

Teknologi Informasi

Bank telah mencapai kemajuan yang berarti di tahun 2006 dalam melengkapi tonggak-tonggak utama dalam peta lintasan menuju penerapan platform teknologi berkelas dunia di semua bidang bisnis Bank Danamon pada tahun 2009.

Bidang-bidang tersebut mencakup Tresuri, Trade Finance, sistem Collection and Central Limit serta peningkatan dari *core banking system*. Penerapan sistem pemrosesan kartu kredit yang baru, yang diselesaikan hanya dalam waktu 4 bulan, akan memungkinkan kami dalam mengembangkan lebih jauh portofolio kartu kredit kami di Indonesia. Kami juga telah menerapkan sistem informasi manajemen untuk penetapan harga dan profitabilitas. Kami telah menerapkan *loan origination system* di beberapa bidang dan akan melanjutkannya ke seluruh bidang yang lain di akhir tahun 2007.

Perombakan mendasar dalam kemampuan pemulihan (*recovery*) dilakukan di tahun 2007, dengan tujuan agar kami dapat melakukan pemulihan sepenuhnya dari lokasi cadangan (*back-up side*) hanya dalam waktu 30 menit, pada waktu siang maupun malam hari. Persyaratan Bank Indonesia untuk proses ini adalah maksimum 24 jam.

Kami melanjutkan penyempurnaan yang sedang berlangsung untuk memastikan kecukupan pengamanan TI bagi server, jaringan dan desktop, termasuk dengan meningkatkan pemantauan.

Kami telah menyelesaikan evaluasi terhadap *core banking system* yang baru untuk menangani berbagai kebutuhan bisnis Bank Danamon dan jaringan cabang yang semakin luas. Setelah diimplementasikan sepenuhnya, *core banking system* yang baru akan meningkatkan kapasitas dan keandalan sistem TI untuk melayani lebih dari 10 juta nasabah. Sistem ini akan meningkatkan fleksibilitas kecepatan dan kualitas pelayanan untuk memenuhi berbagai kebutuhan nasabah. Tahap pertama, khususnya bagi DSP akan diimplementasikan pada awal tahun 2007 dan tahap berikutnya bagi bisnis konvensional pada akhir tahun 2008.

Sebagai bagian dari program kami untuk memperluas dan meningkatkan jaringan elektronik, termasuk ATM, EDC dan call centre, kami melakukan evaluasi terhadap *switching system* baru yang akan diimplementasikan pada tahun 2007 dan 2008. Pada tahun 2007, kami akan meningkatkan platform kartu untuk mendukung bisnis AMEX. Kami juga berencana menyelesaikan platform *Customer Relationship Management* (CRM), yang akan diimplementasikan pada tahun 2008. Kami berharap dapat menyelesaikan semua tonggak utama dalam rencana peta lintasan bank pada pertengahan tahun 2009.



