

laporanannual '03  
tahunanreport

03

“we believe in you...”

Bank Danamon



## Transparansi / Transparency

Transparansi merupakan suatu sifat keterbukaan, bening, jernih, nyata dan jelas yang tampak pada sikap kerja dan tindakan kerja saat melaksanakan tugas. Dalam pengambilan keputusan, pejabat Bank senantiasa berupaya untuk menyetengahkan keterbukaan pada para *stakeholder*. Bank Danamon mencerminkan keterbukaan, kelugasan dan komunikasi yang jelas.

Transparency is a sense of openness, which aims to achieve information disclosure that is relevant to Bank performance in a clear, concise, accurate, comparable and timely manner. In every decision-making process, the Bank strives to be transparent in all aspects to our stakeholders. Bank Danamon demonstrates openness, straightforwardness and clear communication.

## Responsif / Responsiveness

Responsif adalah cepat dalam memberikan jawaban atas pertanyaan atau tanggap terhadap gejala yang ada di lingkungan Bank Danamon termasuk lingkungan dunia usaha. Responsif berarti cepat tanggap dan mampu mengantisipasi setiap perubahan yang terjadi agar dapat memenangkan persaingan dan menjadi yang terbaik secara nasional. Setiap karyawan Bank Danamon responsif terhadap harapan *stakeholder*, kepentingan Pemerintah, tuntutan setiap segmen pasar, dan aspirasi karyawan Bank Danamon sendiri. Bank Danamon proaktif, tanggap, kreatif dan fleksibel.

Responsiveness means able to provide immediate action to all questions or indications towards the Bank's environment, including the business environment. Being responsive, enabling the Bank to be perceptive and capable of anticipating every situation to overcome competition in order to be the best nationwide bank. Every employee of Bank Danamon is responsive to stakeholders' hopes, the Government's needs, market segments and their own aspirations. Bank Danamon is proactive, nimble, creative and flexible.

## Integritas / Integrity

Integritas merupakan suatu sifat yang menyatukan unsur kejujuran dan ketulusan hati. Sikap dan tindakan kerja dari karyawan mencerminkan kesatuan, saling mendukung, saling bekerja sama demi tercapainya misi perusahaan. Standard "zero tolerance" akan diaplikasikan pada setiap jajaran pegawai Bank Danamon dan sudah diterapkan pada jajaran Manajemen Senior. Bank Danamon jujur, adil dan bertanggung jawab.

Integrity defines a sense of unity between honesty and sincerity. Each attitude and action taken by employees, expresses unity, support and teamwork to fulfill the Bank's mission. A zero tolerance policy shall be applied to the Bank's personnel at all levels and has been put into effect in the senior management level. Bank Danamon is honest, fair and responsible.

## Profesionalisme / Professionalism

Profesionalisme berarti sikap kerja profesional yang menunjukkan kesungguhan pada pilihan profesinya. Ada suatu nilai yang telah dilakukan di Bank Danamon dalam melayani nasabah, yaitu budaya kerja 3T (Tulus, Tepat Waktu dan Tuntas). Dalam bidang perbankan, sikap dan perilaku seorang bankir profesional diatur oleh kode etik Bankir Indonesia sesuai yang tertulis dalam UU No. 7 tahun 1992 tentang Perbankan. Bank Danamon mengutamakan hasil, memiliki motivasi dan komitmen pada pemenuhan kepuasan nasabah.

Professionalism means a professional work attitude that reflects true dedication. In serving its customers, Bank Danamon believes in three main values of sincerity, precision and thoroughness. In the banking sector, both attitude and behavior of a professional banker are regulated by the Code of Ethics for Indonesian Bankers according to UU No. 7/1992. Bank Danamon is result-oriented, motivated and committed to customer satisfaction.

# Visi Vision

## Menjadi Bank nasional pilihan nasabah.

To be the nationwide Bank of choice.



# Misi Mission

## Menjadi Bank yang memberikan kepuasan pada nasabah.

To be a Bank that delights its customers.





[www.danamon.co.id](http://www.danamon.co.id)

PT Bank Danamon Indonesia Tbk

Menara Bank Danamon  
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. E4 No. 6  
Komplek Mega Kuningan, Jakarta 12950

Tel. (021) 5799 1001-03  
Fax. (021) 5799 1160-61

