



**Sim Kee Boon**  
Komisaris Utama

Sambutan Komisaris Utama

# Bank Anda

Komisaris Utama,  
Sim Kee Boon melihat  
kembali tahun 2004 dimana  
Bank Danamon telah menjadi  
salah satu pelaku usaha  
di bidang perbankan yang  
progresif dan bersemangat.

Yth. Para pemegang saham,

Dalam laporan kedua selama menjabat selaku Komisaris Utama, dengan gembira kami melaporkan bahwa bank Anda telah menghasilkan kinerja yang sangat baik di tahun 2004. Laba Bersih naik 57% menjadi Rp 2,4 triliun dan Dividen Interim sebesar Rp 178,7 per saham telah dibagikan kepada pemegang saham di tahun tersebut.

Kinerja ini merupakan hasil nyata perubahan-perubahan yang

dilakukan oleh tim manajemen selama 12 bulan terakhir dan juga merupakan prestasi bagi karyawan bank yang telah beradaptasi dan berupaya untuk menumbuhkan bank menjadi bank yang sehat dan kuat selama masa transisi. Mereka secara bersama-sama melakukan transformasi model bisnis yang pada awalnya hanya memfokuskan pada penjualan produk menjadi pemeliharaan hubungan dengan nasabah. Mereka membentuk dan mengelola bisnis Bank Danamon

secara jelas dan efisien serta memfokuskan pada target pasar yang jelas berdasarkan hasil riset. Mereka berhasil meraih pertumbuhan dengan tetap berpegang pada prinsip kehati-hatian di bidang manajemen biaya, risiko dan produktivitas.

Kini Bank Danamon semakin terlibat dalam komunitas dimana bank beroperasi melalui program sosial yang dikenal sebagai Danamon Peduli, dan juga dalam kegiatannya sehari-hari. Banyak manfaat yang dapat diambil dari kegiatan ini, yaitu

memperkuat hubungan dengan komunitas, menangkap peluang bisnis baru dengan memberikan akses dan kenyamanan, serta memahami tantangan yang timbul dari kegiatan usaha kami di berbagai wilayah Indonesia yang luas dan penuh keanekaragaman.

Kami percaya kinerja yang baik ini bukan hanya sekedar cerita tentang 'pemulihan'. Namun sesungguhnya Bank Danamon telah menjadi salah satu pelaku usaha perbankan yang progresif dan bersemangat di tahun 2004. Pertumbuhan bank merupakan bukti banyaknya potensi yang tersedia di sisi volume maupun mutu dari segmen pasar yang kami pilih. Kami menyadari manfaat penyimpanan dana yang aman dan akses layanan keuangan yang baik, namun menurut survei, masyarakat Indonesia di kota-kota besar yang memiliki rekening bank masih kurang dari 30%. Persentase ini bahkan lebih rendah lagi di daerah pedesaan dimana mayoritas penduduk berada.

Hal lain yang perlu diketahui adalah bank Anda tumbuh dengan pesat di perekonomian yang pertumbuhannya sebagian besar didukung oleh konsumsi domestik. Jumlah investasi belum mencapai tingkat yang diharapkan dan dengan dukungan kebijakan yang mantap di bawah pemerintahan yang baru, peningkatan investasi langsung baik domestik maupun asing akan dapat membantu pengembangan infrastruktur dan menciptakan lebih banyak lapangan kerja. Seiring dengan terealisasinya kondisi tersebut, Bank Danamon memosisikan diri untuk menyediakan rangkaian layanan perbankan yang lengkap. Bank Anda memiliki keunggulan di sektor korporasi, sektor Usaha Kecil Menengah (UKM) dan Komersial, di perbankan Syariah dan perbankan konsumen, untuk nasabah wiraswasta ataupun karyawan. Bank Anda akan terus memberikan yang terbaik di masa mendatang.

Pada tahun 2004 banyak yang telah diselesaikan untuk memperbaiki infrastruktur tata kelola, pengelolaan risiko dan kepatuhan bank. Pada bagian lain laporan ini, disajikan secara rinci mengenai pekerjaan berbagai komite internal dan Komite Audit yang melakukan penelaahan secara independen terhadap akurasi, mutu dan integritas bank Anda.

Terdapat beberapa perubahan anggota Dewan Komisaris dan Direksi di tahun 2004. Bapak Jimmy Phoon Siew Heng mengundurkan diri sebagai Komisaris di tahun 2004 dan kami mengucapkan terima kasih atas kontribusinya. Kami juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Rajan Raju Kankipati atas partisipasinya dalam pertemuan Dewan Komisaris di tahun 2004. Kami mengucapkan selamat datang kepada dua anggota

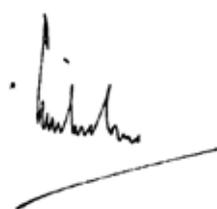
Dewan Komisaris yang baru, Bapak Liew Cheng San Victor dan Bapak Ng Kee Choe, yang berpengalaman luas di industri keuangan. Terdapat dua perubahan dalam keanggotaan Direksi; kami mengucapkan terima kasih kepada Bapak Prasetio atas pengabdianya kepada bank selama menjabat sebagai Direktur sejak tahun 2002 dan selamat bergabung kepada Bapak Tejpal Singh Hora yang berpengalaman luas di perbankan internasional khususnya dalam pengelolaan risiko.

Dividen Interim sebesar Rp 877 miliar atau Rp 178,7 per saham yang merupakan 50% laba bank selama sembilan bulan pertama di tahun 2004 telah dibagikan kepada pemegang saham pada bulan Desember 2004. Pengumuman pembagian dividen selanjutnya akan dilakukan setelah memperoleh persetujuan dari pemegang saham dalam Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan yang akan diselenggarakan pada bulan Mei 2005.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh manajemen dan staf atas kerja kerasnya selama tahun 2004 dan juga kepada para *stakeholders*, nasabah dan pemegang saham atas dukungan yang telah diberikan.

Akhir kata, kami atas nama anggota Dewan Komisaris, menyampaikan rasa simpati yang mendalam kepada para rekan kerja dan keluarganya serta komunitas di Banda Aceh yang mengalami musibah Tsunami pada tanggal 26 Desember 2004. Bank Anda juga merasa bangga dapat segera berperan serta mengatasi musibah bencana alam yang luar biasa ini. Kami akan terus berperan sebagai mitra jangka panjang dengan komunitas di daerah tersebut seiring dengan usaha mereka untuk melakukan pembangunan dan pemulihan. Kami akan berupaya membantu agar hidup mereka menjadi lebih baik sebagai wujud penghormatan dan kenangan bagi mereka yang telah tiada. Dengan optimis, kami akan membangun Bank Danamon di tahun-tahun mendatang, sebagai bisnis dan juga sebagai pilar kepedulian dan pilar penopang.

Bank Anda, di lingkungan Anda.



**Sim Kee Boon**  
Komisaris Utama  
Atas nama Dewan Komisaris

# Laporan Komite Audit

Sesuai ketentuan Bursa Efek Jakarta No. : Kep-339/BEJ/07-2001 tanggal 20 Juli 2001 dan Surat Ketua Keputusan BAPEPAM nomor Kep 29/PM/2004 tanggal 24 September 2004 mengenai "Pembentukan dan Pedoman Pelaksanaan Kerja Komite Audit", maka PT. Bank Danamon Indonesia telah membentuk Komite Audit untuk membantu Komisaris dalam melakukan tugasnya.

Anggota Komite Audit PT. Bank Danamon Indonesia adalah:  
Ketua / Anggota

**Milan R. Shuster**  
(Komisaris Independen)

Anggota

**Sri Adiningsih**  
(Komisaris Independen)

Anggota

**Setiawan Kriswanto**

Anggota

**Hadi Indraprasta**

Komite Audit bertugas untuk memberikan pendapat profesional yang independen kepada Dewan Komisaris tentang risiko manajemen, kepatuhan, audit internal, audit eksternal, laporan keuangan dan lain-lain.

Berkaitan dengan laporan tahunan 2003, Komite Audit turut serta melakukan seleksi terhadap penunjukkan akuntan publik dengan memperhatikan ruang lingkup dan kecukupan pemeriksaan, kewajaran biaya, kemandirian dan obyektifitas eksternal auditor. Selama pemeriksaan berlangsung, telah dilakukan pembahasan untuk meyakinkan risiko – risiko penting telah dipertimbangkan.

Komite Audit telah melakukan penilaian atas efektifitas pelaksanaan fungsi pengawasan internal, antara lain dengan melakukan rapat rutin dengan Satuan Kerja Audit Intern (SKAI) untuk membahas temuan-temuan yang penting, dan tindak lanjut hasil-hasil pemeriksaan, serta rencana kerja untuk tahun yang akan datang.

Komite Audit telah melakukan rapat kerja dengan Direktur Manajemen Risiko untuk meyakinkan bahwa risiko yang signifikan telah diantisipasi

Komite Audit telah melakukan rapat kerja dengan Direktur Kepatuhan untuk meyakinkan bahwa pelaksanaan telah sesuai dengan semua peraturan / ketentuan baik internal maupun external.

Rapat kerja juga dilakukan dengan Divisi Perencanaan dan Pengendalian Keuangan (PPK), untuk melakukan penelaahan laporan-laporan yang akan dikeluarkan oleh perusahaan.

Komite Audit telah melakukan review pelaksanaan total paket kompensasi Direksi dan Dewan Komisaris, dan hasil review menyimpulkan bahwa pelaksanaannya telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Komite Audit juga melakukan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Komisaris.

Dari hasil review Komite Audit terhadap hal-hal tersebut diatas tidak ditemukan permasalahan yang cukup signifikan untuk dilaporkan dalam Laporan Tahunan tahun buku 2003.

Komite Audit



**Milan R. Shuster**  
Ketua



Francis Andrew Rozario  
Direktur Utama

Laporan Direktur Utama

Misi kami adalah  
“Kami peduli dan ingin  
memberdayakan jutaan  
untuk sejahtera”



“Bank Danamon semakin mantap melayani masyarakat, baik sebagai warganegara maupun sebagai usaha”

Di samping kinerja keuangan yang sangat baik, kami juga mencapai kemajuan di setiap sektor bisnis utama pada tahun 2004. Peluncuran Danamon Simpan Pinjam (DSP), Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) dan jaringan nasabah perorangan, diversifikasi ke pembiayaan konsumen melalui Adira Finance, pertumbuhan *brand* komersial kami, Danamon Sahabat, kehadiran layanan perbankan Syariah, perluasan tim *treasury* dan korporasi, semuanya layak untuk diungkapkan.

Kami senantiasa fokus pada upaya peningkatan layanan dan kepedulian nasabah. Tahun 2004 ditutup dengan terjadinya bencana alam di Aceh yang menyedihkan. Danamon Peduli dengan cepat memberikan bantuan. Dengan gembira kami melaporkan bahwa Bank Danamon semakin mantap melayani masyarakat, baik sebagai warganegara maupun sebagai usaha.

Pada awal tahun 2004 kami memperoleh persetujuan Dewan Komisaris atas misi dan arahan

strategis yang dikembangkan selama kurun waktu enam bulan setelah akuisisi Bank Danamon pada bulan Juni 2003.

Arahan strategis kami memiliki unsur-unsur pokok di bawah ini:

- Melayani mayoritas penduduk Indonesia, baik konsumen berpenghasilan rendah maupun pengusaha mikro, yang merupakan 80% dari jumlah keseluruhan rumah tangga. Sepanjang tahun 2004 kami

melakukan pengujian atas 2 model bisnis yang berbeda, dan setelah yakin kami membuka 207 unit di lokasi yang berdekatan dengan atau bertempat di pasar tradisional untuk pengusaha mikro, serta 57 unit untuk konsumen berpenghasilan rendah. Prakarsa ini dinamai Danamon Simpan Pinjam (DSP) untuk menyampaikan pesan secara jelas bahwa kami merasa bangga dapat melayani kedua segmen pasar yang memiliki proses dan teknologi tersendiri yang unik.

- Bisnis UKM kami yang sukses direposisi ulang dengan menawarkan produk dan layanan yang mengutamakan hubungan dengan nasabah untuk membangun komitmen jangka panjang.
- Model baru perbankan komersial diluncurkan dengan menyediakan produk dan layanan *trade finance*, *cash management* dan *treasury* kepada nasabah UKM berskala besar. Usaha ini diberi nama "Danamon Sahabat ("Mitra Usaha Terpercaya") untuk menekankan komitmen jangka panjang kami menjadi bank utama untuk membantu nasabah tumbuh dan sejahtera.
- Bisnis konsumen berpenghasilan menengah difokus ulang dengan menyediakan produk yang sesuai di setiap siklus kehidupan nasabah. Kami dalam proses memperluas jangkauan dan distribusi untuk memenuhi kebutuhan nasabah atas perumahan, transportasi dan kebutuhan transaksi lainnya dengan cara yang dapat membangun loyalitas jangka panjang.
- Nasabah segmen atas akan tetap dapat menikmati perhatian dan layanan bermutu tinggi dari Bank Danamon. Kami akan menambah lebih banyak peluang investasi sehingga mereka dapat menginvestasikan kekayaannya secara produktif di Indonesia, didukung oleh tenaga ahli yang memberikan saran atas berbagai kebutuhan mereka. Lebih dari itu, kami akan berupaya untuk memberikan dukungan bagi mereka yang aktif dalam berbisnis agar mereka dapat menikmati keuntungan dari fokus hubungan jangka panjang dan ketersediaan produk yang lengkap melalui bisnis UKM dan Komersial kami.
- Kami bertekad untuk menciptakan jaringan perbankan Korporasi bermutu tinggi untuk melayani perusahaan besar dan lembaga keuangan dengan manfaat gabungan produk yang setara dengan bank asing dan jangkauan bank lokal. Kami akan tetap menjaga profil penyebaran risiko sehingga dapat mempertahankan konsistensi dan stabilitas bisnis jangka panjang melalui diversifikasi industri dan fokus pada obligor yang berkualitas.
- Layanan Divisi *Transaction* dan produk *Treasury & Capital Markets* telah ditingkatkan secara signifikan untuk memenuhi permintaan semua segmen pasar kami. Secara bertahap, kami berharap dapat menjadi bank transaksi pilihan nasabah.
- Kami juga telah menerapkan standar internasional di bidang jasa perdagangan untuk membantu nasabah melaksanakan transaksi perdagangan. Pada tahun 2004, kami memperoleh penghargaan sebagai *Best Trade Finance Bank* dari *Global Finance*.

Pada tahun 2004, kami menyelesaikan akuisisi Adira Finance, sebuah perusahaan pembiayaan terkemuka. Akuisisi ini memberikan platform produk yang sangat berharga bagi kami untuk pembiayaan pembelian sepeda motor, mobil dan mesin industri untuk memenuhi kebutuhan semua nasabah kami. Adira Finance berhasil terus meningkatkan pangsa pasar di semua lini produknya.

Arahan strategis ini membutuhkan peningkatan infrastruktur pendukung yang memadai di bidang pengelolaan risiko, operasional, teknologi dan sumber daya manusia. Kami memastikan bahwa infrastruktur pendukung dan kontrol mampu mengimbangi perubahan yang terjadi di berbagai bisnis kami. Praktek terbaik telah diterapkan dan sejumlah langkah lainnya masih akan dilaksanakan.

Perhatian penuh dicurahkan pada kemampuan sumber daya manusia untuk memastikan bahwa kami memiliki kepemimpinan dan keahlian yang tepat, disertai dengan kemampuan manajemen untuk menghadapi tantangan dari misi dan arahan strategis kami.

Kami memulai pelatihan komprehensif secara nasional untuk mendefinisikan misi dan nilai-nilai inti bank (kepedulian, kejujuran, semangat mencapai yang terbaik, kerja tim dan profesionalisme yang menjunjung tinggi kedisiplinan). Kini kami dalam proses menanamkan nilai-nilai tersebut ke seluruh organisasi perusahaan. Kami akan terus memfokuskan perhatian agar nilai-nilai tersebut menjadi bagian yang tak terpisahkan dari budaya kami.

Bank Danamon berupaya keras membantu korban musibah Tsunami di Indonesia.

Melalui Danamon Peduli, sukarelawan kami bekerja di Kantor Pusat Palang Merah Indonesia serta di Sumatera Utara dalam waktu kurang dari 24 jam setelah bencana. Mereka mengkoordinasikan pencarian para kerabat dan anggota keluarga. Mereka juga bekerja bersama-sama untuk membuka kembali Bank Danamon yang rusak parah dalam waktu yang sangat singkat. Hal ini merupakan suatu contoh dari keyakinan kami semua di Bank Danamon, yaitu: "Kami Peduli."

Kami peduli kepada para "nasabah", "karyawan" dan "komunitas".

Dengan perasaan yang sulit diungkapkan saya harus memberitahukan kepada semua pihak bahwa saya akan menyerahkan tanggung jawab kepada penerus saya pada kuartal kedua tahun 2005 dan akan kembali ke Singapura untuk mengemban tanggung jawab baru di Asia Financial Holding Pte Ltd.

Akhir kata, saya menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua nasabah, karyawan, anggota Dewan Komisaris, pihak yang berwenang, Pemerintah Indonesia dan kepada masyarakat yang telah mengukir kenangan manis selama saya mengemban tugas di Bank Danamon, sesuatu yang akan senantiasa saya simpan dalam hati.



**Francis A. Rozario**  
Direktur Utama

An aerial photograph showing a vast green landscape. In the middle ground, there is a cluster of industrial buildings with grey roofs. To the right, a large, well-maintained golf course is visible. In the foreground, there are several residential houses with orange-tiled roofs. The background shows a hazy horizon under a blue sky with some clouds. A vertical bar with orange and yellow segments is on the left side of the image.

Wilayah Jawa Barat: 35 kantor cabang melayani 12 kota yang padat penduduknya dengan koridor kawasan industri sepanjang kota dengan bisnis yang lebih tradisional.



Kawasan tol Cikampek, Jawa Barat