

## Teknologi Informasi

Sepanjang tahun 2005 kami menyelesaikan banyak proyek baru yang memberikan keunggulan kompetitif dalam hal pemasaran dan pengembangan produk-produk baru, pemrosesan transaksi secara *straight-through-processing* (STP) yang lebih cepat dan efisien, serta peningkatan pengelolaan risiko usaha.

Pada kuartal pertama 2005, kami meluncurkan sistem tresuri baru yang memiliki fitur-fitur kemampuan produk baru dan penanganan transaksi yang lebih baik, akuntansi dan manajemen risiko. Dua bulan kemudian, pada Juni 2005, sistem *trade finance* baru dengan kemampuan pemrosesan dan *workflow engine* yang lebih canggih mulai beroperasi.

Kemampuan pengelolaan risiko perbankan UKM dan konsumen meningkat dengan adanya sistem penagihan dan penyelamatan kredit yang baru. Penerapan *loan origination system* yang baru akan segera selesai pada paruh pertama 2006. Pengembangan *central limit management system* bagi segmen-segmen korporasi, komersial dan UKM telah mulai beroperasi pada awal 2006.

Proyek *disaster recovery* yang utama telah diimplementasikan dan akan memungkinkan Bank mulai paruh kedua 2006 untuk beralih ke pusat data cadangan dalam 30 menit tanpa kehilangan data. Persyaratan Bank Indonesia untuk hal ini adalah 24 jam.

Pada tahun 2005, kami membuat beberapa kemajuan yang berarti dalam arsitektur TI dan berhasil mempersingkat lamanya waktu pemrosesan pada akhir hari selama beberapa jam di tahun ini. Penyesuaian dilakukan terhadap sistem cabang guna memungkinkan ekspansi ke depan.

Kami telah membandingkan belanja TI kami dengan praktek terbaik di pusat perbankan lainnya dan hasilnya menunjukkan bahwa biaya yang kami keluarkan jauh lebih kecil dari biaya yang dikeluarkan di Eropa untuk mendapatkan manfaat fungsional yang sama, sejalan dengan prioritas strategis untuk mengendalikan biaya. Sejalan dengan misi menyediakan teknologi berkelas dunia, kami akan segera menyelesaikan evaluasi menyeluruh atas *core banking system*. Kami berhasil dengan baik melalui tahapan-tahapan yang diperlukan untuk mencapai kondisi akhir yang akan mempertahankan dan meningkatkan keunggulan Bank dalam memperluas bisnis, menangkap peluang pertumbuhan serta meningkatkan pangsa pasar di masa depan.