

#TumbuhBersama**DANAMONGROUP**

Menyediakan Solusi Finansial Menyeluruh yang Berkelanjutan dengan Mitra Lokal dan Global



#TumbuhBersamaDANAMONGROUP

**Menyediakan Solusi Finansial Menyeluruh
yang Berkelanjutan dengan Mitra Lokal dan Global**

2024

LAPORAN TAHUNAN



Deskripsi Tema

Bersama induk Perusahaannya, anggota grup Perusahaan dan mitra strategisnya, PT Bank Danamon Indonesia Tbk (Danamon/Bank) berkomitmen untuk bertransformasi sebagai satu grup finansial guna menjadi mitra keuangan terpercaya yang selalu berinovasi dan berorientasi kepada nasabah. Sebagai upaya mencapai tujuan strategis ini, Danamon terus menyediakan inovasi yang dapat membantu memenuhi kebutuhan finansial dan menghadirkan solusi keuangan bagi para nasabah dan mengembangkan bisnis kami selaras dengan kepentingan jangka panjang para karyawan, pemegang saham, dan regulator.

Sebagai upaya menghadirkan solusi finansial menyeluruh, prioritas strategis Danamon adalah membangun dominasi pada Ekosistem yang di targetkan seperti ekosistem otomotif, ekosistem haji dan umrah dan beberapa ekosistem lain. Danamon juga didukung dengan proposisi nilai unik dari induk Perusahaan, anggota grup Perusahaan serta mitra strategis yang memiliki jaringan global dan lokal. Selanjutnya, kami juga berkomitmen untuk meningkatkan analisis data dan peningkatan proses bisnis secara berkelanjutan.

Secara paralel, kami terus fokus mengoptimalkan bisnis kami melalui pembangunan fondasi di bidang infrastruktur TI dan digital dimana saat ini Danamon memiliki aplikasi D-Bank PRO (*Digital Banking* untuk nasabah perorangan) dan *Danamon Cash Connect* (*Digital Banking* untuk nasabah bisnis).

Melalui transformasi bersama dengan induk Perusahaan dan mitra strategisnya, Danamon berkomitmen untuk menjadi grup keuangan terkemuka di Indonesia yang hadir memberikan solusi finansial menyeluruh kepada nasabah dari semua segmen yaitu Retail, Usaha Kecil dan Menengah, serta Korporasi, sehingga memungkinkan semua orang Tumbuh Bersama Danamon Group.

Fondasi Danamon juga diperkuat melalui peningkatan *branding*, jaringan kantor cabang dan sumber daya manusia.

2023 LAPORAN TAHUNAN



#TumbuhBersamaDANAMON

Bertransformasi dan Berinovasi Untuk Masa Depan

Sebagai pihak yang peduli dan membantu jutaan nasabah, karyawan, serta masyarakat, Danamon telah berperan penting dalam mendukung para pemangku kepentingan untuk tumbuh sejahtera.

Sembari merayakan hari jadi Danamon yang ke-67 tahun, kami memegang teguh komitmen untuk #tumbuhbersama. Sepanjang tahun Danamon terus bertransformasi dan berinovasi untuk menghadirkan produk, layanan, dan solusi keuangan yang holistik bagi individu maupun bisnis di seluruh Indonesia, untuk memberikan nilai tambah dan mendukung nasabah, karyawan, serta masyarakat pada umumnya untuk maju.

Upaya-upaya tersebut mencerminkan keyakinan kami bahwa kunci kesuksesan Danamon adalah kemampuan untuk memajukan kesejahteraan jangka panjang dari para pemangku kepentingan yang kami layani. Sehingga kita tumbuh sejahtera bersama, sekarang maupun di masa depan.

2022 LAPORAN TAHUNAN



#BERSAMABERSINERGI

Menghadirkan Solusi Keuangan Komprehensif

Sinergi merupakan bentuk ideal dari sebuah kolaborasi, di mana setiap pihak yang terlibat mendapatkan manfaat dari kolaborasi tersebut. Ungkapan Bersama Bersinergi dipilih sebagai tema Laporan Tahunan Danamon di tahun 2022, karena Danamon ingin mewujudkan ekosistem di mana setiap pemangku kepentingan dapat tumbuh, baik Danamon, maupun nasabah dan mitra kolaborasi.

Dengan tujuan menjadi Bank pilihan, sinergi yang terbentuk antara Danamon, Adira Finance dan MUFG dibangun untuk menciptakan solusi keuangan komprehensif bagi setiap segmen nasabah. Danamon mengoptimalkan solusi keuangan yang komprehensif ini dengan memanfaatkan jaringan *hybrid* dari ekosistem mitra di berbagai sektor industri, termasuk ekosistem otomotif dan real estat.

Di tahun 2022, strategi Danamon fokus pada pengembangan kemitraan yang berkelanjutan. Di satu sisi, kolaborasi bisnis dengan MUFG dan kemitraan digital diupayakan guna memperluas jangkauan pangsa pasar. Sementara di saat yang sama, Danamon juga fokus pada upaya kolaborasi dengan karyawan Danamon dan berbagai elemen komunitas seperti digitalisasi, program penurunan emisi karbon, serta dukungan pada kesejahteraan masyarakat.

Dengan #BersamaBersinergi, Danamon secara konsisten menghadirkan solusi keuangan komprehensif yang inovatif dan relevan dengan kebutuhan dan preferensi nasabah yang terus berkembang, baik nasabah individu maupun korporasi di Indonesia, di setiap segmen ekonomi dan tahapan kehidupan nasabah.

2021 LAPORAN TAHUNAN



Memberi Kendali kepada Nasabah Melalui Kolaborasi dan Inovasi yang Berkelanjutan

Keberhasilan Danamon dalam melewati masa pandemi selama 2021 adalah implementasi strategi bisnis yang tepat ditopang dengan budaya kolaborasi dan inovasi serta dukungan yang kuat dan berkelanjutan dari MUFG selaku pemegang saham pengendali kami. Masa pandemi yang telah kami hadapi pada tahun sebelumnya, mendorong Danamon untuk berinovasi dan mengakselerasi layanan perbankan dan keuangan digital baik untuk perbankan konvensional, syariah maupun entitas anak. Layanan perbankan dan keuangan digital D-Bank PRO dan Waqaf serta Adiraku yang dikembangkan dengan fitur sesuai dengan kebutuhan nasabah mampu mengoptimalkan peluang bisnis sekaligus menciptakan lebih banyak interaksi dengan nasabah maupun calon nasabah di semua segmen usaha. Alhasil, kami mampu meraih kinerja yang solid di tengah pandemi dengan senantiasa memprioritaskan layanan nasabah yang berkualitas, menjalankan *best practice* tata kelola perusahaan sekaligus menjaga keselarasan antara aspek ekonomi.

DAFTAR ISI

ifc	#TumbuhBersamaDANAMONGROUP Menyediakan Solusi Finansial Menyeluruh yang Berkelanjutan dengan Mitra Lokal dan Global
2	Daftar Isi



RINGKASAN KINERJA

4

6	Ikhtisar Keuangan Konsolidasi 2024
8	Ikhtisar Keuangan
11	Ikhtisar Syariah
13	Ikhtisar Saham
14	Informasi tentang Obligasi
15	Peringkat Kredit
16	Peristiwa Penting



LAPORAN MANAJEMEN

18

20	Laporan Dewan Komisaris
26	Dewan Komisaris
28	Laporan Direksi
34	Direksi
36	Laporan Dewan Pengawas Syariah
37	Dewan Pengawas Syariah
38	Pernyataan Tanggung Jawab atas Laporan Tahunan



PROFIL PERUSAHAAN

42

44	Sekilas Perusahaan
45	Identitas Perusahaan
46	Wilayah Operasional
47	Visi & Misi
48	Nilai Perusahaan
49	Logo Perusahaan
50	Kegiatan Usaha
52	Jejak Langkah
54	Struktur Organisasi
62	Profil Dewan Komisaris
68	Profil Direksi

77	Profil Dewan Pengawas Syariah
80	Profil Pihak Independen
82	Demografis Karyawan
86	Komposisi Pemegang Saham
87	Jumlah Pemegang Saham dan Persentase Kepemilikan Per Akhir Tahun Buku Berdasarkan Klasifikasi
88	Kronologis Pencatatan Saham
89	Kronologis Pencatatan Efek Lainnya
90	Pemegang Saham Utama dan Pengendali
91	Struktur Grup Perusahaan
93	Akuntan Publik & Kantor Akuntan Publik
93	Lembaga & Profesi Penunjang Pasar Modal
94	Penghargaan & Sertifikasi



ANALISIS & PEMBAHASAN MANAJEMEN

96

98	Tinjauan Makroekonomi & Prospek Industri Perbankan
100	Tinjauan Strategis
102	Tinjauan Operasional Segmen Usaha
103	<i>Enterprise Banking</i>
104	<i>Treasury & Capital Market</i>
106	<i>Transaction Banking</i>
108	Perbankan Usaha Kecil Menengah
110	Perbankan Konsumen
112	Perbankan Syariah
114	Grup Marketing
117	PT. Adira Dinamika Multi Finance, Tbk.
120	Tinjauan Keuangan



TINJAUAN OPERASIONAL

136

139	Manajemen Risiko
276	Pengelolaan Sumber Daya Manusia
281	Teknologi Informasi
283	Operasional



TATA KELOLA PERUSAHAAN

286

287	Tata Kelola Perusahaan
291	Struktur dan Mekanisme Tata Kelola Perusahaan
295	Laporan Pelaksanaan Tata Kelola Danamon
296	Rapat Umum Pemegang Saham
304	Dewan Komisaris
317	Komite-Komite di bawah Dewan Komisaris
341	Direksi
360	Komite-Komite di bawah Direksi
372	Hubungan dan Transaksi Afiliasi Anggota Direksi, Dewan Komisaris dan Pemegang Saham Utama
373	Sekretaris Perusahaan
376	Fungsi Kepatuhan Bank
382	Penerapan Program Anti Pencucian Uang (APU), Pencegahan Pendanaan Terorisme (PPT), dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal (PPSPM)
386	Satuan Kerja Audit Intern (SKAI)
391	Akuntan Perseroan/Eksternal Auditor
393	Manajemen Risiko
394	Penyediaan Dana kepada Pihak Terkait dan Penyediaan Dana Besar
395	Sistem Pengendalian Internal
396	Permasalahan Hukum dan Perkara Penting yang Dihadapi Perusahaan, Perusahaan Anak, Anggota Direksi dan/atau Anggota Dewan Komisaris
397	Perkara Penting yang Dihadapi Danamon
398	Transparansi Kondisi Keuangan dan Non-Keuangan Bank
399	Kebijakan Remunerasi
403	<i>Buy Back</i> Saham dan <i>Buy Back</i> Obligasi Bank
404	Transaksi yang Mengandung Benturan Kepentingan
404	Rencana Strategis Bank
404	Penerapan Keuangan Berkelanjutan
405	Akses Informasi Perusahaan
405	Hubungan Investor
406	<i>Corporate Communications</i>
407	<i>Service Excellence & Customer Care</i>
410	Budaya Perusahaan
411	Pedoman Berperilaku
412	Kebijakan Anti Penyuapan dan Korupsi
413	Kebijakan <i>Anti-Fraud</i>
413	Penyimpangan Internal
414	Sistem Pelaporan Pelanggaran
415	Penerapan Pedoman Tata Kelola Perusahaan Terbuka

420	Tata Kelola Terintegrasi
421	Laporan Penerapan Tata Kelola Terintegrasi
428	Satuan Kerja Kepatuhan Terintegrasi
430	Satuan Kerja Audit Intern Terintegrasi
431	Penerapan Manajemen Risiko Terintegrasi
433	Penilaian Sendiri Pelaksanaan Tata Kelola Terintegrasi Tahun 2024
434	Penerapan <i>Asean Corporate Governance Scorecard</i>
443	Tata Kelola Unit Usaha Syariah (UUS)
444	Tata Kelola Unit Usaha Syariah (UUS)



LAPORAN KEBERLANJUTAN

462

464	Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan
467	Tata Kelola Keberlanjutan
469	Strategi Keberlanjutan
476	Menciptakan Manfaat yang Semakin Besar
482	Meminimalkan Dampak Lingkungan
489	Memberi Lebih, Bertumbuh Bersama
497	Inovasi dan Pengembangan Produk
503	Profil Laporan Keberlanjutan
504	Verifikasi Independen Laporan Keberlanjutan



DATA PERUSAHAAN

505

506	Produk dan Layanan
520	Pejabat Eksekutif Senior & Pejabat Eksekutif
524	Kantor Cabang & Kantor Cabang Syariah
536	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017
538	Indeks Isi GRI
540	Indeks <i>Sustainability Accounting Standards Board</i> (SASB) untuk Bank Komersial
541	Metrik ESG Bursa Efek Indonesia
542	Pernyataan <i>Assurance</i> Independen
544	Lembar Umpan Balik



LAPORAN KEUANGAN

545

545	Laporan Keuangan
-----	------------------