LAPORAN
MANAJEMEN

MENGENANG

Prof. Dr. JB. Kristiadi

Wakil Komisaris Utama
(Independen)

Pada awal tahun 2023 tepatnya 21 Februari 2023, Wakil Komisaris Utama PT Bank Danamon Indonesia Tbk, Bapak Prof. Dr. Johanes Berchmans Kristiadi Pudjosukanto, yang akrab dipanggil JB Kristiadi telah berpulang menghadap kepada Tuhan Yang Maha Esa. Merupakan suatu kehormatan bagi Danamon untuk memiliki Bapak JB Kristiadi sebagai salah satu Komisaris dimana Beliau meninggalkan sejumlah kontribusi nyata dalam pertumbuhan dan perkembangan usaha Danamon yang patut untuk kita teladani.

Segenap jajaran komisaris, direksi, dan karyawan Danamon turut berbelasungkawa atas berpulangnya Bapak JB Kristiadi, semoga Tuhan memberikan tempat terbaik bagi Bapak JB Kristiadi dan memberikan penguatan kepada Istri, putra-putri serta keluarga besar yang di tinggalkan. Pada kesempatan ini, kami juga menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas dukungan dan kontribusi yang Beliau berikan kepada PT Bank Danamon Indonesia Tbk.

Tema laporan tahunan, Bersama Bersinergi, tercermin dengan baik dalam sikap dan strategi yang diterapkan oleh Direksi, manajemen, dan seluruh karyawan Danamon sepanjang tahun 2022. Melalui semangat kolaborasi ini, ditambah dengan hubungan erat dengan nasabah untuk memahami kebutuhan finansial mereka, Danamon mampu meraih tonggak sejarah baru di ulang tahunnya yang ke-66.

KENICHI YAMATO
Komisaris Utama

LAPORAN DEWAN KOMISARIS

Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Kami mengawali tahun 2022 dengan optimisme tinggi terhadap pemulihan ekonomi nasional dan tingkat vaksinasi yang membaik, menandai kemajuan kita dalam melawan pandemi COVID-19. Walaupun tahun 2022 memiliki kompleksitas dan tantangannya tersendiri, kami berhasil menutup tahun fiskal ini dengan pinjaman dan pendanaan yang mencapai rekor tertinggi sepanjang sejarah yang didukung dengan kualitas aset yang sehat. Hal ini sekali lagi telah membuktikan ketangguhan dan komitmen Danamon untuk selalu memberikan dukungan kepada para nasabah dan pemangku kepentingan. Sepanjang tahun ini kami juga terus berkolaborasi dengan MUFG dan Adira Finance serta memperkuat keterlibatan kami di industri otomotif.

Tema laporan tahunan, Bersama Bersinergi, tercermin dengan baik dalam sikap dan strategi yang diterapkan oleh Direksi, manajemen, dan seluruh karyawan Danamon sepanjang tahun 2022. Melalui semangat kolaborasi ini, ditambah dengan hubungan erat dengan nasabah untuk memahami kebutuhan finansial mereka, Danamon mampu meraih tonggak sejarah baru di ulang tahunnya yang ke-66.

MAKROEKONOMI DI 2022

Sepanjang tahun 2022, laju perekonomian di Indonesia mulai meningkat. Pertumbuhan ekonomi mencapai lebih dari 5%. Industri manufaktur menunjukkan fase ekspansi dengan *Purchasing Managers Index* (PMI) mencapai 50,9 pada Desember 2022. Penyaluran kredit dari industri perbankan, yang merupakan mesin penggerak perekonomian Indonesia juga mengalami pemulihan yang kuat, dengan total kredit mencapai Rp6.387 triliun atau meningkat 11% *year on year* (YoY) dengan rasio *Non Performing Loan* (NPL) yang stabil di kisaran 0,71% (net) per Desember 2022. Sementara itu, Pemerintah Indonesia berhasil mengatasi pandemi COVID-19. Setelah gelombang ketiga melonjak pada Februari 2022, jumlah kasus COVID-19 menunjukkan penurunan signifikan hanya sebulan setelahnya (sebesar 63%). Penurunan kasus terus berlanjut hingga akhir tahun sampai di bawah batas aman yang ditetapkan WHO, meskipun mobilitas masyarakat meningkat.

Walaupun perekonomian nasional telah membaik, beberapa tantangan masih ada. Kondisi perekonomian global terhambat oleh tekanan inflasi yang diperburuk oleh kenaikan harga energi setelah dimulainya konflik Rusia-Ukraina. The Fed, yang diikuti oleh banyak Bank Sentral, mulai meningkatkan suku bunga mereka. Akibatnya, Rupiah terdepresiasi 9,1% terhadap dolar US. Untuk memperkuat operasi moneter, sejak Agustus 2022, Bank Indonesia menaikkan BI-7 *Days Reverse Repo Rate* (BI7DRR) sebesar 200 *basis points* (bps). Pada saat yang sama, masalah rantai pasokan yang mempengaruhi industri otomotif masih berlanjut.

PENILAIAN KINERJA DIREKSI

Dewan Komisaris menilai Direksi telah menjalankan tugas dan tanggung jawabnya sepanjang tahun 2022 dengan sangat baik. Direksi telah menunjukkan konsistensi dan determinasi yang baik dalam mengeksekusi inisiatif strategis, menjalin kemitraan baru, dan memperkuat kebijakan untuk menopang kinerja operasional dan keuangan Bank. Di tengah tantangan yang muncul di tahun 2022, Danamon berhasil mencapai rekor tertinggi dalam kredit dan pendanaan, mempertahankan kualitas aset yang sehat, dan memperoleh laba bersih yang meningkat sebesar tiga digit dengan tingkat NIM yang stabil dalam menghadapi lingkungan suku bunga yang meningkat.

Danamon berhasil membukukan laba bersih setelah pajak (NPAT) sebesar Rp3,3 triliun, pertumbuhan 110% *year-on-year* (YoY) dari Rp1,6 triliun di tahun 2021. Jumlah nilai pinjaman kami mencapai Rp144,9 triliun, tumbuh 13,5% YoY dan saldo giro dan tabungan (CASA) tumbuh menjadi Rp81,39 triliun atau 11,6% YoY. Rasio CASA kami meningkat menjadi 63,9% dan persentase *Loan at Risk* berkurang dari 16,0% menjadi 12,6%. Kami juga tetap berhati-hati dengan meningkatkan *Loan Loss Coverage* (LLC) menjadi 230,8% di tahun 2022, 5,2% lebih tinggi dari tahun sebelumnya. Rasio NPL juga stabil di 2,6%. Selain itu, Bank melaporkan Rasio Kewajiban Penyediaan Modal Minimum (KPMM) yang kuat untuk mendukung ekspansi bisnis di tahun-tahun mendatang dengan Rasio KPMM konsolidasi sebesar 26,3% pada akhir tahun 2022.

Kualitas dari manajemen Danamon juga tercermin dari peringkat kredit yang diberikan kepada Danamon oleh para lembaga pemeringkat kredit, baik nasional maupun internasional. Moody's mempertahankan peringkat Danamon di Baa1/stable untuk Adjusted Baseline Credit Assessment dan Baa1/P2 untuk penilaian simpanan Bank. Demikian pula, Fitch Ratings juga mempertahankan *rating* BBB/stable untuk LT Issuer Default Rating, dan AAA(idn)/stable untuk peringkat nasional jangka panjang. Sementara itu, perusahaan pemeringkat dari Indonesia, Pefindo, memberikan *rating* korporasi tertinggi kepada Danamon yaitu idAAA/stable.

PENGAWASAN IMPLEMENTASI STRATEGI

Dewan Komisaris telah mengawasi perumusan dan implementasi dari strategi, dan kebijakan Bank. Kami telah mendukung dan memberikan saran serta komentar kami selama penyusunan Rencana Bisnis Bank (RBB) dan meninjau pelaksanaannya secara berkala. Kami juga berdiskusi dan berkoordinasi dengan Dewan Direksi dalam merespons secara adaptif berbagai tantangan yang muncul dinamis di tahun 2022. Kerjasama yang erat tentunya memungkinkan Bank mampu menjalankan bisnis yang berkelanjutan dan mempertahankan pertumbuhan yang konsisten melalui strategi yang telah disetujui.

Sepanjang tahun 2022, Danamon telah memperluas basis nasabah dan menyalurkan kredit dengan hati-hati sejalan dengan strategi untuk masing-masing segmen bisnis. Melalui kolaborasi dengan MUFG dan Adira Finance, serta berfokus pada beberapa ekosistem prioritas, portofolio pinjaman baik untuk *Enterprise Banking and Financial Institutions* (EBFI) - termasuk *Trade Finance Marketable Securities* dan Perbankan Konsumen masing-masing mampu tumbuh sebesar 18% YoY, mencapai Rp68,71 triliun dan Rp12,57 triliun. Adira Finance juga berhasil meraih pertumbuhan sebesar 10,3% YoY mencapai portofolio pinjaman sebesar Rp44,59 triliun. Untuk UKM, pengembangan bisnis melalui pendekatan segmentasi terus dilaksanakan, dan *Turn-Around-Time* (TAT) proses *approval* ditingkatkan. Untuk pertama kalinya sejak pandemi COVID-19 mulai, portofolio kredit UKM stabil di Rp20,62 triliun.

Di tahun 2022, Danamon terus memperdalam kolaborasi dengan MUFG dan Adira Finance. Bersama-sama, kami telah banyak menambahkan kemitraan baru dengan beberapa pengembang properti Jepang untuk menjadi penyedia KPR pilihan dalam proyek real estat mereka, serta terlibat dalam penyediaan pembiayaan akuisisi real estat komersial, pinjaman sindikasi, dan pinjaman kepada perusahaan fintech. Danamon terus menambah kemitraan digital dengan memanfaatkan investasi MUFG di para pemain digital terkemuka, baik melalui investasi secara langsung maupun melalui modal ventura MUFG Innovation Partners. Diantaranya, bersama dengan investasi beberapa tahun yang lalu di Grab, operator *ride-hailing* dan *super app* di Asia Tenggara, pada Desember 2022 MUFG mengumumkan investasi terhadap AkuLaku, salah satu pemain *Buy-Now-Pay-Later* di Indonesia. Investasi ini akan memungkinkan Danamon dan Adira Finance untuk menciptakan kemitraan strategis dengan para pemain digital dan menyediakan serangkaian layanan, dan penawaran yang unik kepada nasabah dan ekosistem.

Danamon berfokus pada ekspansi pendanaan granular melalui pendekatan institusional seperti F*inancial Supply Chain,* solusi *customized* dalam *Transaction Banking*, serta layanan digital. Pada Desember 2022, rekening *New-to-Bank* (NTB) di Danamon yang bersumber dari saluran digital tumbuh menjadi 55%, suatu peningkatan signifikan dari rasio 28% yang tercatat tahun lalu. Selain itu, Danamon juga telah meningkatkan penetrasi digitalnya, dengan 77% persen transaksi kini dilakukan melalui saluran digital. Di tahun 2022 MUFG, Danamon, dan Adira Finance bersama-sama menjadi sponsor utama Indonesia International Motor Show (IIMS), sebuah konvensi otomotif terkemuka di Indonesia. Selain itu, Danamon juga menjadi tuan rumah beberapa joint event, yaitu EV Sustainable Ecosystems and Motor Exhibition, The Financial Expo, dan The Indonesia Summit. Acara-acara ini merupakan bagian dari komitmen Danamon untuk selalu memberikan layanan berkualitas tinggi dan memberi nilai lebih kepada klien dan mitra. Secara keseluruhan, pada tahun 2022, Danamon dan Adira Finance secara strategis telah meningkatkan eksistensi branding-nya dan peran sertanya sebagai bagian dari MUFG, sebuah grup perusahaan keuangan global.

PROSPEK BISNIS

Dewan Komisaris berpandangan bahwa strategi yang disusun oleh Direksi telah sejalan dengan visi dan misi Bank, sekaligus realistis terhadap potensi tantangan yang ada. Kami menasihati Direksi untuk senantiasa waspada terhadap berbagai jenis dinamika, baik yang berkaitan dengan perekonomian global maupun nasional, serta dampaknya terhadap bisnis Bank.

World Bank memproyeksikan bahwa perekonomian global akan tumbuh 1,7% pada tahun 2023. Penurunan tajam pada pertumbuhan yang tersebar luas untuk proyeksi 2023 direvisi turun untuk 95% perekonomian negara maju dan hampir 70% dari pasar negara berkembang (*emerging markets*) dan negara berkembang. Selain China, pertumbuhan di pasar negara berkembang dan negara berkembang diperkirakan akan melambat dari 3,8% di tahun 2022 menjadi 2,7% di tahun 2023, mencerminkan penurunan yang signifikan atas permintaan eksternal disebabkan oleh tingginya inflasi, depresiasi mata uang, kondisi pembiayaan yang lebih ketat, dan tantangan domestik lainnya.

Pemerintah Indonesia telah membuktikan kemampuannya dalam menyediakan lingkungan yang baik untuk pemulihan ekonomi sepanjang tahun 2022, dimulai dengan penanganan yang baik selama pandemi COVID-19, percepatan tingkat vaksinasi, kesuksesan Presidensi G20, dan peran APBN sebagai "shock absorber" dengan memastikan harga-harga yang diatur pemerintah, khususnya harga energi, tidak meningkat secara tajam. Bank Indonesia memproyeksikan pertumbuhan ekonomi akan berada pada kisaran 4,5% - 5,3%, dengan target laju inflasi kembali ke 3,0% di tahun 2023 dengan *margin of error* ±1%. Untuk menjaga ketahanan perekonomian nasional, Pemerintah Indonesia berencana untuk (i) menjaga kebijakan fiskal, moneter, dan sinergi sektor riil; (ii) menjaga daya beli masyarakat; (iii) meningkatkan ekspor, (iv) meningkatkan investasi; dan (v) mengembangkan hilirisasi dan energi hijau. Dengan mempertimbangkan faktor-faktor di atas dan tingginya harga komoditas-komoditas penting di Indonesia, kami optimis perekonomian Indonesia akan pulih sepenuhnya di tahun 2023 dan menyediakan lebih banyak peluang pertumbuhan bagi Danamon.

IMPLEMENTASI TATA KELOLA PERUSAHAAN

Implementasi Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG) sangat krusial terhadap keberlangsungan Danamon dan kinerja keuangan dan operasional yang kuat. Danamon secara konsisten menerapkan transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, keadilan dan kesetaraan, serta independensi dalam praktik GCG untuk memberikan nilai lebih bagi seluruh pemangku kepentingan. Danamon juga kerap meninjau kembali kualitas penerapan GCG, baik berdasarkan regulasi maupun standar internasional lainnya yang berlaku.

Penerapan GCG Danamon terdiri dari tiga aspek, yaitu Struktur Tata Kelola, Proses Tata Kelola, dan Hasil Tata Kelola. Bank juga memiliki Kebijakan Tata Kelola Terintegrasi untuk Bank dan Konglomerasi Keuangan. Dewan Komisaris memandang bahwa praktik GCG Bank yang sehat sudah sejalan dengan prinsip tata kelola perusahaan dan praktik terbaik. Kami memberikan apresiasi terhadap konsistensi hasil Danamon dengan skor "Baik" pada pelaksanaan *self-assessment* GCG yang dilakukan setiap enam bulan pada tahun 2022. Kami juga mengapresiasi tindakan Bank dalam menyempurnakan dan memperbarui kebijakan utama, seperti manajemen risiko, tata kelola terintegrasi, serta kebijakan lainnya berkaitan dengan GCG.

Kriteria penilaian yang kami berikan berdasarkan laporan individu komite yang disampaikan secara berkala. Kami juga menilai kinerja mereka berdasarkan, antara lain, jumlah dan pokok bahasan rapat, keputusan yang diambil dalam rapat, dan implementasi sesuai tindakan tindak lanjut.

IMPLEMENTASI SISTEM *WHISTLEBLOWING*

Sebagai bagian dari komitmen kami terhadap penerapan GCG, Danamon telah melibatkan seluruh karyawannya dalam menanamkan budaya sadar risiko. Bank secara konsisten mendorong semua karyawan untuk menciptakan dan memelihara lingkungan kerja positif yang tidak memberikan ruang untuk praktik kecurangan. Danamon telah mengembangkan dan menerapkan sistem pelaporan pelanggaran *whistleblowing system* (WBS) sebagai bagian dari komitmennya untuk menerapkan *corporate governance* yang terbaik dan praktik bisnis yang berintegritas.

WBS memungkinkan setiap karyawan untuk melaporkan kejadian *fraud*, atau penyalahgunaan atas kecurigaan terhadap aktivitas serupa secara rahasia, bertanggung jawab, didorong oleh itikad baik, dan tanpa rasa takut terhadap adanya pembalasan pada kompensasi. Laporan karyawan sangat rahasia, dan identitas mereka dilindungi. Danamon juga telah menunjuk konsultan independen dan profesional, KPMG, untuk mengelola WBS, termasuk menindaklanjuti dan menangani laporan. Pihak ketiga ini kemudian akan meneruskan laporan tersebut ke tim WBS Danamon; setelah itu tim akan mengevaluasi kelayakan laporan tersebut dan memutuskan apakah akan membuka penyelidikan atau mengirimkan laporan tersebut ke otoritas terkait.

Dewan Komisaris, bersama Komite Audit dan unit terkait lainnya, secara berkala mengevaluasi dan menindaklanjuti laporan yang diterima. Laporan yang terbukti kebenarannya berdasarkan hasil pemeriksaan akan ditindaklanjuti dengan sanksi administratif berupa surat peringatan, Pemutusan Hubungan Kerja (PHK), atau tindakan lain termasuk mutasi dan penyuluhan. Dewan Komisaris percaya bahwa praktik tersebut akan menjunjung tinggi integritas Danamon, mengingatkan seluruh karyawan untuk bersikap sesuai dengan budaya kepatuhan, dan meningkatkan kepercayaan seluruh pemangku kepentingan Bank.

KEMAJUAN DI KEBERLANJUTAN

Dewan Komisaris ingin menyampaikan apresiasi kami atas komitmen Bank dalam melaksanakan berbagai perbaikan dan inisiatif keberlanjutan. Terlepas dari berbagai prioritas penting lain, kami merasa puas dengan kemajuan Danamon yang berkesinambungan dalam penerapan dan pemenuhan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB). Lembaga keuangan menghadapi permintaan yang semakin meningkat dari berbagai pihak untuk lebih proaktif dan bertanggung jawab dalam menyediakan pembiayaan terkait Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (ESG). Kami percaya Danamon selalu berusaha untuk menjaga keseimbangan antara kelangsungan bisnis dan memberikan dampak positif serta kesejahteraan bagi para pemangku kepentingan. Dewan Komisaris mengakui dan sangat mendukung usaha Bank dalam menanggapi permintaan tersebut. Tanggapan tersebut diwujudkan melalui pengelolaan risiko ESG yang hati-hati dan terus memberikan program edukasi kepada pemangku kepentingan, baik secara internal maupun eksternal, mengenai pentingnya hal ini.

Pada tahun 2022, Danamon mencapai target yang tercantum dalam RAKB, antara lain berupa: pencapaian portofolio pembiayaan berkelanjutan yang sebesar 21% dari keseluruhan portofolio; melanjutkan kolaborasi dengan MUFG untuk kebijakan terkait keberlanjutan; melanjutkan program pembelajaran untuk meningkatkan keahlian karyawan tentang pembiayaan berkelanjutan, melanjutkan berbagai inisiatif pengelolaan lingkungan kerja yang bertanggung jawab terkait pencegahan penyebaran COVID-19, menyampaikan program komunitas yang memberikan nilai lebih bagi masyarakat, serta mendukung komitmen bersama dengan MUFG untuk mencapai *net zero emission* dalam operasi sendiri pada tahun 2030. Selain itu, Danamon juga telah memulai Proyek Percontohan Taksonomi Hijau sesuai dengan arahan OJK.

Kami berpandangan bahwa penerapan keuangan berkelanjutan Danamon pada tahun 2022 telah sejalan dengan Peraturan OJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Di tahun-tahun mendatang, Dewan Komisaris percaya bahwa Danamon akan terus berfokus pada peningkatan kapasitas internal untuk memastikan implementasi strategi keberlanjutan yang baik dan pengembangan pembiayaan berkelanjutan dapat dilaksanakan sebagaimana yang telah tercantum dalam RAKB. Kami yakin Danamon akan mampu memposisikan dirinya sebagai penyedia solusi keuangan berkelanjutan yang progresif dan berkelanjutan dengan memanfaatkan inovasi dan layanan berbasis teknologi, memberikan nilai kepada seluruh pemangku kepentingan, dan pada akhirnya berkontribusi secara proaktif untuk pembangunan berkelanjutan.

PERUBAHAN KOMPOSISI DEWAN KOMISARIS

Komposisi Dewan Komisaris Danamon mengalami perubahan sesuai keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) yang diselenggarakan pada tanggal 25 Maret 2022. Pertama-tama kami ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada Bapak Takayoshi Futae dan Bapak Takanori Sazaki atas bimbingannya yang tak ternilai selama menjabat sebagai Komisaris Utama dan Komisaris. Danamon mengapresiasi jasa mereka dan telah menerima pengunduran diri mereka dari Dewan Komisaris.

Kami juga ingin menyambut dengan baik pengangkatan Bapak Kenichi Yamato sebagai Presiden Komisaris dan Bapak Shuici Yokoyama sebagai Komisaris, sebagai bagian dari RUPST yang sama yang diadakan pada tanggal 25 Maret 2022. Dengan perubahan tersebut, susunan Dewan Komisaris Danamon per penulisan laporan tahunan ini adalah sebagai berikut:

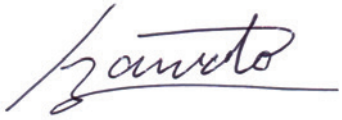
- Komisaris Utama: Kenichi Yamato
- Wakil Komisaris Utama (Independen): J.B. Kristiadi Pudjosukanto
- Komisaris Independen: Peter Benyamin Stok
- Komisaris: Nobuya Kawasaki
- Komisaris Independen: Hedy Maria Helena Lapian
- Komisaris Independen: Halim Alamsyah
- Komisaris: Dan Harsono
- Komisaris: Shuichi Yokoyama

APRESIASI

Dewan Komisaris yakin bahwa Danamon akan terus meningkatkan standar kinerjanya dengan terus melakukan inovasi dan meningkatkan kolaborasi, serta secara konsisten menerapkan tata kelola perusahaan yang baik. Kami ingin mengingatkan manajemen dan semua karyawan untuk secara konsisten memelihara pola pikir *customer-centric* dan terus berusaha untuk tetap intuitif dalam menghadapi lingkungan bisnis dan berbagai tantangan ekonomi yang dinamis.

Atas nama Dewan Komisaris, saya ingin menyampaikan apresiasi kepada Direksi, manajemen, dan seluruh karyawan Danamon atas kinerja yang luar biasa di tengah setiap tantangan yang terjadi di tahun 2022. Kami juga ingin menyampaikan rasa syukur yang setinggi-tingginya kepada setiap nasabah atas dukungannya yang senantiasa diberikan kepada kami. Kami akan terus memperluas jaringan bisnis kami dan bersama berusaha meraih tonggak pencapaian baru di masa depan. Akhir kata, kami ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada Pemerintah Indonesia dan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) atas dukungan dan bimbingan mereka yang terus menerus terhadap industri perbankan, termasuk Danamon pada khususnya.

Tanpa dukungan dari para pemangku kepentingan di atas, Danamon tidak akan dapat meraih pencapaian sejauh ini di tahun ke-66 berdirinya Bank. Kami percaya, dengan bekerja-sama berdampingan dengan semua pemangku kepentingan, Danamon dapat memiliki sumber daya berharga yang dibutuhkan untuk tumbuh, berkembang, dan memberikan kontribusi yang signifikan terhadap perekonomian Indonesia.



KENICHI YAMATO
Komisaris Utama

DEWAN **KOMISARIS**

SHUICHI YOKOYAMA
Komisaris

HEDY MARIA HELENA LAPIAN
Komisaris Independen

NOBUYA KAWASAKI
Komisaris

JOHANES BERCHMANS KRISTIADI PUDJOSUKANTO
Wakil Komisaris Utama (Independen)

KENICHI YAMATO
Komisaris Utama

PETER BENYAMIN STOK
Komisaris Independen

DAN HARSONO
Komisaris

HALIM ALAMSYAH
Komisaris Independen

Peningkatan kolaborasi untuk memanfaatkan kekuatan unik dari grup Danamon disertai dengan kemitraan yang lebih erat dengan nasabah dalam memahami kebutuhan mereka, memungkinkan Danamon untuk memberikan solusi keuangan yang tepat kepada para nasabah kami, meningkatkan dampak positif bagi komunitas kami dan meningkatkan keuntungan kepada para pemegang saham kami.

YASUSHI ITAGAKI
Direktur Utama

LAPORAN **DIREKSI**

Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Dengan hormat kami menyampaikan laporan keuangan dan kinerja Danamon untuk tahun fiskal 2022.

Kami merayakan ulang tahun Danamon yang ke-66 di tahun 2022. Tahun ini adalah tahun yang istimewa bagi Danamon karena tonggak sejarah baru berhasil tercapai. Di tengah tantangan ketidakpastian situasi ekonomi global, Danamon berhasil meraih pinjaman tertinggi sepanjang sejarah sebesar Rp144,9 triliun, tumbuh 13,5% secara *year-on-year* (YoY). Rasio CASA juga meningkat secara YoY menjadi 63,9% dari 59,1% pada tahun sebelumnya. Danamon juga membuktikan ketahanan dan keberhasilan pelaksanaan strategi melalui pertumbuhan Laba Bersih Setelah Pajak (NPAT) sebesar 110% YoY, mencapai Rp3,3 triliun.

Pada tahun 2022, manajemen fokus pada pelaksanaan beberapa strategi utama dengan memanfaatkan kekuatan Grup Danamon. Kolaborasi dengan MUFG telah membantu Danamon mencapai pertumbuhan bisnis dan memperluas jaringan nasabah. Jumlah kesepakatan sinergi secara akumulatif meningkat sebesar 44% YoY mencapai 433 kesepakatan, sementara pinjaman sinergi meningkat 51% YoY. Pemanfaatan ekosistem otomotif melalui kolaborasi dan sinergi antara Danamon, Adira Finance, dan MUFG juga merupakan fokus strategis utama pada tahun 2022. Sistem *cross-referall* yang lebih sistematis, secara bersama-sama mensponsori beberapa acara otomotif terkemuka dan memperkenalkan berbagai solusi keuangan yang menarik, merupakan inisiatif yang dilakukan untuk ekosistem otomotif yang dimulai di tahun 2022. Dari segi digital, adopsi metodologi *Agile* telah memungkinkan Danamon untuk memperkenalkan banyak fitur baru dalam D-Bank PRO, seperti FX Online, Multi Currency Account, manajemen Kartu Kredit yang terintegrasi, dan Asuransi Mobil.

Fokus dan pencapaian di tahun 2022 tercerminkan dalam laporan tahunan dengan tema Bersama Bersinergi untuk memberikan solusi keuangan yang komprehensif. Meningkatnya kolaborasi dalam memanfaatkan kekuatan unik dari grup Danamon dan hubungan kemitraan yang lebih erat dengan nasabah dalam memahami kebutuhan mereka, memungkinkan Danamon memberikan solusi keuangan yang tepat kepada para nasabah kami, meningkatkan dampak positif bagi komunitas, dan meningkatkan keuntungan para pemegang saham kami.

TINJAUAN EKONOMI DAN INDUSTRI

Ekonomi Indonesia menunjukkan pemulihan yang positif sepanjang tahun 2022. Pertumbuhan ekonomi tumbuh 5,3% YoY di tahun 2022. Pertumbuhan ekonomi yang pesat didorong oleh pertumbuhan permintaan domestik yang meningkat, terutama dari konsumsi rumah tangga, kinerja ekspor yang kuat, dan meningkatnya mobilitas masyarakat sejalan dengan relaksasi aturan pembatasan perjalanan dan pembatasan sosial. Terima kasih atas kebijakan pemerintah dalam penanganan COVID-19, terus meningkatnya mobilitas masyarakat tidak diikuti dengan peningkatan jumlah kasus harian COVID-19. Konsumsi rumah tangga yang mewakili 51,9% dari PDB negara tumbuh 4,93% YoY pada tahun 2022, lebih tinggi dibandingkan dengan pertumbuhan 3,2% YoY pada tahun 2021. Pertumbuhan ekspor sebesar 26,1% YoY pada tahun 2022 didukung oleh tingginya permintaan dari mitra dagang utama Indonesia. Selain itu, pertumbuhan impor juga tinggi sebesar 21% YoY sejalan dengan meningkatnya permintaan domestik dan membaiknya kinerja ekspor. Realisasi investasi di tahun 2022 telah meningkat secara signifikan sebesar 30,3%, dengan total investasi sebesar Rp314,8 triliun.

Meskipun perekonomian nasional membaik, tekanan inflasi global menjadi hal yang diwaspadai selama tahun 2022. Banyak negara menghadapi tingkat inflasi yang tinggi, beberapa bahkan mengalami tingkat inflasi mencapai dua atau bahkan tiga digit. Siklus inflasi awalnya bermula pada tahun 2021 diakibatkan dampak berkepanjangan dari pandemi COVID-19 dan gangguan rantai pasokan. Tekanan inflasi kemudian diperburuk oleh kenaikan harga energi yang dipicu oleh konflik Rusia-Ukraina pada awal tahun 2022. Rusia sebagai produsen minyak mentah ketiga terbesar dan produsen gas alam kedua terbesar di dunia, memiliki peran penting terhadap stabilitas dan ketahanan energi global.

Setelah dimulainya perang Rusia-Ukraina, harga komoditas seperti minyak sawit memuncak pada April dan Mei tahun 2022. Namun, setelah itu, harga minyak sawit merosot dengan harga yang menurun sebesar 31% YoY menjadi USD871,99/mt di akhir tahun. Konsumsi batu bara secara global mencapai titik puncak sepanjang masa pada tahun 2022. Terhambatnya saluran gas alam dari Rusia telah menyebabkan beberapa negara Eropa beralih kembali ke batu bara untuk tenaga pembangkit listrik, akan tetapi peralihan ini diekspektasi hanya berlangsung sementara. Di Asia, permintaan batu bara diperkirakan akan tetap kuat, terutama di negara-negara berkembang yang menggunakan energi tersebut untuk menggerakkan pertumbuhan ekonomi. China, yang menyumbang setengah dari konsumsi batu bara dunia, akan mempengaruhi tren harga batu bara ke depan. Pada akhir tahun 2022, harga batu bara naik 138% YoY menjadi USD404,15/mt.

Bank Sentral AS mulai menaikkan suku bunga The Fed pada Maret 2022 dengan total kenaikan 425bps sepanjang tahun lalu. Seiring dengan kenaikan harga energi dan tekanan nilai kurs, bank sentral di beberapa negara pun turut menaikkan suku bunga, termasuk Indonesia. Bank Indonesia telah menaikkan BI 7-*Day Reverse Repo Rate* (BI7DRR) setiap bulan sejak Agustus 2022. Per 22 Desember 2022, suku bunga BI7DRR mencapai 5,50%, sedangkan suku bunga fasilitas Simpanan dan Pinjaman masing-masing naik menjadi 4,75% dan 6,25%. Kebijakan ini berpotensi akan meningkatkan biaya pinjaman pada tahun 2023. Nilai tukar Rupiah Indonesia (IDR) terus melemah terhadap USD karena sentimen kebijakan The Fed yang masih agresif.

Pada tahun 2022, industri otomotif global menghadapi beberapa tantangan dampak dari suku bunga tinggi seperti gangguan rantai pasokan dan ancaman resesi. Kurangnya pasokan semikonduktor dari China karena pandemi COVID-19 yang berkepanjangan dan pemberlakuan pembatasan mobilitas menyebabkan penurunan produksi otomotif yang tersebar di seluruh dunia, dengan perkiraan pemangkasan total sebesar 19,6 juta kendaraan antara tahun 2021 dan 2023. Konflik Rusia-Ukraina juga memperburuk rantai pasokan global karena Ukraina merupakan salah satu penyedia kabel *harness*. Baik Rusia maupun Ukraina berperan dalam rantai pasokan mineral seperti paladium, nikel, dan gas neon yang berdampak pada produksi semikonduktor dan kendaraan listrik (EV). Masalah rantai pasokan mulai mereda pada pertengahan tahun 2022 dan diperkirakan akan pulih pada tahun 2024. Sementara itu permintaan global terhadap EV terus melonjak pada tahun 2022. Penjualan global mobil listrik naik secara signifikan pada tahun 2022 mencapai 10,5 juta unit, dengan penjualan *Battery Electric Vehicle* (BEV) dan *Plug-in Hybrid Electric Vehicle* (PHEV) naik 55% dari periode yang sama pada tahun 2021.

Industri otomotif merupakan salah satu sektor utama yang memberikan kontribusi signifikan terhadap perekonomian Indonesia. Untuk mempercepat pemulihan ekonomi nasional, Pemerintah telah meluncurkan stimulus berupa insentif fiskal dengan menurunkan tarif Pajak Penjualan atas Barang Mewah (PPnBM) untuk beberapa jenis kendaraan tertentu. Stimulus yang berakhir pada September 2022 ini telah berhasil mendongkrak industri otomotif dan rantai nilainya secara menyeluruh. Berdasarkan data Gabungan Industri Kendaraan Bermotor Indonesia (GAIKINDO), penjualan kendaraan roda empat (4W) Indonesia pada 2022 mencapai 1,01 juta unit atau naik 17,4% YoY. Selain itu, Asosiasi Industri Sepeda Motor Indonesia (AISI) melaporkan penjualan kendaraan roda dua (2W) mencapai 5,22 juta unit, naik 3,2% YoY. Pemulihan industri otomotif telah berdampak positif pada nilai penjualan baru Adira Finance di tahun 2022.

Untuk terus memperkuat pemulihan ekonomi nasional, Otoritas Jasa Keuangan (OJK) telah memperpanjang periode maksimum untuk relaksasi restrukturisasi kredit terkait COVID-19 hingga 31 Maret 2024. Kebijakan perpanjangan restrukturisasi kredit berlaku untuk: (i) segmen Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang mencakup seluruh sektor; (ii) Sektor penyediaan akomodasi dan jasa penyedia makanan dan minuman; (iii) Beberapa industri yang menyediakan lapangan kerja yang luas bagi masyarakat, seperti industri tekstil dan produk tekstil (TPT) serta industri alas kaki. Sementara di Danamon, pinjaman konsolidasi kami yang direstrukturisasi terkait COVID-19 berkurang 43% YoY menjadi Rp2,89 triliun pada akhir 2022.

ANALISIS KINERJA BANK TAHUN 2022

STRATEGI DAN KEBIJAKAN STRATEGIS

Strategi bisnis dan perluasan jaringan nasabah Danamon yang didukung dengan kolaborasi MUFG, dikombinasikan dengan investasi berkelanjutan pada sumber daya manusia (SDM), IT Digital, dan *Branding* telah terbukti memberikan ketahanan operasional selama pandemi COVID-19. Di tahun 2022, Bank melanjutkan strategi-strategi utama ini sepanjang tahun 2022, bersama dengan upaya peningkatan fokus pada kolaborasi lintas Danamon dan Adira Finance di ekosistem otomotif.

Bisnis *Enterprise Banking and Financial Institutions* (EBFI) kami terus berkembang melalui kolaborasi dengan MUFG. Pada tahun 2022, fokus kami adalah untuk memperdalam hubungan dengan nasabah kami dengan menawarkan berbagai solusi keuangan pada seluruh rantai nilai mereka. Kami juga terus mengembangkan portofolio kami dengan melakukan akuisisi nasabah baru, termasuk ke dalam ekosistem real estat dengan *developer* Jepang dan Pembiayaan Berkelanjutan. Alhasil, kredit di segmen EBFI (termasuk *Trade Finance Marketable Securities*) tumbuh 18% YoY dan mencapai Rp68,71 triliun. Pada Oktober 2022, bersama dengan MUFG dan Adira Finance, Danamon menggelar acara tahunan Indonesia Summit ketiga dengan tema "Rebuild the Economy 2023". Acara ini menjadi ajang untuk membahas prospek ekonomi tahun 2023 di tengah potensi ketidakpastian ekonomi global bersama dengan tokoh-tokoh terkemuka dari pemerintah dan pelaku industri. Melalui acara *thought leadership* ini, Danamon bersama MUFG dan Adira Finance menegaskan kembali komitmen grup untuk mendorong pertumbuhan ekosistem otomotif yang berkelanjutan di Indonesia.

Untuk memberikan kerangka kerja bagi pertumbuhan jangka panjang bisnis Usaha Kecil dan Menengah (UKM), Danamon terus melakukan inisiatif re-segmentasi untuk meningkatkan kapabilitas Bank dalam menawarkan solusi keuangan yang terfokus dan tepat sasaran. Jasa *Financial Supply Chain* yang melayani distributor dan pemasok utama EB dan MUFG merupakan salah satu inisiatif utama untuk menumbuhkan Bisnis UKM melalui pendekatan ekosistem. Pada tahun 2022, Danamon juga memutakhirkan proses *credit scoring* UKM untuk memberikan kualitas layanan yang lebih baik dan mempersingkat *Turn-Around-Time* (TAT). Dengan bisnis UKM yang tetap bertumbuh secara hati-hati, untuk pertama kalinya sejak 2019, segmen ini secara sistematis berhasil menstabilkan pertumbuhan portofolio kredit di Rp20,62 triliun.

Perbankan Konsumen terus melanjutkan strategi dalam menciptakan diferensiasi dan proposisi nilai melalui pendekatan segmentasi. Pada tahun 2022, berbagai solusi keuangan dan kemitraan strategis baru telah terealisasi dengan didukung perluasan jaringan nasabah dan ekspansi bisnis di segmen *affluent market* dan *mass market*. Sejalan dengan optimalisasi jaringan, baik melalui jaringan kantor cabang maupun *digital banking*, perbankan konsumen kami telah berhasil meluncurkan beberapa program rekening tabungan dan produk *wealth management* yang menghadirkan penawaran yang lebih lengkap dalam memenuhi kebutuhan nasabah. Kami juga telah memperluas jangkauan bisnis perbankan konsumen kami dengan menawarkan lebih banyak pilihan dalam produk KPR, meluncurkan Kartu Kredit Danamon JCB Precious, dan melanjutkan kemitraan digital kami. Pada tahun 2022, kami berhasil menambah lebih banyak kemitraan KPR, melalui kolaborasi dengan MUFG. Di sisi digital, kami telah menjalin kemitraan dengan Venteny, Awan Tunai, DANA, OY! dan Transfez dalam meningkatkan jangkauan dan kapabilitas kami.

Terlepas dari tantangan di industri otomotif, Adira Finance mampu menumbuhkan portofolio kredit sebesar 10,3% YoY menjadi Rp44,59 triliun dan pembiayaan baru tumbuh sebesar 22.3%. Pertumbuhan tersebut didukung oleh kolaborasi yang lebih sistematis bersama MUFG dan Danamon. Untuk pertama kalinya, Danamon, Adira Finance dan MUFG bersama-sama menjadi sponsor utama Indonesia International Motor Show (IIMS) 2022, sebuah konvensi otomotif terkemuka yang diselenggarakan di Jakarta dan Surabaya. Inisiatif ini mengawali aspirasi Danamon untuk menjadi bank pilihan bagi industri otomotif di Indonesia dan upaya melayani ekosistemnya secara menyeluruh. Adira Finance juga terus melakukan diversifikasi pelayanan melalui pemberian pembiayaan multiguna, peralatan rumah tangga, dan pembiayaan armada kendaraan.

Danamon terus berinvestasi dalam Pengembangan TI dan Digital dan telah memulai transformasi jaringan Kantor Cabang. Pada tahun 2022, dengan meningkatkan kualitas eksekusi dan *customer centricity*, kami mengimplementasikan perkembangan digital dengan pendekatan *Agile* bersamaan dengan optimalisasi jaringan Kantor Cabang. Pendekatan ini menggabungkan konsep kombinasi antara fisik dengan digital, yang membantu Danamon untuk berinteraksi lebih baik lagi dengan nasabah di mana pun mereka berada. Didukung oleh aplikasi digital yang terus dimutakhirkan secara berkala, D-Bank PRO telah meluncurkan banyak fitur baru termasuk *FX Online, Multi Currency Account*, Kartu Kredit terintegrasi, Tarik Tunai tanpa kartu dan Asuransi Mobil. Untuk Jaringan Kantor Cabang, transformasi yang dilakukan bertujuan untuk membangun (i) pengalaman *high-touch* kepada nasabah; (ii) pusat *omni-channel* untuk memperkenalkan dan membantu nasabah dalam menggunakan semua sarana perbankan yang tersedia, termasuk digital; (iii) sarana konsultasi dan pusat pengetahuan bagi nasabah, serta solusi tepat sasaran dan terintegrasi, untuk membantu nasabah memenuhi kebutuhan finansial mereka. Sebagai uji coba di tahun 2022, Danamon meluncurkan transformasi

Kantor Cabang *the next generation branch concept* untuk memberikan pengalaman perbankan yang holistik kepada nasabah, dimulai dari Kantor Cabang Pondok Indah Mall 2, Jakarta dan Putri Hijau, Medan.

PERAN DIREKSI DALAM PERUMUSAN STRATEGI DAN PROSES TINJAUAN

Direksi menjalankan peran sentral dalam perumusan strategi dan kebijakan strategis Danamon sebagai bagian dari tugas dan tanggung jawab yang ditetapkan dalam Charter Direksi. Strategi dan kebijakan strategis tersebut kemudian dituangkan dalam Rencana Bisnis Bank (RBB) Danamon 2022.

Selain bertanggung jawab penuh untuk menetapkan arah dan prioritas strategis dalam jangka pendek dan jangka panjang, Direksi bersama dengan jajaran manajemen senior menerapkan prinsip tata kelola perusahaan yang baik dalam seluruh kegiatan usaha kami untuk memastikan bahwa semua implementasi yang akan dilakukan berada di jalur yang benar dan sesuai dengan visi dan misi Danamon. Direksi dan jajaran manajemen senior juga secara berkala melakukan evaluasi terhadap implementasi strategi dan kebijakan strategis, serta menindaklanjuti setiap temuan audit dan rekomendasi dari audit internal Bank, saran dan masukan dari auditor eksternal, dan hasil pengawasan yang dilakukan oleh OJK, Bank Indonesia, dan/atau otoritas lainnya.

TARGET DAN REALISASI

Total kredit konsolidasi tumbuh 13,5% YoY mencapai Rp144,9 triliun pada akhir 2022. Di tengah ketidakpastian ekonomi global dan kenaikan suku bunga acuan secara konsekutif, Danamon mampu melampaui target pinjamannya. EBFI yang didukung melalui kolaborasi MUFG tumbuh 20,4% YoY menjadi Rp67,56 triliun. Pada saat yang sama, penyaluran kredit baru Adira Finance meningkat 22.3% YoY dan jumlah pinjaman tumbuh 10,3% YoY menjadi Rp44,58 triliun. Portofolio kredit UKM stabil di angka Rp20,6 triliun. Upaya kami untuk menumbuhkan KPR dan penggunaan kartu kredit menghasilkan pertumbuhan portofolio pinjaman konsumen sebesar 18,3% YoY atau mencapai Rp12,57 triliun.

Danamon tetap berhati-hati dalam pengelolaan kualitas aset. Rasio *Non-Performing Loan* (NPL) konsolidasi sebesar 2,6%, membaik 10bps dibandingkan tahun sebelumnya dan sesuai dengan target yang ditetapkan.

Melalui fokus terhadap pendanaan granular, saldo giro dan tabungan (CASA) mencapai Rp81,4 triliun, tumbuh sebesar 11,6% YoY yang menghasilkan rasio CASA sebesar 63,9%. Rasio Intermediasi Makroprudensial (RIM) sebesar 92,1%, menunjukkan rasio likuiditas yang baik. Meskipun terdapat kenaikan suku bunga acuan pada semester kedua tahun 2022, dengan pengelolaan *cost of fund* yang disiplin, Marjin bunga bersih (*Net Interest Margin*) membaik dari 7,7% di tahun 2021 menjadi 8,0% pada di tahun 2022, sejalan dengan target.

Danamon menawarkan suku bunga berikut untuk simpanan dan pinjaman nasabah pada tahun 2022:

SUKU BUNGA DASAR KREDIT PER 31 DESEMBER 2022

Jenis Kredit	Suku Bunga Dasar Kredit
Kredit Mikro	N.A
Kredit Ritel	9,00%
Kredit Konsumen (KPR)	8,25%
Kredit Konsumen (Non-KPR)	9,25%
Kredit Korporasi	8,50%

SUKU BUNGA EFEKTIF RATA-RATA TERTIMBANG PER TAHUN YANG BERAKHIR PADA TANGGAL 31 DESEMBER 2022 (UNTUK DENOMINASI RUPIAH)

Jenis Tabungan	Suku Bunga Rata-Rata Tertimbang
Giro	1,52%
Tabungan	1,72%
Deposito Berjangka	2,87%

Rasio Kewajiban Penyediaan Modal Minimum (KPMM) konsolidasi sebesar 26,3%, berada cukup jauh di atas persyaratan regulasi dan merupakan salah satu yang tertinggi di industri perbankan. Permodalan yang cukup kuat tersebut membantu Danamon meraih pertumbuhan NPAT sebesar 110% YoY menjadi Rp3.3 triliun di tahun 2022. Hasil NPAT juga sejalan dengan target Bank yang telah ditetapkan di awal tahun. Tingkat pengembalian aset (ROA) sebelum pajak dan tingkat pengembalian modal (ROE) masing-masing berada di angka 1,7% dan 8,3%.

Strategi Danamon untuk berfokus pada ekspansi digital telah membuahkan hasil, dimana sekitar 47% dari pelanggan baru Danamon pada tahun 2022 berasal dari saluran digital dan 77% transaksi telah dilakukan

secara digital. Selain itu, Danamon menerima *Highly Recommended Predicate* untuk kategori *Best Fintech Partnership* dalam 13th Retail Banker International Asia Trailblazer Awards.

Sebagai pengakuan atas pencapaian yang telah kami raih, selama tahun 2022 Danamon menerima beberapa penghargaan baik dalam skala internasional maupun nasional. Di tengah situasi pandemi Covid-19, kami bersyukur telah dinobatkan sebagai *Best Retail Bank (Indonesia)*, *Best Open Banking Initiative*, *Best Payments and Collections Solution* di The Asset Triple A Treasury, Trade, Sustainable Supply Chain and Risk Management Awards 2022. Sebagai validasi atas kemajuan strategi digital kami, Danamon juga meraih *Best in Future of Digital Innovation Award* di IDC Future Enterprise Awards 2022.

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Danamon selalu menempatkan *Human Capital* sebagai salah satu faktor pendorong terpenting untuk meraih kesuksesan. Alhasil, pada tahun 2022 Danamon mengakselerasi pelaksanaan visinya untuk menjadi 'The Employer of Choice' melalui penerapan nilai 'Let's GROW'. Penerapan nilai ini merupakan akronim dari *Global exposure, Rise to excellence, Own your future,* dan *Wellness and wellbeing*.

Proposisi nilai ini kami harapkan dapat menciptakan budaya lingkungan kerja yang mendorong pertumbuhan produktivitas dan kinerja yang sejalan dengan visi dan misi perusahaan. Kami juga memanfaatkan *global best practices* dari MUFG dalam memberikan pelatihan kepada para talenta terbaik kami dan bahkan mereka juga memulai program *secondment assignment* di MUFG.

Sebagai bukti komitmen kami untuk mengembangkan talenta, inisiatif kami dalam mengembangkan sumber daya manusia terus berjalan dengan baik, terlepas dari tantangan ekonomi dan bisnis pada tahun 2022. Danamon tetap berkomitmen untuk mempersiapkan Bank untuk pertumbuhan jangka panjang di masa depan dengan rekrutmen lulusan sarjana baru melalui program *Danamon Bankers Trainee* (DBT), serta pengembangan talenta internal dengan memprioritaskan mobilitas pekerjaan internal dan intra-grup, serta mengisi lowongan dengan talenta internal. Selain itu, tim studi kami telah mengembangkan 971 program pelatihan (*online* dan *hybrid*) pada tahun 2022 lalu, meningkat 19,9% dari tahun lalu dengan total peserta mencapai 99,3% dari total karyawan kami.

IMPLEMENTASI TATA KELOLA PERUSAHAAN YANG BAIK

Danamon berkomitmen tinggi untuk menerapkan *Good Corporate Governance* (GCG). Kami terus meningkatkan tata kelola perusahaan setiap tahunnya untuk menjadi Bank dengan penerapan tata kelola perusahaan terbaik, memastikan setiap program dan rencana dapat terealisasi sesuai dengan visi dan misi Bank. Pada tahun 2022, kami menyempurnakan dan memperbarui beberapa kebijakan terkait Manajemen Risiko dan Tata Kelola Perusahaan Terintegrasi, serta kebijakan yang mendukung penerapan tata kelola perusahaan.

Pada tahun 2022, Danamon berhasil meraih empat bintang dari penghargaan TOP GRC 2022 untuk kategori *Governance, Risk and Compliance* (GRC). Pada kesempatan yang sama, Presiden Direktur Danamon, Yasushi Itagaki, mendapat pengakuan dan menerima penghargaan sebagai *the Most Committed GRC leader of 2022*.

Salah satu komitmen Danamon untuk mendukung penerapan tata kelola perusahaan yang baik dan praktik bisnis yang etis diwujudkan melalui pengembangan *Whistleblowing System* (WBS). Melalui WBS, siapapun dapat secara rahasia melaporkan dugaan terkait *fraud*, pelanggaran kebijakan, penyuapan, kegiatan ilegal, dan pelanggaran kode etik lainnya yang melibatkan karyawan Danamon dan/atau pihak-pihak yang terkait dengan Danamon.

Danamon bekerja sama dengan pihak ketiga eksternal untuk mengelola sistem WBS dan menciptakan sistem pelaporan WBS yang independen, transparan, mudah, aman, terlindungi, dan terpantau bagi karyawan yang mengirimkan laporan tersebut. Danamon telah memberikan perlindungan pribadi dan perlindungan hukum bagi pelapor sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

KOMITMEN TERHADAP KEBERLANJUTAN

Mengatasi masalah lingkungan dan sosial adalah tanggung jawab semua umat manusia, dan bagi Danamon keberlanjutan merupakan bagian integral yang tak terpisahkan dari bisnis kami. Kami berkomitmen untuk memprioritaskan keselarasan antara aspek ekonomi, sosial dan lingkungan (ESG), dan selalu berusaha untuk menemukan solusi guna mengurangi dan meminimalkan

dampak tersebut, serta pada saat yang sama memastikan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dengan demikian, kami mampu mengidentifikasi potensi dampak ESG yang mungkin timbul dari kegiatan bisnis dan operasional kami.

Pendekatan yang kami lakukan untuk keberlanjutan adalah melalui penerapan Pembiayaan Berkelanjutan. Sebagai salah satu bank berpengaruh di Indonesia, Danamon terus memanfaatkan kolaborasi bersama MUFG, anak perusahaan, dan mitra strategis dalam mewujudkan komitmen keberlanjutan dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (SFAP) kami.

Pada tahun 2022, kami telah merealisasikan sebagian besar rencana aksi utama kami yang mencakup pembiayaan dan operasi berkelanjutan, didukung oleh manajemen risiko dan tata kelola yang progresif. SFAP kami mencerminkan komitmen yang teguh dalam percepatan pertumbuhan kredit keuangan yang berkelanjutan dengan menangani Indikator Kinerja Utama (KPI) yang aspiratif untuk meningkatkan porsi portofolio pinjaman keuangan berkelanjutan menjadi 25% pada tahun 2027. Sebagai bagian dari perjalanan ini, kami telah berhasil meningkatkan portofolio pinjaman keuangan yang berkelanjutan pada tahun 2022 mencapai 21%, sesuai dengan rencana semula. Ditandai dengan peluncuran program pembiayaan baru untuk panel surya dan kendaraan listrik (EV), kemajuan Bank juga didukung oleh pertumbuhan pinjaman sosial melalui Perbankan UKM dan Adira Finance, serta pinjaman lingkungan di EBFI.

Implementasi keuangan berkelanjutan yang efektif juga dicapai melalui identifikasi dan integrasi manajemen risiko terkait keberlanjutan ke dalam bisnis kami. Ini termasuk *sharing best practices* bersama MUFG, seperti penilaian aspek lingkungan dan sosial dalam proses credit underwriting, dengan penambahan Pedoman Sektoral Minyak dan Gas di bawah Pedoman Penilaian Risiko Lingkungan dan Sosial (ESRA) dan Pedoman Sektoral yang akan berlaku pada tahun 2023. Danamon juga telah mempersiapkan dan mulai implementasi penuh *Pilot Project* Taksonomi Hijau, sesuai dengan arahan Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Dengan ini, kami bertujuan untuk memiliki mekanisme yang kuat untuk investasi dan pembiayaan yang bertanggung jawab.

Rencana penting kami lainnya pada tahun 2022, bersama dengan MUFG adalah dengan terus berupaya untuk mencapai *net zero emission* untuk operasional kami pada tahun 2030, dan menerapkan inisiatif dengan tujuan utama untuk mengurangi dampak lingkungan dari operasional kami. Kami telah melakukan beberapa program utama seperti pemasangan panel surya di beberapa cabang, bermitra dengan proyek EV *Charging*, *Platinum Green Building Certificate* untuk Menara Bank Danamon kami, dan berbagai program CSR seperti menanam 10 ribu tanaman bakau dalam memperingati ulang tahun Danamon yang ke-66.

Dalam meningkatkan implementasi keberlanjutan di tahun-tahun mendatang, kami akan terus berupaya untuk membangun kesadaran dan kemampuan karyawan kami serta mempromosikan kampanye keberlanjutan kepada komunitas. Kami berkomitmen untuk terus bekerja dengan para pemangku kepentingan terkait demi mencapai masa depan yang cerah dan berkelanjutan.

ANALISIS PROSPEK DAN STRATEGI BISNIS TAHUN 2023

Danamon memperkirakan perekonomian Indonesia akan mempertahankan pertumbuhan PDB-nya di kisaran 5% pada tahun 2023. Meskipun ada kekhawatiran bahwa resesi global dapat terjadi di tahun ini, dampaknya terhadap ekonomi Indonesia akan terbatas, diakibatkan oleh kontribusi ekspor non-komoditas yang rendah terhadap PDB secara historis. Di sisi lain, The Fed akan tetap agresif sepanjang tahun ini, mendorong BI untuk terus menaikkan suku bunga acuannya. Namun, BI *rate* diproyeksikan akan mencapai puncaknya di 6,25% pada akhir kuartal I 2023, dari 5,25% pada akhir 2022. Secara keseluruhan, prospek kami untuk tahun 2023 adalah optimis tetapi tetap waspada.

Danamon akan melanjutkan strategi di tahun-tahun sebelumnya untuk tetap tumbuh dengan tetap menjaga prinsip kehati-hatian dalam EBFI, UKM, Konsumen dan ADMF. Demikian pula, fokus kami pada pendanaan granular akan terus berjalan meskipun suku bunga lebih tinggi pada kondisi makroekonomi. Mempertajam strategi kami untuk menjadi bank *hybrid* yang unik, Danamon akan memperluas sinergi antara Danamon, MUFG dan ADMF. Kami bertujuan untuk menyempurnakan layanan dan penawaran kepada nasabah melalui perambahan kemitraan strategis terbaru maupun yang akan datang pada ekosistem MUFG Group di Indonesia.

Investasi kami melalui saluran digital dan jaringan cabang akan terus berlanjut. Kami akan terus mengembangkan fitur D-Bank PRO untuk nasabah individu kami, D-Connect untuk nasabah bisnis kami dan Adiraku untuk nasabah ADMF. Integrasi melalui API antara D-Bank PRO dan Adiraku akan meningkatkan kenyamanan dan proposisi nilai bagi nasabah. Pada saat yang sama, kami akan terus memperbarui beberapa kantor cabang dengan konsep cabang baru dan lebih modern, di luar dua cabang percontohan sebelumnya. Semua ini akan dilakukan dengan lensa *customer experience* yang lebih terfokus untuk mengoptimalkan *customer journey* yang dikombinasikan dengan upaya pemasaran dan *branding* yang lebih besar.

PERUBAHAN SUSUNAN DIREKSI

Pada tahun 2022, terdapat beberapa perubahan susunan Direksi Danamon menyusul hasil Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) pada tanggal 25 Maret 2022. Kami telah menyambut dua anggota baru dalam Direksi kami, Bapak Hafid Hadeli sebagai Wakil Direktur Utama dan Bapak Thomas Sudarma sebagai Direktur. Susunan Direksi Danamon terbaru adalah sebagai berikut.

- Direktur Utama: Yasushi Itagaki
- Wakil Direktur Utama: Honggo Widjojo Kangmasto
- Wakil Direktur Utama: Hafid Hadeli
- Direktur: Herry Hykmanto
- Direktur: Rita Mirasari
- Direktur: Heriyanto Agung Putra
- Direktur: Dadi Budiana
- Direktur: Muljono Tjandra
- Direktur: Naoki Mizoguchi
- Direktur: Thomas Sudarma

APRESIASI

Atas nama Direksi, kami ingin mengucapkan terima kasih banyak dan apresiasi yang tinggi kepada Dewan Komisaris atas saran, bimbingan, dan rekomendasinya selama tahun ini. Kami juga ingin mengucapkan terima kasih kepada para nasabah, kolega, dan mitra bisnis kami atas dukungan yang tidak berkesudahan, kepercayaan, dan kerja sama yang telah terjalin selama tahun 2022. Apresiasi juga kami sampaikan kepada seluruh karyawan Danamon atas dedikasi dan kerja kerasnya dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dalam mewujudkan visi dan misi Bank. Terakhir dan tidak kalah penting, kami ingin menyampaikan apresiasi kami kepada Pemerintah Indonesia dan khususnya OJK atas kepemimpinan mereka yang tidak kenal lelah dan solusi, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan. Kami berharap dapat terus Bersama Bersinergi dengan seluruh pemangku kepentingan kami di masa depan untuk mencapai pertumbuhan kinerja positif yang berkelanjutan dan mengatasi setiap tantangan bisnis di masa depan.

YASUSHI ITAGAKI
Direktur Utama

DIREKSI

THOMAS SUDARMA
Direktur

DADI BUDIANA
Direktur

RITA MIRASARI
Direktur

MULJONO TJANDRA
Direktur

HONGGO WIDJOJO KANGMASTO
Wakil Direktur Utama

YASUSHI ITAGAKI
Direktur Utama

HAFID HADELI
Wakil Direktur Utama

NAOKI MIZOGUCHI
Direktur

HERRY HYKMANTO
Direktur

HERIYANTO AGUNG PUTRA
Direktur

LAPORAN
DEWAN PENGAWAS SYARIAH

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh
Bismillaahirrahmaanirrahiim

Alhamdulillahi rabbil 'alamin, Segala puji bagi Allah Subhanahu Wata'ala atas segala kenikmatan, kemudahan dan karunia-Nya kepada kita semua, sehingga Allah Ta'ala mampukan kita menjalankan tugas dan amanah yang dititipkan kepada kita. Shalawat beserta salam kita sampaikan kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wa sallam.

Dewan Pengawas Syariah Unit Usaha Syariah (DPS-UUS) Danamon, sebagai pihak yang diamanahkan tugas pengawasan, memastikan kesesuaian produk dan bisnis yang dijalankan dengan prinsip-prinsip Syariah, peraturan, dan *Charter* Dewan Pengawas Syariah yang berlaku. DPS telah menjalankan fungsi dan tugasnya untuk melakukan pengawasan dan pemberian opini atas usulan produk baru, kebijakan dan prosedur, ataupun hal lain terkait dengan pemenuhan prinsip Syariah secara keseluruhan di UUS Danamon.

Kami sebagai Dewan Pengawas Syariah Unit Usaha Syariah (DPS-UUS) Danamon berpendapat bahwa kegiatan perbankan Syariah yang dijalankan oleh UUS Danamon sepanjang tahun 2022 telah sesuai dengan fatwa Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI) dan opini yang telah dikeluarkan oleh kami selaku DPS.

Akhir kata, kami berharap kepada manajemen UUS Danamon untuk selalu bekerja dengan penuh semangat dalam rangka mencapai target-target yang ditetapkan untuk meraih sukses di tahun mendatang. Dan sebagai penutup, marilah kita selalu berdoa kepada Allah SWT agar memberikan kesehatan, kemudahan, dan keberkahan atas segala niat dan upaya yang kita lakukan. Aamiin yaa rabbal 'alamin.

Wassalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh
Atas nama Dewan Pengawas Syariah

PROF. DR. H. M. DIN SYAMSUDDIN
Ketua Dewan Pengawas Syariah

DEWAN
PENGAWAS SYARIAH

DR. HASANUDIN, M.AG.
Anggota Dewan Pengawas Syariah

PROF. DR. H. M. DIN SYAMSUDDIN
Ketua Dewan Pengawas Syariah

DR. ASEP SUPYADILLAH, M.AG.
Anggota Dewan Pengawas Syariah

PERNYATAAN TANGGUNG JAWAB **ATAS LAPORAN TAHUNAN**

Berikut adalah pernyataan bersama Dewan Komisaris dan Direksi tentang tanggung jawab atas Laporan Tahunan 2022 PT Bank Danamon Indonesia Tbk.

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Tahunan 2022 PT Bank Danamon Indonesia Tbk telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Tahunan Perusahaan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Maret 2023

Dewan Komisaris

KENICHI YAMATO
Komisaris Utama

JOHANES BERCHMANS KRISTIADI PUDJOSUKANTO*)
Wakil Komisaris Utama
(Independen)

PETER BENYAMIN STOK
Komisaris Independen

NOBUYA KAWASAKI
Komisaris

HEDY MARIA HELENA LAPIAN
Komisaris Independen

HALIM ALAMSYAH
Komisaris Independen

DAN HARSONO
Komisaris

SHUICHI YOKOYAMA
Komisaris

*) Bapak Prof. Dr. J.B. Kristiadi menandatangani pernyataan tanggung jawab atas laporan tahunan pada 27 Januari 2023.

Direksi

YASUSHI ITAGAKI
Direktur Utama

HONGGO WIDJOJO KANGMASTO
Wakil Direktur Utama

HAFID HADELI
Wakil Direktur Utama

HERRY HYKMANTO
Direktur

RITA MIRASARI
Direktur

HERIYANTO AGUNG PUTRA
Direktur

DADI BUDIANA
Direktur

MULJONO TJANDRA
Direktur

NAOKI MIZOGUCHI
Direktur

THOMAS SUDARMA
Direktur

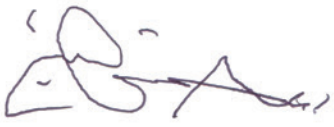
DEWAN
PENGAWAS SYARIAH

Ketua : Prof. Dr. H.M. Din Syamsuddin
Anggota : Dr. Hasanudin, M.Ag.
Anggota : Dr. Asep Supyadillah, M.Ag.

Pernyataan:
Dengan ini seluruh anggota DPS menyatakan tidak memiliki hubungan keuangan, kepengurusan, kepemilikan saham dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris lain dan/atau pemegang saham pengendali, atau hubungan dengan Danamon yang dapat mempengaruhi kemampuan yang bersangkutan yang dituangkan dalam surat pernyataan 14 April 2022 dan ditandatangani oleh anggota DPS serta diperbaharui setiap tahun.

Jakarta, 8 Maret 2023

PROF. DR. H.M. DIN SYAMSUDDIN
Ketua Dewan Pengawas Syariah



DR. HASANUDIN, M.AG.
Anggota Dewan Pengawas Syariah

DR. ASEP SUPYADILLAH, M.AG.
Anggota Dewan Pengawas Syariah

Halaman ini sengaja dikosongkan