

Sumber Daya Manusia

Selama tahun 2006, kami mencapai kemajuan yang menggembirakan pada empat pilar yang mendukung upaya kami menjadi perusahaan pilihan untuk berkarya.

- **Kepemimpinan: membentuk pemimpin-pemimpin yang berkomitmen dengan reputasi yang baik dalam hal kompetensi dan keahlian.**

Atribut-atribut utama yang kami harapkan dari pimpinan bank telah teridentifikasi dan diintegrasikan ke dalam kurikulum Pengembangan Kepemimpinan yang baru, yang akan diluncurkan pada tahun 2007. Dalam jangka menengah, program pengembangan baru yang dikembangkan bersama INSEAD ini, akan memberikan kontribusi yang berarti dalam mempersiapkan *pool of talent* karyawan yang berkemampuan tinggi yang akan kami persiapkan dalam rencana suksesi bank.

- **Lingkungan kerja: mendukung komunikasi yang terbuka dan pemberdayaan individu dalam lingkungan yang dinamis dan kondusif.**

Sepanjang tahun kami menyelenggarakan berbagai aktivitas yang bertujuan membangun semangat kebersamaan dan berbagi kegembiraan antar karyawan Bank Danamon. Beragam acara diselenggarakan, mulai dari pertandingan olah raga dan pertemuan keluarga hingga kompetisi bakat dangdut "Danamon Idol".

Perkembangan yang positif dalam bidang ini terbukti dari hasil survey opini karyawan Bank Danamon (DEOS).

- **Citra perusahaan: sebagai lembaga keuangan terkemuka di Indonesia, yang dikelola oleh para profesional dengan menjalankan praktek-praktek internasional terbaik.**

Dalam rangka mengkonsolidasikan citra perusahaan, kami melakukan presentasi di berbagai universitas terkemuka di Indonesia mengenai posisi Bank Danamon sebagai lembaga keuangan terkemuka, tidak hanya untuk meningkatkan citra Bank Danamon di kalangan mahasiswa dan sarjana, tetapi juga untuk menarik lulusan baru. Lebih dari 2.000 lulusan berpartisipasi dalam rangkaian seminar karir dan rekrutmen melalui kampus di seluruh Indonesia.

- **Kesempatan untuk Maju: mendorong karyawan agar selalu berupaya untuk sukses melalui lingkungan yang penuh semangat.**

Pelatihan dan seminar yang diselenggarakan terutama di Kampus Bank Danamon di Ciawi, Jawa Barat, dihadiri oleh 16.073 partisipan dengan 67.017 hari pelatihan sepanjang tahun 2006.

Pelatihan terutama diberikan oleh instruktur internal dan saat ini kami memiliki lebih dari 380 karyawan senior yang aktif memfasilitasi pelatihan.

Kami melanjutkan program *Management Trainee* UKM dan Komersial, dan meluncurkan program-program khusus sektoral yang baru untuk bisnis kartu kredit, sektor transaksi-operasional, dan Management Associate Programme untuk Perbankan Korporasi, Tresuri dan Risiko.







Survei Opini Karyawan Danamon (DEOS) tahun 2006

Hasil DEOS yang kedua menunjukkan bahwa kami mengalami kemajuan yang berarti. Tiga indeks dalam aspek Komitmen, Penyelarasan dan Pemberdayaan digunakan untuk menilai kinerja bank dibandingkan dengan kelompok pembanding yang lebih luas. ↘

Dalam hal **komitmen**, karyawan ditanyakan mengenai perasaannya terhadap bank sebagai pemberi kerja, apakah mereka bangga bekerja di Bank Danamon, apakah mereka berencana menjadikan Bank Danamon sebagai tempat berkarir dalam jangka panjang dan apakah mereka merasa puas. Hasilnya menunjukkan bahwa 60% dari karyawan yang berpartisipasi memberikan tanggapan positif terhadap pertanyaan mengenai komitmen - meningkat 1% dari tahun 2005, dan lebih tinggi 3% dari pembanding di Indonesia. Hasil untuk Asia adalah 64%. Respon positif berarti karyawan setuju atau sangat setuju atas pernyataan yang diberikan.

Dalam hal **penyelarasan**, karyawan ditanyai mengenai pemahamannya atas sasaran-sasaran strategis perusahaan, ketersediaan informasi internal, dan pemahaman mereka atas peranannya di Bank Danamon. Dalam bidang ini, kami mendapatkan jawaban yang paling mengesankan: 77% responden memberikan tanggapan positif, meningkat 2% dibandingkan tahun 2005 dan lebih tinggi 7% dari standar Indonesia serta 9% lebih tinggi dibandingkan standar Asia.

Pada indeks ketiga, yaitu **pemberdayaan**, karyawan menanggapi pertanyaan mengenai ketersediaan atas dukungan internal, pelatihan dan sumber daya. Seperti juga dalam indeks penyelarasan, Bank Danamon memperoleh nilai lebih tinggi dari standar Indonesia dan Asia: 61% dari karyawan memberikan tanggapan positif atas pertanyaan yang menyangkut pemberdayaan, hasil ini 10% lebih tinggi dari tahun 2005, 5% lebih tinggi dari standar Indonesia dan 8% lebih tinggi dari standar Asia.

Nilai-nilai perusahaan

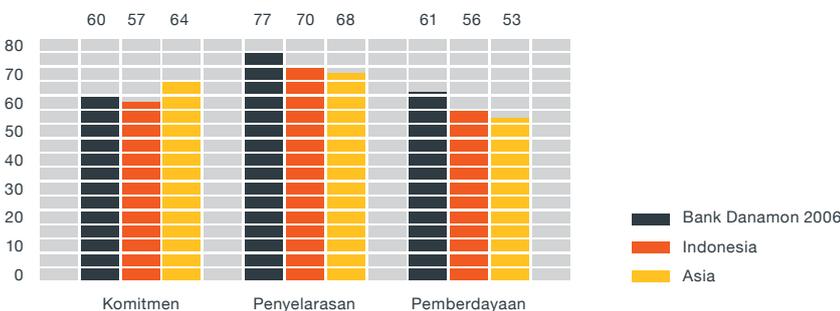
Sekumpulan nilai-nilai perusahaan telah dikembangkan sebagai unsur utama yang akan membedakan bank dari bank-bank lain dalam pasar yang sangat kompetitif ini. Pada tahun 2006 Manajemen Senior melakukan perjalanan ke berbagai wilayah untuk mengkomunikasikan nilai-nilai ini.

Untuk memperkuat nilai-nilai perusahaan, di tahun 2006 kami mempromosikan penerapan nilai-nilai Bank Danamon yang dialami oleh karyawan Bank Danamon sendiri. Cerita-cerita tersebut tidak hanya memberikan inspirasi bagi karyawan lainnya, tetapi juga merupakan pengakuan terhadap karyawan yang diilustrasikan.



Hasil Survei Opini Karyawan tahun 2006

Dalam %



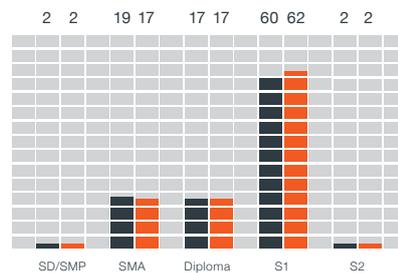


Sejalan dengan aspek kepedulian dalam nilai-nilai perusahaan, kami memberikan bantuan kepada karyawan yang kehilangan harta bendanya akibat bencana tsunami di Aceh dan gempa bumi di Yogyakarta. Kami mengganti 16 rumah karyawan di Aceh dan membantu 81 karyawan membangun kembali rumah mereka di Yogyakarta, dengan jumlah keseluruhan donasi sebesar Rp 2.152 juta. Bantuan lain yang kami berikan di tahun 2006 adalah pemberian 181 beasiswa kepada anak-anak dari karyawan lapis bawah.

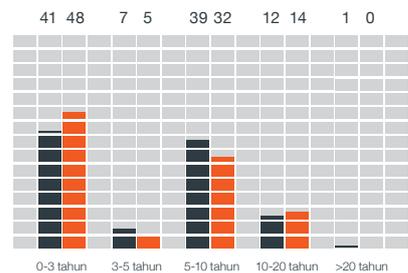
Perekrutan

Di tahun 2006, kami merekrut 4.067 karyawan baru guna memenuhi kebutuhan perkembangan bisnis Bank Danamon. Jumlah karyawan Bank Danamon termasuk anak-anak perusahaannya adalah 31.227, menjadikan Bank Danamon sebagai penyedia lapangan kerja terbesar kedua di Indonesia pada sektor keuangan.

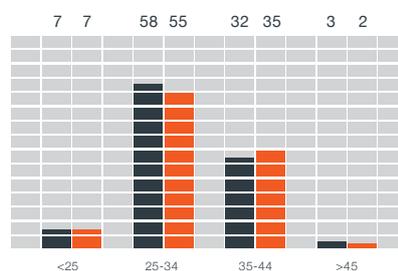
Jumlah karyawan berdasarkan tingkat pendidikan
Dalam %



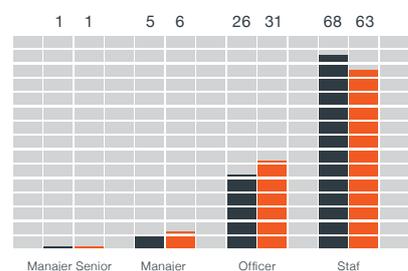
Jumlah karyawan berdasarkan masa kerja
Dalam %



Jumlah karyawan berdasarkan kelompok usia
Dalam %



Jumlah karyawan berdasarkan tingkat jabatan
Dalam %



■ 2005
■ 2006