# Ringkasan Informasi Layanan

Nama Penerbit	:	PT Bank Danamon Indonesia, Tbk	Jenis Layanan	:	Layanan Penagihan (Collection)
Nama Layanan	:	VIRTUAL ACCOUNT	Deskripsi Layanan		layanan Virtual Account untuk
Mata Uang	:	Rupiah			memberikan kemudahan identifikasi
					pada setiap transaksi di bisnis Anda,
					dimana Anda dapat menentukan
					sendiri 16 nomor VA yang akan
					diberikan kepada pelanggan Anda.

# Fitur Utama Layanan

- 1. Data Virtual Account dapat didaftarkan terlebih dahulu atau tanpa didaftarkan.
- 2. Data Virtual Account dapat disimpan di system Nasabah atau di system Bank.
- 3. Pembayaran dapat dilakukan melalui semua channel Danamon / Bank Lain.
- 4. Panjang nomor Virtual Account 16 digit dengan 4 digit awal nomor yang diberikan oleh Bank & 12 digit yang bisa Nasabah gunakan untuk kepentingan Nasabah.
- 5. Terdapat tagihan dan validasi nominal untuk tipe Virtual Account Closed / Full & Partial Payment.
- 6. Terdapat notifikasi pembayaran otomatis jika menggunakan Host to Host.
- 7. Pembayaran 7x24 jam mengikuti ketentuan channel pembayaran.
- 8. Nominal pembayaran mengikuti ketentuan channel pembayaran.

# Biaya Layanan

Seluruh biaya akan langsung di debet dari rekening Nasabah:

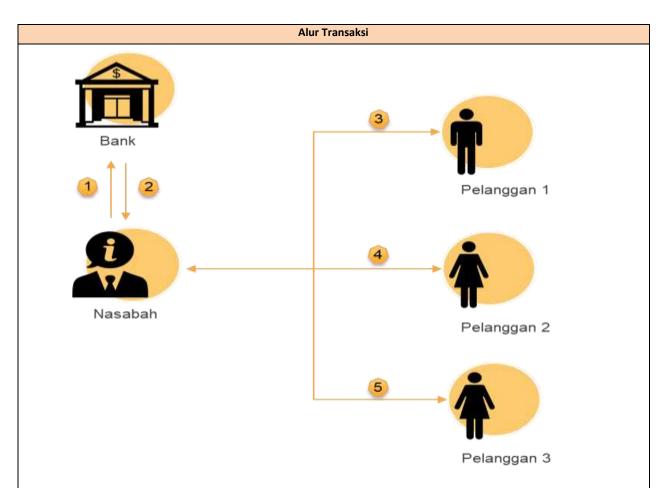
1. Biaya transaksi Rp 2.000.-/ transaksi

Proses pendebetan pada bulan berikutnya

Manfaat Layanan			Risiko Layanan		
1.	Kemudahan proses rekonsiliasi	1.	Kesalahan / kegagalan pengkreditan Virtual		
2.	Detail laporan setiap hari		Account karena kesalahan dalam penulisan nomor		
3. Nomor pelanggan yang dapat disesuaikan			VA saat transaksi.		
4.	Online dan dapat diakses melalui berbagai channel Danamon				

#### Persyaratan dan tata cara Layanan

- 1. Memiliki rekening di Bank Danamon,
- 2. Melengkapi dan menandatangani Formulir Aplikasi Layanan Virtual Account.
- 3. Nasabah wajib menyediakan dan bertanggung jawab atas informasi dan/atau data yang ada di formulir dan dokumen pelengkapnya
- 4. Untuk layanan informasi/ keluhan atas transaksi/layanan Virtual Account Bank Danamon, nasabah dapat menghubungi Hello Danamon melalui telepon 1-500-090 atau e-mail <a href="mailto:hellodanamon@danamon.co.id">hellodanamon@danamon.co.id</a>



- 1. Nasabah melakukan pendaftaran ke Bank Danamon dengan biaya pendaftaran sebesar 5 juta rupiah.
- 2. Bank memberikan 4 kode BIN kepada nasabah contoh: 7213.
- 3. Nasabah memberikan 12 kode VA untuk pelanggan 1 contoh: 1111-1111 sehingga pelanggan 1 dapat melakukan pembayaran melalui nomor VA 7213-1111-1111.
- 4. Nasabah memberikan 12 kode VA untuk pelanggan 2 contoh: 1111-1111-1112 sehingga pelanggan 2 dapat melakukan pembayaran melalui nomor VA 7213-1111-1111-1112.
- 5. Nasabah memberikan 12 kode VA untuk pelanggan 3 contoh: 1111-1111-1112 sehingga pelanggan 3 dapat melakukan pembayaran melalui nomor VA 7213-1111-1113.

#### Informasi Tambahan

- 1. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
- 2. Anda akan menerima penawaran Layanan lain dari pihak ketiga apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi.
- 3. Informasi lain mengenai biaya, manfaat dan risiko dapat diakses melalui website Danamon (www.danamon.co.id)).

# Disclaimer (penting untuk dibaca):

- 1. Bank dapat menolak permohonan Layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- 2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Layanan ini.



A member of ( ) MUFG, a global financial group

PT Bank Danamon Indonesia, Tbk merupakan peserta penjaminan LPS, terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan