

# Laporan Direktur Utama



**Sebastian Paredes**  
Direktur Utama

## “Kami berhasil meraih kinerja yang sangat memuaskan di berbagai bidang...”

Pemegang Saham yang Terhormat,

Dengan bangga saya laporkan bahwa dalam segala hal tahun 2007 merupakan tahun dengan kinerja bisnis yang solid bagi Danamon. Sepanjang tahun, kami berhasil meraih kinerja yang sangat memuaskan di berbagai bidang, terutama di aspek pengembangan usaha, kinerja keuangan dan operasional, serta pengembangan sumber daya manusia.

Posisi strategis bisnis Danamon, serta kemampuan eksekusi dan kualitas sumber daya manusia kami terus menjadi faktor penentu dari pencapaian sasaran Bank.

### **Kinerja Keuangan yang Menggembirakan**

Di tahun 2007, laba bersih konsolidasi setelah pajak meningkat 60% menjadi Rp 2.117 miliar dari Rp 1.325 miliar di tahun 2006. Kinerja yang sangat menggembirakan ini terutama disumbangkan oleh kualitas target nasabah, kemampuan di bidang kredit serta peningkatan signifikan dalam hal biaya kredit. Pendapatan bunga bersih meningkat sebesar 26% dan mencapai Rp 7.136 miliar didorong oleh pertumbuhan pinjaman dan perbaikan marjin. Pendapatan imbal jasa (*fee income*) tumbuh 28%, terutama berasal dari produk treasury, imbal jasa kredit serta jasa pengelolaan kas. Di akhir tahun, pendapatan imbal jasa menyumbangkan 20% dari total pendapatan operasional. Biaya kredit turun 7% menjadi Rp 1.240 miliar walaupun kredit tumbuh sebesar 24%. Dengan demikian di tahun 2007, rasio biaya kredit dengan aktiva produktif turun menjadi 2,3% dari 2,9% di tahun sebelumnya, yang mencerminkan keunggulan pengelolaan risiko Danamon serta membaiknya iklim usaha sepanjang tahun. NPL bersih tetap nihil dengan rasio penyisihan kerugian kredit terhadap kredit bermasalah mencapai 161% di akhir tahun 2007 (setelah memperhitungkan nilai agunan).

Portofolio kredit kami tumbuh secara signifikan sebesar 24% menjadi Rp 53,3 triliun yang berasal dari semua lini usaha. Namun demikian, pertumbuhan tertinggi diraih oleh segmen *mass-market* yang menyumbang sebesar 44% dari total kredit Danamon.

Sisi pendanaan juga terus menunjukkan peningkatan, didorong oleh pertumbuhan tabungan dan giro yang signifikan serta keberhasilan kami dalam meraih pendanaan terstruktur jangka panjang. Giro tumbuh sebesar 26% sedangkan tabungan meningkat sebesar 17%.

Dengan hasil-hasil ini, kami menutup tahun 2007 sebagai salah satu Bank dengan marjin bunga bersih tertinggi serta ROE sebesar 22,9%. Rasio Kecukupan Modal (CAR) tercatat sebesar 19,3%, jauh di atas ketentuan minimum yang berlaku.

### **Terus Membangun untuk Masa Depan**

Walaupun banyak kemajuan di aspek keuangan yang berhasil diraih, kami sadar sepenuhnya akan pentingnya memastikan pertumbuhan Danamon yang berkelanjutan. Untuk itu, kami terus mempertahankan semangat inovasi dan kewirausahaan Danamon, serta senantiasa meluncurkan berbagai inisiatif guna mempertahankan keunggulan kami atas pesaing.

Di tahun 2007, kami telah meluncurkan program kredit tanpa agunan bagi segmen *consumer mass market* yang akan menjadi kontributor pertumbuhan yang penting di masa depan. Di bulan Juli 2007, usaha perbankan *Self Employed Mass Market* juga meluncurkan model bisnis baru “*supply chain*” untuk menjangkau para pedagang yang berada di mata rantai terakhir dari jaringan distribusi. Danamon memperkenalkan Dirham Card, kartu kredit berbasis syariah yang pertama di Indonesia, serta meluncurkan kembali kredit kepemilikan rumah yang kini menawarkan nilai lebih menarik.

Kami telah menyelesaikan tahap pertama dari proses transformasi sistem informasi perbankan (*core banking system*), yang merupakan komponen penting dari cetak biru teknologi Danamon. Jika telah diimplementasikan seluruhnya, teknologi yang baru tersebut akan menawarkan fitur *single customer view*; penetapan harga berbasis segmen serta kapasitas yang memadai guna mendukung pertumbuhan volume bisnis Danamon. Kami juga telah menyelesaikan proses integrasi sistem American Express dengan infrastruktur teknologi Danamon yang berhasil meningkatkan fleksibilitas operasional bisnis kartu kredit Danamon.

Branding baru Danamon yang lebih modern dan dinamis telah berhasil kami selesaikan, dimana saat ini mulai diimplementasikan di seluruh jaringan kantor cabang dan ATM Danamon.

Sejalan dengan strategi jangka panjang Danamon untuk menjadi bank pilihan bagi karyawan, pengembangan sumber daya manusia senantiasa menjadi salah satu prioritas kami. Di tahun 2007, Danamon mengawali kemitraannya dengan INSEAD Singapura untuk melengkapi sumber daya manusia kami dengan keterampilan terkini agar tetap mampu mempertahankan keunggulan. Tahun lalu merupakan tahun ketiga dari survei opini karyawan yang diselenggarakan untuk mengukur tingkat

kepuasan karyawan Danamon dibandingkan dengan standar terbaik di industrinya. Hasil survei tahun 2007 menunjukkan peningkatan yang menggembirakan di ketiga kategori utama: komitmen, keselarasan dan pemberdayaan karyawan, yang lebih tinggi dari nilai Indonesia dan Asia Pasifik. Tingkat komitmen karyawan meningkat secara signifikan menjadi 69% dibandingkan nilai Indonesia dan Asia Pasifik masing-masing sebesar 53% dan 50%. Aspek keselarasan menunjukkan keberhasilan manajemen Danamon dalam aspek kejelasan masa depan dan sasaran perusahaan, di mana Danamon berhasil mencapai nilai 79% dibandingkan standar Indonesia dan Asia Pasifik masing-masing sebesar 78% dan 75%. Pada aspek pemberdayaan, yang mengukur kinerja perusahaan

## Direksi



Kiri ke kanan:

**Ali Yong**  
Direktur

**Sanjiv Malhotra**  
Direktur

**Vera Eve Lim**  
Direktur

**Sebastian Paredes**  
Direktur Utama

**Anika Faisal**  
Direktur

**Hendarin Sukarmadji**  
Direktur

**Muliadi Rahardja**  
Direktur

dalam menyediakan kesempatan pelatihan dan sumber daya untuk efisiensi kerja, Danamon berhasil meraih nilai 71% dibandingkan standar Indonesia dan Asia Pasifik sebesar 65% dan 60%. Di tahun 2007, kami merekrut lebih dari 4.000 karyawan baru untuk mendukung strategi pertumbuhan Danamon. Dengan total karyawan lebih dari 35.000, Danamon merupakan perusahaan dengan tenaga kerja terbesar kedua di sektor finansial di Indonesia.

Tidak kalah pentingnya adalah pencapaian yang berhasil kami raih sebagai warga masyarakat yang bertanggung jawab. Melalui Yayasan Danamon Peduli, kami terus melakukan revitalisasi pasar tradisional di seluruh Indonesia melalui program 'Pasarku Bersih,

Sehat dan Sejahtera'. Hingga saat ini, program tersebut telah membantu sebanyak 1.111 pasar tradisional, melibatkan lebih dari 11.000 relawan serta menjangkau lebih dari 558.000 penerima bantuan di seluruh Indonesia.

Di tahun 2007, kami juga sangat bangga dapat menyelenggarakan acara Danamon Award untuk kedua kalinya guna memberikan penghargaan kepada anggota masyarakat yang telah berjuang membantu menyejahterakan masyarakat sekitar.

Saya sangat gembira atas berbagai penghargaan yang kami terima atas keberhasilan Danamon. Sepanjang tahun 2007, kami telah meraih predikat 'The Best Indonesia Bank' dari Euromoney, 'The Most Innovative Syariah Bank' dari Majalah Investor dan 'The Best Trade Finance Bank in Indonesia' dari Global Finance. Selama tiga kali berturut-turut, Danamon berhasil meraih penghargaan 'The Banking Service Excellence Award' sebagai 'The Most Consistent Bank' dari InfoBank.

Karyawan kamilah yang paling pantas menerima penghargaan atas kinerja yang sangat memuaskan tahun 2007 yang lalu. Dengan dukungan seluruh karyawan, saya yakin bahwa Danamon dapat meraih lebih banyak keberhasilan di masa mendatang.

#### **Rencana Ke Depan**

Walaupun sangat gembira atas berbagai kemajuan yang berhasil diraih, kami tetap mempertahankan fokus pada peluang-peluang di masa depan. Ke depan, kami ingin meraih keberhasilan yang lebih baik lagi dan membuktikan bahwa Danamon senantiasa siap menghadapi setiap tantangan.

Terima kasih setulusnya kami sampaikan kepada nasabah, karyawan, pemegang saham serta mitra Danamon atas segala dukungannya. Kami telah mengkonsolidasikan landasan yang kokoh bagi bisnis Danamon, serta meyakini posisi strategis, kemampuan eksekusi dan kualitas sumber daya manusia kami. Dengan dukungan tersebut, kami siap menghadapi masa depan dengan penuh optimisme.



**Sebastian Paredes**  
Direktur Utama



## Operating Committee



**Kiri ke kanan (Berdiri):**

**Djemi Suhenda**  
Head of SEMM Business

**Stanley Setia Atmadja**  
President Director of  
Adira Finance

**Kanchan Nijasure**  
Chief Technology Officer

**Ali Yong**  
Direktur

**Alfin Tolib**  
Head of Treasury,  
Capital Markets &  
Financial Institutions

**Anika Faisal**  
Direktur

**Megawati Sutanto**  
Head of Corporate Banking

**Kiri ke kanan (Duduk):**

**Muliadi Rahardja**  
Direktur

**Sanjiv Malhotra**  
Direktur

**Sebastian Paredes**  
Direktur Utama

**Vera Eve Lim**  
Direktur

**Hendarin Sukarmadji**  
Direktur

