

INTEGRASI OPERASIONAL BANK DANAMON DAN BANK BNP



FREQUENTLY
ASKED
QUESTION



INTEGRASI OPERASIONAL BANK DANAMON DAN BANK BNP

Terima kasih atas kepercayaan dan dukungan Bapak/Ibu selama ini. Kami sangat menghargai kerjasamanya yang telah terjalin dengan baik dan karenanya merupakan komitmen kami untuk senantiasa terus memberikan layanan terbaik kepada nasabah kami.

Sebagaimana yang telah kami umumkan pada tanggal 2 Mei 2019, PT Bank Nusantara Parahyangan Tbk. (Bank BNP), telah bergabung secara hukum dengan Bank Danamon.

Saat ini Bank Danamon dan Bank BNP sedang melakukan integrasi operasional dan sistem layanan perbankan agar kami dapat melayani Bapak/Ibu dengan lebih baik. Seluruh proses integrasi tersebut diperkirakan akan terjadi pada tanggal 2 September 2019 ("Tanggal Efektif Penggabungan Operasional"). Kami akan secara terus menerus menyampaikan perkembangan terkait penggabungan operasional ini melalui surat, *relationship manager* dan *customer service* Bank BNP atau jalur komunikasi resmi perusahaan lainnya.

Terhitung sejak Tanggal Efektif Penggabungan Operasional, Bapak/Ibu dapat menikmati layanan dalam bentuk solusi keuangan yang lebih beragam serta akses yang lebih luas untuk jaringan kantor cabang, ATM, dan juga layanan *digital banking*. Sebagai nasabah, Bapak/Ibu adalah prioritas utama kami. Oleh karena itu, kami akan melakukan yang terbaik agar proses transisi ini berlangsung lancar dengan dampak seminimal mungkin pada Bapak/Ibu.

Sesuai misi kami untuk menjadikan layanan perbankan terjangkau dan mudah diakses oleh nasabah di seluruh Indonesia, Bank Danamon saat ini memiliki keunggulan di berbagai segmen nasabah untuk memenuhi kebutuhan perbankan Bapak/Ibu. Didukung oleh bankir-bankir profesional dan berpengalaman, Bank Danamon memastikan selalu berada dekat dengan nasabah melalui jaringan 464 kantor cabang dan akses ke lebih dari 60.000 ATM yang tersebar di 32 provinsi yang didukung oleh layanan digital seperti *mobile banking*, *internet banking*, dan *SMS banking*.

Frequently Asked Question (FAQ) ini hadir untuk membantu menjawab pertanyaan-pertanyaan dari Bapak/Ibu Nasabah Bank Danamon dan Bank BNP mengenai penggabungan operasional yang sedang berlangsung. Apabila Bapak/Ibu memiliki pertanyaan mengenai penggabungan operasional yang belum tercantum dalam FAQ ini, silakan menghubungi *relationship manager* Anda atau kirim email kepada corporate.communications@danamon.co.id

Hormat kami,
PT Bank Danamon Indonesia Tbk



UMUM

Setelah Bank BNP secara hukum resmi bergabung dengan Bank Danamon, apa yang akan terjadi selanjutnya?

Setelah proses penggabungan secara hukum selesai dilakukan pada tanggal 1 Mei 2019 yang lalu, saat ini kedua bank sedang melakukan proses penggabungan operasional dan sistem.

Apa yang dimaksud dengan penggabungan operasional dan sistem?

Penggabungan operasional dan sistem yang dimaksud adalah antara lain penggabungan seluruh kegiatan transaksi dan layanan perbankan (giro, tabungan, deposito, pinjaman dan lain-lain), penyesuaian prosedur dan kebijakan bank, penggantian identitas Bank BNP menjadi Bank Danamon, penyatuan program komputer bank (*core banking system*), infrastruktur teknologi (ATM, *internet banking*, dan lain-lain) serta penyesuaian data nasabah kedua bank. Setelah proses ini tuntas, nasabah Bank BNP akan dapat menikmati layanan di semua jaringan Bank Danamon.

Kapan tanggal tuntasnya proses penggabungan operasional dan sistem tersebut?

Diperkirakan seluruh proses penggabungan tersebut akan tuntas pada 2 September 2019. Pada kesempatan pertama kami akan segera menginformasikan kepada Bapak/Ibu jika ada perubahan pada tanggal penggabungan operasional dan sistem tersebut.

Apakah ini juga berarti saya sudah bisa melakukan transaksi di cabang Danamon dan ATM Bank Danamon setelah tuntasnya proses penggabungan operasional?

Betul, mulai sejak tanggal tuntasnya penggabungan operasional dan sistem, Bapak/Ibu sudah dapat melakukan kegiatan perbankan di seluruh cabang Bank Danamon dengan mengikuti ketentuan yang berlaku. Adapun untuk transaksi pada ATM Bank Danamon tidak mengalami perubahan, dikarenakan pada saat ini pun Bapak/Ibu dapat bertransaksi di ATM Bank Danamon melalui jaringan ATM Bersama.

Apa yang harus saya lakukan terkait proses penggabungan operasional dan sistem ini, mengingat tidak banyak informasi yang tersedia di website Bank BNP?

Sampai saat ini, kami harapkan Bapak/Ibu dapat melakukan pengkinian data pribadi dan/atau perusahaan terkait proses penggabungan operasional dan sistem ini. Mohon pengkinian data dapat dilakukan paling lambat tanggal 30 Agustus 2019. Kami akan konfirmasi kembali mengenai hal yang memerlukan bantuan atau tindakan lain dari Bapak/Ibu terkait proses penggabungan operasional dan sistem ini akan kami komunikasikan pada kesempatan pertama.



PRODUK & LAYANAN UMUM

Apakah rekening saya di Bank BNP akan berubah menjadi rekening Bank Danamon pada tanggal 2 September 2019?

Ya, rekening Bapak/Ibu akan otomatis menjadi rekening Bank Danamon efektif pada tanggal tuntasnya penggabungan operasional.

Apakah nomor rekening saya juga akan berubah?

Nomor rekening lengkap untuk Tabungan dan Giro Bapak/Ibu akan berubah menjadi:

Contoh: rekening awal '88833100100' menjadi '088833100100'.*

*apabila terdapat perbedaan dari informasi yang tertera di atas, kami akan komunikasikan melalui surat secara terpisah

Sedangkan nomor rekening deposito berjangka akan berubah pada saat melakukan perpanjangan deposito.

Apakah saya harus mengaktifkan kembali nomor rekening setelah menjadi rekening Danamon?

Tidak perlu, nomor rekening Bapak/Ibu sudah langsung aktif setelah menjadi rekening Bank Danamon pada tanggal tuntasnya penggabungan operasional.

Apakah kode bank Bank BNP akan tetap atau berubah menjadi kode Bank Danamon setelah proses penggabungan operasional dan sistem tersebut tuntas?

Sejak Tanggal Efektif Penggabungan Operasional yang diperkirakan pada tanggal 2 September 2019, kode Bank BNP sudah tidak berlaku dan digantikan dengan kode Bank Danamon (kode bank: 011, kode SWIFT: BDINIDJA) untuk melakukan transfer dana menggunakan jaringan ATM, *online transfer*, SKN, RTGS dan SWIFT.

Apa yang terjadi jika saya memiliki data nasabah di Bank BNP maupun Bank Danamon?

Jika Bapak/Ibu memiliki data nasabah baik di Bank BNP maupun Bank Danamon, kedua data tersebut akan disatukan menjadi data nasabah Bank Danamon.

Apakah saat ini saya masih dapat membuka rekening simpanan, pinjaman dan layanan baru di Bank BNP?

Bapak/Ibu masih dapat membuka produk dan layanan Bank BNP sampai dengan tanggal 31 Juli 2019. Mulai 1 Agustus 2019, seluruh pembukaan rekening baru ditatausahakan di Bank Danamon.



REKENING TABUNGAN

Mulai tanggal 2 September 2019, apakah ada perubahan pada produk tabungan yang saya miliki sebelumnya di Bank BNP?

Mulai tanggal tuntasnya penggabungan operasional dan sistem, produk tabungan Bank BNP Bapak/Ibu akan otomatis menjadi produk tabungan Bank Danamon.

- Tabungan Parahyangan menjadi Tabungan Danamon Lebih
- Tabungan Sakura menjadi Tabungan Flexi Max
- Tabungan Dollar menjadi Tabungan Prima Dollar
- TabunganKu Bank BNP menjadi TabunganKu Bank Danamon

Jika Bapak/Ibu sudah memiliki tabungan yang serupa di Bank Danamon, maka Bapak/Ibu jadi memiliki 2 rekening tabungan tersebut. Contoh: Bapak/Ibu memiliki Tabungan Parahyangan yang akan menjadi Tabungan Danamon Lebih. Jika Bapak/Ibu juga memiliki Tabungan Danamon Lebih di Bank Danamon, maka Bapak/Ibu akan memiliki 2 rekening Tabungan Danamon Lebih. Seluruh produk dan layanan akan mengikuti syarat dan ketentuan produk Bank Danamon.

Perluah saya melakukan penggantian buku tabungan Bank BNP ke buku tabungan Bank Danamon? Jika perlu, kapan saya bisa mulai melakukan penggantian buku tabungan tersebut?

Ya, Bapak/Ibu perlu untuk melakukan penggantian buku tabungan Bank BNP ke buku tabungan Bank Danamon. Penggantian buku tabungan dapat dilakukan mulai tanggal 2 September 2019. Selain buku tabungan, Bapak/Ibu juga dapat memilih media pencetakan mutasi dan saldo tabungan dalam bentuk *billing statement* yang memberikan kemudahan dan kenyamanan lebih dibandingkan buku tabungan.

Apa saja yang perlu saya bawa untuk mengganti buku tabungan Bank BNP ke buku tabungan Bank Danamon? Dimana saya dapat melakukan penggantian buku tabungan tersebut?

Pada saat penggantian buku tabungan, Bapak/Ibu cukup membawa buku tabungan Bank BNP, Kartu Debit/ATM Bank BNP, dan e-KTP ke cabang Danamon terdekat.

Berapa biaya yang dibutuhkan untuk penggantian buku tabungan Bank BNP ke buku tabungan Bank Danamon?

Terkait dengan kegiatan merger, biaya penggantian buku tabungan untuk pertama kalinya dibebaskan. Untuk biaya penggantian buku selanjutnya, mengikuti ketentuan yang berlaku di Bank Danamon.

Sampai kapan buku tabungan Bank BNP masih dapat digunakan?

Buku tabungan Bank BNP masih dapat digunakan sampai tanggal 30 Agustus 2019.

Berikut kami sajikan perbandingan fitur, biaya dan limit transaksi dari masing-masing tabungan tersebut sebagai perbandingan untuk Bapak/Ibu.

FITUR, BIAYA DAN LIMIT TRANSAKSI TABUNGAN DANAMON LEBIH DAN TABUNGAN PARAHYANGAN

Fitur, Biaya dan Limit Transaksi	Danamon Lebih	Tabungan Parahyangan
Mata uang	IDR	IDR
Setoran awal	Rp250.000,00	Rp250.000,00
Dana yang diblokir	Rp50.000,00	Rp25.000,00
Saldo minimum untuk mencegah pinalti	Rp500.000,00	Rp500.000,00
Saldo minimum untuk mendapatkan bunga	Rp500.000,00	Rp200.000,00
Biaya admin/bulan	Gratis	Rp5.000,00
Biaya kartu debit/bulan	Gratis	Gratis
Biaya jika saldo di bawah minimum	Rp15.000,00	Gratis
Biaya penutupan akun	Rp50.000,00	Rp25.000,00
Penarikan tunai di ATM Bersama, ALTO & Prima	Rp7.500,00 jika saldo sebelum transaksi < Rp8.000.000,00	Gratis 10 kali/bulan Penarikan ke-11 dan seterusnya = Rp7.500,00
Cek saldo di ATM Bersama, ALTO & Prima	Rp4.000,00 jika saldo sebelum transaksi < Rp5.000.000,00	Rp5.000,00
Transfer antar bank	Rp7.500,00 (via ATM dan e-channel)	ATM = Rp6.500,00 Online = Rp5.000,00 LLG = Rp2.500,00
Transfer SKN	Rp5.000,00	Rp5.000,00
Transfer RTGS	Rp35.000,00	Rp25.000,00
Limit transfer ke bank lain	Via e-banking RTGS = Rp200Juta/hari LLG = Rp200Juta/hari Online = Rp25Juta/hari	Via internet banking RTGS = Rp1M LLG = Rp300Juta Online = Rp200Juta
Limit penarikan tunai via ATM	Rp10.000.000,00/hari	Rp10.000.000,00/hari
Benefit lainnya	Gratis perlindungan asuransi kecelakaan senilai Rp10.000.000,00 untuk 6 bulan pertama sejak tanggal pembukaan rekening	N/A

FITUR, BIAYA DAN LIMIT TRANSAKSI TABUNGAN FLEXIMAX DAN TABUNGAN SAKURA

Fitur, Biaya dan Limit Transaksi	Fleximax	Tabungan Sakura
Mata uang	IDR	IDR
Setoran awal	Rp1.000.000,00	Rp10.000.000,00
Dana yang diblokir	Rp250.000,00	Rp10.000.000,00
Saldo minimum untuk mencegah pinalti	Rp50.000.000,00	Rp10.000.000,00
Saldo minimum untuk mendapatkan bunga	Rp50.000.000,00	Rp10.000.000,00
Biaya admin/bulan	Gratis	Rp5.000,00
Biaya kartu debit/bulan	Gratis	Gratis
Biaya jika saldo di bawah minimum	Rp250.000,00	Gratis (10 bulan akun kemudian <i>di-block</i>)
Biaya penutupan akun	Rp250.000,00	Rp100.000,00
Penarikan tunai di ATM Bersama, ALTO & Prima	Rp7.500,00 jika saldo sebelum transaksi < Rp8.000.000,00	Gratis 10 kali/bulan Penarikan ke-11 dan seterusnya = Rp7.500,00
Cek saldo di ATM Bersama, ALTO & Prima	Rp4.000,00 jika saldo sebelum transaksi < Rp5.000.000,00	Rp5.000,00
Transfer antar bank	Rp7.500,00 (via ATM dan e-channel)	ATM = Rp6.500,00 Online = Rp5.000,00 LLG = Rp2.500,00
Transfer SKN	Gratis 30 kali/bulan rata-rata saldo >Rp50.000.000,00; selebihnya Rp5.000,00	Rp5.000,00
Transfer RTGS	Gratis 10 kali/bulan rata-rata saldo >Rp50.000.000,00; selebihnya Rp35.000,00	Rp27.500,00
Limit transfer ke bank lain	Via <i>e-banking</i> RTGS = Rp200Juta/hari LLG = Rp200Juta/hari Online = Rp25Juta/hari	Via <i>internet banking</i> RTGS = Rp1M LLG = Rp300Juta Online = Rp200Juta
Limit penarikan tunai via ATM	Rp10.000.000,00/hari	Rp10.000.000,00/hari
Benefit lainnya	Bebas antri di cabang khusus bagi Nasabah yang menggunakan Kartu Debit/ATM Danamon Ultimate atau Privilege Bebas akses ke <i>executive airport lounge</i> menggunakan kartu Debit /ATM Danamon Ultimate atau Privilege Bebas laporan harian melalui faksimili	N/A

FITUR, BIAYA DAN LIMIT TRANSAKSI TABUNGAN PRIMADOLAR USD DAN TABUNGAN DOLLAR

Fitur, Biaya dan Limit Transaksi	Primadolar	Tabungan Dollar
Mata uang	USD	USD
Setoran awal	USD100	USD100
Dana yang diblokir	USD5	USD100
Saldo minimum untuk mencegah pinalti	USD200	USD100
Saldo minimum untuk mendapatkan bunga	> 0	USD1.000
Biaya admin/bulan	Gratis	Gratis
Biaya kartu debit/bulan	Gratis	Tidak mendapatkan kartu debit
Biaya jika saldo di bawah minimum	USD2	Gratis
Biaya penutupan akun	USD5	USD5
Penarikan tunai di ATM Bersama, ALTO & Prima	Rp7.500,00 jika saldo sebelum transaksi < Rp8.000.000,00	N/A
Cek saldo di ATM Bersama, ALTO & Prima	Rp4.000,00 jika saldo sebelum transaksi < Rp5.000.000,00	N/A
Transfer antar bank	Rp7.500,00 (via ATM dan e-channel)	Reguler = USD5 Full Amount = USD20
Transfer SKN	Rp5.000,00	N/A
Transfer RTGS	Rp35.000,00	N/A
Limit transfer ke bank lain	Via <i>e-banking</i> RTGS = Rp200Juta/hari LLG = Rp200Juta/hari Online = Rp25Juta/hari	Tidak Terbatas (Via Counter Teller)
Limit penarikan tunai via ATM	Rp10.000.000,00/hari	N/A
Benefit lainnya	Biaya transfer flat ke seluruh dunia Bebas biaya komisi penarikan <i>bank notes</i> sampai dengan USD5.000/hari/ <i>account</i> (berlaku hanya untuk Primadolar USD) Bebas biaya penyetoran <i>bank notes</i> (syarat dan ketentuan <i>bank notes</i> berlaku)	N/A

FITUR, BIAYA DAN LIMIT TRANSAKSI TABUNGANKU BANK DANAMON DAN TABUNGANKU BANK BNP

Fitur, Biaya dan Limit Transaksi	TabunganKu Bank Danamon	TabunganKu Bank BNP
Mata uang	IDR	IDR
Setoran awal	Rp20.000,00	Rp20.000,00
Dana yang diblokir	Rp20.000,00	Rp20.000,00
Saldo minimum untuk mencegah pinalti	Rp20.000,00	Rp20.000,00
Saldo minimum untuk mendapatkan bunga	> Rp500.000,00	Rp500.000,00
Biaya admin/bulan	Gratis	Gratis
Biaya kartu debit/bulan	Gratis	Gratis
Biaya jika saldo di bawah minimum	Gratis	Gratis
Biaya penutupan akun	Rp20.000,00	Rp.20.000,00
Transfer antar bank	N/A	Rp2.500,00
Transfer SKN	Rp5.000,00	Rp5.000,00
Transfer RTGS	Rp35.000,00	Rp25.000,00



CALL CENTER

Kapan saya mulai bisa menghubungi Hello Danamon untuk menanyakan terkait produk dan layanan yang saya miliki di Bank BNP sebelumnya?

Mulai tanggal 2 September 2019, Bapak/Ibu dapat menghubungi Hello Danamon di nomor 1-500-090 untuk menanyakan terkait produk dan layanan yang Bapak/Ibu miliki sebelumnya di Bank BNP.

Sampai kapan nomor BNP Call masih dapat saya hubungi?

BNP Call masih dapat Bapak/Ibu hubungi sampai dengan tanggal 30 Agustus 2019.



REKENING GIRO

Kapan batas akhir saya dapat mengajukan permintaan cek dan/atau bilyet giro Bank BNP?

Bapak/Ibu dapat meminta Cek atau Bilyet Giro Bank BNP sesuai dengan kebutuhan Bapak/Ibu sampai dengan 30 Agustus 2019.

Kapan batas akhir cek dan/atau bilyet giro Bank BNP bisa saya gunakan untuk bertransaksi?

Cek dan/atau bilyet giro Bank BNP masih dapat Bapak/Ibu gunakan untuk jatuh tempo sampai dengan tanggal 28 November 2019 (tanggal terakhir dikliringkan atau dipindahbukukan).

Kapan saya dapat mulai mengajukan cek dan/atau bilyet giro Bank Danamon?

Bapak/Ibu mulai dapat mengajukan Cek atau Bilyet Giro Bank Danamon sesuai dengan kebutuhan Bapak/Ibu mulai sejak tuntasnya penggabungan operasional yang diperkirakan tanggal 2 September 2019.

Apakah saya dapat melakukan *refund* atau penukaran dengan cek atau bilyet giro Bank Danamon atas cek dan/atau bilyet giro Bank BNP yang belum digunakan?

Penukaran Cek atau Bilyet Giro Bank BNP yang belum digunakan dapat dilakukan setelah tanggal efektif penggabungan operasional. Namun Cek atau Bilyet Giro Bank BNP yang belum digunakan tidak dapat di-*refund*.

Kapan batas waktu penerimaan transaksi kliring?

Batas waktu terakhir penerimaan setoran Cek dan Bilyet Giro untuk dikliringkan pada cabang-cabang Bank BNP yang berada di kota Jakarta, Bandung dan Surabaya adalah tanggal 28 Agustus 2019. Sedangkan untuk cabang-cabang Bank BNP yang berada di kota-kota selain ketiga kota yang disebutkan di atas adalah tanggal 29 Agustus 2019.

Pada tanggal 30 Agustus 2019 sehubungan dengan proses penggabungan operasional dan sistem maka seluruh penerimaan setoran Cek dan Bilyet Giro untuk dikliringkan pada cabang-cabang Bank BNP ditiadakan.

Kapan batas waktu penerimaan titipan Bilyet Giro yang belum jatuh tempo?

Layanan penerimaan titipan Bilyet Giro yang belum jatuh tempo (PDC - Post-Dated Check) berlaku sebagai berikut:

- Wilayah Jakarta, Bandung, dan Surabaya: dengan tanggal jatuh

tempo maksimal 28 Agustus 2019

- Wilayah di luar Jakarta, Bandung, dan Surabaya: dengan tanggal jatuh tempo maksimal 29 Agustus 2019

Kapan terakhir saya dapat menerima rekening koran dari Bank BNP?

Bapak/Ibu akan menerima rekening koran terakhir dari Bank BNP untuk transaksi bulan Agustus 2019 yang akan dikirimkan di bulan September 2019. Selanjutnya akan dikirimkan oleh Bank Danamon.



KARTU DEBIT/ ATM

Apakah saya harus mengganti kartu Debit/ATM Bank BNP ke kartu Debit/ATM Bank Danamon?

Bapak/Ibu harus mengganti kartu ATM Bank BNP (Visa) ke kartu ATM Bank Danamon (Mastercard). Penggantian kartu mulai dapat dilakukan mulai sejak tanggal tuntasnya penggabungan operasional yang kami perkirakan pada 2 September 2019 di cabang Bank Danamon terdekat (dapat bersamaan dengan penukaran buku tabungan Bank BNP menjadi buku tabungan Bank Danamon dan registrasi *online banking* Bank Danamon).

Dimana saya dapat mengajukan penggantian kartu Debit/ATM tersebut?

Bapak/Ibu dapat mengajukan penggantian ke kartu Debit/ATM Bank Danamon di semua cabang Bank Danamon.

Apa saja yang perlu saya bawa untuk mengganti kartu Debit/ATM Bank BNP ke kartu Debit/ATM Bank Danamon?

Bapak/Ibu cukup membawa buku tabungan Bank BNP, Kartu Debit/ATM Bank BNP, dan e-KTP ke cabang Danamon terdekat.

Apakah ada biaya penggantian ke kartu Debit/ATM Bank Danamon?

Terkait dengan kegiatan merger, biaya penggantian kartu Debit/ATM untuk pertama kalinya dibebaskan. Untuk biaya kartu Debit/ATM selanjutnya, mengikuti ketentuan yang berlaku di Bank Danamon.

Apakah kartu Debit/ATM Bank Danamon langsung dapat digunakan setelah dilakukan penggantian?

Kartu Debit/ATM Bank Danamon dapat langsung dipergunakan setelah proses aktivasi PIN

Sampai kapan kartu Debit/ATM Bank BNP saya masih dapat digunakan?

Untuk kartu Debit/ATM Visa Bank BNP mulai tanggal 30 Agustus 2019 sudah tidak dapat digunakan untuk bertransaksi di luar negeri. Sedangkan untuk di dalam negeri, Kartu Debit/ATM Visa dan GPN Bank BNP masih dapat Bapak/Ibu gunakan sampai dengan 29 Februari 2020



INTERNET BANKING

Apakah layanan Internet Banking Bank BNP masih dapat digunakan setelah tuntasnya proses penggabungan operasional?

Layanan Internet Banking Bank BNP sudah tidak dapat digunakan setelah tuntasnya proses penggabungan operasional. Internet Banking Bank BNP dapat digunakan sampai dengan tanggal 30 Agustus 2019.

Apakah layanan Internet Banking Bank BNP akan dipindahkan otomatis ke Bank Danamon? Apakah ada biaya untuk pemindahan layanan *internet banking* tersebut?

Layanan Internet Banking Bank BNP tidak akan dipindahkan secara otomatis. Untuk menikmati layanan serupa, Bapak/Ibu harus melakukan registrasi ulang untuk *online banking* Bank Danamon di seluruh kantor cabang Bank Danamon. Untuk registrasi *online banking* Bank Danamon tidak dikenakan biaya apapun.

Kapan saya mulai bisa melakukan registrasi *online banking* Bank Danamon?

Bapak/Ibu dapat melakukan registrasi *online banking* Bank Danamon mulai 2 September 2019.

Kapan saya mulai bisa melakukan registrasi *online banking* Bank Danamon?

Bapak/Ibu dapat melakukan registrasi *online banking* Bank Danamon mulai sejak tanggal tuntasnya proses penggabungan operasional dan sistem yang diperkirakan tanggal 2 September 2019

Apakah *online banking* Bank Danamon langsung dapat digunakan setelah registrasi?

Online banking Bank Danamon dapat digunakan setelah proses registrasi sudah tuntas.



PINJAMAN

Apakah akan ada perubahan dengan bunga, provisi dan biaya lainnya terkait kredit?

Sampai saat ini tidak ada perubahan terkait kredit. Jika ada perubahan kami akan melakukan komunikasi ke Bapak/Ibu.

Apakah akan ada biaya tambahan terkait dengan proses penggabungan operasional yang akan menjadi beban saya sebagai nasabah?

Tidak akan ada biaya tambahan yang dibebankan ke Bapak/Ibu terkait dengan proses penggabungan operasional ini.

Apakah aset yang saya jaminkan akan tetap aman?

Jaminan Bapak/Ibu tetap aman dan diadministrasikan oleh Bank.

Apakah persyaratan pencairan kredit akan ada perubahan?

Persyaratan pencairan kredit tidak berubah sesuai dengan yang diperjanjikan di awal, dan akan disesuaikan pada saat dilakukan perpanjangan atau perubahan fasilitas.

Dimana saya dapat melakukan pengambilan dokumen jaminan setelah fasilitas pinjaman saya lunas?

Untuk pengambilan jaminan dapat dikordinasikan dengan *relationship manager* yang menangani *account* pinjaman Bapak/Ibu

Bagaimana dengan status proses pengajuan pinjaman yang sedang berjalan di Bank BNP?

Proses pengajuan pinjaman tetap berjalan.

Apa yang perlu dilakukan jika saya memiliki fasilitas kredit juga di Bank Danamon?

Fasilitas kredit Bapak/Ibu akan dikonsolidasikan dengan fasilitas di Bank Danamon. Langkah selanjutnya akan diinformasikan melalui *relationship manager* Bank BNP kepada Bapak/Ibu.



KREDIT TANPA AGUNAN

Apakah saya masih dapat melakukan pengajuan baru atau top up untuk KTA?

Saat ini produk KTA sedang dalam tahap review terlebih dahulu. Jika ada perubahan, kami akan melakukan komunikasi ke Bapak/Ibu secepatnya melalui jalur komunikasi resmi perusahaan.

Apakah ada perubahan nomor rekening pembayaran angsuran KTA setelah tanggal 2 September 2019?

Bapak/Ibu masih dapat menggunakan nomor rekening sebelumnya di Bank BNP untuk melakukan pembayaran angsuran.

Apakah ada perubahan tata cara pembayaran angsuran kredit KTA setelah tanggal 2 September 2019?

Sementara ini perubahan hanya ada pada kode bank yang semula 145 (Bank BNP) menjadi 011 (Bank Danamon). Tata cara pembayaran tidak ada perubahan. Jika ada perubahan kami akan melakukan komunikasi ke Bapak/Ibu.

Apakah pembayaran angsuran bisa dilakukan di bank Danamon setelah tanggal 2 September 2019?

Ya, setelah tuntasnya proses penggabungan operasional, pembayaran sudah bisa dilakukan di kantor cabang Bank Danamon terdekat. Pembayaran juga tetap bisa dilakukan via transfer dan *Cash to Account* Kantor Pos.

Bagaimana jika ingin mengetahui informasi mengenai akun KTA, periode fasilitas, pembayaran angsuran, proses pelunasan, dan lainnya setelah tanggal 2 September 2019?

Mulai tanggal 2 September 2019, Bapak/Ibu bisa menghubungi Hello Danamon di nomor 1-500-090 atau *call center* KTA sebelumnya untuk mengetahui informasi tersebut.



SAFE DEPOSIT BOX

Apakah saya masih bisa mendapatkan layanan *safe deposit box* setelah proses penggabungan operasional selesai?

Bapak/Ibu masih bisa mendapatkan layanan *safe deposit box* setelah proses penggabungan operasional selesai yang diperkirakan akan terjadi tanggal 2 September 2019. Terhitung pada tanggal 1 Januari 2020, layanan Safe Deposit Box (SDB) akan mengikuti syarat dan ketentuan Bank Danamon sebagai berikut:

Tipe SDB	Harga Sewa	
	Bank BNP	Bank Danamon
Small	Rp440.000,00	Rp650.000,00
Medium	Rp550.000,00	Rp800.000,00
Large	Rp770.000,00	Rp1.000.000,00

Harga Jaminan Kunci	
Bank BNP	Bank Danamon
Rp600.000,00	Rp750.000,00

Hello Danamon
1-500-090

Penjelasan lengkap lihat di
www.danamon.co.id