

Jaringan, Sumber Daya Manusia dan Teknologi



Wilayah 1

131 Cabang Regular
4 Cabang Syariah
4 Cabang PGB
12 Unit DSP CMM*
88 Unit DSP SEMM*
240 ATM

Wilayah 2

30 Cabang Regular
1 Cabang PGB
10 Unit DSP CMM*
61 Unit DSP SEMM*
64 ATM

Wilayah 3

81 Cabang Regular
1 Cabang Syariah
1 Cabang PGB
11 Unit DSP CMM*
166 Unit DSP SEMM*
144 ATM

Wilayah 4

54 Cabang Regular
1 Cabang Syariah
1 Cabang PGB
9 Unit DSP CMM*
20 Unit DSP SEMM*
79 ATM

Jaringan Cabang Bank Danamon

Jaringan Bank Danamon berada di setiap propinsi di Indonesia, melalui kehadiran cabang dan ATM serta tim pelayanan dan penjualan yang sedang dikembangkan.

Kami mengevaluasi jaringan cabang serta melakukan sejumlah penutupan, relokasi dan perbaikan, mengembangkan tampilan baru agar nasabah lebih nyaman. Evaluasi serupa juga dilakukan terhadap jaringan ATM, kami menambahkan layanan baru dan mencatat kenaikan penggunaan ATM sebesar 18% serta kenaikan pendapatan imbal hasil yang terkait dengannya 27% sepanjang tahun. Melonjaknya penggunaan telepon seluler telah meningkatkan volume transaksi berlipat ganda dan pendapatan imbal jasa yang terkait dengannya naik lebih dari 80%.

Call center kami telah ditata ulang menjadi dua fasilitas terpisah, *Danamon Access Centre* bagi nasabah perorangan dan *Danamon Service Centre* untuk melayani semua permintaan bisnis. Layanan *cash management* elektronik *cash@work* sekarang tersedia di 45 kota. Ke depan, kami berencana memperbaiki 200 cabang dan mempekerjakan 1.000 tenaga penjualan tambahan sebagai bagian dari upaya meningkatkan jaringan bank ritel kami.

Kami juga aktif menjalin kerjasama dengan bank-bank di kawasan untuk menyalurkan pembiayaan dan mendukung industri berorientasi ekspor melalui penanganan L/C dan pemberian fasilitas *trade finance*, memanfaatkan hubungan dengan bank-bank koresponden.

Wilayah 4 Sulawesi, Papua, Maluku

Wilayah 5

32	Cabang Regular
1	Cabang Syariah
1	Cabang PGB
3	Unit DSP CMM*
60	ATM

Wilayah 6

59	Cabang Regular
2	Cabang Syariah
1	Cabang PGB
97	Unit DSP SEMM*
90	ATM

Wilayah 7

54	Cabang Regular
1	Cabang Syariah
1	Cabang PGB
11	Unit DSP CMM*
173	Unit DSP SEMM*
102	ATM

Total

441	Cabang Regular
10	Cabang Syariah
10	Cabang PGB**
121	Unit DSP CMM*
618	Unit DSP SEMM*
779	ATM
1	Cabang Luar Negeri

* Merupakan kantor cabang pembantu Bank Danamon. Dari 618 unit DSP SEMM dan 121 unit DSP CMM, masing-masing 13 dan 65 berlokasi di dalam kantor cabang reguler.

** Dari 10 cabang PGB, 9 diantaranya berlokasi di dalam cabang reguler.