

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit <i>Issuer Name</i>	:	PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("Bank Danamon Indonesia").
Nama Produk <i>Product Name</i>	:	Big Bill
Mata Uang <i>Currency</i>	:	IDR <i>IDR</i>
Jenis Produk <i>Product Type</i>	:	Layanan Pembayaran <i>Payment Services</i>
Deskripsi Produk <i>Product Description</i>	:	Layanan Big Bill adalah layanan yang disediakan oleh Bank Danamon yang bertujuan untuk memfasilitasi Nasabah dalam melakukan pembayaran tagihan listrik dan non tagihan listrik PT PLN (Persero) ("PLN"). <i>Big Bill Service means service provided by Bank Danamon in order to facilitate the Customer in making payments of electricity bills and non-electricity bills of PT PLN (Persero) ("PLN").</i>

Fitur Utama <i>Main Features</i>		
Penjelasan Produk <i>Product Explanation</i>	:	Fitur Layanan Layanan Big Bill adalah layanan yang disediakan oleh Bank Danamon yang bertujuan untuk memfasilitasi nasabah yang memiliki rekening di Bank Danamon ("Nasabah") dalam melakukan pembayaran tagihan dan non tagihan listrik PT PLN (Persero) ("PLN"). Jenis Tagihan Listrik PLN Jenis pembayaran tagihan & non tagihan listrik PLN melalui Big Bill mencakup: 1. Tagihan Listrik a. Pra-Bayar (Prepaid) merupakan bentuk layanan PLN dalam menjual energi listrik (token) dengan Pelanggan membayar terlebih dahulu sejumlah energi listrik tertentu sesuai dengan yang dibutuhkan atau dikehendaki sebelum menggunakan listrik dari PLN. b. Pasca bayar (Postpaid) merupakan tagihan listrik yang wajib dilunasi oleh setiap Nasabah PLN yang ditagihkan setelah Nasabah menggunakan daya listrik dengan batas pembayaran pada tanggal 20 setiap bulan. 2. Non Tagihan Listrik (Non Taglis) merupakan jenis pembayaran selain Prepaid dan Postpaid seperti: perubahan daya, penyambungan baru, penerangan

	sementara, dan lainnya. Pembayaran Tagihan Nasabah yang menggunakan Layanan Bigbill dapat melakukan pembayaran Tagihan Listrik dan/atau Non Tagihan Listrik PLN melalui: 1. Pembayaran Virtual Account (VA) berdasarkan serangkaian digit angka sebagai rekening virtual yang diberikan kepada pelanggan tagihan listrik (Nasabah Danamon) untuk melakukan pembayaran tagihan dan/atau non tagihan listrik. 2. Pembayaran secara Autodebit. Penyediaan dana pada VA maupun rekening dapat dilakukan melalui kanal/channel Bank Danamon seperti: kantor cabang atau Teller maupun mobile & internet banking (D-Bank PRO/Danamon Cash Connect). Jenis Transaksi 1. Adhoc adalah pembayaran yang dilakukan satu kali. 2. Recurring adalah transaksi pembayaran yang dilakukan secara berulang dan rutin dengan jumlah nominal yang sama. Service Features <i>Big Bill Service means service provided by Bank Danamon in order to facilitate the Customer in making payments of electricity bills and non-electricity bills of PT PLN (Persero) ("PLN").</i> Types of PLN Electricity Bills <i>Types of PLN electricity bills that can be paid by customers through the Big bill Service include:</i> 1. <i>Electricity Bill</i> a. <i>Prepaid is a form of PLN service in selling electrical energy (tokens) with Customers paying in advance a certain amount of electrical energy according to what is needed or desired before using electricity from PLN.</i> b. <i>Postpaid is an electricity bill that must be paid by each PLN Customer which is billed after the Customer uses electrical power with a payment deadline on the 20th of each month.</i> 2. <i>Non-Electricity Bill is a type of payment other than Prepaid and Postpaid such as: power changes, new connections, temporary lighting and others.</i>
--	--

	Bill Payment Source of Fund Customers who use Bigbill Services can make payments for electricity bills and / or non-electricity bills of PLN through: 1. Payment Virtual Account (VA) based on a series of digit numbers as a virtual account given to electricity bill customers (Danamon Customers) to make payments of electricity bills and/or non-bills. 2. Autodebit Payment. Provision of funds to VA or accounts can be done through Bank Danamon channels such as: branch offices or Teller or mobile & internet banking (D-Bank PRO/Danamon Cash Connect). Transaction Type 1. Adhoc is a payment made for one-time transaction. 2. Recurring is a payment transaction that is running repeatedly and routinely with the same nominal amount.
--	---

Biaya-Biaya Fees	
Biaya Transaksi Transaction Fees	
Biaya Admin Admin Fee	: Biaya Administrasi merupakan biaya tambahan yang dibebankan kepada pelanggan Big Bill terkait penggunaan layanan Big Bill Bank Danamon yang dikenakan per transaksi pembayaran. 1. Biaya admin untuk tagihan Pra-bayar (<i>prepaid</i>) sebesar Rp 2.500 2. Biaya admin untuk tagihan Paska bayar (<i>postpaid</i>) sebesar Rp 3.500 3. Biaya admin untuk tagihan Non Tagihan Listrik sebesar Rp 2.500 <i>Administration Fee is an additional fee charged to Big Bill customers related to the use of Bank Danamon's Big Bill services.</i> 1. Admin fee for Prepaid bills IDR 2,500 2. Admin fee for Postpaid bills is IDR 3,500

		3. Admin fee for Non-Electricity bills is IDR 2,500
--	--	---

Manfaat Benefit
1. Memberikan fitur yang lengkap dimana dapat mengakomodasi pembayaran tagihan & non tagihan listrik PLN (Pra-Bayar, Paska Bayar, dan Non-Tagihan Listrik). 2. Mudah digunakan dimana Nasabah hanya perlu melakukan pendaftaran dengan pengisian form dan menyediakan dana pada Sumber Dana yang dipilih oleh Nasabah untuk melakukan pembayaran tagihan. 1. <i>Provides complete features that can accommodate PLN electricity bill & non-bill payments (Prepaid, Postpaid, Non-Electricity Bill).</i> 2. <i>Convenient to use where Customers only need to register by filling out the form and providing funds to the Funding Source selected by the Customer to make bill payments.</i>

Risiko Risk
Risiko operasional yang menyebabkan kegagalan transaksi yang timbul akibat dari risiko gangguan konektivitas atau jaringan, transaksi <i>time out</i>, risiko kegagalan teknologi informasi dan komunikasi, <i>system down</i>, pemeliharaan sistem (<i>maintenance</i>), dan lain-lain. Dalam hal terjadi risiko tersebut, maka Bank Danamon akan menginformasikan kepada Nasabah atas dampak dari risiko yang timbul serta seluruh bentuk perkembangan dari penyelesaian oleh Bank Danamon atas dampak yang timbul tersebut. <i>Operational risk that causes transaction failures arising from the risk of connectivity or network disruption, time out transactions, risk of information and communication technology failure, system down, system maintenance, and others.</i> <i>In the event of such risk, Bank Danamon will inform the customer of the impact of the risk arising and all forms of progress from the settlement by Bank Danamon of the impact arising.</i>

Persyaratan dan Tata Cara Requirements and Procedures
Persyaratan Pendaftaran Pelanggan Layanan Big Bill: a. Merupakan Nasabah Bank Danamon. b. Wajib memiliki rekening Bank Danamon yang bersifat aktif. c. Mengisi secara lengkap dan menandatangani formulir Layanan Big Bill sesuai ketentuan Bank Danamon.

- d. Memberikan informasi pendukung lainnya sesuai ketentuan Bank Danamon.

Alur Transaksi



Flow Transaksi Pembayaran:

1. Nasabah Danamon melakukan pembayaran tagihan secara autodebit atau melalui VA.
2. Admin Big Bill mendaftarkan transaksi Nasabah di sistem Big Bill.
3. Nasabah menyediakan dana pada VA/rekening.
4. Jika transaksi berhasil, saldo VA/rekening Nasabah terdebit sesuai jadwal pembayaran.
5. Nasabah akan mendapatkan email & struk transaksi berhasil yang dikirimkan oleh sistem Big Bill.

Big Bill Service Customer Registration Requirements:

- a. *Registered as Bank Danamon Customer.*
- b. *Mandatory to have an active Bank Danamon account.*
- c. *Completely fill in and sign the Big Bill Service form in accordance with Bank Danamon's provisions.*
- d. *Provide other supporting information according to Bank Danamon's provisions.*

Transaction Flow



Payment Transaction Flow:

1. *Danamon customers make bill payments via autodebit or via VA.*
2. *Big Bill Admin registers the Customer's transaction in the Big Bill system.*
3. *Customers provide funds to the VA/account.*
4. *If the transaction is successful, the Customer's VA/account balance is debited according to the payment schedule.*
5. *Customers will receive an email & successful transaction receipt sent by the Big Bill system.*

Ilustrasi
Illustration

Pembayaran via Virtual Account (VA)/Autodebit Rekening

1. Nasabah ingin melakukan pembayaran tagihan/Non Tagihan listrik dengan jadwal sebagai berikut:
 - o Pra-Bayar & Non Taglis : rentang tanggal 1-30/31
 - o Paska Bayar : rentang tanggal 5-20 setiap bulannya
2. Admin Big Bill mendaftarkan transaksi di sistem Big Bill.
3. Nasabah akan menerima email pendaftaran transaksi dan menyediakan sejumlah dana dengan melakukan transfer ke VA/rekening Nasabah.
4. Transaksi dijalankan sesuai dengan nominal tagihan listrik Nasabah termasuk biaya admin dan apabila berhasil, maka Nasabah akan mendapatkan email beserta struk pembayaran.

Payment via Virtual Account (VA)/Autodebit Account

1. Customers want to make bill/Non-electricity bill payments with the following schedule:
 - o Prepaid & Non-electricity bil payment!: date range 1-30/31
 - o Postpaid: date range 5-20 of each month
2. Big Bill Admin registers the transaction in the Big Bill system.
3. Customers will receive a transaction registration email and provide a certain amount of funds to the VA/Customer's account.
4. The transaction is carried out according to the nominal amount of the customer's electricity bill, including admin fees, and if successful, the customer will receive an email along with a payment receipt.

Simulasi
Simulation

Berikut, simulasi contoh pembayaran listrik PLN melalui Big Bill Bank Danamon:

Jenis Tagihan	Nominal Tagihan	Biaya Admin	Total Tagihan
Pra-Bayar (Prepaid)	Pembelian token 1.000.000 untuk 1 IDPEL	Rp 2.500	Rp 1.002.500
Paska Bayar (Postpaid)	Rp 5.000.000	Rp 3.500	Rp 5.003.500
Non Tagihan Listrik (Non Taglis)	Rp 500.000	Rp 2.500	Rp 502.500

The following is a simulation example of PLN electricity payments via Big Bill Bank Danamon:

Payment Type	Bill Amount	Admin Fee	Bill Total
Prepaid	<i>Purchase of 1,000,000 tokens for 1 IDPEL</i>	<i>IDR 2,500</i>	<i>IDR 1,002,500</i>
Postpaid	<i>IDR 5,000,000</i>	<i>IDR 3,500</i>	<i>IDR 5,003,500</i>
Non-Electricity Bill	<i>IDR 500,000</i>	<i>IDR 2,500</i>	<i>IDR 502,500</i>

Informasi Tambahan
Additional Information

Nasabah dapat menghubungi Bank Danamon melalui Hello Danamon di 1-500-090 atau melalui email ke : tb.service@danamon.co.id.

Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Bank Danamon dapat menolak permohonan Layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank Danamon atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Layanan ini.

Customer can contact Bank Danamon via Hello Danamon at 1-500-090 or e-mail to tb.service@danamon.co.id.

Disclaimer (important to read):

1. *Bank Danamon may reject your service request if it does not meet the applicable requirements and regulations.*
2. *You must read carefully this Service Information Summary and have the right to ask Bank Danamon employees for all matters related to this Service Information Summary.*