



Ringkasan Informasi Produk dan / atau Layanan Versi Umum

Nama Penerbit:	PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk	Jenis Produk:	Asuransi Kesehatan
Nama Produk:	Asuransi Mikro Tipus	Deskripsi Produk:	Asuransi Mikro Tipus merupakan produk asuransi milik PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk (“Zurich”) yang memberikan Anda (“Tertanggung”) manfaat berupa santunan biaya rawat inap karena terdiagnosa penyakit Tipus.
Mata Uang:	Rupiah		

Fitur Utama Produk

Usia Masuk Tertanggung :	6 bulan – 65 Tahun	Premi :	Sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Polis Anda
Manfaat Pertanggungangan :	Santunan harian rawat inap harian Rp500.000,- per hari, maksimal Rp5.000.000,-.	Periode Bayar Premi :	Tahunan (sekali)

Manfaat Produk

Memberikan santunan rawat inap apabila Anda menjalani rawat inap di rumah sakit karena didiagnosa penyakit Tipus oleh Dokter dan hasil pemeriksaan laboratorium menunjukkan hasil tes widal Anda minimal 1/640 atau ditemukannya Salmonella typhi di feses atau Anti-Salmonella typhi IgM 6-10.

Risiko Produk

1. Zurich tidak bertanggung jawab apabila terdapat kesalahan/kekeliruan data yang Anda isi sehingga menyebabkan kesalahan/kekeliruan pada isi Polis yang dapat menyebabkan klaim ditolak.
2. Penanggung tidak akan mengembalikan premi jika Tertanggung membatalkan polis setelah 14 (empat belas) hari kalender sejak polis mulai berlaku.
3. Klaim tidak dibayarkan oleh Zurich apabila disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan.
4. Zurich menolak klaim apabila permohonan klaim yang diajukan telah melewati batas waktu yang telah ditentukan atau kerugian terjadi pada masa tunggu Polis.

Manfaat Produk

Risiko Produk

5. Risiko hilangnya kekuatan hukum yang mengikat Zurich dan Anda yang diatur dalam Polis akibat adanya manipulasi dokumen-dokumen hukum yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga mengakibatkan termasuk namun tidak terbatas ditolakny klaim, tidak dibayarkan manfaat oleh Zurich ke Anda, dan sebagainya.
6. Risiko-risiko lainnya yang tidak bisa dikontrol oleh Zurich dikarenakan kesalahan yang dilakukan oleh Anda yang berdampak pada tidak dibayarkan manfaat maupun pengakhiran pertanggungan.

Biaya

- Premi: Besaran jumlah premi tergantung dari besarnya harga pertanggungan dan/atau sesuai dengan paket yang dipilih.
- Biaya Materai: Rp10.000*
*Tidak dikenakan materai apabila nilai premi kurang dari Rp150.000
- Biaya Administrasi Pencetakan Polis: Rp44.000**
**Sesuai permintaan pelanggan

Syarat, Ketentuan, dan Layanan Pelanggan

Syarat Kepesertaan

1. Tanggal mulai pertanggungan dimulai sejak Anda setuju untuk melakukan pembelian Asuransi Mikro Tipus.
2. Batas usia tidak kurang dari 6 (enam) bulan dan tidak lebih dari 65 (enam puluh lima) tahun pada saat awal awal masa pertanggungan.
3. Anda hanya dapat memiliki maksimal 4 (empat) Polis Asuransi Mikro Tipus.
4. Pertanggungan ini berlaku di seluruh wilayah Negara Republik Indonesia.
5. Masa tunggu asuransi adalah 30 (tiga puluh) hari kalender sejak periode Polis dimulai. Selama masa tunggu, jaminan asuransi dalam Polis ini belum berlaku.

Prosedur Pembelian Asuransi



Anda mengisi Surat Permohonan Asuransi Umum secara benar dan lengkap.



Jika pembelian asuransi disetujui, maka Anda dapat melakukan proses pembayaran premi.



Dokumen asuransi dan polis elektronik dikirimkan ke email Anda yang terdaftar.



Pembelian asuransi dinyatakan sukses jika proses pembayaran premi berhasil dilakukan.

Mekanisme Klaim

1. Dengan ini dicatat dan disetujui bahwa dalam hal Anda dan/atau Peserta Asuransi melakukan pemeriksaan diLaboratorium dan/atau menerima perawatan inap diRumah Sakit maka jaminan asuransi ini hanya berlaku apabila Laboratorium dan Rumah Sakit tersebut merupakan rekanan Zurich. Daftar Laboratorium dan Rumah Sakit rekanan tersedia disitus resmi Zurich (<https://bit.ly/provider-rekanan>) dan dapat berubah sewaktu waktu. Klausul ini merupakan satu kesatuan dengan polis asuransi yang diterbitkan oleh Zurich.
2. Diajukan ke Zurich melalui Zurich Care 1500 456. Batas waktu pemberitahuan/pelaporan klaim paling lambat 14 (empat belas) hari kalender terhitung sejak tanggal Anda didiagnosa penyakit Tipus oleh Dokter.
3. Dokumen klaim yang harus dilengkapi:
 - Formulir laporan pengajuan klaim yang telah diisi dengan lengkap,
 - Fotokopi kartu identitas diri (KTP/SIM/Paspor) Anda atau Kartu Keluarga jika Anda masih di bawah umur atau yang mengajukan klaim adalah Ahli Waris, (*First Loss*).
 - Asli atau fotokopi legalisir hasil pemeriksaan laboratorium yang menunjukkan bahwa Anda terinfeksi penyakit Tipus, sesuai ketentuan pada Polis,
 - Asli atau fotokopi legalisir bukti rawat inap di Rumah Sakit/Klinik/Puskesmas yang disertai dengan diagnosa dokter
4. Zurich akan menghubungi Anda kembali apabila membutuhkan dokumen relevan lainnya.
5. Pembayaran klaim dilakukan secara *reimbursement*, Anda akan membayar klaim terlebih dahulu dan kemudian mengirimkan dokumen pembayaran klaim kepada Zurich. Zurich akan menyelesaikan pembayaran klaim dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja sejak adanya kesepakatan tertulis antara Zurich dan Anda mengenai jumlah klaim yang harus dibayar.
6. Apabila Anda mengalami risiko meninggal dunia, maka santunan diberikan kepada ahli waris Anda sebesar limit pertanggungan.
7. Santunan Asuransi ini dapat dibayarkan penuh meskipun Anda telah memiliki Polis Asuransi Kesehatan selain Asuransi Tipus atau jaminan lainnya yang menjamin rawat inap di rumah sakit akibat Tipus.
8. Polis akan berakhir jika Anda telah menerima manfaat asuransi dari Polis ini (*First Loss*).

Prosedur Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

1. Anda dapat menyampaikan keluhan ataupun pengaduan langsung ke Zurich melalui Zurich Care 1500456.
2. Anda memiliki waktu 10 hari kerja untuk melengkapi kekurangan dokumen.
3. Zurich akan melakukan tindak lanjut dan menyelesaikan Pengaduan:
 - Secara lisan paling lama 5 (lima) hari kerja sejak Pengaduan diterima oleh Zurich.
 - Secara tertulis paling lama 10 (sepuluh) hari kerja sejak dokumen diterima lengkap oleh Zurich.

Simulasi Produk

Simulasi Pertanggungan

Mindy seorang karyawan membeli 1 polis Asuransi Mikro Tipus dengan mengisi data sebagai berikut :

Nama Tertanggung : Mindy
Tanggal Lahir : 1 Desember 1980
No. Handphone : 081312345678
Alamat Email : mindy@gmail.com
No Identitas* : 15009899220000201
*KTP untuk WNI, KITAS/KITAP untuk WNA
Periode : 23 Juni 2022 – 23 Juni 2023
Pertanggungan Premi : Rp90.000,-

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungan dan sebagainya tercantum dalam polis.

Simulasi Klaim

Mindy memiliki Polis Asuransi Mikro Tipus. Ketika terdiagnosa sakit Tipus dan harus menjalani rawat inap di Rumah Sakit selama 5 (lima) hari, Mindy mengajukan klaim atas biaya rawat inap dengan melampirkan hasil laboratorium yang menunjukkan bahwa Mindy terinfeksi penyakit Tipus, sesuai ketentuan pada Polis, surat keterangan dokter yang menyatakan Mindy menderita Tipus dan dokumen pendukung lainnya. Setelah dilakukan verifikasi dan validasi, klaim disetujui, dan Zurich memberikan penggantian dalam bentuk santunan atas biaya rawat inap tersebut dengan mekanisme *reimbursement*.

Total santunan yang diterima oleh Tertanggung adalah jumlah santunan perhari dikalikan dengan jumlah total hari rawat inap yang dijalani tertanggung. Dengan perhitungan sebagai berikut :

5 hari x Rp500.000,- = Rp2.500.000,-

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungan dan sebagainya tercantum dalam polis.

Informasi Penting

- Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk Asuransi Mikro Tipus sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
- Produk asuransi yang dipasarkan adalah produk asuransi dan risiko atas produk asuransi menjadi tanggung jawab Zurich.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan tanggal berakhirnya periode pertanggungan.
- Rincian mengenai kondisi pertanggungan dan pengecualiannya termasuk syarat dan ketentuan selengkapnya dapat dilihat di dalam polis.
- Produk asuransi yang dipasarkan bukan merupakan produk dan tanggung jawab Bank Danamon.

Zurich Care

 1500 456  0812 111 3456

zurichcare.general@zurich.co.id