



## RINGKASAN INFORMASI PRODUK dan LAYANAN (RIPLAY) Application Programming Interfaces – API

| DATA RINGKAS                 |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama Produk                  | API Central                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Jenis Layanan                | Layanan Pembayaran ( <i>Payment</i> ) dan informasi.                                                                                                                                                                                                                       |
| Penjelasan Layanan           | <i>Application Programming Interface</i> (API) Central adalah layanan Bank Danamon untuk memberikan kemudahan dalam menjalankan berbagai aktifitas finansial maupun non finansial secara langsung antara aplikasi dari Pihak Ketiga dengan layanan perbankan Bank Danamon. |
| Jangka waktu berlaku Layanan | Pengguna layanan wajib memiliki rekening Bank Danamon, terdaftar sebagai pengguna layanan API, memiliki izin dari pihak regulator bagi pengguna layanan fintech/ sejenisnya, serta tidak melakukan pemutusan layanan API.                                                  |
| Penyedia Layanan             | PT Bank Danamon Indonesia Tbk (“Bank Danamon”)                                                                                                                                                                                                                             |

### MANFAAT LAYANAN

- Automasi proses  
Dengan adanya layanan API pengembangan aplikasi menjadi lebih efisien yang memudahkan integrasi antar berbagai aplikasi dan layanan karena adanya automasi proses.
- Meningkatkan pengalaman pengguna  
Layanan API menciptakan pengalaman pengguna yang lebih baik dan konsisten di berbagai platform dan perangkat.
- Memperluas jangkauan bisnis  
Dengan memanfaatkan fungsionalitas yang disediakan pada layanan API dapat memperluas jangkauan bisnis.
- Perlindungan data  
Layanan API dibuat sesuai dengan Standar Nasional Open API Pembayaran sesuai dengan standar teknis dan keamanan yang di atur oleh regulasi.

### FITUR UTAMA

- Spesifikasi API Central telah mengikuti ketentuan regulator termasuk Standar Nasional Open Application Programming Interface (API SNAP).
- Identitas akses rahasia meliputi API key, API secret, Client ID, Client Secret untuk akses layanan API berlaku saat test dan di *production*.

### PRODUK API

#### 1. API Transaction Inquiry

Merupakan layanan API yang menyediakan informasi terkait saldo rekening.

**2. API Bank Statement**

Merupakan layanan API yang menyediakan informasi mutase rekening.

**3. API Internal Account Inquiry**

Merupakan layanan API yang menyediakan informasi rekening Pengguna di bank Danamon.

**4. API Intrabank Transfer**

Merupakan layanan API yang menyediakan layanan transfer ke sesama rekening bank Danamon.

**5. API Eksternal Account Inquiry**

Merupakan layanan API yang menyediakan informasi rekening Pengguna di bank lain.

**6. API Interbank Transfer**

Merupakan layanan API untuk transfer ke bank lain secara online.

**7. API RTGS Transfer**

Merupakan layanan API yang menyediakan layanan transfer RTGS ke bank lain.

**8. API SKNBI Transfer**

Merupakan layanan API yang menyediakan layanan transfer SKN ke bank lain.

**9. Account Inquiry**

Merupakan layanan API yang menyediakan informasi rekening Pengguna di bank lain untuk BI Fast.

**10. Inquiry Status BI Fast**

Merupakan layanan API yang menyediakan informasi status transaksi BI Fast.

**11. API Virtual Account - Inquiry**

Merupakan layanan API yang menyediakan informasi nama dan tagihan virtual account.

**12. API Virtual Account - Payment**

Merupakan layanan API untuk pembayaran/ topup VA Danamon.

**13. API Transaction Status Inquiry**

Merupakan layanan API yang menyediakan status transaksi transfer

**14. API Virtual Account – Create VA**

Merupakan layanan API untuk membuat nomor VA pada Bank Danamon.

**15. API Virtual Account – Delete VA**

Merupakan layanan API untuk menghapus nomor VA pada bank Danamon.

**16. Hold Unhold**

Merupakan layanan API yang menyediakan transaksi permintaan blokir (Hold) dan pembukaan blokir (Unhold) pada rekening Bank Danamon.

**17. API BI Fast - Credit Transfer**

Merupakan layanan API yang menyediakan fitur untuk melakukan transaksi transfer ke rekening/ proxy Pengguna penerima melalui BI Fast.

**18. Proxy Alias Resolution**

Merupakan layanan API yang menyediakan fitur untuk melakukan inquiry proxy/alias Pengguna penerima melalui BI Fast.

**19. FSC Direct**

FSC Direct adalah layanan dimana sistem Danamon terkoneksi secara langsung dengan sistem Prinsipal dalam hal Program Pembiayaan Supply Chain (Distributor atau Supplier), sehingga transaksi bisnis antara Prinsipal dan para-Distributor/Supplier bisa dilakukan antar rekening Danamon.

**20. API Inquiry Mutasi – VA Debit**

Merupakan layanan API yang menyediakan mutasi No VA Debit tertentu.

**21. API Inquiry Data – VA Debit**

Merupakan layanan API yang menyediakan data pendaftaran No VA Debit tertentu

**22. API Inquiry Saldo – VA Debit**

Merupakan layanan API yang menyediakan informasi saldo VA debit tertentu.

**23. API Inquiry Saldo BIN – VA Debit**

Merupakan layanan API yang menyediakan informasi saldo semua VA debit pada BIN yang terdaftar

**24. Update VA debit**

merupakan layanan API yang menyediakan pembaharuan data data no VA debit tertentu yang sudah terdaftar

**25. Create VA Debit**

Merupakan layanan API untuk mendaftarkan no VA debit beserta data datanya.

**26. Delete VA Debit**

untuk menghapus No VA debit tertentu yang sudah terdaftar

**RISIKO LAYANAN**

- Risiko operasional berupa gagal transaksi atau aktivitas lain non-transaksi.
- Risiko pemutusan kerjasama bila pihak yang berkaitan dianggap tidak memiliki izin operasional dari regulator.

## PERSYARATAN LAYANAN

- Pengguna layanan mengisi dan menandatangani serta melengkapi dokumen registrasi API Central.
- Pengguna layanan terdaftar sebagai Financial Technology di Regulator.
- Pengguna layanan mendapat izin dari Regulator untuk pengguna layanan tipe P2P Lending.
- Pengguna layanan mendapat izin dari Regulator untuk pengguna layanan Penyedia Jasa Sistem Pembayaran.

## BIAYA LAYANAN

sBerikut adalah biaya layanan per transaksi yang dikenakan kepada pengguna layanan:

|                                 |              |
|---------------------------------|--------------|
| Biaya Transaksi SKN             | Rp 2.900,-   |
| Biaya Transaksi RTGS            | Rp 25.000,-. |
| Biaya Transaksi Online          | Rp 7.500,-.  |
| Biaya Transaksi BI Fast         | Rp 2.500,-   |
| Biaya Transaksi Bill Payment    | Rp 2.500,-   |
| Biaya Transaksi Virtual Account | Rp 2.000,-.  |

## Waktu Layanan API SKN Transfer dan RTGS Transfer

Waktu layanan transaksi SKN & RTGS mengikuti ketentuan regulator terkait dan waktu layanan API lainnya adalah 24/7s.

## LAYANAN INFORMASI/KELUHAN

Untuk layanan informasi/keluhan atas transaksi/layanan Application Programming Interfaces - API Bank Danamon, pengguna layanan dapat menghubungi 1-500-090 atau Email : [hellodanamon@danamon.co.id](mailto:hellodanamon@danamon.co.id). Informasi lengkap dapat dilihat pada website: [https://www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-PENGGUNA\\_LAYANAN](https://www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-PENGGUNA_LAYANAN)

## Informasi Tambahan

- Bank berhak untuk mengubah manfaat, biaya, risiko, serta syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan ini yang akan diberitahukan oleh Bank Danamon dalam bentuk dan/atau melalui sarana apa pun sesuai ketentuan yang berlaku.
- Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
- Informasi lain mengenai API Bank Danamon dapat diakses melalui website resmi <https://www.danamon.co.id/id/Bisnis/CashManagement/Payment-Service/API>
- Untuk melakukan penutupan Fasilitas API Bank Danamon, Pengguna layanan dapat mengajukan permohonan penutupan melalui PIC Unit Bisnis dan mengisi Form Penutupan Layanan API.

## SIMULASI

PT. ABC merupakan pengguna layanan API yang menggunakan layanan API BI Fast dan RTGS untuk kelancaran bisnis nya. Simulasi atas transaksi yang dilakukan oleh PT ABC adalah sebagai berikut:

| Jumlah Transaksi | Layanan API | Biaya/ Transaksi | Total Biaya | COT   |
|------------------|-------------|------------------|-------------|-------|
| 100              | BI Fast     | IDR 2,900        | IDR 290,000 | -     |
| 5                | RTGS        | IDR 25,000       | IDR 125,000 | 14:30 |

**Disclaimer (penting untuk dibaca)**

- Bank dapat menolak permohonan pengajuan apabila calon Pengguna layanan tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- Pengguna layanan telah membaca dan memahami produk API Bank Danamon sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
- Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi produk dan layanan bagi Calon Pengguna layanan yang tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan.
- Pengguna layanan wajib untuk membaca, memahami, dan menyetujui Formulir Kerjasama dan Ketentuan Fasilitas API dengan seksama.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan adanya perubahan terbaru atas Ringkasan Informasi Produk dan Layanan dimaksud.
- Pengguna layanan harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum melakukan pengajuan Fasilitas API dan berhak bertanya kepada pegawai bank atau melakukan panggilan ke Hello Danamon di 1-500-090 atau email [hellodanamon@danamon.co.id](mailto:hellodanamon@danamon.co.id) atas semua hal maupun pengaduan terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.

**Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.**

**COMPLIANCE CHECKLIST PENYUSUNAN  
RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN UMUM (RIPLAY UMUM)**

Nama Produk/Layanan\*) API CENTRAL  
Divisi/Unit Pengusul & PIC TRANSACTION BANKING  
Tanggal Pengajuan 17 December 2024

| Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum (RIPLAY Umum) |                                  |    |       |                                     |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------|----|-------|-------------------------------------|
| No                                                        | Ketentuan                        | Ya | Tidak | Mapping pada Dokumen/ Keterangan**) |
| 1                                                         | Nama dan Jenis Produk/ Layanan*) | v  |       | Bagian Nama Produk                  |
| 2                                                         | Nama Penerbit                    | v  |       | Bagian Penyedia Layanan             |
| 3                                                         | Fitur Utama Produk               | v  |       | Bagian FITUR UTAMA                  |
| 4                                                         | Manfaat                          | v  |       | Bagian MANFAAT LAYANAN              |
| 5                                                         | Risiko                           | v  |       | Bagian RISIKO LAYANAN               |
| 6                                                         | Persyaratan dan Tata Cara        | v  |       | Bagian PERSYARATAN LAYANAN          |
| 7                                                         | Biaya                            | v  |       | Bagian BIAYA LAYANAN                |
| 8                                                         | Simulasi                         | v  |       | Bagian SIMULASI                     |
| 9                                                         | Logo Bank                        | v  |       | Bagian HEADER                       |
| 10                                                        | Informasi Tambahan               | v  |       | Bagian INFORMASI TAMBAHAN           |
| 11                                                        | Disclaimer:                      | v  |       | Bagian DISCLAIMER                   |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |  |                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--------------------|
|    | <p>1. Bank dapat menolak produk dan layanan apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.</p> <p>2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.</p> |   |  |                    |
| 12 | Pernyataan "berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia"                                                                                                                                                                                                                                 | v |  | Bagian FOOTER      |
| 13 | Ketentuan Khusus Produk/Layanan                                                                                                                                                                                                                                                                                 | v |  | Bagian FITUR UTAMA |

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Catatan: Divisi/Unit Pengusul mengisi dengan keterangan poin dan halaman yang menunjukkan pemenuhan sesuai Ketentuan.