

Ringkasan Informasi Layanan

| | | | |
|---|--------------------------------|---|--|
| Nama Penerbit : | PT Bank Danamon Indonesia, Tbk | Jenis Layanan : | Layanan Penagihan (<i>Collection</i>) |
| Nama Layanan : | EDC PAYMENT | Deskripsi Layanan : | layanan EDC (Electronic Data Capture) payment sebagai solusi penagihan non-tunai bagi bisnis Anda melalui EDC mobile Bank Danamon. |
| Mata Uang : | Rupiah | | |
| Fitur Utama Layanan | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Kemudahan pembayaran non tunai 2. Mengurangi resiko uang palsu dan uang tak layak edar 3. Dapat digunakan untuk pembayaran menggunakan berbagai kartu ATM/Debit yang berlogo ATM bersama/Alto (tidak berlaku untuk kartu kredit) 4. Laporan transaksi setiap hari 5. Pengkreditan <i>realtime</i> ke rekening nasabah | | | |
| Biaya Layanan | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Biaya layanan: Rp 300.000,- / EDC / bulan. 2. Denda keterlambatan pembayaran biaya layanan: 1/mill per hari. 3. Biaya perpindahan lokasi EDC: Rp 100.000,- 4. Ganti rugi <ol style="list-style-type: none"> a. EDC hilang atau rusak total: Rp 5.000.000 / EDC. b. Kerusakan/kehilangan sebagian sesuai harga komponen vendor Bank Danamon. 5. Biaya online transfer sesuai ketentuan bank penerbit kartu. | | | |
| Manfaat Layanan | | Risiko Layanan | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Minimalisir pembayaran tunai 2. <i>Realtime online</i> 3. Menerima kartu debit ATM Bersama/Prima Alto 4. Minimalisir Fraud 5. Jangkauan Bank Danamon yang luas di seluruh Indonesia | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Risiko operasional pada kerusakan alat EDC payment 2. Risiko kesalahan penggunaan kartu untuk pembayaran yang dilakukan oleh pihak yang bukan berwenang (tanpa <i>consent</i> dari pemilik kartu) | |
| Persyaratan dan tata cara Layanan | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Memiliki rekening Tabungan/Giro di Bank Danamon (didaftarkan di EDC Payment sebagai rekening penampungan). 2. Melengkapi Formulir Layanan EDC Payment. 3. Menyertakan Dokumen pendukung (Akte Pendirian & Perubahan, fotocopy kartu identitas, SIUP/TDP dan NPWP). 4. Nasabah wajib menyediakan dan bertanggung jawab atas informasi dan/atau data yang ada di formulir dan dokumen pelengkapannya 5. Termasuk dalam area layanan. 6. Untuk layanan informasi/ keluhan atas transaksi/layanan EDC Payment Bank Danamon, nasabah dapat menghubungi Hello Danamon melalui telepon 1-500-090 atau e-mail hellodanamon@danamon.co.id. | | | |
| Informasi Tambahan | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan. 2. Anda akan menerima penawaran Layanan lain dari pihak ketiga apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi. 3. Informasi lain mengenai biaya, manfaat dan risiko dapat diakses melalui website Danamon (www.danamon.co.id). | | | |
| Disclaimer (penting untuk dibaca): | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Bank dapat menolak permohonan Layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku. 2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Layanan ini. | | | |



A member of  MUFG, a global financial group

PT Bank Danamon Indonesia, Tbk merupakan peserta penjaminan LPS, terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Tanggal Cetak Dokumen
24/06/2021