



**Bp. Erlan Cahyana, nasabah DSP** Khusus untuk memenuhi kebutuhan mereka yang bekerja di kawasan industri dan pabrik, kami membuka 57 unit DSP pada tahun 2004.



**Mr. Kim Joo Hyung, Presiden Direktur PT LG Electronics Indonesia, nasabah Perbankan Korporasi** "Bank Danamon merupakan bank Indonesia pertama yang memperoleh persetujuan kantor pusat kami untuk menangani bisnis LG, suatu keputusan yang diambil berdasarkan kualitas layanan dan kepercayaan."



**Bp. Junaedi, pemilik beberapa warung soto & nasabah Adira Finance** Terima kasih kepada Adira Finance yang telah membantu pembiayaan pembelian sepeda motor, Bp. Junaedi dapat mengunjungi usaha warung makannya di sisi jalan yang sibuk di kota Jakarta.



**Ibu Djuminten, pedagang di pasar dan nasabah DSP Usaha Mikro** Selama 2004 kami merekrut dan melatih 3.000 staf serta membuka 207 unit DSP untuk menjangkau segmen usaha yang kurang terlayani selama ini.



**Bp. Vidjongtius, Direktur PT Kalbe Farma, nasabah Treasury** "Kami merasa senang dengan layanan, kecepatan dan penyajian informasi penting secara tepat waktu yang membantu kami dalam mengelola bisnis secara efektif."



**Bp. H. Nasan Hasanuddin, nasabah Perbankan Syariah** Telah beroperasi selama 4 tahun, empat cabang baru Syariah dibuka di tahun 2004.



**Ibu Tamara Geraldine, bintang TV** "Bank Danamon memperlakukan setiap orang layaknya seorang selebriti, sehingga saya tidak pernah merasa sendiri!" Bank Danamon telah terpilih sebagai bank terbaik dalam *Service Excellence* hasil survei Marketing Research Indonesia (MRI) tahun 2004 dan tahun 2005.



**Bp. Sudjono Barak Rimba, nasabah PrimaGold** PrimaGold diluncurkan kembali pada tahun 2005 dengan menawarkan pilihan produk investasi yang lebih luas, layanan perencanaan keuangan dan jasa pengelolaan kekayaan.



**Bp. Hendra B. Sjarifudin, nasabah Danamon Sahabat** Tahun lalu kami telah menerapkan model bisnis dan produk baru untuk para nasabah komersial melalui 5 sentra baru di Jakarta, Medan, Surabaya, Semarang dan Bandung.

## *Relationship Banking*

Pembagian segmen yang jelas, masing-masing dengan tim yang penuh dedikasi.


# Kami peduli dan ingin memberdayakan jutaan untuk sejahtera

Kepedulian Kejujuran Semangat mencapai yang terbaik Kerja tim Profesionalisme yang menjunjung tinggi kedisiplinan

Misi kami adalah *single-minded*; menjadi bank yang peduli pada kesejahteraan nasabah. Laporan ini menguraikan bagaimana kami berpikir dan menjalin kerja sama dengan para nasabah, di saat yang baik maupun saat penuh tantangan. Sebuah pernyataan tentang integritas, komitmen dan pemahaman, sistem jaringan cabang dan keterampilan kami dalam memberikan layanan. Kami menyampaikan terima kasih kepada 2,4 juta nasabah atas dukungan selama tahun 2004. Melayani Anda, adalah bisnis kami.

Sejumlah Peristiwa Penting tahun 2004	04
Ikhtisar Keuangan	05
Sambutan Komisaris Utama	06
Laporan Komite Audit	09
Laporan Direktur Utama	10
Tinjauan Operasional	
Perbankan Konsumen	18
Adira Finance	26
Perbankan Syariah	32
Usaha Mikro, UKM & Perbankan Komersial	38
Perbankan Korporasi & Lembaga Keuangan	46
Treasury	52
Jaringan Bank Danamon	56
Sumber Daya Manusia	58
Laporan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan	60
Tata Kelola Perusahaan	63
Informasi Penting	73
Laporan Divisi Pengelolaan Risiko Terintegrasi	75
Tinjauan Keuangan	78
Laporan Keuangan Konsolidasian	87
Data Korporasi	i



An aerial photograph of Jakarta, Indonesia, showing a dense urban landscape with numerous skyscrapers and buildings. In the background, a range of mountains is visible under a clear blue sky. The image has a blue color cast. A vertical orange and red bar is on the left side.

Jakarta: Lokasi Kantor Pusat Bank Danamon dan merupakan pusat salah satu dari tujuh wilayah yang menyediakan layanan jasa keuangan yang paling luas penyebarannya di Indonesia.

Jakarta di pagi hari





Wilayah ini adalah tempat tinggal bagi sekitar 11 juta penduduk dan mencakup 136 kantor cabang, mulai dari Bogor, terbentang di bagian tenggara ibukota, hingga ke Lampung, melalui selat Sunda di Sumatera Selatan.

# Sejumlah Peristiwa Penting tahun 2004

## Januari

Perbankan Syariah memperluas jaringannya dengan membuka kantor cabang dan kantor cabang pembantu baru

## Maret

Penerbitan Pinjaman Subordinasi sebesar US\$ 300 juta

Peluncuran unit pertama Danamon Simpan Pinjam (DSP) dari 207 unit yang dibuka di tahun 2004. *Community based banking* yang mendukung pengembangan komunitas

Perbankan Korporasi menandatangani transaksi pembiayaan dengan perusahaan tambang batubara, PT Gunungbayan Pratamacoal

## Mei

Menerima Penghargaan dari Majalah Investor sebagai Bank Nasional Terbaik 2004

## Juli

Pertemuan bisnis dengan kalangan UKM

Peluncuran Adira Card

Penandatanganan perjanjian kerjasama dengan United Tractors

## September

Peluncuran Platinum Card

## November

Danamon Sahabat - pertumbuhan yang kuat : Kredit di sektor UKM/Komersial meningkat 36%

## Februari

Penghargaan pertama kepada karyawan

## April

Penyelesaian akuisisi Adira Finance

Meraih peringkat pertama dalam MRI Service Excellence Award

Islamic Banking Award 2004 untuk Kualitas Layanan Syariah

## Juni

Peluncuran FMC Card (Frontliners Mentari, Matrix, M3 Club)

## Agustus

Nilai-nilai baru : penyelenggaraan *roadshow* ke berbagai wilayah di Indonesia guna mendengar pandangan dari para staf Bank Danamon

## Oktober

Penandatanganan 82 kerjasama pembiayaan dengan BPR

Pembukaan unit DSP ke-100

## Januari - Desember

Aceh/Nabire/Sumatra Utara: Indonesia mengalami penderitaan dari sejumlah bencana alam yang terjadi di tahun 2004. Kami memperoleh kekuatan dari ketabahan para korban. Danamon Peduli cepat memberikan uluran tangan dan bantuan dalam setiap musibah tersebut dan kami senantiasa memberikan bantuan kepada komunitas yang terkena bencana.

