pada layanan tersebut:

- 1. Risiko adanya koneksi dari sistem Nasabah ke sistem Bank atau sistem Bank ke sistem Nasabah terputus, gangguan sistem Nasabah atau Bank, sehingga Nasabah tidak dapat melakukan Transaksi.
- 2. Penggunaan Security Key oleh pihak yang tidak berwenang yang menyebabkan dilakukannya Transaksi oleh pihak yang tidak berwenang, kesalahan/kekeliruan Transaksi, dan sebagainya. Segala kerugian yang timbul karena kelalaian/kesalahan Nasabah dalam melakukan tindakan-tindakan pengamanan terhadap Security Key menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.

VI. Pelaksanaan Transaksi

- 1. Nasabah dapat melakukan Transaksi setiap saat dengan memperhatikan ketentuan mengenai waktu penerimaan Instruksi.
- 2. Dalam pelaksanaan Transaksi, Nasabah wajib melakukan proses pengamanan dengan menggunakan Security Key yang telah diberikan oleh Bank.
- 3. Seluruh proses yang terjadi dalam pengiriman data elektronik yang dilakukan oleh Nasabah terkait informasi Transaksi, menjadi beban dan tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.
- 4. Setiap Instruksi yang dilakukan Nasabah melalui sistem elektronik Nasabah ke API Central dan Instruksi telah berhasil diterima oleh Bank, maka Instruksi tersebut tidak dapat dibatalkan oleh Nasabah dengan alasan apapun dan akan diproses oleh Bank dalam Waktu Transaksi.

account holder at the Bank based on the destination account number for the purpose of verifying the name of the account holder as the recipient of the payment or transfer.

- d. Account Name Inquiry for accounts maintained with Another Bank, namely a transaction in which the Customer requests data or information on the name of the account holder at another bank based on the destination account number for the purpose of verifying the name of the account holder as the recipient of the payment or transfer.
- e. Request to Hold and Release Funds from the Customer's Account, namely a request to hold a certain amount of funds and release the funds to the Customer's Account.
- f. Inquiry about Virtual Account (VA) Debit, namely a request for information on the Customer's Account balance registered for the VA Debit service, balance per VA Debit number, transaction history per VA Debit number (last 10 transactions), and data information per registered VA Debit number.

IV. Benefits of Direct API Service

- 1. Make it easier for the Customer to make a Transaction from the Customer's internal system to the Bank's system without the help of a teller at the Bank's branch office or through other transaction channels provided by the Bank such as the internet banking.
- 2. Minimize human error in making a Transaction.

V. Risks of Direct API Service

In connection with the use of the Direct API Service, the Customer is aware of the risks involved in the service:

- 1. The risk of connection problems from the Customer's system to the Bank's system or from the Bank's system to the Customer's system, disruption of either the Customer's or the Bank's system, preventing the Customer from making a Transaction.
- 2. The use of the Security Keys by unauthorized parties, resulting in unauthorized Transactions, Transaction errors/mistakes, etc. All losses arising from the Customer's omission/mistake in taking the necessary security measures to protect the Security Keys shall be the full responsibility of the Customer.

VI. Transaction Implementation

- 1. The Customer may make a Transaction at any time by observing the provisions regarding the time for the receipt of Instructions.
- 2. When making a Transaction, the Customer is required to carry out the security process by using the Security Keys that have been provided by the Bank.
- 3. All processes that occur when the Customer sends the electronic data related to a Transaction shall be at the full risk and responsibility of the Customer.
- 4. Any Instruction made by the Customer is sent through the Customer's electronic system to the API Central, and once the Instruction is successfully received by the Bank, the Instruction cannot be canceled by the Customer for any reason and will be processed by the Bank within the Transaction Time.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM
LAYANAN APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) DIRECT
GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR
DIRECT APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) SERVICE

- | | |
|--|---|
| <p>5. Bank akan melakukan proses Transaksi berdasarkan Instruksi yang diterima Bank dari Nasabah berdasarkan proses verifikasi dan otentikasi Security Key tanpa Bank melakukan verifikasi terhadap identitas dan kewenangan pihak-pihak pengirim Instruksi atau konfirmasi atas Instruksi, oleh karenanya setiap Instruksi akan mengikat Nasabah.</p> <p>6. Instruksi yang diberikan Nasabah merupakan instruksi dan perintah yang benar, akurat dan sah dan sekaligus sebagai tanda persetujuan Nasabah akan dilaksanakannya Transaksi, yang mana memiliki kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis yang ditandatangani pejabat berwenang Nasabah dan sah mengikat sebagai bukti.</p> <p>7. Bank berhak menolak untuk menjalankan Instruksi yang berhasil diterima oleh API Central dalam hal:</p> <p style="margin-left: 20px;">a. Instruksi yang diberikan oleh Nasabah tidak sesuai dengan ketentuan Transaksi yang berlaku pada Bank; atau</p> <p style="margin-left: 20px;">b. Identitas pengirim Security Key tidak sesuai dengan yang ditetapkan oleh Bank</p> <p>8. Bank menyediakan data atau informasi mengenai Transaksi dan aktivitas Nasabah sehubungan dengan Layanan API Direct.</p> <p>9. Nasabah wajib memantau status Transaksi yang telah dilakukan Nasabah melalui notifikasi status Transaksi yang disediakan oleh Bank. Dalam hal terjadinya kegagalan Transaksi atau duplikasi atas Transaksi dengan nomor referensi yang sama (<i>double transaction</i>) karena Nasabah tidak memantau status Transaksi, maka seluruh risiko dan akibat yang timbul merupakan beban dan tanggung-jawab Nasabah sepenuhnya.</p> <p>10. Dalam hal terdapat perbedaan antara data yang dimiliki Nasabah dengan data yang tercatat pada Bank sehubungan dengan Transaksi yang dilakukan melalui Layanan API Direct berdasarkan Perjanjian ini, maka data yang berlaku dan mengikat Nasabah adalah data yang diterima Bank dan tercatat pada sistem API Direct dengan melampirkan bukti dari transaksi yang bersangkutan.</p> <p>11. Apabila terjadi gangguan/kerusakan pada sistem Nasabah yang menyebabkan Nasabah tidak dapat melakukan Transaksi melalui Layanan API Direct, maka Nasabah dapat melakukan Transaksi melalui fitur serupa yang tersedia di sistem internet banking atau media transaksi lainnya yang disediakan oleh Bank.</p> | <p>5. The Bank will process the Transaction according to the Instruction received by the Bank from the Customer based on the verification and authentication process using the Security Keys without the Bank having to verify the identity and authority of the party sending the Instruction or confirm the Instruction, and therefore each Instruction is binding on the Customer.</p> <p>6. All Instructions given by the Customer constitute correct, accurate, and valid instructions and orders and shall be deemed as the Customer's approval to the Bank to process the Transaction. Such Instructions shall have the same legal force as written instructions signed by the Customer's authorized representative and are legally binding as evidence.</p> <p>7. The Bank has the right to refuse to execute any Instruction received by the API Central if:</p> <p style="margin-left: 20px;">a. the Instruction given by the Customer does not comply with the provisions for the Transaction applicable at the Bank; or</p> <p style="margin-left: 20px;">b. the identity of the sender of the Security Keys does not match up with the one set by the Bank</p> <p>8. The Bank provides data or information on the Customer's Transactions and activities in connection with the Direct API Service.</p> <p>9. The Customer must monitor the status of the Transaction that has been made by the Customer through the Transaction status notification provided by the Bank. In the event of any Transaction failure or duplication of a Transaction with the same reference number (<i>double transaction</i>) due to the Customer's failure to monitor the status of the Transaction, all the risks and consequences that arise therefrom shall be at the full risk and responsibility of the Customer.</p> <p>10. If there is a discrepancy between the data held by the Customer and the data recorded at the Bank in connection with a Transaction made through the Direct API Service under this Agreement, the data received by the Bank and recorded in the Direct API system shall prevail and bind the Customer, and the Bank will provide the proof of the relevant transaction.</p> <p>11. If there is a malfunction/damage to the Customer's system that prevents the Customer from making a Transaction through the Direct API Service, the Customer can make a Transaction through a similar feature available on the internet banking or any other transaction media provided by the Bank.</p> |
|--|---|

VII. Pengamanan Transaksi

1. Nasabah wajib melakukan segala tindakan yang diperlukan untuk memastikan agar setiap Transaksi berdasarkan Syarat dan Ketentuan Umum ini hanya dapat dilakukan oleh pihak yang berwenang dari Nasabah.
2. Nasabah wajib menjaga keamanan Security Key dengan melakukan tindakan-tindakan pengamanan yang diperlukan sesuai dengan pengaturan yang berlaku pada

VII. Transaction Security

1. The Customer must take all necessary measures to ensure that all the Transactions made under these General Terms and Conditions are conducted by the authorized parties of the Customer.
2. The Customer must ensure the security of the Security Keys by taking the necessary security measures in accordance with the provisions applicable to the Customer. All losses



**SYARAT DAN KETENTUAN UMUM
 LAYANAN APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) DIRECT
 GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR
 DIRECT APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) SERVICE**

Nasabah. Segala kerugian yang timbul karena tidak dilakukannya tindakan-tindakan pengamanan terhadap Security Key menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.

3. Segala penyalahgunaan yang terjadi pada Security Key setelah dilakukannya serah terima Security Key menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya. Nasabah dengan ini bertanggung jawab sepenuhnya dari segala tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya dari pihak manapun termasuk dari Nasabah sendiri sehubungan penyalahgunaan Security Key.
4. Nasabah wajib menyelesaikan segala permasalahan yang timbul atas sistem API Central yang terhubung dengan Security Key.
5. Dalam hal dikemudian hari terdapat perubahan konfigurasi dan/atau lokasi data center Nasabah sehingga dapat mempengaruhi koneksi/jaringan API Central, maka Nasabah wajib terlebih dahulu memberitahukan hal tersebut secara tertulis kepada Bank selambat-lambatnya 60 (enam puluh) Hari Kalender sebelum perubahan konfigurasi, sistem dan/atau lokasi data center tersebut dilakukan melalui media komunikasi yang disepakati oleh Bank dan Nasabah. Nasabah wajib memastikan bahwa perubahan konfigurasi dan/atau lokasi data center Nasabah tersebut tidak akan mengganggu kesinambungan pelaksanaan Transaksi.
6. Nasabah wajib memberitahukan secara tertulis kepada Bank selambat-lambatnya dalam 2 (dua) Hari Kerja apabila terjadi masalah pada sistem elektronik Nasabah dan/atau adanya perawatan/maintenance terhadap sistem elektronik Nasabah yang menyebabkan *down time*.
7. Bank, pihak yang ditunjuk oleh Bank dan/atau otoritas pengawas perbankan berhak melakukan pemeriksaan atas penggunaan Layanan API Direct di lokasi Nasabah dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah. Nasabah wajib memberikan dan menjamin ketersediaan akses dan data termasuk namun tidak terbatas pada jejak audit (*audit trail*), *log file system* dan data transaksi yang dibutuhkan Bank atau pihak yang ditunjuk oleh Bank dan/atau otoritas pengawas perbankan untuk keperluan pemeriksaan penggunaan Layanan API Direct.

arising from the failure to take the security measures to protect the Security Keys shall be the full responsibility of the Customer.

3. Any misuse of the Security Keys after they are delivered to the Customer shall be the full responsibility of the Customer. The Customer shall be fully liable for all claims, lawsuits, and/or other legal actions from any party including from the Customer itself in connection with the misuse of the Security Keys.
4. The Customer must resolve all problems that arise in the API Central system that is connected to the Security Keys.
5. In the event of any future change of the configuration and/or location of the Customer's data center that may affect the API Central connection/network, the Customer must first notify the Bank in writing of such change at least 60 (sixty) Calendar Days before the change of the configuration, system and/or data center location is carried out through the communication media agreed upon by the Bank and the Customer. The Customer must ensure that any change of the configuration and/or the Customer's data center will not interfere with the Customer's ability to continue making Transactions.
6. The Customer must provide the Bank with a written notice no later than 2 (two) Business Days of the occurrence of any problem with the Customer's electronic system and/or of any maintenance work related to the Customer's electronic system that leads to downtime.
7. The Bank, the parties appointed by the Bank, and/or the banking supervisory authorities have the right to conduct an inspection on the use of the Direct API Service at the Customer's location upon prior notice to the Customer. The Customer must provide and ensure access and data including but not limited to audit trails, log file system, and transaction data as may be required by the Bank or the parties appointed by the Bank and/or the banking supervisory authorities for the purposes of inspecting the use of the Direct API Service.

VIII. Larangan

Sehubungan penggunaan Layanan API Direct, Nasabah dilarang:

1. mengalihkan atau melepaskan hak dan kewajibannya berdasarkan Syarat dan Ketentuan Umum ini kepada pihak lain tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Bank.
2. menggunakan Security Key selain untuk keperluan pelaksanaan Transaksi sebagaimana dimaksud dalam Perjanjian ini.
3. menyalahgunakan Layanan API Direct dalam bentuk apapun termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan Layanan API Direct di luar spesifikasi yang ditentukan oleh Bank atau menyalahgunakan Layanan API Direct.
4. melakukan usaha atau mencoba untuk melakukan upaya pemecahan kode, *hacking*, *cracking*, penetrasian virus penggunaan *software*, *shareware*, *freeware* ataupun membuat aplikasi palsu/tiruan yang bertujuan untuk mengganggu atau merusak sistem API Central.

VIII. Restrictions

In connection with the use of the Direct API Service, the Customer is prohibited from:

1. assigning or delegating the Customer's rights and obligations under these General Terms and Conditions to other parties without the prior written approval of the Bank.
2. using the Security Keys for purposes other than making the Transaction as referred to in this Agreement.
3. misusing the Direct API Service in any manner including but not limited to using the Direct API Service outside the specifications prescribed by the Bank or misusing the Direct API Service.
4. attempting any of the following: code cracking, hacking, cracking, causing virus penetration through the use of software, shareware, freeware, or creating fake/imitation applications that aim to disrupt or damage the API Central system.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM
LAYANAN APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) DIRECT
GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR
DIRECT APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) SERVICE

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 5. memperbanyak, meniru, mengopi, membajak, memalsukan sistem API Central yang disediakan Bank termasuk namun tidak terbatas pada source code, manual, sistem operasi, bahasa program, kode, skema ataupun bentuk lain. 6. melakukan aktivitas yang dapat mengganggu kelancaran, keberlangsungan dan/atau kesinambungan atau membahayakan API Central. | <ol style="list-style-type: none"> 5. reproducing, imitating, copying, hijacking, duplicating the Central API system provided by the Bank including but not limited to source code, manuals, operating systems, program languages, codes, schemes, or other forms. 6. performing activities that may disrupt the smooth operation, continuity and/or sustainability of or jeopardize the API Central. |
|---|---|

IX. Biaya Layanan API Direct

1. Atas penggunaan Layanan API Direct ini, Nasabah akan dikenakan biaya layanan yang terdiri dari biaya transaksi dan biaya administrasi sesuai ketentuan tarif dan provisi yang berlaku pada Bank sebagaimana tercantum dalam Formulir.
2. Semua biaya yang timbul sehubungan dengan Layanan API Direct ini akan dibebankan oleh Bank ke Rekening Nasabah atau rekening Nasabah lainnya yang dibuka pada Bank.
3. Bank sewaktu-waktu dapat melakukan perubahan atas biaya yang wajib dibayarkan Nasabah sehubungan dengan penggunaan Layanan API Direct dan perubahan tersebut akan diberitahukan kepada Nasabah sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

X. Kuasa

1. Nasabah dengan ini memberikan kuasa kepada Bank untuk:
 - a. Mendebet sejumlah dana dari Rekening Nasabah sehubungan dengan pelaksanaan Transaksi dan/atau mengkreditkannya ke rekening (-rekening) yang dikehendaki Nasabah.
 - b. Mendebet sejumlah Biaya Layanan API Direct dari Rekening Nasabah atau rekening-rekening nasabah lainnya pada Bank sehubungan penggunaan Layanan API Direct.
2. Kuasa yang diberikan oleh Nasabah kepada Bank sehubungan pelaksanaan Transaksi sebagaimana diatur dalam butir 1 di atas akan berakhir dengan diakhirinya Layanan API Direct.
3. Segala kuasa yang diberikan oleh Nasabah kepada Bank sehubungan dengan Layanan API Direct berdasarkan Syarat dan Ketentuan Umum ini adalah kuasa yang tidak dapat dicabut kembali dan tidak akan berakhir oleh sebab apapun termasuk tetapi tidak terbatas pada sebab-sebab berakhirnya kuasa sebagaimana tercantum dalam Pasal 1813, 1814, 1816 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, kecuali Nasabah mengakhiri penggunaan Layanan API Direct dan Nasabah telah memenuhi seluruh kewajiban Nasabah kepada Bank yang timbul sehubungan Layanan API Direct berdasarkan Syarat dan Ketentuan Umum ini telah dipenuhi.

XI. Informasi Rahasia

1. Nasabah setuju bahwa segala informasi dan keterangan, baik tertulis maupun yang tidak tertulis dan informasi-informasi lain yang berkaitan dengan spesifikasi API Central, bisnis, produk, sistem dan layanan yang diketahui atau timbul berdasarkan Syarat dan Ketentuan Umum ini adalah bersifat rahasia serta tidak diperkenankan diberitahukan kepada pihak ketiga atau badan/orang lain yang tidak berkepentingan dengan alasan apapun juga selama dan setelah Layanan API Direct ini berakhir.

IX. Fees for Direct API Service

1. For the use of the Direct API Service, the Customer will be charged a service fee consisting of a transaction fee and an administration fee in accordance with the rates and service fees applicable at the Bank as specified in the Form.
2. All the fees incurred in connection with the Direct API Service will be charged by the Bank to the Customer's Account or other accounts of the Customer opened with the Bank.
3. The Bank may at any time change the fee rates payable by the Customer in connection with the use of the Direct API Service and such change will be notified to the Customer in accordance with the applicable laws and regulations.

X. Grant of Authority

1. The Customer hereby authorizes the Bank to:
 - a. Debit a certain amount of funds from the Customer's Account for the implementation of the Transaction and/or credit the same to the account(s) designated by the Customer.
 - b. Debit a certain amount of funds in payment of the Direct API Service Fee from the Customer's Account or other accounts of the customer with the Bank in connection with the use of the Direct API Service.
2. The authority granted by the Customer to the Bank for the implementation of the Transaction as described in point 1 above shall terminate upon the termination of the Direct API Service.
3. Any authority granted by the Customer to the Bank in connection with the Direct API Service under these General Terms and Conditions is irrevocable and will not terminate for any reason including but not limited to the causes of termination of power as described in Articles 1813, 1814, 1816 of the Indonesian Civil Code, unless the Customer terminates the use of the Direct API Service and discharges all of the Customer's obligations to the Bank arising in connection with the Direct API Service under these General Terms and Conditions.

XI. Confidential Information

1. The Customer agrees that all information and data, both written and unwritten, and other information related to the specifications of the API Central, business, products, systems, and services known or arising under these General Terms and Conditions are confidential and must not be disclosed to third parties or other unauthorized entities/persons for any reason during the use and after the termination of the Direct API Service.



**SYARAT DAN KETENTUAN UMUM
 LAYANAN APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) DIRECT
 GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR
 DIRECT APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) SERVICE**

- | | |
|--|--|
| <p>2. Nasabah (meliputi: tim pekerja dan anggotanya serta karyawan yang mempunyai akses terhadap informasi/keterangan yang menyangkut spesifikasi API Central, bisnis, produk, sistem dan layanan Bank) dengan ini menyatakan bersedia untuk menandatangani dokumen apapun guna menjamin kerahasiaannya.</p> | <p>2. The Customer (including: its work team and members as well as employees that have access to information/data concerning the specifications of API Central, the Bank's business, products, systems, and services) hereby agree to sign any documents to ensure the confidentiality thereof.</p> |
|--|--|

XII. Pernyataan dan Jaminan

Nasabah dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa:

1. Nasabah merupakan badan hukum atau badan usaha yang didirikan secara sah berdasarkan hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia dan telah memperoleh izin yang dipersyaratkan oleh ketentuan hukum yang berlaku untuk menjalankan usahanya dan kewajiban berdasarkan Syarat dan Ketentuan Umum ini.
2. Nasabah telah mengambil semua tindakan yang diperlukan dan memperoleh persetujuan/izin sesuai dengan ketentuan anggaran dasarnya dan/atau peraturan yang berlaku untuk menandatangani Formulir dan menggunakan Layanan API Direct ini dan pejabat berwenang Nasabah memiliki wewenang untuk menandatangani Formulir dan mengikat Nasabah.
3. Nasabah tunduk dan terikat pada Syarat dan Ketentuan Umum ini, yang telah diterima oleh Nasabah, peraturan perundangan dan kelaziman bank (*banking practice*) yang berlaku di negara Republik Indonesia, serta ketentuan lain yang ditetapkan oleh Bank Indonesia atau OJK berkaitan dengan transaksi/layanan yang diberikan Bank kepada Nasabah, baik yang telah ada maupun yang akan ditetapkan di kemudian hari.
4. Nasabah menggunakan Layanan API Direct sesuai ketentuan yang diatur berdasarkan Syarat dan Ketentuan Umum ini dengan penuh tanggung jawab dan dengan dilandasi itikad baik serta tunduk pada ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
5. Nasabah memahami dan menyetujui bahwa dalam rangka penerapan Program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (Program APU dan PPT), Bank berhak melakukan segala tindakan yang diperlukan untuk mematuhi prinsip Program APU dan PPT sebagaimana ditentukan dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku, antara lain melakukan identifikasi dan verifikasi terhadap Nasabah yang melakukan Transaksi melalui Layanan API Direct.
6. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya dan membebaskan Bank (termasuk direktur, komisaris, dan karyawan-karyawannya) terhadap semua kewajiban, tuntutan, kerugian, dan biaya-biaya (termasuk biaya hukum) yang diajukan oleh pihak lain atau Nasabah sendiri yang timbul sebagai akibat dari kesalahan, kelalaian, atau penyalahgunaan Layanan API Direct oleh Nasabah, dan pelanggaran ketentuan perundang-undangan yang berlaku termasuk pelanggaran ketentuan kerahasiaan bank sebagaimana diatur Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 dan ketentuan mengenai perlindungan konsumen sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen, Peraturan Bank Indonesia dan/atau Peraturan Otoritas Jasa Keuangan berikut peraturan pelaksanaannya dan perubahannya.

XII. Representations and Warranties

The Customer hereby represents and warrants that:

1. The Customer is a legal entity or business entity that is duly established under the law prevailing in the territory of the Republic of Indonesia and has obtained the licenses and permits required by the applicable law to carry on its business and perform its obligations under these General Terms and Conditions.
2. The Customer has taken all the necessary actions and obtained approval/authorization in accordance with its articles of association and/or the applicable regulations to sign the Form and use the Direct API Service, and the Customer's authorized representative has the authority to sign the Form and bind the Customer.
3. The Customer is subject to and bound by these General Terms and Conditions, which have been accepted by the Customer, the prevailing laws and regulations and banking practices in the Republic of Indonesia, as well as other provisions laid down by Bank Indonesia or the OJK relating to the transactions/services provided by the Bank to the Customer, whether now existing or hereafter issued.
4. The Customer uses the Direct API Service in accordance with the provisions of these General Terms and Conditions with full responsibility and in good faith and is subject to the provisions of the applicable laws and regulations.
5. The Customer understands and agrees that to implement the Anti-Money Laundering and Counter Financing of Terrorism Program (AML and CFT Program), the Bank has the right to take all necessary actions to comply with the principles of the AML and CFT Program as governed by the applicable laws and regulations, including among other things by identifying and verifying the Customers that make Transactions through the Direct API Service.
6. The Customer is fully responsible for and indemnifies the Bank (including its directors, commissioners, and employees) against all liabilities, claims, losses, and costs and fees (including legal fees) from other parties or the Customer itself arising as a result of any error, negligence, or misuse of the Direct API Service by the Customer, and violation of the applicable laws and regulations including violation of the bank secrecy provisions as governed by Law Number 7 of 1992 on Banking as amended by Law Number 10 of 1998 and the provisions regarding consumer protection as governed by the Consumer Protection Law, Bank Indonesia Regulations and/or the Financial Services Authority Regulations including the implementing regulations and amendments thereto.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM
LAYANAN APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) DIRECT
GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR
DIRECT APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) SERVICE

7. Semua dokumen, data dan surat termasuk fotokopi dan keterangan yang dibuat atau diserahkan oleh Nasabah kepada Bank adalah sah, lengkap dan benar.

7. All documents, data, and letters including photocopies and statements made or submitted by the Customer to the Bank are valid, complete, and correct.

XIII. Keadaan Memaksa

Bank tidak bertanggungjawab kepada Nasabah atau pihak lain atas segala tuntutan, kerugian, apapun yang timbul atau terlambatnya melaksanakan Instruksi karena peristiwa atau kejadian yang berada di luar kemampuan dan kekuasaan Bank, termasuk namun tidak terbatas pada sabotase, peperangan, dikeluarkannya peraturan/kebijaksanaan pemerintah, bencana alam, huru-hara, epidemi, pandemik, kebakaran, sistem atau transmisi tidak berfungsi, terkena virus, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi maupun gangguan internet serta kejadian-kejadian atau sebab-sebab lain di luar kekuasaan atau kemampuan Bank sepanjang Bank telah melaksanakan kewajibannya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku sehubungan dengan terjadinya Keadaan Memaksa tersebut.

XIII. Force Majeure

The Bank shall not be liable to the Customer or other parties for any claims, losses whatsoever, or for any delay by the Bank in executing an Instruction due to events or occurrences beyond the Bank's ability and control, including but not limited to sabotage, war, government regulations/orders, natural disasters, riots, epidemics, pandemics, fires, malfunction of systems or transmissions, viruses, electrical disturbances, telecommunication disturbances, and internet disruptions as well as other occurrences or causes beyond the control or ability of the Bank as long as the Bank has complied with its obligations in accordance with the applicable laws and regulations in connection with the occurrence of the Force Majeure.

XIV. Hak Kekayaan Intelektual

Segala hal yang melekat pada API Central baik sistem, website, url, segala text, gambar, symbol, logo dan lainnya merupakan Hak Kekayaan Intelektual milik Bank. Nasabah dalam penggunaan API Central tidak diperkenankan melakukan tindakan yang melanggar Hak Kekayaan Intelektual milik Bank, dan Bank berhak untuk menuntut ganti rugi dan/atau melakukan tindakan hukum atas segala pelanggaran Hak Kekayaan Intelektual yang dilakukan oleh Nasabah.

XIV. Intellectual Property Rights

All things attached to the API Central, whether systems, websites, URLs, texts, images, symbols, logos, etc. constitute the Bank's Intellectual Property Rights. The Customer in using the API Central must not take any actions that violate the Bank's Intellectual Property Rights, and the Bank has the right to claim damages and/or take legal action for all violations of the Intellectual Property Rights by the Customer.

XV. Jangka Waktu dan Pengakhiran Layanan API Direct

1. Layanan API Direct ini berlaku sejak tanggal disetujuinya permohonan Nasabah oleh Bank dan akan berakhir apabila terdapat permohonan dari Nasabah untuk mengakhiri Layanan API Direct dan tidak ada Transaksi yang masih berjalan. Sehubungan dengan penutupan Layanan API Direct, Nasabah wajib menyerahkan Formulir kepada Bank berikut dokumen-dokumen lain yang dibutuhkan sesuai prosedur yang ditentukan oleh Bank.
2. Bank dapat mengakhiri Layanan API Direct sewaktu-waktu dalam hal:
 - a. Nasabah melakukan pelanggaran atau tidak dipenuhinya atas salah satu atau beberapa ketentuan dari Syarat dan Ketentuan Umum ini; atau
 - b. pernyataan atau jaminan yang diberikan Nasabah berdasarkan Syarat dan Ketentuan Umum ini yang terbukti tidak benar atau salah ketika dibuat; atau
 - c. terdapat indikasi penipuan, penyimpangan transaksi dan pelanggaran ketentuan perundang-undangan yang berlaku termasuk namun tidak terbatas pada Transaksi Keuangan Mencurigakan yang terkait dengan Pencucian Uang dan/atau Pendanaan Terorisme;
 - d. terdapat perintah dari Otoritas Jasa Keuangan untuk menghentikan penyelenggaraan Layanan API Direct kepada Nasabah; atau
 - e. Nasabah dicabut izin usahanya, dilikuidasi atau karena alasan apapun tidak dapat menjalankan usahanya secara sebagian atau keseluruhan, atau menjadi insolven, penundaan pembayaran hutang atau pailit

XV. Period and Termination of Direct API Service

1. This Direct API Service will be effective from the date on which the Customer's application is approved by the Bank and will terminate if there is a request from the Customer to terminate the Direct API Service and there is no ongoing Transaction. In connection with the termination of the Direct API Service, the Customer must submit the Form to the Bank along with other documents that may be required according to the procedure determined by the Bank.
2. The Bank may terminate the Direct API Service at any time if:
 - a. the Customer violates or fails to fulfill one or more of the provisions of these General Terms and Conditions; or
 - b. any of the representations or warranties given by the Customer under these General Terms and Conditions prove to be false or misleading when made; or
 - c. there are indications of fraud, transaction irregularities, and violations of the applicable laws and regulations including but not limited to Suspicious Financial Transactions related to Money Laundering and/or Terrorism Financing;
 - d. there is an order from the Financial Services Authority to stop providing the Direct API Service to the Customer; or
 - e. The Customer's business license is revoked, or the Customer is liquidated or for any reason is unable to carry on business in part or in whole, or becomes insolvent, or a petition for suspension of debt payment obligation or a bankruptcy petition is filed



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM
LAYANAN APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) DIRECT
GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR
DIRECT APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) SERVICE

diajukan terhadap Nasabah tersebut baik oleh Nasabah tersebut sendiri maupun oleh krediturnya; atau

f. adanya peraturan perundang-undangan atau ketentuan internal yang dikemudian hari yang menyebabkan Bank tidak dapat menyediakan Layanan API Direct kepada Nasabah;

3. Bank sewaktu-waktu dapat menambahkan/menghentikan/ membatasi/ mengubah fitur dan/atau layanan melalui Layanan API Direct dan untuk itu Bank akan melakukan pemberitahuan melalui media komunikasi yang tersedia pada Bank.
4. Dalam hal terjadi pengakhiran, maka Bank dan Nasabah sepakat untuk mengesampingkan ketentuan-ketentuan dalam Pasal 1266 dan Pasal 1267 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Indonesia.
5. Apabila pada saat pengakhiran masih terdapat hak-hak dan kewajiban-kewajiban yang telah timbul dan belum dilaksanakan/dipenuhi oleh Nasabah dan/ atau Bank, maka Syarat dan Ketentuan Umum ini tetap berlaku sampai seluruh hak-hak dan kewajiban-kewajiban tersebut dipenuhi/diselesaikan dan hak-hak dan kewajiban-kewajiban tersebut akan diselesaikan selambat-lambatnya 14 (empat belas) Hari Kalender sejak pengakhiran dilakukan.

against that Customer either voluntary by the Customer or by its creditors; or

f. certain laws and regulations or internal regulations hereafter issued cause the Bank to be unable to provide the Direct API Service to the Customer;

3. The Bank may at any time supplement/terminate/limit/change any features and/or services through Direct API Service, and for that purpose, the Bank will provide a notice to the Customer through the communication media available at the Bank.
4. In the event of termination, the Bank and the Customer agree to waive the provisions of Article 1266 and Article 1267 of the Indonesian Civil Code.
5. If at the time of the termination certain rights and obligations that have existed have not been fulfilled/discharged by the Customer and/or the Bank, these General Terms and Conditions shall remain in full force and effect until all of the rights and obligations are fulfilled/discharged, and such rights and obligations shall be discharged no later than 14 (fourteen) Calendar Days of the termination.

XVI. Penyelesaian Pengaduan Nasabah

1. Nasabah dapat mengajukan pengaduan atas transaksi/layanan API Direct kepada Bank melalui Hello Danamon di nomor 1-500-090 atau email hellodanamon@danamon.co.id atau Transaction Banking Service di e-mail tb.service@danamon.co.id.
2. Prosedur mengenai layanan pengaduan Nasabah secara lengkap dapat diakses melalui halaman website: <https://www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah>.
3. Dalam hal penyelesaian pengaduan secara lisan tidak dapat diselesaikan oleh Bank dalam jangka waktu 2 (dua) Hari Kerja, maka Bank berhak meminta kepada Nasabah untuk mengajukan pengaduan secara tertulis dengan disertai dengan dokumen pendukung yang dipersyaratkan oleh Bank.
4. Penanganan penyelesaian pengaduan tersebut akan diselesaikan dan pemberituannya akan disampaikan secara tertulis kepada Nasabah dalam jangka waktu selambat-lambatnya 20 (dua puluh) Hari Kerja terhitung sejak Nasabah memberikan laporan atau pengaduan kepada Bank dan diterimanya dokumen-dokumen terkait yang diminta oleh Bank sehubungan dengan penanganan penyelesaian pengaduan tersebut.
5. Dalam hal terdapat kondisi tertentu, Bank berhak melakukan perpanjangan waktu penyelesaian pengaduan hingga 20 (dua puluh) Hari Kerja berikutnya dengan pemberitahuan secara tertulis kepada Nasabah sebelum berakhirnya jangka waktu 20 (dua puluh) Hari Kerja sebagaimana dimaksud pada butir 3 diatas berakhir. Kondisi tertentu yang dimaksud yaitu:
 - a. Kantor Bank yang menerima pengaduan tidak sama dengan kantor Bank tempat terjadinya permasalahan yang diadukan dan terdapat kendala komunikasi diantara kedua kantor Bank tersebut.

XVI. Customer Complaint Handling

1. The Customer may lodge a complaint about a transaction/the Direct API service with the Bank via Hello Danamon at 1-500-090 or via email at hellodanamon@danamon.co.id or otherwise via the Transaction Banking Service at this e-mail tb.service@danamon.co.id.
2. The complete procedure for the Customer complaint handling service can be accessed through the website: <https://www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah>.
3. If a complaint cannot be orally resolved by the Bank within 2 (two) Business Days, the Bank has the right to request the Customer to lodge a written complaint accompanied by the supporting documents as may be required by the Bank.
4. The complaint handling will be deemed completed and the notice thereof will be provided in writing to the Customer within a period of no later than 20 (twenty) Business Days of the time at which the Customer files the report or complaint with the Bank and the Bank receives the relevant documents required by the Bank in connection with the complaint handling.
5. Under certain conditions, the Bank has the right to extend the complaint handling time for another 20 (twenty) Business Days by providing a written notice to the Customer before the end of the period of 20 (twenty) Business Days as referred to in point 3 above, in the event of any of the following:
 - a. The Bank office that received the complaint was not the same as the Bank office where the issue occurred and there was a communication problem between the two Bank offices.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM
LAYANAN APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) DIRECT
GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR
DIRECT APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) SERVICE

- | | |
|---|--|
| <p>b. Transaksi keuangan yang diajukan oleh Nasabah dan/atau perwakilan Nasabah memerlukan penelitian khusus terhadap dokumen-dokumen Bank.</p> <p>c. Terjadi Keadaan Memaksa dan/atau terjadi sebab-sebab lain yang berada di luar kendali Bank dan dalam hal ini Bank telah melakukan langkah-langkah perbaikan yang wajar sesuai kelaziman dalam praktek perbankan.</p> <p>6. Nasabah berhak mengajukan penyelesaian sengketa melalui proses mediasi perbankan (khusus yang terkait dengan sistem pembayaran) atau melalui lembaga alternatif penyelesaian sengketa yang difasilitasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sesuai peraturan perundangan yang berlaku.</p> | <p>b. The financial transaction about which the Customer and/or the Customer's representative filed a complaint requires special scrutiny with respect to the Bank's documents.</p> <p>c. There occurs a Force Majeure event and/or any other event beyond the control of the Bank, where the Bank has sought reasonable remedies according to common banking practices.</p> <p>6. The Customer has the right to resolve a dispute through banking mediation (only for a dispute related to the payment system) or through an alternative dispute resolution institution facilitated by the Financial Services Authority (OJK) in accordance with the prevailing laws and regulations.</p> |
|---|--|

XVII. Hukum Yang Berlaku dan Yurisdiksi

1. Keabsahan, penafsiran dan pelaksanaan dari Layanan API Direct berdasarkan Syarat dan Ketentuan Umum ini diatur dan tunduk pada hukum yang berlaku di Negara Kesatuan Republik Indonesia.
2. Apabila timbul perselisihan sehubungan dengan penafsiran dan pelaksanaan dari Syarat dan Ketentuan Umum ini, Bank dan Nasabah sepakat untuk menyelesaikan perselisihan dimaksud secara musyawarah untuk mencapai mufakat.
3. Apabila perselisihan tidak dapat diselesaikan secara musyawarah, Bank dan Nasabah dengan ini sepakat untuk menyelesaikan perselisihan dimaksud melalui pengadilan. Untuk maksud tersebut para pihak sepakat untuk memilih tempat kedudukan hukum (domisili) di Kantor Kepaniteraan Pengadilan Negeri Jakarta Selatan di Jakarta, yang demikian dengan tidak mengurangi hak Bank untuk mengajukan gugatan/tuntutan hukum kepada pihak lainnya di hadapan pengadilan-pengadilan lain di seluruh Indonesia.

XVIII. Lain-Lain

1. Syarat dan Ketentuan Umum ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Formulir.
2. Syarat dan Ketentuan Umum ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan PT Bank Danamon Indonesia Tbk. Syarat dan ketentuan tersebut tetap berlaku sepanjang tidak diatur lain dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program ini.
3. Nasabah setuju dan mengakui bahwa Bank berhak untuk memperbaiki/mengubah/melengkapi Syarat dan Ketentuan Umum ini dari waktu ke waktu dengan pemberitahuan kepada Nasabah melalui media komunikasi yang tersedia pada Bank sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dalam hal terdapat perubahan manfaat, risiko, biaya, Syarat dan Ketentuan Umum ini, maka Nasabah berhak mengajukan keberatannya secara tertulis kepada Bank dalam waktu 30 (tiga puluh) Hari Kerja terhitung sejak pemberitahuan perubahan tersebut oleh Bank melalui media komunikasi Bank. Nasabah setuju bahwa Nasabah dianggap menyetujui perubahan tersebut dalam hal Nasabah tidak mengajukan keberatan dalam jangka waktu tersebut. Apabila Nasabah tidak menyetujui perubahan tersebut Nasabah dapat mengakhiri/menutup Layanan API Direct

XVII. Governing Law and Jurisdiction

1. The validity, interpretation, and implementation of the Direct API Service under these General Terms and Conditions shall be governed by the law of the Republic of Indonesia.
2. In the event of any dispute or difference of opinion in connection with the interpretation and implementation of these General Terms and Conditions, the Bank and the Customer agree to resolve such dispute in an amicable manner.
3. If the dispute cannot be resolved amicably, the Bank and the Customer hereby agree to resolve the dispute in court. For that purpose, the parties agree to elect a common legal domicile at the Registrar's Office of the District Court of South Jakarta in Jakarta, without prejudice to the Bank's right to institute any suit/proceedings against the other party at any other courts throughout Indonesia.

XVIII. Miscellaneous

1. These General Terms and Conditions constitute an integral part of the Form.
2. These General Terms and Conditions constitute an integral and inseparable part of the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services of PT Bank Danamon Indonesia Tbk. Such terms and conditions shall remain valid and applicable, save as stipulated otherwise in the General Terms and Conditions of this Program.
3. The Customer hereby agrees and acknowledges that the Bank reserves the right to revise/amend/supplement these General Terms and Conditions from time to time by providing a notice to the Customer through the communication media available at the Bank in accordance with the applicable laws and regulations. In the event of any change in benefits, risks, or fees, these General Terms and Conditions, the Customer has the right to lodge an objection in writing to the Bank within 30 (thirty) Business Days of the notification of the change by the Bank through the Bank's communication media. The Customer agrees that the Customer is deemed to have agreed to the change if the Customer does not file any objection within that prescribed period. If the Customer does not agree to the change, the Customer may terminate/close the Direct API Service and the Customer must first discharge all of its outstanding obligations to the Bank.



**SYARAT DAN KETENTUAN UMUM
LAYANAN APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) DIRECT
GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR
DIRECT APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) SERVICE**

dan Nasabah wajib menyelesaikan seluruh kewajibannya terlebih dahulu.

4. Nasabah setuju, bahwa dari waktu ke waktu akan mengambil tindakan-tindakan tertentu dan menandatangani dokumen tambahan yang sewajarnya diperlukan untuk melaksanakan dan menjalankan maksud dan tujuan dari Layanan API Direct.
5. Syarat dan Ketentuan Umum ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
6. PT Bank Danamon Indonesia Tbk merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS), terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

4. The Customer agrees that from time to time it will take certain actions and sign additional documents that are reasonably necessary to accomplish and meet the purposes and objectives of the Direct API Service.
5. These General Terms and Conditions have been adjusted to ensure compliance with the prevailing laws and regulations including regulations of the Financial Services Authority (OJK).
6. PT Bank Danamon Indonesia Tbk is a member of the Deposit Insurance Corporation (LPS), registered with and supervised by the Financial Services Authority.

Nasabah dengan ini menyatakan bahwa Nasabah telah membaca, mengerti, memahami, dan menyetujui Syarat dan Ketentuan Umum ini, oleh karenanya Nasabah setuju terikat dengan Syarat dan Ketentuan Umum ini sebelum menggunakan Layanan API Direct pada Bank.

The Customer hereby confirms that the Customer has read, understood, and agreed to these General Terms and Conditions, and therefore the Customer agrees to be bound by these General Terms and Conditions before using the Direct API Service provided by the Bank.

Layanan/Keluhan 24 jam
Hello Danamon 1-500-090
24-hour Customer Service/Complaints
Hello Danamon 1-500-090