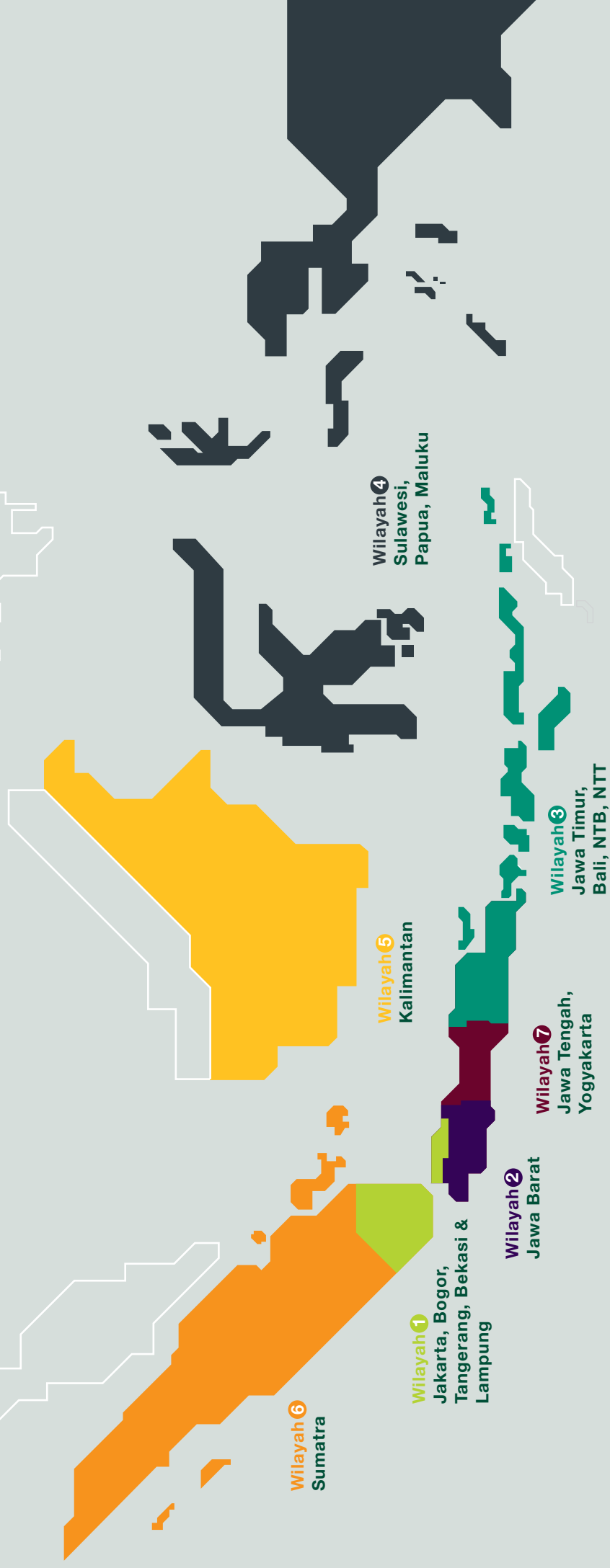


Jaringan Distribusi Bank Danamon



Wilayah	Cabang Reguler	Cabang Syariah	Cabang PGB	DSP CMM	DSP SEMM	ATM	Adira Finance	Adira Insurance	Adira Quantum
1	122	4	4	5	92	238	23	9	2
2	28	-	1	3	69	59	28	6	2
3	67	1	1	3	166	133	47	6	4
4	52	1	1	2	40	81	11	6	2
5	30	1	-	4	19	62	21	5	3
6	52	2	1	4	134	88	42	12	6
7	48	1	1	4	173	93	41	5	4
Total	399	10	10*	25**	693**	754	213	49	23

* Dari 10 cabang PGB, 8 di antaranya berlokasi di dalam cabang reguler.

** Merupakan kantor cabang pembantu Bank Danamon. Dari 693 unit DSP SEMM dan 25 unit DSP CMM, masing-masing 16 dan 7 berlokasi di dalam kantor cabang reguler.

Jaringan Bank Danamon setiap tahun semakin kuat, efisien dan tampak.

Fokus 2006 termasuk memanfaatkan *straight through processing* untuk menciptakan proses dan layanan yang lebih cepat dan berkesinambungan, meningkatkan akses nasabah terhadap pelayanan, dan menggunakan pengukuran-pengukuran efisiensi internal yang mampu menurunkan biaya per transaksi sebesar 17%. Hal ini dicapai sebagian dengan mengurangi jumlah jam lembur dan perjalanan melalui udara, selain menerapkan penggunaan biaya bersama yang lebih baik dan memperketat peraturan penggunaan fasilitas telepon dan listrik.

Untuk memfasilitasi proses dan pelayanan yang lebih cepat dan sederhana, 134 ATM diganti, formulir-formulir disederhanakan, proses penanganan transaksi dipercepat, 47 cabang ditata ulang, sistem kartu yang baru diterapkan, dan *Mini Branch Management Concept* diimplementasikan untuk mencapai kinerja pelayanan keseluruhan yang lebih baik.

Fasilitas *mobile phone banking* telah meningkatkan akses nasabah terhadap produk dan layanan secara drastis dan menunjukkan volume transaksi yang berlipat tiga dan menghasilkan *fee based income* Rp 1,35 miliar. Fasilitas ATM telah disempurnakan dan kini menawarkan solusi-solusi pembayaran tagihan; fasilitas cabang kini memungkinkan nasabah melakukan transaksi valuta asing di 79 lokasi, dan setelah migrasi sistem Syariah ke sistem induk, nasabah Syariah memiliki akses penuh ke jaringan distribusi nasional. Nasabah juga diberikan fitur *cash@work* yang telah disempurnakan, sehingga terjadi peningkatan volume transaksi *cash@work* sebesar 76%.

